



*Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013*

Las estadísticas sobre la violencia relacionada con el trabajo

Departamento de Estadísticas

Introducción

- Importancia
 - Efectos sobre los asalariados
 - Reducción de bienestar
 - Reducción de la capacidad para trabajar
 - Efectos sobre los empleadores
 - Aumento de costos debido al ausentismo , baja productividad, mayor rotación , etc.
- Las estadísticas existentes
 - Son escasas
 - No son comparables
 - No existe una metodología común
- No existe una definición estadística acordada internacionalmente sobre la violencia relacionada con el trabajo

Departamento de Estadísticas



*Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013*

Tipos de violencia



Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013

Violencia física

- Asalto
- Abuso físico
- Asesinato

Violencia psicológica

- Amenazas y violencia verbal
- Abuso psicológico
- Intimidación
- Mobbing
- Acoso

Violencia sexual

- Acoso sexual
- Avances sexuales no deseados
- Acecho
- Violación

Departamento de Estadísticas

Conceptos de violencia



Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013

- Diferentes nociones de violencia en diferentes culturas
 - La frontera con el comportamiento aceptable es vaga
- Todas las definiciones se enfocan en “amenazar o causar daño físico”

Conceptos de violencia relacionados

- La violencia como problema de salud pública - OMS
- Violencia de género
- Violencia contra las mujeres - Declaración de la ONU
- La violencia doméstica - UNICEF
- Accidentes de trabajo - OIT

Departamento de Estadísticas

Definiciones de violencia relacionada con el trabajo



- Una definición útil para producir estadísticas debe incluir
 - Los tipos de actos que constituyen violencia
 - Los tipos de actos de violencia que se relacionan con el trabajo
- Definición común: Un **acto de violencia** que ocurre en el **lugar de trabajo**

Acto de violencia

Cualquier acto de poder cometido por una o más personas (agresor) sobre otra persona (víctima)

Lugar de trabajo

Cualquier lugar, ya sea dentro de las instalaciones fijas o en un espacio abierto, donde los trabajadores deben permanecer o ir por razón de su trabajo

Cobertura de trabajadores

Generalmente asalariados

Departamento de Estadísticas

Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013

Desafíos con la definición I



Cobertura de trabajadores

- Extender a los trabajadores independientes
- Extender también a las personas sin empleo

Cobertura de los actos de violencia

- Extender a la violencia **auto-infligida**?

Los actos de violencia pueden ocurrir fuera del lugar de trabajo

- Como efecto directo del trabajo de la persona
- Como consecuencia directa de la interacción con las personas específicas al tipo de trabajo

No todos los actos en el lugar de trabajo están relacionados con el trabajo

- Causado por las relaciones personales
- Eventos aleatorios



La relación con el agresor se convierte en importante!

Departamento de Estadísticas

Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013

Desafíos con la definición II



- Utilizar el lugar de trabajo como único criterio para clasificar los actos de violencia relacionados con el trabajo no es suficiente
- Debe incluir los actos de violencia que son el resultado directo de ...



Departamento de Estadísticas

Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013

Relación con el agresor



- **Supervisor**
 - La persona que está o estuvo en una posición superior en la jerarquía directa
- **Colega**
 - Persona que trabaja o trabajó directa o indirectamente con la víctima (puede ser superior o subordinada en la jerarquía)
- **Cliente**
 - Destinatario actual o pasado de los bienes o servicios de la víctima (es decir, clientes, alumnos , pacientes)
- **Conocidos y familiares**
 - Las personas que conocen y son conocidas de la víctima , pero que no son supervisores , compañeros de trabajo o clientes
- **Desconocidos**
 - Personas desconocidas por la víctima

Departamento de Estadísticas

Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013

Definición propuesta



- La violencia relacionada con el trabajo incluye todos los actos de violencia de que son
 - Cometidos en el lugar de trabajo por supervisores, colegas, clientes o desconocidos
 - Cometidos en el trayecto al trabajo o en cualquier otro lugar por los supervisores , colegas o clientes
- Un acto de violencia
 - Se refiere a los actos de fuerza o poder cometidos por personas contra otras personas, ya sea de naturaleza física, psicológica o sexual
 - Puede cubrir actos de violencia auto-infligida, si se relaciona directamente con el trabajo
- Violencia "en el trabajo" incluye todos los actos de violencia que se producen en el lugar de trabajo, independientemente del tipo de agresor
- La violencia relacionada con el trabajo debe distinguir la violencia causada por los clientes, compañeros de trabajo, supervisores o extraños

Departamento de Estadísticas

Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013

Las variables



- Número de personas afectadas por actos de violencia relacionados con el trabajo durante un período de referencia determinado
 - Por características demográficas y de trabajo de la víctima
 - Por características demográficas y de trabajo del agresor
 - Por características del acto de violencia
- La frecuencia de los actos de violencia durante el período de referencia determinado
- El impacto de los actos de violencia en el trabajo y la vida de la víctima

Departamento de Estadísticas

Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013

Medición



Registros administrativos

- Mantenidos por la policía, las compañías de seguros, los tribunales, los hospitales
- Cobertura limitada a eventos compensados, eventos notificados

Encuestas de establecimientos

- Las encuestas dirigidas a los gerentes se refieren a los casos de violencia notificados
- Las encuestas dirigidas a los trabajadores pueden cubrir toda la violencia relacionada con el trabajo, incluso las que no conduce a la pérdida de días
- Pueden tener una cobertura limitada de trabajadores

Encuestas de hogares

- Como parte de encuestas de violencia en general / condiciones laborales
- Raramente específica a la violencia relacionada con el trabajo

Departamento de Estadísticas

Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013

Cuestiones para discusión



- ¿ Es este tema importante en su país ?
- ¿ Se recopilan estadísticas sobre la violencia relacionada con el trabajo / violencia en el trabajo ? En caso afirmativo ,
 - ¿ Incluye todos o solo algunos actos de violencia en el lugar de trabajo ?
 - ¿ Incluye todos o solo algunos actos violentos durante el trayecto al trabajo?
 - ¿ Incluye algunos actos violentos fuera del lugar de trabajo ?
 - ¿ Distingue actos de violencia por tipo de agresor ?
- ¿ Considera que este tema debería desarrollarse aún más ?

Departamento de Estadísticas

Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
2 al 11 de octubre de 2013