

MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y FOMENTAR LA COMPETITIVIDAD EN LAS CADENAS MUNDIALES DE SUMINISTRO : EL PROGRAMA BETTER WORK DE LA OIT Y LA CFI

Más de 60 millones de personas trabajan en la industria de la confección en todo el mundo, fabricando prendas que impulsan una industria mundial por valor de más de tres mil millones de dólares al año. Aunque las fábricas son una valiosa fuente de empleos y pueden ayudar a mejorar los medios de vida de las y los trabajadores y sus familias, las malas condiciones de trabajo siguen siendo un problema apremiante en todo el sector de la confección. La mano de obra está frecuentemente mal remunerada, los horarios de

trabajo son largos y las condiciones, inseguras, pues hay una feroz competencia entre proveedores que buscan obtener relaciones más rentables con las empresas de la confección internacionales. En los últimos 20 años estas cuestiones han sido vigiladas de cerca y las corporaciones multinacionales han reconocido cada vez más la importancia de la responsabilidad social y la sostenibilidad en sus cadenas mundiales de suministro.

DATOS Y CIFRAS

Colaboradores:

Muchos de los principales minoristas y marcas internacionales de la confección.

Países beneficiarios:

Bangladés, Camboya, Haití, Indonesia, Jordania, Lesotho, Nicaragua y Vietnam

Plazo de ejecución:

Better Work Global
Fase I
(2007 – 2009)
Fase II
(2009 – 2012)
Fase III
(2012 – 2017)

Presupuesto:

El presupuesto global para BWG y los programas por países: es de aprox. 20 millones de dólares EE.UU. por año.

LA RESPUESTA

Better Work es una innovadora alianza entre la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Corporación Financiera Internacional (CFI) y –hasta junio de 2015– 31 socios compradores y 1,300 fábricas que emplean a 1,5 millones de mujeres y hombres. El programa desempeña un importante papel para ayudar a los compradores internacionales a observar su compromiso de cumplir con las principales normas internacionales del trabajo y la legislación laboral de los países, y a mejorar continuamente sus cadenas de suministro global.

Se hace hincapié en el desarrollo de capacidades y el diálogo social, así como en la identificación de soluciones prácticas que produzcan cambios sostenibles y positivos en la industria. El impulso de mejoras sostenibles para todo el sector que cumplan con la legislación nacional y con las normas fundamentales del trabajo mejora las vidas de millones de trabajadores y sus familias, y también mejora la competitividad empresarial de los principales países productores de la industria de la confección.

A nivel de las fábricas, los programas nacionales Better Work proporcionan los servicios básicos –incluidas las evaluaciones y servicios de asesoramiento y formación– que ayudan a las

fábricas participantes a lograr progresos medibles en materia de cumplimiento de las normas y al mismo tiempo a reducir considerablemente las auditorías repetidas por varios compradores. El sistema único de gestión de la información de Better Work permite a las fábricas compartir información sobre evaluaciones y acciones correctivas con sus compradores.

A nivel nacional y global, el programa también implica a los representantes de los gobiernos y de las organizaciones de empleadores y trabajadores, para lograr un consenso sobre mejoras para toda la industria e influir sobre las políticas y prácticas de los actores de la cadena de suministro global, incluidos los compradores internacionales.

Los foros de compradores locales, regionales e internacionales son una oportunidad para que los socios compradores puedan abordar los desafíos en sus cadenas de suministro y hacer comentarios sobre la aplicación del programa. En estos foros, también se invita a los socios compradores a participar en las reuniones de partes interesadas que permiten conversar con los sindicatos nacionales, los fabricantes y sus asociaciones, así como con los representantes del gobierno, sobre cuestiones del sector.



RESULTADOS

Las evaluaciones del impacto integral de Better Work muestran que el objetivo del programa de aumentar la cooperación entre trabajadores y dirección y de mejorar los sistemas de gestión está llevando a mejores condiciones de trabajo y mayor productividad. Las fábricas que participan en el programa Better Work han mostrado una importante mejora en su cumplimiento de las normas. Los datos también revelan que el mayor cumplimiento de las normas mejora los resultados para los trabajadores: el cumplimiento un 5 por ciento más elevado se traduce en un aumento del 10 por ciento en los ingresos; un 9 por ciento más de remesas de dinero y una mejora del 3 por ciento en salud.

Con relación a la seguridad y la salud en el trabajo, ha habido mejoras generales en la protección de los trabajadores, los indicadores del ambiente de trabajo y el manejo de sustancias químicas. El análisis de datos de las evaluaciones de cumplimiento muestra que también ha mejorado la observación de las normas fundamentales del trabajo: la discriminación por motivos de discapacidad ha disminuido un 13 por ciento en Indonesia; la injerencia de los empleadores en las actividades sindicales ha disminuido un 13 por ciento en Vietnam y en Jordania no ha habido casos de incumplimiento de las leyes sobre trabajo en condiciones de esclavitud.

Las mejores condiciones de trabajo también son buenas para las empresas. La investigación de Better Work ha demostrado que la productividad del trabajo y la rentabilidad de las fábricas de confección aumentan a medida que mejoran las condiciones de trabajo. El cumplimiento de las normas internacionales del trabajo y la legislación laboral nacional también puede mejorar las relaciones de los proveedores con sus clientes.

En Camboya, las fábricas que aumentaron su cumplimiento de las normas sobre horario de trabajo y licencias atrajeron a compradores más pendientes de su reputación. El cumplimiento de los derechos fundamentales y las normas sobre seguridad y salud en el trabajo hicieron que los proveedores tuvieran una probabilidad un 56 y un 4,8 por ciento mayor de retener a los compradores, respectivamente.

Los datos de Vietnam muestran que desde que las fábricas se han unido a Better Work, éstas han sido testigos de: un aumento en el empleo; un crecimiento en las ventas; mayor capacidad productiva y de tamaño de los pedidos; y de más relaciones duraderas con los compradores mundiales. Las auditorias duplicadas se han reducido en gran medida, lo que significa una gran eficiencia de las fábricas. Los casos de estudio muestran que los directivos perciben menos rotación del personal y una alta productividad desde su participación en Better Work.

« En mi sección menos trabajadores están dimitiendo. La situación es mejor que el año pasado... La productividad ha mejorado, los trabajadores ahora son más rápidos... La velocidad ha aumentado por muchas razones: el lugar de trabajo es mejor, más fresco, más saludable. Los trabajadores tienen más antigüedad y las nuevas técnicas para el uso de máquinas de secado sugeridas por Better Work han aumentado la productividad.»

Supervisor de la fábrica de T&T en Vietnam

LOS BENEFICIOS DE LA ALIANZA

Los compradores se unen a una alianza mundial a través de Better Work y pueden: (i) tener una voz en la estructura de gobernanza de Better Work por medio de la elección de representantes en el Comité Consultivo del programa; (ii) interactuar, a través de los programas nacionales, con los gobiernos y las partes interesadas del sector sobre las cuestiones estratégicas e intersectoriales y recibir información capital sobre los retos sectoriales; (iii) recibir información creíble y exhaustiva sobre el cumplimiento de las normas por parte de las fábricas proveedoras, así como información actualizada sobre las medidas correctivas de fábricas específicas; (iv) alinearse con otros compradores de la misma fábrica para reforzar las mejores prácticas y (v) participar en actividades en las fábricas tales como la formación y las reuniones del Comité Consultivo para la mejora de la productividad.

Los proveedores se benefician de: (i) la mayor cooperación en el lugar de trabajo, la menor cantidad de disputas y de interrupciones del trabajo; (ii) el aumento de las habilidades y la productividad de los trabajadores; (iii) más satisfacción de los trabajadores y lealtad de los empleados, lo que reduce la rotación del personal y (iv) mayor competitividad.

Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV)

Oficina Internacional del Trabajo
4, Route des Morillons
CH-1211 Ginebra
Suiza

Tel. +41 22 799 7309
Fax +41 22 799 6668
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp