

DIÁLOGO SOCIAL Y RELACIONES LABORALES EN MARRUECOS

El sector de la minería de fosfatos contribuye significativamente a la economía de Marruecos. En 2010, los productos de fosfatos y sus derivados representaron cerca de la cuarta parte del valor de las exportaciones marroquíes o, aproximadamente, el 3,5 por ciento del PIB. Para mantener la competitividad y la rentabilidad del sector, se necesita una mano

de obra especializada que cuente con capacidades técnicas apropiadas y actualizadas. Al mismo tiempo, es esencial garantizar el respeto de las condiciones de trabajo y la dignidad de los trabajadores. Un diálogo social sólido constituye la piedra angular para el logro de ambos objetivos.

DATOS Y CIFRAS

Colaborador:
Grupo OCP
(Office Chérifien
des Phosphates)

País beneficiario:
Marruecos

Plazo de ejecución:
2010 – 2011

Presupuesto:
279,444 euros

LA RESPUESTA

El grupo OCP (Office Chérifien des Phosphates) es la empresa más grande de Marruecos y el primer exportador mundial de fosfatos y sus derivados y cuenta con más de 18,000 empleados.

El grupo OCP eligió participar en una alianza público-privada con el Centro Internacional de Formación de la OIT (CIF-OIT) de Turín con el fin de desarrollar actividades personalizadas para fortalecer las habilidades de negociación de los representantes de la dirección y de los trabajadores.

En particular, la formación se orientó a ayudar a los representantes de la dirección y de los trabajadores a mejorar su capacidad para lograr consensos y, así, mejorar su capacidad de manejar los conflictos y alcanzar decisiones y resultados aceptables para ambas partes.

Los instructores eran todos expertos en las relaciones sociales y legislación laboral. Utilizaron un método práctico interactivo que incluye estudios de casos de ámbitos industriales y visitas a empresas y organizaciones.

RESULTADOS

Se diseñaron diez talleres de una semana personalizados para los empleados del grupo OCP y se llevaron a cabo en Turín. En total, asistieron 163 representantes de los trabajadores y delegados de salud y seguridad y 20 representantes de la dirección de OCP. El programa produjo una serie de resultados positivos, entre otros:

- Mejor comprensión de las ventajas del diálogo social en el lugar de trabajo y sus posibles formas;

- Aumento de la capacidad de adoptar una actitud cooperativa entre los representantes de los trabajadores y de la dirección;
- Mejora de las habilidades de negociación y de logro de consensos, en particular, aumento de la capacidad de desarrollar negociaciones basadas en necesidades y de llegar a resultados satisfactorios para ambas partes;





**Departamento de
Alianzas y Apoyo a los
Programas Exteriores
(PARDEV)**

Oficina Internacional
del Trabajo
4, Route des Morillons
CH-1211 Ginebra
Suiza

Tel. +41 22 799 7309
Fax +41 22 799 6668
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

LOS BENEFICIOS DE LA ALIANZA

El aumento de la capacidad de lograr consensos, gestionar conflictos y alcanzar resultados aceptables para ambas partes ha dado lugar a una combinación de mejora de las condiciones de empleo para los trabajadores y mayor productividad para el grupo OCP.