

DIALOGUE SOCIAL ET RELATIONS DU TRAVAIL AU MAROC

Le secteur de l'extraction du phosphate contribue grandement à l'économie du Maroc. En 2010, les produits du phosphate et autres produits dérivés représentaient près d'un quart des exportations marocaines en valeur, soit environ 3,5 pour cent du PIB. La préservation de la compétitivité et de la rentabilité de ce secteur nécessite une main-d'œuvre spécialisée dotée

de compétences techniques adaptées et régulièrement mises à niveau. Dans le même temps, il est essentiel de garantir le respect des conditions de travail et de la dignité des travailleurs. La réalisation de ce double objectif exige de mener un dialogue social constructif.

FAITS ET CHIFFRES

Partenaire :
OCP Group
(Office Chérifien
des Phosphates)

Pays bénéficiaire :
Maroc

Calendrier :
2010 – 2011

Budget :
279'444 euros

ACTION MENÉE

L'Office chérifien des phosphates (OCP) est à la fois la plus grande société du Maroc et le premier exportateur mondial de phosphate et de produits dérivés de ce composé : il emploie plus de 18'000 personnes.

Le Groupe OCP a conclu un partenariat public-privé avec le Centre international de formation de l'OIT (CIF-OIT) de Turin afin d'élaborer des activités de formation sur mesure pour renforcer les compétences de négociation des représentants de la direction et des travailleurs.

La formation visait en particulier à aider ces représentants à améliorer leurs compétences de recherche de consensus, de façon à accroître leur capacité à gérer les conflits et à parvenir à des décisions et des résultats acceptables pour tous.

Les formateurs étaient tous des spécialistes des relations sociales et de la législation du travail. Ils ont appliqué une méthode de formation interactive pratique, qui comprenait des études de cas tirées de contextes professionnels ainsi que des visites d'entreprises et d'organisations.

RÉSULTATS

Dix ateliers d'une semaine conçus sur mesure ont été organisés à l'intention des membres du personnel du Groupe OCP à Turin. Au total, 163 représentants des travailleurs et délégués chargés de la santé et de la sécurité, ainsi que 20 représentants de la direction du groupe, y ont assisté. Le programme a débouché sur plusieurs résultats positifs, notamment :

- Amélioration de la compréhension des avantages du dialogue social sur le lieu de travail et des formes que cette concertation peut revêtir ;

- Amélioration de la capacité des représentants des travailleurs et de la direction à adopter une attitude de concertation ;
- Amélioration des compétences de négociation et de recherche de consensus, en particulier des capacités nécessaires pour mener des négociations guidées par les besoins et obtenir des résultats satisfaisants pour tous.





**Département
des partenariats et de
l'appui aux programmes
extérieurs (PARDEV)**

Organisation
internationale du Travail
4, Route des Morillons
CH-1211 Genève 22
Suisse

Tél: +41 22 799 73 09
Fax: +41 22 799 66 68
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

AVANTAGES DU PARTENARIAT

Le renforcement des capacités nécessaires pour rechercher le consensus, gérer les conflits et obtenir des résultats acceptables pour tous a permis à la fois d'améliorer les conditions d'emploi des travailleurs et d'accroître la productivité du Groupe OCP.