

NORMAS LABORALES QUE RIGEN LA INDUSTRIA CHINA DE FABRICACIÓN DE ELECTRÓNICA: instituciones del mercado laboral y gobernanza de las cadenas mundiales de producción

La transición de una economía planificada a una economía de mercado ha llevado al éxito sin precedentes materializado en la rápida industrialización y la reducción de la pobreza en China. Sin embargo, también ha generado enormes desafíos para la reestructuración de los mercados de trabajo de China, el desarrollo de nuevas normas legales que rigen las nuevas relaciones laborales basadas en el mercado y la creación de nuevas instituciones para las relaciones laborales. En la década de 1990, había un vacío reglamentario e institucional mientras se reestructuraba el sistema antiguo y aún quedaban por redactar las nuevas normas. Esta situación condujo a problemas generalizados como condiciones de explotación en las fábricas, la escasa aplicación de la ley y un creciente número de conflictos.

A finales de la década de 1990 y a inicios del año 2000 surgieron diversas campañas de Responsabilidad Social Corporativa de la Empresa (RSC) para colmar la brecha creada por esta falta de «leyes duras» pertinentes, pero la situación ha ido cambiando recientemente. En la actualidad existe una marcada tendencia hacia los enfoques más «tradicionales» de la «ley dura» en las relaciones laborales, lo que da lugar a cambios profundos en las condiciones del mercado laboral y la gobernanza. Estos cambios tienen el potencial de provocar reacciones en cadena, verticales y horizontales, en toda la cadena de producción mundial. Es fundamental comprender mejor estas consecuencias para mejorar la cadena y facilitar el crecimiento y desarrollo equitativo.

DATOS Y CIFRAS

Colaboradores:

Universidad de Neuchâtel; Universidad Rutgers; Universidad Sun Yat-sen; Red de estudios internacionales de Suiza.

País beneficiario:

China

Plazo de ejecución:

junio de 2011 – septiembre de 2012

Presupuesto:

34,000 dólares EE.UU.

LA RESPUESTA

Dentro de un marco común, un equipo de investigación realizó un mapeo de los actores e identificó los medios para hacer frente a los problemas sociales que surgen en torno a las normas laborales en China. El estudio se enfocó en el sector de la electrónica. La pregunta central de la investigación fue: «¿Cómo cooperan o compiten los agentes públicos y privados con un papel activo en la definición y resolución de este problema, y qué efectos tiene esto sobre las normas laborales en este sector?»

El componente de investigación de la OIT se centró en los papeles que desempeñan las instituciones del mercado de trabajo –sobre todo las reglamentaciones gubernamentales, la evolución de las prácticas en las relaciones laborales y los interlocutores sociales– a la hora de influir en la aplicación de las normas laborales en el sector de la electrónica en el sur de China (hay alrededor de 9,000,000 de trabajadores en todo el país). Al mismo tiempo, el equipo de investigación de la Universidad de Neuchâtel examinó el funcionamiento interno de los actores no oficiales tales como las ONGs y los grupos de las campañas de RSE en sus esfuerzos por mejorar las normas laborales en el sector de la electrónica. Estos dos componentes se complementaron y brindaron una perspectiva única de 360° acerca de los diversos

actores que dan forma a las normas del trabajo y a su aplicación. Los aspectos de la colaboración:

- se realizó el mapeo de la red de actores implicados en el ámbito de gobernanza en relación con el tema de investigación, mediante 50 entrevistas con funcionarios del gobierno chino, funcionarios de la RSC en las empresas y especialistas en RSC en ONGs financiadas por empresas y ONG de la sociedad civil;
- se analizó tres herramientas de gobernanza específicas y pertinentes por medio de entrevistas en profundidad y observación participante: el código ético de la coalición ciudadana del sector electrónico (Electronic Industry Citizenship Coalition, EICC); las líneas directas establecidas por empresas y ONGs para brindar mecanismos para escuchar la voz de los trabajadores y los centros de servicio comunitario para los trabajadores;
- se llevó a cabo un estudio exhaustivo de los trabajadores de la electrónica en el sur de China, destacando las percepciones cambiantes entre los trabajadores de los efectos de diversos actores y herramientas en una amplia gama de normas laborales en el lugar de trabajo (basado en una encuesta representativa de 900 encuestados);



Residencia en la planta de Foxconn, en Shenzhen

«La base de la fábrica es que estas personas se van a dormir a la medianoche y se levantan para trabajar a las 6. No tienen tiempo para hacer amigos o hacer otra cosa que no sea trabajar. Pero si se desea gestionar una buena fábrica, la amistad importa»

Director de una consultoría de RSC basada en Asia



Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV)

Oficina Internacional del Trabajo
4, Route des Morillons
CH-1211 Ginebra
Suiza

Tel. +41 22 799 7309
Fax +41 22 799 6668
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

- se realizó un estudio de caso de nuevas prácticas en las relaciones laborales en las empresas de la electrónica multinacionales japonesas en la provincia de Guangdong, haciendo énfasis en la creciente importancia de las prácticas incipientes de la negociación colectiva en el lugar de trabajo sobre la disposición de los salarios y otras condiciones de trabajo. El estudio de caso también examinó

las relaciones cambiantes entre la gerencia, los sindicatos y los trabajadores en el lugar de trabajo;

- se elaboró un documento que destacó las características principales de la gestión de recursos humanos y las características de las relaciones laborales del mayor empleador del sector privado en China.

RESULTADOS

Mediante la investigación cualitativa y cuantitativa, esta alianza arrojó una luz significativa sobre el panorama cambiante de las instituciones y actores del mercado de trabajo en los segmentos chinos de las cadenas de producción de la industria electrónica mundiales.

Reveló que la relación entre los diversos grupos interesados evoluciona (el Estado, los sindicatos, los empleadores, los trabajadores y las ONGs), a la vez que captó las diversas funciones de los diferentes instrumentos que influyen en la aplicación efectiva de las normas laborales.

Las conclusiones de la investigación indican con claridad que el planteamiento actual de la RSC (enfoque de la «ley blanda») ha alcanzado los límites de su influencia. La reglamentación laboral y los procesos de las relaciones laborales, impulsados por las acciones colectivas de los trabajadores, desempeñan un papel cada vez más importante en el desarrollo y la apli-

cación de las normas laborales. Se sugiere que se debería considerar una nueva combinación de instrumentos y escenarios diferentes.

Los resultados de la investigación pueden ayudar a los protagonistas, la OIT y sus mandantes, a identificar lagunas en el enfoque actual y explorar nuevas complementariedades entre diferentes instrumentos para abordar las carencias de trabajo decente en las cadenas mundiales de producción.

Se planificó para 2014 la publicación de documentos y una conferencia internacional para dar difusión a las conclusiones. Los resultados proporcionan una base para la formulación de sugerencias políticas específicas que se compartirán con los actores pertinentes y los mandantes de la OIT. La investigación además tiene consecuencias que se pueden aplicar de manera más generalizada en otros sectores y países y puede sentar las bases para una amplia gama de discusiones políticas que se traducen en acciones tangibles.

LOS BENEFICIOS DE LA ALIANZA

El equipo de investigación liderado por la OIT contaba con especialistas destacados en relaciones laborales. El conocimiento y los insumos producidos pueden ser beneficiar a los responsables políticos, ya que brindan una base para el cambio de políticas.

Las empresas también pueden beneficiarse de la investigación, con miras a adoptar cambios de política para apoyar la sostenibilidad.

Al reunir la experiencia de la OIT y redes académicas de distintas disciplinas, la alianza produjo resultados de investigación interdisciplinaria que van más allá del dominio temático o político individual, además de revelar nuevas formas de pensar y abordar el déficit de trabajo decente en las cadenas mundiales de producción. La OIT puede compartir resultados de investigación con una amplia gama de mandantes tripartitos, tanto en el área internacional como en los más altos niveles académicos. Asimismo, la Universidad de Neuchâtel se beneficia de una mayor visibilidad.