

LES NORMES INTERNATIONALES RÉGISSANT LE TRAVAIL DANS LE SECTEUR DE L'INDUSTRIE ÉLECTRONIQUE CHINOISE: les institutions du marché du travail et la gestion des chaînes de production mondiales

La transition d'une économie planifiée à une économie de marché a engendré des succès sans précédent sous forme d'une industrialisation rapide et de la réduction de la pauvreté en Chine. Elle a également entraîné d'énormes difficultés pour restructurer le marché du travail dans ce pays, développer de nouvelles normes juridiques régissant d'autres formes de relations professionnelles et créer de nouvelles institutions sur le marché du travail. Dans les années 1990, il existait un vide juridique et institutionnel alors que l'ancien système faisait l'objet d'une restructuration et que de nouvelles normes étaient élaborées. Ce qui a causé de nombreuses difficultés, telles que les conditions de travail dans les ateliers de misère, une application insuffisante de la législation et une multiplication des contentieux.

À la fin des années 1990 et au début des années 2000, diverses campagnes de Responsabilité sociale d'entreprise (RSE) ont vu le jour pour compenser l'absence de « droit contraignant », mais cette situation a commencé à évoluer récemment. À l'heure actuelle, la tendance est plutôt à un droit contraignant « traditionnel » qui entraîne de profonds changements dans les conditions du marché du travail et de la gouvernance qui en a découlé. Ces changements peuvent provoquer des réactions en chaîne horizontales et verticales tout au long de la chaîne de production mondiale. Une compréhension approfondie de ces conséquences est essentielle pour améliorer la chaîne et favoriser une croissance et un développement équitables.

ACTION MENÉE

FAITS ET CHIFFRES

Partenaires:

Université de Neuchâtel, Université de Rutgers, Université Sun Yat-sen, Réseau suisse d'études internationales

Pays bénéficiaire:
Chine

Calendrier:

juin 2011 –
septembre 2012

Budget:

34'000 dollars E.-U.

Une équipe de recherches a répertorié les acteurs et défini les moyens de s'attaquer aux problèmes sociaux émergents relatifs aux normes du travail en Chine. L'accent a été mis sur le secteur de l'électronique. Le cœur de la recherche a été: « Comment les acteurs publics et privés qui travaillent à la définition et à la résolution de ce problème coopèrent entre eux, ou se font concurrence, et quels effets cela a-t-il sur les normes du travail du secteur? »

L'OIT s'est penché tout particulièrement, lors de ses travaux de recherche, sur le rôle des institutions du marché du travail et, - notamment la réglementation gouvernementale, l'évolution de la pratique des relations professionnelles et celles des partenaires sociaux, ainsi que dans le domaine des relations professionnelles – pour exercer une influence sur l'application des normes du travail dans le secteur de l'électronique dans le sud de la Chine (environ 9 millions de travailleurs dans tout le pays). D'autre part, l'équipe de recherche de l'université de Neuchâtel a étudié le fonctionnement interne d'acteurs non-officiels tels que les ONG et les groupes de campagne RSE s'efforçant d'améliorer les normes du travail dans le secteur de l'électronique. Ces deux volets complémentaires permettent une perspective exhaustive de l'ensemble des acteurs qui façonnent les

normes du travail et leur mise en œuvre. La collaboration a permis de:

- Dessiner le réseau d'acteurs participant à la gouvernance sur le sujet à l'étude grâce à 50 entrevues avec des hauts fonctionnaires du gouvernement, les responsables chargés de la RSE dans les entreprises, les spécialistes de RSE d'ONG financées par les entreprises, et la société civile;
- Analyser trois outils de gouvernance précis et pertinents au moyen d'entrevues approfondies et grâce à l'observation des participants: le Code de déontologie de la Coalition pour la citoyenneté de l'industrie électronique (EICC); l'assistance téléphonique fournie par des sociétés et des ONG afin de faire entendre la voix des travailleurs; des centres de service communautaires destinés aux travailleurs;
- Réaliser une étude approfondie sur les travailleurs de l'électronique dans le sud de la Chine, en insistant sur l'évolution de la perception des travailleurs confrontés à l'impact de divers acteurs et outils sur un large éventail de normes au travail (en se fondant sur une étude représentative auprès de 900 personnes interrogées);



*Dortoir de l'usine Foxconn, Shenzhen
« L'usine part de l'idée que les gens vont se coucher à minuit pour se lever à 6 heures du matin et qu'ils n'ont donc pas de temps à consacrer à leurs amis ou à faire autre chose que travailler. Mais si vous voulez que votre usine marche, l'amitié compte. »*

Directeur d'un consultant RSE en Asie



**Département
des partenariats et de
l'appui aux programmes
extérieurs (PARDEV)**

Organisation
internationale du Travail
4, Route des Morillons
CH-1211 Genève 22
Suisse

Tél: +41 22 799 73 09
Fax: +41 22 799 66 68
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

- Mener à bien une étude de cas portant sur les relations professionnelles dans les entreprises électroniques multinationales japonaises dans la province de Guangdong, en soulignant l'importance croissante des pratiques naissantes en matière de négociation collective sur le lieu de travail, de fixation des salaires et d'autres conditions de travail. Cette étude de cas s'est également penchée sur l'évolution des

relations entre la direction, les syndicats et les travailleurs au travail;

- Préparer un document relatif aux principales caractéristiques de la gestion des ressources humaines et la nature des relations professionnelles auprès du premier employeur du secteur privé en Chine.

RÉSULTATS

Grâce au volume de recherche de qualité, ce partenariat a mis l'accent sur l'évolution des institutions du marché du travail et les acteurs de certaines parties des chaînes de production mondiales du secteur de l'électronique en Chine.

Les travaux de recherche ont mis en lumière de nouvelles relations entre les divers intervenants (l'état, les syndicats, les employeurs, les travailleurs et les ONG), tout en appréhendant l'évolution du rôle des différents outils destinés à influencer l'application effective des normes du travail.

Les résultats des travaux de recherche indiquent clairement que l'approche de la RSE actuellement (approche dite de la « législation non-contraignante ») a atteint les limites de son influence. La réglementation du travail et les processus de relations professionnelles, aiguës par les actions collectives des travailleurs, jouent un rôle important dans l'élaboration et

la mise en œuvre des normes du travail, ce qui conduit à examiner attentivement toute une série d'outils et de domaines nouveaux.

Les résultats de la recherche aideront les acteurs clés, l'OIT et ses mandants à déterminer les lacunes de l'approche actuelle et à explorer les nouvelles complémentarités existant entre les divers outils pour s'attaquer aux insuffisances des chaînes de production mondiales en matière de travail décent.

Une conférence internationale s'est tenue en 2014 et la publication de documents pour diffuser les résultats de la recherche a également été planifiée pour la même année. Les résultats ont servi de base à la formulation de suggestions concrètes en matière de politique qui seront communiquées aux acteurs pertinents et aux mandants de l'OIT. La recherche aura également des incidences plus profondes dans d'autres secteurs et d'autres pays, nourrissant un large éventail de débats politiques qui se traduiront en mesures concrètes.

AVANTAGES DU PARTENARIAT

L'équipe de recherche dirigée par l'OIT comptait d'éminents spécialistes dans le domaine des relations professionnelles. Les connaissances et les contributions peuvent être une source d'inspiration pour les décideurs politiques et constituer la base du changement politique.

Les entreprises pourront également tirer profit des travaux de recherche en vue d'adopter des changements de politique s'inscrivant dans la durée.

En alliant l'expertise de l'OIT et les réseaux universitaires de diverses disciplines, le partenariat a permis d'aboutir à des résultats de recherche interdisciplinaire qui dépassent les différents thèmes ou domaines politiques pris individuellement et révèlent en outre une réflexion et une approche nouvelles face aux insuffisances du travail décent dans les chaînes de production mondiales. L'OIT est en mesure de proposer les résultats des travaux de recherche à tout un éventail de mandants tripartites, tant au niveau international qu'auprès des milieux universitaires prépondérants. De plus, l'Université de Neuchâtel y a gagné en visibilité.