



Organisation
internationale
du Travail

FORMATION DES FOURNISSEURS EN CHINE

Des entreprises durables, compétitives et responsables (SCORE)

Les marchés mondiaux offrent des opportunités sans précédent aux petites et moyennes entreprises (PME) des économies en développement et émergentes, et ces possibilités n'ont pas encore été pleinement utilisées. Si les PME pouvaient asseoir leur participation sur les marchés mondiaux, les bénéfices réalisés par les entreprises et ceux qui y travaillent en seraient d'autant accrus générant des effets positifs et démultipliés sur l'économie, la société et l'environnement. Les problèmes liés à la qualité des produits, à la productivité, aux déchets et à la pollution, à la sécurité et la santé au travail, à la gestion des ressources humaines sont autant d'entraves à la compétitivité et à la participation

aux chaînes logistiques mondiales. Ils exercent également un impact négatif sur l'environnement. De l'avis des acheteurs principaux, y compris des entreprises multinationales et des acheteurs nationaux importants qui s'approvisionnent souvent auprès des PME, ces problèmes constituent des risques allant de l'interruption de la chaîne logistique à la détérioration de la réputation de la marque. Investir dans des pratiques d'entreprise responsables et durables pour les entreprises multinationales revient à s'attaquer aux causes profondes de ces problèmes tout en réalisant des rendements réels pour elles-mêmes comme pour les PME auprès desquelles elles s'approvisionnent et pour ceux qui y travaillent.

FAITS ET CHIFFRES

Partenaires:
COOP, Suisse;
Association du
commerce extérieur

Pays bénéficiaire:
Chine

Calendrier:
2013 – mai 2014

Budget:
80'000 dollars E.-U.

ACTION MENÉE

Le programme de l'OIT « Des entreprises durables, compétitives et responsables » (SCORE) est une formation pratique et un programme d'orientation dans l'usine qui améliore la productivité et les conditions de travail dans les PME. Le produit fait état des bonnes pratiques internationales dans les secteurs manufacturier et des services en contribuant à la participation des PME aux chaînes logistiques mondiales.

La formation est pertinente, qu'elle s'applique au démarrage d'entreprises, à des entreprises bien établies qui luttent pour maintenir leur part de marché ou de sociétés dynamiques animées de vastes ambitions. Les consultations en ligne et la formation en classe s'allient pour répondre aux besoins individuels de chaque entreprise. En appliquant des techniques de production flexibles qui ont fait leurs preuves et en améliorant la coopération entre la direction et les travailleurs, l'efficacité de la production s'en trouve stimulée et la performance de l'entreprise accrue.

L'OIT est partenaire de la Business Social Compliance Initiative (BSCI) dans le cadre de la mise en œuvre du programme de formation SCORE. La BSCI est une initiative axée sur l'entreprise de l'Association du commerce extérieur qui prête assistance aux sociétés qui s'engagent

à améliorer les conditions de travail dans la chaîne logistique mondiale.

Un partenaire précédent de la SCORE a vu la COOP, groupe de détail suisse membre de la BSCI, parrainer la formation SCORE pour trois des fournisseurs chinois en 2011 et 2012. Compte tenu du succès du projet (voir ci-dessous) un autre partenariat avec la BSCI a été mis au point afin d'élargir l'accès à cette formation. Ce nouveau partenariat réunit 10 PME en Chine, employant 2'500 travailleurs, tous formés par le programme SCORE. L'ensemble des entreprises appartient à la chaîne logistique des membres de la BSCI.

Afin d'étayer cette intervention et, dans le cadre de la stratégie durable qui veille à une fourniture indépendante de services modernisés des PME, l'ensemble du programme SCORE financé par l'Agence norvégienne de coopération pour le développement (NORAD), ainsi que le Secrétariat d'état à l'économie suisse, (SECO), œuvre afin de créer un réseau de formateurs qui seront en mesure de continuer à fournir des services de formation de qualité en Chine et dans six autres pays (Afrique du Sud, Colombie, Ghana, Inde, Indonésie et Viet Nam). Ce réseau a été conçu grâce à la mise en œuvre de cours de « formation des formateurs » et de cours de remise à niveau destinés aux institutions de coordination de la formation du programme SCORE, ainsi qu'aux prestataires de services locaux.



« Le programme SCORE nous a révélé beaucoup de concepts nouveaux. Aujourd'hui, lorsque nous abordons les problèmes, nous avons de nouvelles perspectives et découvrons une plus grande marge d'amélioration possible. »

Mme Weng Young-guang, directrice générale adjointe, Multiplex Optoelectronic Technologies Co, Ltd.



**Département
des partenariats et de
l'appui aux programmes
extérieurs (PARDEV)**

Organisation
internationale du Travail
4, Route des Morillons
CH-1211 Genève 22
Suisse

Tél: +41 22 799 73 09
Fax: +41 22 799 66 68
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

RÉSULTATS

Le partenariat pilote avec la COOP Suisse a permis la formation de trois entreprises fournisseuses en Chine dans le cadre du programme SCORE. La COOP et ses fournisseurs ont relevé une amélioration des taux de pertes, du nombre des accidents, de la consommation énergétique, de la production des déchets et des économies financières. Les réactions des travailleurs et des cadres des PME à propos du programme de formation se sont avérées également positives.

Par exemple :

- 92 pour cent des personnes interrogées ont estimé que les relations entre les travailleurs et la direction s'étaient améliorées et que la confiance et le respect mutuel entre eux s'étaient renforcés;
- 100 pour cent des cadres interrogés ont estimé que les coûts de production avaient diminué et la productivité augmenté – par exemple, Lianglunog Sock a constaté une baisse du coût de production de 30 pour cent et un accroissement de la capacité de production de dix pour cent;
- 94 pour cent des travailleurs interrogés ont convenu que leur environnement de travail s'était amélioré, dont 87 pour cent ayant déclaré que leur efficacité au travail s'était également sensiblement renforcée.

L'ensemble du programme SCORE (Phase I) en Chine a formé 53 PME (784 membres du personnel) et effectué 224 visites d'entreprise. Les résultats sont les suivants :

- 83 pour cent des entreprises ont déclaré avoir réalisé des économies financières (18'670 dollars E.-U. en moyenne);
- 70 pour cent des entreprises ont déclaré une diminution des pertes (-11 pour cent en moyenne);
- 50 pour cent des entreprises ont enregistré une baisse de l'utilisation de matériaux;
- 30 pour cent des entreprises ont déclaré une baisse de consommation d'énergie (- 13 pour cent kWh par unité de production en moyenne).

Outre l'intégration d'autres PME au programme SCORE en Chine, le partenariat actuel avec la BSCI continuera d'apporter la preuve des avantages d'une participation à ce programme de formation. Ce qui, à son tour, contribuera à élargir la portée de SCORE et de profiter à un plus grand nombre de PME, de communautés, d'économies et de bénéficier à l'environnement.

AVANTAGES DU PARTENARIAT

Le partenariat avec l'OIT et l'accès au programme SCORE ont conduit les acheteurs à exercer un impact réel et positif sur l'amélioration des conditions de travail dans l'ensemble des chaînes logistiques mondiales.

Les fournisseurs participant à la formation SCORE bénéficient d'un meilleur climat sur le lieu de travail, de produits de meilleure qualité, d'un dialogue plus affirmé entre les travailleurs et les cadres, d'une motivation plus importante chez les travailleurs, d'une baisse du taux d'absentéisme et de conditions de travail plus sûres et plus saines.

Les travailleurs bénéficient de possibilités de travail décent accrues dans des lieux de travail plus sains.