



Organisation
internationale
du Travail

DES ENTREPRISES DURABLES, COMPÉTITIVES ET RESPONSABLES (SCORE)

Les petites et moyennes entreprises (PME) sont le cœur des économies locales et nationales. Elles sont une source de croissance économique, de prospérité et d'emploi et peuvent apporter une contribution essentielle au développement social et économique. Cependant, accroître la compétitivité ne va pas toujours de pair avec l'amélioration des conditions de travail ou des moyens de subsistance pérennes, le travail décent et les entreprises compétitives étant souvent considérés comme des éléments incompatibles. Certes, l'on part souvent de l'hypothèse que des mesures visant à améliorer les conditions de travail ou la sécurité sont trop contraignantes pour l'entreprise. En fait, il existe « une étude de cas », car les investissements

qui améliorent les conditions de travail peuvent engendrer de véritables retours sur investissements. En outre, à une époque de mondialisation généralisée, les entreprises multinationales et les acheteurs internationaux luttent souvent pour veiller à ce que le travail décent soit mis en œuvre dans toute la chaîne logistique. Il est devenu de plus en plus difficile de garantir que les fournisseurs respectent les exigences contractuelles et légales en tenant vraiment compte de l'aspect durabilité. Dans ce contexte, il peut s'avérer difficile de maintenir parallèlement l'objectif d'une amélioration de la qualité de l'emploi et de la responsabilité sociale au sein d'une entreprise et celui de la productivité.

FAITS ET CHIFFRES

Partenaires:

Le Secrétariat d'état à l'économie (SECO), L'Agence norvégienne de coopération pour le développement (NORAD), COOP, Suisse, Business Social Compliance Initiative(BSCI)

Pays bénéficiaires:

Afrique du Sud, Chine, Colombie, Ghana, Inde, Indonésie, Viet Nam

Calendrier:

2009 – 2013

Budget:

19 millions de dollars E.-U.

ACTION MENÉE

Le programme de l'OIT « Des entreprises durables, compétitives et responsables » (SCORE) est une formation pratique et un programme d'orientation en usine qui améliore la productivité et les conditions de travail dans les PME. Le produit fait état des bonnes pratiques internationales dans les secteurs manufacturier et des services en contribuant à la participation des PME aux chaînes logistiques mondiales.

La formation est pertinente, qu'elle s'applique au démarrage d'entreprises, à des entreprises bien établies qui luttent pour maintenir leur part de marché ou à des sociétés dynamiques animées de vastes ambitions. Les consultations en ligne et la formation en classe s'allient pour répondre aux besoins individuels de chaque entreprise. En appliquant des techniques de production flexibles qui ont fait leurs preuves et en améliorant la coopération entre la direction et les travailleurs, l'efficacité de la production s'en trouve stimulée et la performance de l'entreprise accrue.

Les modules de formation comprennent: i) la coopération sur le lieu de travail; ii) la qualité: gestion de l'amélioration permanente; iii) la productivité grâce à des techniques de production « plus propres »; iv) la gestion du personnel en vue de la coopération et du succès de l'entreprise; et v) la sécurité et la santé au travail: une

plateforme pour la productivité. L'OIT travaille conjointement avec les partenaires sociaux au plan national et local afin de promouvoir cette formation et de la mettre en œuvre.

Les entreprises multinationales et les acheteurs internationaux, grâce à leur partenariat avec l'OIT, ont l'occasion de doter leurs fournisseurs d'un accès au programme de formation SCORE, les aidant ainsi à résoudre les difficultés liées aux conditions de travail, à la productivité et à la qualité des produits.

Un projet de recherche approfondie de l'OIT est venu compléter les activités de formation dans le cadre du programme SCORE, ce qui a contribué à l'élaboration de modèles d'intervention et des orientations de politique quant à la manière de définir et d'accroître la sensibilité aux synergies entre une productivité plus élevée, une amélioration des compétences, des conditions de travail et de la sécurité et santé au travail.

Les messages véhiculés par le programme SCORE sont repris à l'échelle mondiale par le biais de campagnes de sensibilisation. On utilise toute une série de méthodes, y compris des campagnes de marketing social promouvant l'égalité entre les hommes et les femmes, la sécurité et la santé, de bonnes pratiques sur le lieu de travail et l'engagement de leurs interlocuteurs nationaux, par exemple les inspectorats du travail et les associations d'employeurs.



«Grâce au programme SCORE, j'ai pris conscience du fait que les améliorations sont un investissement à long terme qui bénéficient à l'entreprise par une augmentation de la productivité, des bénéfices et également de la qualité des produits. Notre entreprise doit poursuivre sa croissance pour demeurer pertinente. Grâce à SCORE, nous élargissons nos marchés.»

Mme Li Yang –
Directrice générale
adjointe, Chuan



**Département
des partenariats et de
l'appui aux programmes
extérieurs (PARDEV)**

Organisation
internationale du Travail
4, Route des Morillons
CH-1211 Genève 22
Suisse

Tél: +41 22 799 73 09
Fax: +41 22 799 66 68
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

RÉSULTATS

La phase I du programme SCORE a été mise en œuvre entre 2009 et septembre 2013 en Afrique du Sud, en Chine, en Colombie, au Ghana, en Inde, en Indonésie et au Viet Nam.

Avec un coût moyen de 2 500 dollars E.-U. par module et par PME, le programme a permis d'atteindre les résultats suivants :

- 308 entreprises représentant plus de 54'000 travailleurs ont bénéficié du programme;
- 75 à 80 pour cent de ces entreprises ont ensuite adopté toute une série de bonnes pratiques; 2'400 directeurs et travailleurs ont pris part à la formation en classe;
- 70 pour cent des PME ont relevé une amélioration de leurs relations au travail;
- Plus de 50 pour cent des entreprises ont déclaré avoir réalisé des économies de coût;
 - i) jusqu'à 15'000 dollars E.-U. d'économie trois mois après avoir participé au programme;
 - ii) un taux de perte inférieur dans 80 pour cent des entreprises (-10 pour cent en moyenne);
 - iii) une consommation d'énergie inférieure, avec une moyenne de réduction de 2 pour cent de kWh par unité de production;

- Les entreprises participantes ont déclaré une baisse des accidents de 16 pour cent et une réduction de l'absentéisme de 3,6 pour cent;
- Les entreprises participantes ont relevé une augmentation de leur production de 15 à 50 pour cent;
- 19 institutions (organismes gouvernementaux, associations professionnelles et instituts de formation), ont été en mesure de renforcer leurs capacités, ce qui leur a permis de dispenser la formation au titre du programme SCORE de façon indépendante.

Le programme SCORE a collaboré à plusieurs résultats de recherche, comme par exemple :

- La publication : *De meilleures conditions de travail peuvent-elles améliorer la performance des PME?*: une analyse internationale des documents clés. Cette étude examine tous les documents existants relatifs au lien entre les conditions de travail, la sécurité et la santé, le développement des compétences et la productivité dans les PME. Elle met en lumière l'existence d'une corrélation entre de bonnes pratiques au travail et les résultats positifs dans toute l'entreprise.

AVANTAGES DU PARTENARIAT

Les travailleurs bénéficient d'un plus grand nombre d'emplois décents dans un lieu de travail plus sain qui respecte les normes nationales. Les entreprises qui souhaitent assurer à leurs effectifs de bonnes conditions tout au long de la chaîne logistique voient leurs efforts soutenus dans cette voie.

Les PME participant au programme de formation SCORE accroissent leurs possibilités d'accès aux marchés nationaux et mondiaux en appliquant les exigences des acheteurs, ainsi que la législation nationale du travail. En outre, les PME augmentent leur productivité et la qualité grâce à leurs employés qui sont plus motivés. Les coûts de formation du programme SCORE peuvent être récupérés en un mois, ce qui représente un excellent rapport qualité/prix.

Les acheteurs nationaux et internationaux tirent parti de fournisseurs plus compétitifs alors que les mauvaises pratiques de fournisseurs PME baissent. Une fois que les PME prennent acte des avantages acquis grâce à de meilleures conditions de travail et un environnement sûr, les difficultés qu'il y a à garantir que le fournisseur respecte les exigences contractuelles et légales diminuent.