

CAMBIO DEMOGRÁFICO Y GESTIÓN DE LAS DISCAPACIDADES EN EL SECTOR PRIVADO EN AUSTRALIA, CANADÁ, CHINA Y SUIZA un estudio comparativo

En los últimos años el cambio demográfico y una creciente escasez de trabajadores calificados han presentado nuevos desafíos para las economías desarrolladas y en desarrollo. Las estrategias para abordar estos desafíos han incluido un aumento de las actividades de las empresas para retener a su fuerza de trabajo existente y, específicamente, el uso de la gestión de las discapacidades. La gestión de las discapacidades (DM) ha sido reconocida en todo el mundo como un enfoque valioso, no solo para mejorar los programas de reinserción profesional y por lo tanto la retención de empleados,

sino también para mejorar las condiciones de trabajo y el desarrollo organizacional para las personas con discapacidades.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) considera que la gestión de las discapacidades es fundamental para apoyar a aquellos trabajadores cuyo empleo está en peligro por una enfermedad o accidente y para reinserir a las personas en el trabajo. Sin embargo, a pesar de la adopción generalizada de la gestión de las discapacidades, la investigación internacional comparativa en las empresas privadas sobre este ámbito es mínima.

DATOS Y CIFRAS

Colaboradores:

Universidad de Ciencias Aplicadas y Artes del Noroeste de Suiza (FHNW); Universidad del Norte de Columbia; la Universidad China de Hong Kong, Griffith University; el Centro de Salud de los Trabajadores de Hong Kong en China.

Países beneficiarios:

Australia, Canadá, China, Suiza

Plazo de ejecución:

2013 hasta la actualidad

Presupuesto:

En especie

LA RESPUESTA

El proyecto responde a una urgente necesidad de mejorar los conocimientos sobre la implementación y el impacto de la gestión de las discapacidades en las empresas privadas. Se eligió a Australia, Canadá, China y Suiza a fin de obtener muestras heterogéneas que permitan un análisis del impacto de los diferentes sistemas de bienestar social sobre la gestión de las discapacidades.

El objetivo del proyecto de investigación es contestar a las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Qué factores influyen en la decisión de una empresa privada de implementar un programa de gestión de las discapacidades?
- ¿Cuáles son los beneficios percibidos y las desventajas de un programa de gestión de las discapacidades?
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de los sistemas actuales de gestión de las discapacidades?

- ¿Qué valor perciben los empleados en la gestión de las discapacidades en términos de su satisfacción en el trabajo, salud física y mental, estado anímico de los empleados, asistencia al lugar de trabajo, etc.?

Las respuestas a estas preguntas nos darán una imagen más amplia de las actividades de gestión de las discapacidades en las empresas privadas de todo el mundo, por medio de un enfoque multidisciplinario que abarque a las empresas, la educación, la salud, la psicología y la sociología. En el proyecto se aplican métodos de investigación cuantitativos y cualitativos, que incluyen encuestas y entrevistas estructuradas y parcialmente estructuradas.



«Nuestras constataciones mostrarán cómo se ha implementado la gestión de las discapacidades en las empresas privadas y públicas de los diferentes países, cómo funciona en el lugar de trabajo, y los resultados generales. Esta primera investigación internacional comparativa sobre la gestión de las discapacidades hará una contribución sustancial al conocimiento general sobre la gestión de las discapacidades en las empresas en Canadá, China, Australia y Suiza.»

Profesor Dr. Thomas Geisen, Coordinador del proyecto

RESULTADOS

La investigación es el estudio internacional comparativo más importante sobre la gestión de las discapacidades en las empresas privadas que se ha realizado hasta la fecha.

- Abarcó 32 empresas en 4 países, lo que representa aproximadamente 500,000 empleados;
- Se analizarán 32 casos de estudio de empresas, 128 entrevistas parcialmente estructuradas y 960 cuestionarios.

Para finales de 2014 se habían analizado los instrumentos de investigación cualitativos y cuantitativos, y se completó la aprobación técnica. En agosto de 2014 comenzó la recopilación de datos en los cuatro países, en los cuales se eligieron la mayoría de las empresas participantes. Los datos fueron analizados a medida que eran recogidos en función de la metodología teórica fundamentada. El proceso de recopilación y análisis de datos fue debatido en el grupo de investigación internacional y se sacaron conclusiones.

El próximo paso será la finalización de los casos de estudio nacionales, la comparación entre países y la discusión de las constataciones nacionales. Los resultados finales se entregaron en noviembre de 2015. En 2016, las conclusiones del estudio serán presentadas en una conferencia internacional sobre gestión de las discapacidades.

El proyecto generará productos apropiados, entre los cuales habrá publicaciones académicas y de los sectores de actividad, actas de conferencias basadas tanto en lo académico como en la práctica, presentaciones para empresas, y contribuciones para la gestión de consultas a nivel estatal y nacional, permitiendo así que la investigación alcance a un gran abanico de partes interesadas.



Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV)

Oficina Internacional del Trabajo
4, Route des Morillons
CH-1211 Ginebra
Suiza

Tel. +41 22 799 7309
Fax +41 22 799 6668
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

LOS BENEFICIOS DE LA ALIANZA

- La OIT proporciona consultas y apoyo conceptual durante todo el programa, y contribuye a la difusión de las conclusiones de la investigación.
- La investigación plurinacional sirve de información para los posteriores desarrollos en la práctica de la gestión de las discapacidades.
- La inclusión de múltiples países aumentará la colaboración internacional y promoverá la gestión de las discapacidades en diversos contextos nacionales.
- Las empresas mejorarán su comprensión de los conceptos fundamentales de la gestión de las discapacidades, lo que les permitirá gestionar los cambios demográficos en su mano de obra y abordar la posible escasez de trabajadores calificados.
- Las políticas e instituciones sociales se beneficiarán con las conclusiones pues tendrán una mayor comprensión de las estrategias de reinserción que funcionan mejor en las empresas, y de la forma de promoverlas y llevarlas a cabo con la mayor eficacia.
- Los profesionales de la educación podrán aplicar las conclusiones de la investigación para la enseñanza de la gestión de las discapacidades y el asesoramiento sobre rehabilitación.