



Oficina
Internacional
del Trabajo

UN CENTRO DE EXCELENCIA PARA TRABAJADORES BANGLADESÍES DEL SECTOR DE LA CONFECCIÓN : formación certificada en el marco nacional de desarrollo de competencias

Desde la década de 1980, el sector de la confección en Bangladesh ha experimentado un crecimiento excepcional. En la actualidad, el sector es el mayor generador de divisas extranjeras del país y emplea a alrededor de 4,2 millones de personas. Sin embargo, la mayoría de las personas que trabajan en la industria son mujeres de bajos ingresos. Existe una alta rotación de trabajadores en el sector y una aguda escasez de competencias en todos los niveles. Por otra parte,

el 45 por ciento de la población de Bangladesh está subempleada o desempleada, lo que da lugar a una gran cantidad de trabajadores pobres.

La formación a disposición de los trabajadores del sector de la confección no se adapta al mercado, ni es impulsada por la industria. El incumplimiento en la aplicación de las Normas Nacionales de Competencias se puede atribuir a deficiencias tanto de coordinación como de capacidad.

DATOS Y CIFRAS

Colaboradores:
Hennes & Mauritz
(H&M) AB, la
Agencia Sueca de
Cooperación para
el Desarrollo
Internacional (Sida)

País beneficiario:
Bangladés

Plazo de ejecución:
1 de enero de 2014 –
31 de diciembre
de 2016

Presupuesto:
1,547,276 dólares
EE.UU. (con el
tipo de cambio de
noviembre de 2013);
la contribución de
H&M asciende a
aproximadamente
el 50 por ciento del
presupuesto total

LA RESPUESTA

El Centro de Excelencia para el Sector de la Confección de Bangladesh (CEBAI) es un modelo que se puede copiar de un servicio de apoyo y formación impulsado por la industria que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de la mano de obra del sector. La iniciativa busca aumentar tanto la empleabilidad como los salarios de los trabajadores pobres. Esta iniciativa forma parte de una alianza mundial entre la OIT y H&M que se basa en la considerable experiencia de la empresa en el suministro de formación a sus trabajadores.

Las metas del proyecto son:

- Establecer un «Centro de Excelencia» que aumente el compromiso de los empleadores en relación con la formación;
- Aumentar la capacidad y la eficacia de los centros de formación técnica, escuelas técnicas y universidades, ONGs y empresas;

- Aumentar el uso de la evaluación y certificación en el sector de la confección (RMG), vinculado a una mejor documentación general;
- Mejorar el acceso a la formación y aumentar los salarios para los trabajadores pobres.

El Centro de Excelencia reúne a las asociaciones principales del sector y a grupos de interés pertinentes, como marcas y compradores, representantes de los trabajadores y el gobierno. Funciona como organismo de coordinación para el desarrollo de competencias, investigación y planificación, con el fin de establecer un sector de la confección más fuerte y eficiente.

El Centro puede considerarse como una propuesta sostenible y autofinanciada para la formación, experiencia sobre el mercado laboral e inversión, que vincula a un grupo de empresas y proveedores de formación. Este enfoque se basa en una serie de ejemplos exitosos de formación, como la inclusión de las personas con discapacidad.



«Esta formación fue excelente, oportuna y reveladora para mí. Ha cambiado mi forma de pensar acerca de como manejar las máquinas de una manera diferente. Mis gerentes están muy contentos conmigo ahora. La formación es también muy eficaz. Después de la formación, fui ascendida a un nivel superior por mi empresa. Ahora recibo 1,000 takas más que antes.

Sra. Sharmin, operadora de máquinas de Russel Garments, Osman Group



Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV)

Oficina Internacional del Trabajo
4, Route des Morillons
CH-1211 Ginebra
Suiza

Tel. +41 22 799 7309
Fax +41 22 799 6668
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

RESULTADOS

El proyecto aspira a beneficiar a casi 5,000 mujeres y hombres en Bangladés:

- Se capacitará a 3,480 nuevos trabajadores/asistentes en la industria, que serán ubicados en puestos a nivel de operador, conforme aumente la capacidad de las fábricas;
- Se capacitará a 60 supervisores en competencias clave de liderazgo y responsabilidad (incluidas la seguridad y salud en el trabajo, inclusión de la discapacidad y derechos de los trabajadores);
- Se evaluará a 800 trabajadores mediante el proceso de reconocimiento del aprendizaje previo (RPL), con miras a mejorar sus salarios;
- Diez empresas se beneficiarán directamente del proyecto al iniciar la formación en la empresa (EBT) en sus instalaciones. Tres instituciones técnicas y tres ONGs recibirán EBT para poder suministrar operadores calificados en grupos.

La mayoría de los beneficiarios del proyecto serán mujeres, teniendo en cuenta que representan la mayor parte de la mano de obra en el sector de la confección. El objetivo es asegurar que al menos el 5 por ciento de los beneficiarios sean personas con discapacidad.

El Centro fue inaugurado en diciembre de 2014 por la *Asociación Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association* (BGMEA) de Ashulia, un importante grupo del sector de la confección, cerca de Daca. Los costes operativos de administrar el Centro también han sido cubiertos, principalmente por la industria. Además, el proyecto Competencias para el Empleo y la Productividad de Bangladés (B-SEP), la Corporación Financiera Internacional (CFI), la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (SIDA) el Programa Better Work OIT-CFI, y la Comisión de Becas Universitarias se han unido para financiar actividades de formación, un módulo de colocación, un repositorio de conocimientos y actividades de investigación. También se han comprometido en brindar apoyo a los programas de formación y aprendizaje y potenciar las relaciones laborales.

Actualmente, el componente de formación en la empresa (EBT) del proyecto se encuentra en curso. Hasta el momento, un total de 48 instructores y asesores han recibido formación y evaluación por competencias. Hasta la fecha, 188 mujeres y hombres han sido entrenados como parte de la EBT y, en consecuencia, todos han sido ascendidos a operadores, puestos en los que pueden ganar salarios más altos.

La formación interna en el Centro de Excelencia comenzó en marzo de 2015.

LOS BENEFICIOS DE LA ALIANZA

La OIT aporta una considerable experiencia y pericia a este proyecto, no sólo en lo que se refiere a la reforma de la educación y formación profesional, sino también en cuanto a la participación del sector privado en iniciativas relativas a las competencias y las relaciones laborales. Asimismo, la OIT brinda orientación y asistencia técnica con miras a elaborar planes de estudio integrales y materiales de aprendizaje basados en las competencias en acorde con las normas nacionales. Por otro lado, las empresas se benefician al asegurar que las competencias de sus trabajadores se ajusten al marco nacional de cualificaciones, lo que a su vez mejora su imagen. El Centro de Excelencia ayudará a construir una red estrecha entre los grupos interesados pertinentes, iniciativas de servicios y competencias y servicios relacionados con la productividad. Asimismo, la OIT funciona como organismo de coordinación entre el Consejo de Competencias para la Industria, la Junta de Educación Técnica de Bangladés, el Departamento de Educación Técnica de Bangladés y la Oficina de Recursos Humanos, Empleo y Formación de Bangladés.