

EL FONDO PARA LA INNOVACIÓN EN MICROSEGURO: un impulso para la protección de los trabajadores pobres

Los más pobres suelen ser los más afectados por desastres como terremotos, inundaciones, sequías, enfermedades y delitos y sin embargo, millones de hogares de bajos recursos no tienen acceso a un seguro adecuado. De hecho, en muchos países, el sector de las compañías de seguros no cumple con su potencial para apoyar el desarrollo económico y la creación de empleo. Se estima que alrededor de cuatro mil millones de personas carecen de cobertura de seguro.

Los microseguros constituyen un campo en rápida evolución, con una gran capacidad para ayudar a los pobres del

mundo a gestionar el riesgo de incurrir en grandes pérdidas. La ampliación del seguro a hogares de bajos ingresos ofrece una manera de integrar la inclusión financiera y la protección social, beneficiando así no solo a los trabajadores pobres, sino también a sus comunidades y países.

El Fondo para la Innovación en Microseguro brinda protección social a personas excluidas de los seguros y ayuda a familias de bajos ingresos en los países en desarrollo para que estén protegidas del riesgo y logren encontrar una manera de salir de la pobreza.

DATOS Y CIFRAS

Colaboradores:

Fundación Bill y Melinda Gates;
Fundación Z Zurich;
y la Fundación Munich Re

Países beneficiarios:

Más de 30 países de África, Asia, América Latina y el Caribe y Medio Oriente

Plazo de ejecución:

2008 – 2013

Presupuesto:

Bill y Melinda Gates:
34 millones de dólares EE.UU.,
La Fondation Zürich
Z: CHF 3 millones,
Münich Re:
150,000 dólares EE.UU.

LA RESPUESTA

El Fondo para la Innovación en Microseguro de la OIT fue iniciado en 2008. El generoso apoyo de la Fundación Bill y Melinda Gates, la Fundación Z Zurich y Munich Re ha hecho posible ampliar de forma considerable el alcance de los servicios de seguros a empresas y hogares de bajos recursos, fortalecer a los proveedores de seguros y garantizar que las mejores prácticas de gestión de riesgo tengan mayor difusión.

El Fondo inspira y favorece nuevos enfoques para cubrir necesidades insatisfechas. Al hacerlo, no solo brinda un estímulo para las innovaciones en productos y procesos entre portadores de riesgo potenciales y existentes, sino que también tiene un efecto en los tipos de servicios ofrecidos y los canales de distribución

elegidos. Tales innovaciones pueden integrarse en toda la gama de operaciones; por ejemplo, se pueden relacionar con la interfaz del cliente, el procesamiento de solicitudes y los reclamos y renovaciones.

Los objetivos del Fondo se suelen lograr mediante subvenciones de innovación; además de la asistencia técnica, la investigación y la difusión de buenas prácticas.

Con más de 65 subvencionados en toda África, Asia y América Latina, el Fondo es un centro de conocimiento crítico que recoge la experiencia específica obtenida de una multitud de pioneros y comparte sus logros y desafíos con una amplia audiencia de partes interesadas.

RESULTADOS

En 2007, 78 millones de personas de bajos recursos lograron la cobertura de los microseguros en los 100 países más pobres del mundo. Desde entonces, la cobertura se ha extendido en forma radical; ya en 2009 la cifra ascendía a 135 millones y se estimaba que rondaría los 500 millones en 2012. Junto con estos avances, la proporción de las 50 mayores empresas aseguradoras del mundo que ofrecen microseguros aumentó de 7 en 2005 a 33 en 2011.

El Fondo ha logrado avances significativos desde su creación en 2008.

- Se han proporcionado 65 becas de innovación (que van desde 50,000 a 150,000 dólares) a organizaciones en todo el mundo, que han desarrollado y probado los nuevos productos de microseguros, canales de distribución, modelos y estrategias para personas de bajos ingresos.



«Consideramos que es esencial para el éxito a largo plazo de nuestras empresas desempeñar un papel en la entrega de soluciones sostenibles y duraderas para los desafíos económicos, sociales y ambientales significativos y relevantes ... es importante fortalecer nuestro compromiso de responsabilidad empresarial y apoyar en forma activa el desarrollo de mejores servicios de seguros para los menos afortunados.»

Martin Senn,
director ejecutivo y
presidente del Consejo de la Fundación
Z Zurich.

Estas subvenciones han desempeñado un papel crítico en la rectificación de los fracasos del mercado y han ayudado a tender puentes entre la capacidad de la industria de seguros y las necesidades de los trabajadores pobres. Por ejemplo, gracias a una convocatoria de propuestas que lanzó el Fondo en octubre de 2010 (una de las muchas convocatorias bianuales), se brindó apoyo a 14 innovaciones. Una de estas subvenciones resultó en el desarrollo de un servicio de seguro de salud para trabajadores, con una prima de solo 5 dólares al año.

- Se ha mejorado la capacidad de 57 individuos y organizaciones mediante becas, tutorías, asesoramiento técnico y servicios de consultoría, además de eventos para el intercambio de información;
- Se ha brindado apoyo a 35 trabajos de investigación académicos sobre cuestiones fundamentales. Hay una lista completa disponible en: www.microinsurancefacility.org/publications;
- Se ha desarrollado un centro de conocimientos en línea que hace un seguimiento del progreso de los profesionales clave en el campo de los microseguros y recopila y difunde las

lecciones aprendidas entre las organizaciones, intentando encontrar respuestas a preguntas.

Sobre la base de estas experiencias y con aportes de más de 50 autores pertinentes, en 2012 el Fondo publicó el Tomo II de *Proteger a los pobres: un compendio sobre microseguros*. En colaboración con la Fundación Munich Re y la Red de Microseguros, este tomo fundamental reúne una amplia y singular gama de prácticas recientes e ideas emergentes sobre microseguros de todo el mundo, y sirve como un recurso valioso para los formuladores de políticas, aseguradores, académicos y ONG.

En la actualidad, el Fondo centra sus esfuerzos en ampliar en forma radical el acceso a mejores servicios de seguros, acelerar la adopción de buenas prácticas por parte de actores clave y aumentar sus alianzas. Mediante su programa «Calidad a escala» (2014-18), directa o indirectamente, la OIT reducirá la vulnerabilidad de más de 100 millones de personas de bajos ingresos.

Para más información sobre las actividades del Fondo para la Innovación en Microseguro de la OIT, consulte: www.microinsurancefacility.org.



**Departamento de
Alianzas y Apoyo a los
Programas Exteriores
(PARDEV)**

Oficina Internacional
del Trabajo
4, Route des Morillons
CH-1211 Ginebra
Suiza

Tel. +41 22 799 7309
Fax +41 22 799 6668
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

LOS BENEFICIOS DE LA ALIANZA

Los proveedores de microseguros:

- Pueden aprender de las experiencias respectivas y aprovechar las fortalezas individuales para acelerar el proceso de lograr la calidad a escala.
- Acceden a los amplios conocimientos y experiencia del Fondo. El Fondo trabaja con los mejores especialistas del sector y recibe aportes técnicos de ellos sobre aspectos clave de vanguardia, y sus aliados pueden acceder al apoyo personalizado de los facilitadores de campo para lograr progresos, incluidos asesoramiento y la gestión de proyectos.
- Forman parte de una selecta comunidad de práctica que está ampliando los límites de los microseguros en el mundo, y lograr un mayor reconocimiento como innovadores en el campo de los microseguros.
- Obtienen una mayor exposición a los avances de la industria, que cuentan con un lugar destacado en publicaciones y eventos internacionales y de la OIT.