

Reducir la pobreza mediante el turismo

Los Países Menos Adelantados (PMAs) pueden recurrir a una serie de políticas para promover un programa de transformación estructural y trabajo decente. Un evento especial en la Cuarta Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Países Menos Adelantados, que se llevará a cabo en Estambul del 9 al 13 de mayo 2011, describe la industria de la Hotelería, la Restauración y el Turismo (HRT) como uno de los sectores de más rápido crecimiento del mundo. Este sector puede contribuir de manera significativa al desarrollo social y económico, así como a la reducción de la pobreza en los PMAs. OIT EnLínea habló con Wolfgang Weinz, Especialista en hotelería, restauración y turismo del Departamento de Actividades Sectoriales de la OIT.

1) ¿Cuál es la participación de la industria del turismo en la economía mundial?

Wolfgang Weinz: En 2010 el sector de viajes y turismo generó alrededor del 9,3 por ciento del PIB mundial. Las inversiones en turismo se estimaron en cerca del 9,2 por ciento del total de las inversiones mundiales. Además, el sector está expandiendo sus actividades. Las llegadas de turistas internacionales registraron un aumento anual de 4,3 por ciento entre 1995 y 2008. Y no debemos ignorar la cadena de suministro del sector: un empleo en la industria HRT genera de manera indirecta 1,5 puestos de trabajo adicionales en la economía relacionada. En 2010, el sector representaba más de 235 millones de empleos, es decir, uno de cada 12,3 empleos en el mundo.

2) ¿Y cuál es la participación del sector en los PMAs?

Wolfgang Weinz: La llegada de turistas internacionales en los PMAs se triplicó entre 1998 y 2008. El sector se expandió a una tasa de crecimiento promedio de 13 por ciento, y los ingresos provenientes del turismo aumentaron de 1.000 a 5.300 millones de dólares. 30 de los 49 PMAs escogieron el turismo como un sector importante para el crecimiento y el desarrollo, y el turismo se encuentra entre las tres mayores fuentes de divisas extranjeras. El turismo constituye la principal exportación de servicios en los PMAs y representa el 33 por ciento de las exportaciones de los PMA.

3) ¿De qué manera el turismo puede contribuir al desarrollo económico y social?

Wolfgang Weinz: Es un sector con alto coeficiente de empleo y una fuente importante de desarrollo y empleo, en especial para quienes tienen un acceso limitado al mercado de trabajo, como las mujeres, los jóvenes, los trabajadores migrantes y la población rural. El sector de HRT tiene un potencial significativo para contribuir a la reducción de la pobreza, al ofrecer un gran número de empleos a trabajadores con poca o ninguna formación formal. Puede ofrecer oportunidades para aquellos que enfrentan desventajas sociales y de calificaciones de una manera que no suelen ofrecer otros sectores.

4) ¿Las mujeres y jóvenes se benefician de manera particular de la expansión del sector de HRT?

Wolfgang Weinz: Las mujeres representan entre el 60 y el 70 por ciento de la fuerza de trabajo en la industria. El empleo juvenil es importante en el sector, ya que la mitad de su fuerza laboral tiene menos de 25 años. Desafortunadamente, se observa una divergencia entre calificaciones y realidad en el lugar de trabajo. Las mujeres no calificadas o semicalificadas tienden a trabajar en los empleos más vulnerables,

donde es más probable que se vean sometidas a condiciones de trabajo inadecuadas, desigualdad de oportunidades y de trato, violencia, explotación, tensión y acoso sexual. También son víctimas de la segregación en lo que se refiere al acceso a la educación y la formación. Las trabajadoras, en promedio, reciben una remuneración 25 por ciento inferior a la que reciben los hombres que poseen capacidades similares.

5) ¿Qué puede decirnos sobre las condiciones de trabajo en el sector?

Wolfgang Weinz: El sector prospera en un ambiente donde la gestión de las relaciones laborales, el diálogo social, las calificaciones y las condiciones de trabajo decente son esenciales para suministrar un servicio de calidad y un turismo sostenible. Sin embargo, con frecuencia las condiciones de trabajo se caracterizan por ser asociales e irregulares, incluyendo largas horas de trabajo, contratos de trabajo ocasionales, temporales, estacionales y a tiempo parcial, lo cual se relaciona con la inseguridad, los salarios comparativamente bajos, la inestabilidad laboral, las oportunidades limitadas de desarrollo profesional, el alto nivel de empleo en régimen de subcontratación y de externacionalización, así como altos índices de rotación.

6) ¿Cómo podemos garantizar que el turismo beneficie a la economía local?

Wolfgang Weinz: Si bien el sector puede ser un motor de desarrollo social gracias a su alto potencial para la creación de empleo local, sus empresas con frecuencia adquieren los productos de proveedores extranjeros, en vez de tratar de establecer relaciones con los proveedores locales. Para la mayoría de los países en desarrollo, estas "fugas" en los gastos e ingresos del turismo constituyen entre 40 y 50 por ciento del ingreso bruto, y entre 10 y 20 por ciento para los países desarrollados y países en desarrollo. Estas "fugas" pueden reducirse a través de estrategias políticas eficaces a nivel nacional y de un marco normativo centrado en el desarrollo local. Es necesaria una colaboración más estrecha entre las empresas de turismo y los gobiernos locales con el fin de establecer normas y políticas sobre las cadenas de suministro local.

7) ¿Esto implica un diálogo más eficaz entre gobiernos, empleadores y trabajadores?

Wolfgang Weinz: Un diálogo social eficaz, junto a un sistema de evaluación de los trabajadores bien administrado dentro de las empresas, puede permitir que el proceso de desarrollo para los empleados en todos los niveles opere de la mejor manera posible para satisfacer las necesidades de las empresas y de los empleados. Los gobiernos desempeñan un papel importante para establecer estrategias de desarrollo, programas, políticas y requisitos legales relacionados con la seguridad, la protección y el saneamiento, las condiciones de trabajo, la infraestructura, la educación y la formación. Estas políticas deberían evaluar y controlar el impacto ambiental del turismo, estimular a las cadenas de suministro de la industria a adquirir productos a nivel local y reducir la dependencia de artículos importados, promover la propiedad local y apoyar el empleo rural, fortalecer la colaboración y comunicación entre la industria del turismo y las comunidades locales, y abordar las actuales deficiencias laborales, en especial, las malas condiciones de trabajo y la eliminación del trabajo infantil, donde éstas aún existan.

8) ¿Cuál es el papel de la OIT en este proceso?

Wolfgang Weinz: El Departamento de Actividades Sectoriales de la OIT aborda los temas apremiantes del sector HRT con el fin de promover la mejora en las condiciones de trabajo y las relaciones laborales, fomentar la ratificación e implementación efectiva de las normas e instrumentos del sector, y ampliar la base de conocimientos sobre tendencias y desafíos a nivel industrial a través de la cooperación técnica, los

programas de acción y las reuniones. El Convenio de la OIT sobre las condiciones de trabajo (hoteles y restaurantes), 1991 (No. 172) y su respectiva Recomendación sobre las condiciones de trabajo (hoteles y restaurantes), 1991 (No. 179) establecen normas mínimas para mejorar las condiciones de trabajo, la formación y las perspectivas profesionales en el sector.

En 2007, la OIT y la Organización Mundial del Turismo (OMT) firmaron un acuerdo de cooperación para fortalecer las capacidades y actividades de las agencias de las Naciones Unidas en este ámbito. La OIT está preparando una Guía práctica para promover la reducción de la pobreza mediante el turismo, que estará disponible a partir del otoño de 2011. El objetivo de la Guía es ofrecer asistencia a los países en desarrollo y a los países menos adelantados en la creación de una industria del turismo sostenible y de empresas basadas en el trabajo decente.