

Superar la crisis en África: el papel del diálogo social

Durante los últimos 10 años, el Programa regional de promoción del diálogo social en los países africanos de habla francesa (PRODIAF) de la OIT ha ayudado a más de 20 países a promover el diálogo social entre gobiernos, empleadores y trabajadores, y a prevenir el conflicto social. El programa entra en su tercera fase este año y concentra su atención en los países que están saliendo de la crisis. OIT EnLínea habló con Johanna Walgrave, directora interina del Sector de Diálogo Social.

Viernes 8 de febrero de 2008

OIT EnLínea: ¿Cuáles eran los objetivos de PRODIAF cuando fue presentado en 1998?

Johanna Walgrave: El Programa regional de promoción del diálogo social en los países africanos de habla francesa (PRODIAF) fue lanzado para ayudar a un gran número de países francófonos a fortalecer la cooperación tripartita entre gobiernos, organizaciones de empleadores y trabajadores a nivel nacional y subregional. Fundado por el gobierno belga, y con el apoyo del gobierno francés, PRODIAF permite a los mandantes de la OIT experimentar sistemas de diálogo social y cooperación tripartita en la región, y realizar mejoras, cambios y fortalecerlos en donde sea necesario. PRODIAF también se concentra en los aspectos institucionales y organizativos de la consulta tripartita y en los mecanismos de negociación, al reforzar las actividades de investigación y crear una red africana de profesionales y expertos en diálogo social.

OIT EnLínea: ¿Cómo se relaciona PRODIAF con el Programa de Trabajo Decente de la OIT?

Johanna Walgrave: La OIT busca garantizar que haya respuestas a las necesidades de las trabajadoras y los trabajadores, y convoca a gobiernos, empleadores y trabajadores para establecer normas de trabajo, desarrollar políticas y programas. Contratos de empleo justos, condiciones de trabajo dignas y un desarrollo que beneficie a todos, no pueden obtenerse sin la participación activa de los trabajadores, empleadores y gobiernos, y es necesario un esfuerzo por parte de todos. Uno de los objetivos estratégicos de la OIT, para promover este enfoque, es fortalecer el diálogo social entre sus mandantes tripartitos. El diálogo social entre gobiernos, organizaciones de trabajadores y empleadores es esencial para establecer relaciones de trabajo sólidas, adaptar leyes laborales con el fin de responder a los cambios económicos y a las necesidades sociales, y para mejorar la administración del trabajo.

OIT EnLínea: ¿Puede darnos ejemplos concretos de esta revitalización del diálogo social?

Johanna Walgrave: Una tendencia positiva reciente en el continente es la negociación tripartita de “pactos sociales” o “acuerdos entre asociaciones”. Mientras que estos acuerdos nacionales con frecuencia se negocian como salida a una crisis social o económica, también sientan las bases para una saludable contratación colectiva. En África, los pactos económicos y sociales son una fórmula popular, y sus resultados sirven de inspiración a los países que han superado la crisis, o a los países donde está en juego la consolidación de la paz social, por ejemplo Guinea, los Países de los Grandes Lagos, la República Centroafricana y probablemente Kenia, en África anglófona.

En noviembre 2002, Senegal adoptó la Carta Nacional sobre Diálogo Social para mejorar el marco institucional para el diálogo social entre el Estado, el sector privado, empleadores y trabajadores. En Malí, el acuerdo entre asociaciones de 2001 logró el compromiso por parte del gobierno y de los interlocutores sociales para promover “un diálogo social responsable con el propósito de mejorar las condiciones sociales y favorecer el desarrollo económico”. Otros ejemplos de marcos funcionales de colaboración para el diálogo social en África francófona incluyen Benin, Burkina Faso, Níger y la República Democrática de Congo. Son avances en los cuales PRODIAF desempeñó un papel decisivo.

OIT EnLínea: ¿Qué puede decirnos de las actividades en los países anglófonos de África?

Johanna Walgrave: Desde 1995, la OIT trabaja con sus mandantes de Sudáfrica para obtener justicia para cientos de miles de trabajadores ordinarios. Durante el período después del apartheid, sirvió para garantizar que las ventajas de la democracia generaran lugares de trabajo más justos y en la creación de un ambiente de relaciones de trabajo estables.

La OIT ayudó a establecer la Comisión de Conciliación, Mediación y Arbitraje (CCMA) de Sudáfrica, como una institución independiente de solución de conflicto. Además del impacto en las vidas de las personas que se beneficiaban directamente de estos servicios, el sistema de solución de conflicto, que contaba con la confianza de empresas y trabajadores, contribuyó a aumentar la gobernabilidad democrática y a promover la estabilidad social, económica y política en la nueva Sudáfrica.

La CCMA de Sudáfrica sirve ahora de modelo para la construcción de instituciones similares de solución de conflicto en otros siete países de la región (Namibia, Botswana, Swazilandia, Lesotho, Mozambique, Angola y Zimbabwe).

OIT EnLínea: Los ejemplos muestran cómo el diálogo social está vinculado con la democracia y la estabilidad política en el continente...

Johanna Walgrave: Creo que el Presidente Wade de Senegal explicó muy bien esta relación cuando en 2002 escribió que “nuevas y valientes formas de gobernabilidad democrática recorren África. Al promover pluralismo político, elecciones libres y abiertas, control civil de los militares, un sector privado próspero y la protección de los sindicatos de los trabajadores y de otros grupos de la sociedad civil, los líderes africanos ofrecen nuevas esperanzas y oportunidades a sus pueblos”.

Si, por su naturaleza, el trabajo es un ámbito importante para la prevención y solución de conflictos, del mismo modo el diálogo social es considerado positivo para la estabilidad política. Esto puede ser ilustrado, por una parte, con el caso de los países que enfrentan tensiones políticas y muestran las graves consecuencias de la falta de un diálogo social a nivel nacional. Por otra, con países como Malí y Níger, que han desarrollado mecanismos eficaces de diálogo social y han sido premiados con paz social y estabilidad política.

Además, desde 1996 las actividades de PRODIAF han contribuido de manera decisiva con la integración regional. Por ejemplo, hicieron posible el establecimiento de una Comisión Subregional Tripartita sobre Diálogo Social en la Comunidad Económica y Monetaria de África Central (CEMAC) en 2006. El primer encuentro de este organismo, en octubre 2007, discutió la situación de los trabajadores migrantes, sistemas de protección social y pensión en los países miembros. La Unión Económica y Monetaria de África Occidental (UEMOA) actualmente intenta establecer una comisión similar.