

# 企业咨询程序 为越南电子业稳定及蓬勃发展

## 登记参加说明

本程序由越南商工总会(VCCI)及国际劳工组织(ILO)一起举办、由越南更好工作(Better Work Vietnam)<sup>1</sup>。提供技术协助、程序的目的是协助电子企业:

- ▶ 加强了解并运用越南劳动法律及国际劳动标准
- ▶ 发展工厂骨干管理团队及工会干部
- ▶ 有效运用电子生产工厂管理原则
- ▶ 更好地参加全球电子供应系统

### 程序内容

参与程序的企业享有协助企业改进关于遵守及劳动关系、值15 000美金<sup>2</sup>的咨询。包括以下内容:

- ▶ 遵守劳动法律的**咨询活动**由ILO培训的咨询专员、包括按照企业具体情况提供**改善路程**(咨询形式1-1)
- ▶ 20 笔参与标准培训及自选**培训课程**(核发结业证书)
- ▶ 三场季度**专题研讨会**、主题符合电子生产业
- ▶ 指导企业**自己评价**并确认改善需求
- ▶ 四场在**工厂骨干人员程序**、针对负责遵守的干部及代表工会的骨干
- ▶ **电子化学习**(e-learning)课程。

### 参与条件及选择标准

本程序针对的对象是希望并切结有效地改善生产及工作条件的企业。举办部对于企业规模及所有无任何要求而面向企业**规模及地盘活动**上的丰富。鼓励在全球电子业供应系统中的所有电子企业参加本咨询程序。

按照企业的技术协助需求、**切结改善及参与本程序范围内的所有活动的可能性**、各企业会被挑选参与。

1. 更多资讯在Better Work Vietnam: Home - Better Work

2. 含参加培训程序、研讨会、骨干人员及企业咨询程序等费用



## 主要事件及预定时间<sup>3</sup>

| 举办及事件 | 加强能力 | 咨询及说明 |
|-------|------|-------|
|-------|------|-------|

| 时间      | 活动                                                                                                                                                                                       |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022年1季 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 介绍本程序及说明如何登记参与</li> <li>▶ 登记参与及与咨询员联络</li> </ul>                                                                                                |
| 2022年2季 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 第一季度专题研讨会</li> <li>▶ 标准培训(i)关于劳动关系中谈判技能</li> <li>▶ 标准培训(ii)对于讲师的劳动卫生安全</li> <li>▶ 培训骨干人员</li> <li>▶ 直接咨询及在线咨询</li> <li>▶ 指导如何自己评价及改善</li> </ul> |
| 2022年3季 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 第二季度专题研讨会</li> <li>▶ 标准培训(iii)关于性别平等</li> <li>▶ 培训关于自选的主题</li> <li>▶ 培训骨干人员</li> <li>▶ 直接咨询及在线咨询</li> <li>▶ 指导如何自己评价及改善</li> </ul>              |
| 2022年4季 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 第三季度专题研讨会</li> <li>▶ 标准培训(iv)关于中级管理的管理技能</li> <li>▶ 培训关于自选的主题</li> <li>▶ 直接咨询及在线咨询</li> <li>▶ 指导如何自己评价及改善</li> </ul>                            |
| 2023年1季 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 评价结果</li> <li>▶ 总结研讨会、分享经验及好好实习</li> </ul>                                                                                                      |

3. 这只是预定时间并有可能会变更。举办事件日期会详细通知各正式参与本程序的工厂。

# 提高能力活动

本程序会提供以下五组提高工厂骨干干部能力的活动、培训形式丰富、培训内容获越南更好工作 (Better Work Vietnam) 认证<sup>4</sup>。

## 1. 各标准培训课程

根据 ILO 及 VCCI 进行考察电子企业的培训需求、标准培训课程被挑选。标准培训课程程序按照 BetterWork 的培训内容设计并调整符合于电子业。每一家参与本程序的企业可派 01-03 个符合参加每一个标准培训课程的代表人。齐全参加并被评价合格完成课程的学员、会获 VCCI 及 ILO 核发的参与证书。

### (i) 劳动关系中的谈判技能（两天）

好的谈判技能会建立到融洽的劳动关系。这是提高工作效率及改善工作环境的基础

#### 课程内容

- ▶ 矛盾及纠纷如何发生?
- ▶ 透过谈判解决纠纷
- ▶ 有效谈判的要素
- ▶ 谈判的技术：运用问句, 聆听技能, 谈判中最有效的代替解法(BATNA)
- ▶ 与难搞的人谈判

细节在 [Negotiation-Skills-Ky-nang-thuong-luong.pdf](#) (betterwork.org)



### (ii) 中级管理的管理技能（两天）

课程协助工厂中级管理者透过履行更好的领导角色进一步了解自己的角色、责任及加强影响力的方法。经由有效运用管理风格及技术、有效媒体、培训技能、解决矛盾、聆听及回应等重要管理知识及技能、课程协助中级管理者更自信及专业。

#### 课程内容

- ▶ 管理是什么、为什么及如何管理?
- ▶ 各种管理及领导风格
- ▶ 按照情况领导
- ▶ 建立信任心
- ▶ 培训人力
- ▶ 积极聆听及回应

细节在 [Management-Skills-for-Middle-Managers-Ky-nang-Quan-ly-cho-quan-ly-cap-trung.pdf](#) (betterwork.org)

4. 每一家工厂参加标准培训及自选培训课程的学员总数不能超过20次



### (iii) 性别平等(一天)

清楚认识性别及如何在工作场所加强性别平等是电子生产工厂的最重要要求之一、在这些工厂妇女占劳动力量的60%。参与本程序的工厂会在实际上及政策上整合性别受到协助。

#### 课程内容

- ▶ 性、性别的差异
- ▶ 性别平等和性别公平的差异
- ▶ 性别平等及应聘在工作场所的障碍物
- ▶ 在工作场所提高性别平等的方法
- ▶ 管理人员、劳动者代表人的角色及责任在提高性别平等的认识

细节在 31.-Gender-awareness-Nang-cao-nhan-thuc-ve-gioi-1.pdf (betterwork.org)

### (iv) 对于讲师的劳动安全卫生(两天)

对于电子生产工厂、确保工作环境安全扮演非常重要的角色。履行各劳动卫生安全规定不只确保遵守越南劳动法律及国际劳动标准、还是给劳动者建立安全及高效率的工作环境。

#### 课程内容

- ▶ 在电子工厂运用劳动卫生安全法及相关议定
- ▶ 了解关于化学、电、机器设备、爆炸的劳动卫生安全危机
- ▶ 工人、生产线负责人及工厂各级管理对劳动卫生安全的培训需求
- ▶ 劳动卫生安全科在工厂劳动卫生安全培训的角色
- ▶ 培训方法及在工厂的培训技能
- ▶ 实行及评价培训
- ▶ 课程后在工厂培训计划

细节在 24.-TOT-OSH-DT-GVN-An-toan-ve-sinh-lao-dong.pdf (betterwork.org)

## 2. 自选培训课程

根据 ILO 及 VCCI 进行考察电子企业培训需求，建议各自选课程。各课程根据更好工作（Better Work）程序的培训内容设计、并已调整符合电子业及参考企业实际需求。

为确保效果、每次课程、工厂要切结派15-20 符合的学员参加课程、培训课程才能进行。本活动只针对规模有1000劳工以上的企业。对于1000劳工以下的企业、本程序会补充其他加强能力的符合形式。达到评价质量的学员会获VCCI 及 ILO核发的参与证书。

为确保本程序的主要时间点、各自选培训课程会按照工厂及主办部统一的时间在工厂进行。企业负责安排培训场地及一些服务课程的后勤工作。主办部负责提供符合的讲师、学习资料及讲义。

参与本程序的企业可选择以下四个主题之一：

### 在工作场所有效合作(一天)

在工作场所有效合作会帮忙建立工厂管理人员及工人的积极关系并促进有效的工作环境、走向企业的发展。

细节在 Workplace-Cooperation-Hop-tac-tai-noi-lam-viec.pdf (betterwork.org)

## 管理系统(两天)

课程的目标是促进建立电子工厂的有效管理系统以协助工厂有效、稳定管理工作场所。参加本课程、工厂会有知识及稳定的技能以灵活地解决各挑战。

细节在 22.-Management-system-He-thong-quan-ly.pdf (betterwork.org)

## 防止性骚扰(一天)

本课程协助学员提高对于在工作场所性骚扰多样形式的认识、发生性骚扰的条件及环境、性骚扰对于受害者、工作环境、特别是工厂效率的消极影响。参加课程、学员会掌握防止及阻止性骚扰的方法、解决在工厂性骚扰的流程。

细节在 Prevention-Sexual-Harassment-Phòng-tránh-QRTD.pdf (betterwork.org)

## 代表劳动者及管理在劳动关系里的权及责任(一天)

劳动关系课程协助学员了解及实行促进在工厂的融洽劳动关系的工具。按照代表、沟通、建立信心及善意商量等原则运用工具及技术,学员有机会探索改善劳动关系的方法。

细节在 1.-Rights-and-Responsibilities-of-Trade-Union-and-Management-in-IR.pdf (betterwork.org)

## 3. 培训工厂骨干人员程序 (Factory Ambassadors)

参加本程序的企业会派干部代表遵守并代表劳动者参与工厂骨干人员培训班(2个代表人)。这是改进工厂过程中重要的因素。参加本课程的代表者可以巩固知识、能力、技能、透过使用越南更好工作的工具及技术给工作场所带来稳定的变化

工厂骨干人员至少会参加4个在线培训主题、预定包括:

- ▶ 介绍 ILO/VCCI 咨询程序
- ▶ 性别的认识
- ▶ 媒体
- ▶ 培训技能及协助指导
- ▶ 劳动关系及性别棱镜

完成各培训内容后、骨干人员会于工厂在咨询员的协助及监督下实行各技能。

## 4. 专题研讨会

参加本程序的企业会派代表者参加各季度专题研讨会、是电子企业关心的主题。对于每一个有关的主题、鼓励企业发表自己的观点、好好实行及改进计划。

专题研讨会是咨询过程中不可缺少的一部分、因为它们给企业带来互相学习的重要机会。为了解决遵守角度及要改善的工作条件、举办研讨会的方法是由学员参加、以学员为中心。

## 5. GOPY平台在线培训课程

参加本程序的企业会有GOPY在线互动平台的帐号并可以接近、参加关于在工作场所遵守及劳动的主题的e-learning 课程。GOPY包括在工作场所越南劳动法律、指导劳动安全、防止歧视等有关网站、协助劳动者透过互动学习方法提高他们的知识。本平台也包含最小工作年龄、集体商量、劳动集体妥协、组织劳动者代表人及解决劳动纠纷等劳动主题课程。



## 咨询程序

越南更好工作（Better Work Vietnam）有能力的咨询员会被分配咨询及指导参与本程序的企业。咨询员会与工厂代表人保持联络、具体地指导工厂关心关于遵守及劳动、工作等主题、问题。透过越南更好工作的工具、这些工具已调整符合电子业、咨询员会指导工厂自己评价流程并建立改善计划、基于工厂自己评价的结果确认工厂在遵守国际劳动标准及越南劳动法律的具体进度。咨询过程会有工厂代表人及劳动者代表人参加。

## 参与登记

对本程序有兴趣的企业可将参与登记申请表（已盖章、签字确认）寄到电子信箱[hongngocmai@gmail.com](mailto:hongngocmai@gmail.com) 及 [kimhue@ilo.org](mailto:kimhue@ilo.org)、最晚于**2022年4月18日17.00 GMT+7** [收到确认正式参加本程序后、纸本申请表可寄到主办部。先收到的申请表、我们先处理。  
倘需要、主办部会要求企业补充及确认资讯。

请登入<https://beavccivietnam.com.vn>  
或 [www.ilo.org/hanoi](http://www.ilo.org/hanoi)  
或透过电子信箱[hongngocmai@gmail.com](mailto:hongngocmai@gmail.com)  
或[kimhue@ilo.org](mailto:kimhue@ilo.org)联络举办部倘有任何问题或疑问



## 资讯保密及免除责任

本参与说明公开发行人以各方关心到本程序都有平等的机会登记参与咨询程序。发行本说明及接受登记参加资料并不是主办部确保企业参加本程序的切结。一起举办本程序的单位切结保密与企业交换的资讯、倘无企业同意、并不会与第三方公布任何有关内容、影像。

# 企业咨询程序 为越南电子业稳定及蓬勃发展

## 参加登记表

有兴趣参加为越南电子业稳定及蓬勃发展程序的企业完成越文或英文登记表并寄到电子信箱 [hongngocmai@gmail.com](mailto:hongngocmai@gmail.com) 及 [kimhue@ilo.org](mailto:kimhue@ilo.org)、最晚于**2022年4月18日17.00 GMT+7**（对于企业的章戳及负责人的签字请用PDF档）。请将企业资讯填写到以下的表格。

### I. 企业资讯

- 1.1. 企业名称: \_\_\_\_\_
- 1.2. 企业经营执照号码: \_\_\_\_\_
- 1.3. 企业地址 (请详细记载企业需要协助咨询服务的生产地点的具体地址): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 1.4. 联络人: \_\_\_\_\_
- 1.5. 联络人职务: \_\_\_\_\_
- 1.6. 联络人电子邮件: \_\_\_\_\_
- 1.7. 联络人电话: \_\_\_\_\_

### II. 劳动者情况在企业的资讯

- 2.1. 企业的劳动者总数: \_\_\_\_\_
- 2.2. 工人总数 (直接参加生产、不担任管理岗位的工人): \_\_\_\_\_
- 2.3. 参加工会的劳动者总数 (倘有): \_\_\_\_\_
- 2.4. 企业定向的综观及希望改善(简短写、最多200词):

III. 想要并参加的咨询内容

在企业想参加及切结参加的项目前面打 ☒

|                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| 各标准培训课程           | <input type="checkbox"/> |
| 各自选课程             | <input type="checkbox"/> |
| 专题研讨会             | <input type="checkbox"/> |
| 工厂骨干人员            | <input type="checkbox"/> |
| 各e-learning课程     | <input type="checkbox"/> |
| 劳动遵守的直接咨询及在线咨询    | <input type="checkbox"/> |
| 自评价程序、确认改善需求及改善路程 | <input type="checkbox"/> |
| 研讨会、评价活动及总结程序     | <input type="checkbox"/> |
| 其他要求、倘有。请载明       |                          |

III. 宣布及切结

参加VCCI 及 ILO的企业咨询程序是同意接受举办部参加说明资料里的条款及条件的约束

代表 [企业名称] \_\_\_\_\_、

我确认填写在本登记表的所有资讯在各方面上都正确并可当成 考虑下次联系的基础

负责人姓名、签字及盖章确认

\_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_