



Tổ chức
Lao động
Quốc tế

VCCI



BetterWork
Vietnam

► Hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc

Khóa học trực tuyến ngày 15/12/2021

► Nội dung khóa học

Khóa đào tạo nằm trong khuôn khổ hợp tác ILO – VCCI với sự hỗ trợ của Liên minh Châu Âu (EU) và các nhà tài trợ khác nhằm thúc đẩy việc làm thỏa đáng trong chuỗi cung ứng ngành điện tử tại Việt Nam. Hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc giúp tạo mối quan hệ tích cực giữa cấp quản lý và công nhân tại nhà máy và thúc đẩy sự phát triển của doanh nghiệp.

Mục tiêu khóa học

Khóa học giúp học viên nâng cao hiểu biết về các nguyên tắc cốt lõi của hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc và áp dụng những công cụ mới để cải thiện mối quan hệ giữa công nhân và giữa công nhân với quản lý.

Nội dung đào tạo tập trung vào phát triển kỹ năng giao tiếp, các phong cách truyền thông khác nhau ở nhà máy sản xuất hàng điện tử, cách vượt qua những rào cản trong việc truyền thông và phát triển cách tiếp cận hệ thống để có thể hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc.

Kết quả khóa học

Kết thúc khóa học, học viên sẽ:

- **Hiểu** về tầm quan trọng của truyền thông hiệu quả tại nơi làm việc.
- **Có** khả năng đánh giá các cách truyền thông và nội dung truyền thông ở nhà máy.
- **Biết** cách vượt qua những rào cản để truyền thông hiệu quả.
- **Linh hoạt** khi truyền thông để hỗ trợ hợp tác tại nơi làm việc, và hướng dẫn lại cho những người khác tại nhà máy.

Đối tượng học viên

- Nhân viên chịu trách nhiệm về đối thoại xã hội hoặc thương lượng tại nơi làm việc.
- Quản lý cấp trung (Quản lý Nhân sự, Quản lý Sản xuất).
- Đại diện công đoàn cấp cơ sở.

Nội dung khóa học

- Thế nào là hợp tác tại nơi làm việc và tầm quan trọng của hợp tác tại nơi làm việc?
- Đặc điểm chính của hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc.
- Truyền thông là nền tảng hợp tác:
 - Các cách truyền thông thông thường.
 - Nội dung truyền thông giữa công nhân và quản lý.
 - Những rào cản truyền thông tại nhà máy.
 - Truyền thông có thể ảnh hưởng đến năng suất không?
 - Xây dựng truyền thông hiệu quả tại nơi làm việc.
 - Các cách truyền thông hiệu quả: cách tiếp cận và lời khuyên thiết thực.

► Phương pháp đào tạo



Thảo luận



Nghiên cứu tình huống, đóng vai



Hỏi-đáp, trò chơi và hoạt động

(*) Khóa học trực tuyến, tối đa 40 học viên

Đăng ký tham gia miễn phí tại đây

Hạn chót:
Thứ 6, ngày 10/12/2021



Liên hệ

Ms Đặng Diệp Anh
Email: anhd@ilo.org

Ms Phạm Phương Thảo
Email: thaoptp@vcci.com.vn