

เอกสารเชิงหลักการ

“การสร้างงานที่ดีและมีคุณค่าโดยการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อธุรกิจด้านแรงงานในห่วงโซ่อุปทานเนื้อไก่”

การอบรมวิทยากรต้นแบบ (Training of Trainer) เรื่องการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อส่งออกไทย องค์กรแรงงานระหว่างประเทศและสภาองค์การนายจ้างแห่งประเทศไทย

1. บทนำและเหตุผล

โครงการการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืนในภูมิภาคเอเชียหรือ "Responsible Supply Chains in Asia" (RSCA) เป็นโครงการระยะเวลา 3 ปีที่ดำเนินการโดยองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) ซึ่งได้รับทุนจากสหภาพยุโรป (EU) โครงการนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจห่วงโซ่อุปทานในเอเชียซึ่งรวมถึงธุรกิจในประเทศไทยนั้นเคารพสิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงานและสิ่งแวดล้อมมากขึ้น รวมทั้งดำเนินการสอดคล้องตามตราสารสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) การดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม (RBC) และ ธุรกิจและสิทธิมนุษยชน โครงการนี้มุ่งเน้นที่จะส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่คนในสังคมมีส่วนร่วมและได้ประโยชน์ร่วมกันและความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมเกษตรของประเทศไทยในระยะยาวผ่านการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม นอกจากนี้ยังเป็นโอกาสสำหรับอุตสาหกรรมในการยืนยันจุดยืนของประเทศไทยในฐานะผู้นำผู้ผลิตอาหารที่ยั่งยืนในภูมิภาค โดยนำเสนอประเทศไทยในฐานะผู้ส่งออกที่มีความสามารถในการปรับตัว เป็นผู้ส่งออกสินค้าที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและดึงดูดการลงทุนมากขึ้น โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของธุรกิจในการทำความเข้าใจและปรับใช้มาตรฐานแรงงานที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายระหว่างประเทศเกี่ยวกับธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ปฏิญญาไตรภาคีว่าด้วยหลักการเกี่ยวกับบรรษัทข้ามชาติและนโยบายทางสังคม (MNE Declaration) ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมการเติบโตที่ครอบคลุมและความสามารถในการแข่งขัน โครงการนี้ร่วมมือกับสมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อส่งออกไทยและสภาองค์การนายจ้างแห่งประเทศไทยในการจัดการฝึกอบรมให้กับบริษัทผู้ส่งออกเนื้อไก่เพื่อให้เกิดการสร้างงานที่ดีมีคุณค่าโดยการอบรมเรื่องการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจในด้านแรงงานให้กับบุคลากรของบริษัทซึ่งจะดำเนินการฝึกอบรมบริษัทในห่วงโซ่อุปทานของตนเพิ่มเติม

2. วัตถุประสงค์และความสำเร็จที่คาดหวัง

วัตถุประสงค์โดยรวมของการอบรม

- เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศให้กับผู้บริหารธุรกิจ
- เพื่อต่อยอดขีดความสามารถของบุคลากรบริษัทที่ทำงานในฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR) และเจ้าหน้าที่งานกำกับดูแลของบริษัทผู้ส่งออกเนื้อไก่ (ส่วนกลาง) ซึ่งมีความรู้พื้นฐานด้านแรงงานและทักษะในการอำนวยความสะดวกและการฝึกอบรมอยู่แล้ว (วิทยากรต้นแบบ)
- เพื่อให้วิทยากรต้นแบบสามารถฝึกอบรมบุคลากรฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทในห่วงโซ่อุปทานของตน (เช่น โรงงานแปรรูปไก่) เกี่ยวกับด้านมาตรฐานแรงงานสากลได้
- เพื่อสร้างเครือข่ายระหว่างบริษัทต่างๆ เพื่อแบ่งปันความท้าทายและวิธีการแก้ปัญหาาร่วมกัน

ความสำเร็จที่คาดหวัง

- วิทยากรต้นแบบมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศมากขึ้น
- การจัดทำแผนปฏิบัติการการฝึกอบรมของบริษัทผู้ส่งออกเนื้อไก่เพื่อฝึกอบรมบริษัทในห่วงโซ่อุปทานของตน

- วิทยาการต้นแบบมีศักยภาพในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการฝึกอบรมบริษัทในห่วงโซ่อุปทานของตน รวมทั้งการลดความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน
- บริษัทในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทส่งออกเนื้อไก่ได้รับการฝึกอบรมและได้รับความรู้ มีความเข้าใจที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานของบริษัท
- เกิดการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีและความท้าทายระหว่างบริษัทผู้ส่งออกเนื้อไก่ในช่วงการเรียนรู้ร่วมกันและบริษัทต่างๆ สามารถนำแนวปฏิบัติที่ดีจากผู้อื่นมาใช้ในการดำเนินงานของตนเองได้

ประโยชน์สำหรับบริษัทที่เข้าร่วมการอบรม

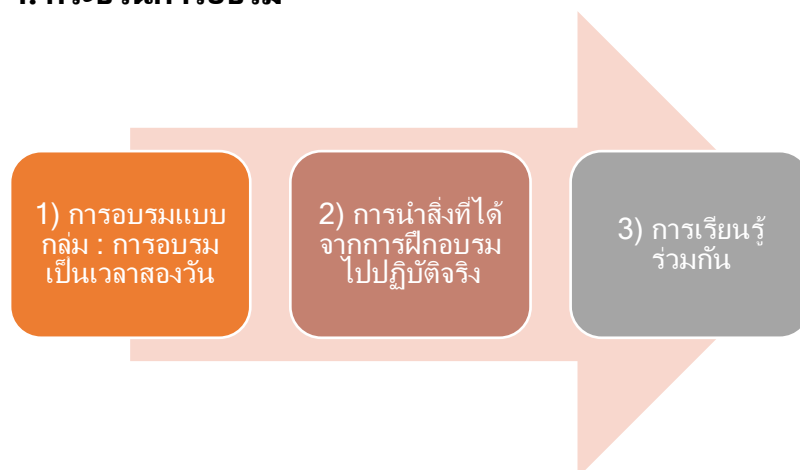
- เสริมสร้างความรู้ของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR) และเจ้าหน้าที่งานกำกับดูแลเกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ
- รักษาพนักงานและดึงดูดพนักงานที่มีศักยภาพให้เข้ามาร่วมงาน
- พัฒนาการบริหารความเสี่ยงทั้งด้านแรงงาน ด้านกฎหมายและชื่อเสียง
- สร้างชื่อเสียงในเชิงบวกของบริษัทในฐานะผู้นำด้านความยั่งยืนทางสังคมในอุตสาหกรรม
- เสริมสร้างความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ส่งออกเนื้อไก่ไทยต่อลูกค้าและสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มั่นคงมากขึ้นโดยเฉพาะในตลาดส่งออก

3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมในพิธีเปิด ผู้บริหารของบริษัทผู้ส่งออกเนื้อไก่สมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อส่งออกไทย สภาองค์กรนายจ้างแห่งประเทศไทย ผู้แทนกระทรวงแรงงาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพาณิชย์ สหภาพยุโรป หน่วยงานสหประชาชาติในประเทศไทย และสื่อมวลชน

ผู้เข้าร่วมการอบรม ผู้แทน 24 คนจาก บริษัทผู้ส่งออกเนื้อไก่ 3 บริษัท (เบทาโกร คาร์กิล ซีพีเอฟ) ผู้แทนสามคนจากสมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อส่งออกไทยและสภาองค์กรนายจ้างแห่งประเทศไทย ผู้เข้าร่วมไม่จำเป็นต้องเป็นสมาชิกของสมาคม ผู้เข้าร่วมอย่างน้อย 20% เป็นผู้หญิง

4. กระบวนการอบรม



กระบวนการการอบรม

1. การอบรมแบบกลุ่ม (12 -13 พฤศจิกายน 2563): การฝึกอบรมสองวัน (โปรดดูร่างระเบียบวาระการประชุมด้านล่าง)

- กระบวนการอบรมเริ่มด้วยพิธีเปิดการอบรม รวมทั้งการเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรับฟังมุมมองจากผู้ซื้อ การริเริ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่าย (multi stakeholder's initiative) สหภาพยุโรปและรัฐบาลไทย
- การอบรมมุ่งเน้นที่หัวข้อสำคัญของมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศจากคู่มือการฝึกอบรมเรื่อง ['Labour Standards in Global Supply Chains'](#). ภารกิจและสมาคมร่วมกันระบุหัวข้อที่ต้องการเน้นในการอบรมคือหัวข้อแรงงานบังคับ การจัดหางานที่เป็นธรรมและการทำงานร่วมกันในสถานประกอบการ การอบรมในหัวข้อเหล่านี้จะเป็นแบบโต้ตอบและมีส่วนร่วมโดยเริ่มจากทำกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจ การอภิปรายเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและการสรุปหลักการภายใต้มาตรฐานแรงงานสากล
- การฝึกอบรมจะรวมถึงระบบการจัดการทางสังคมและทักษะในการอำนวยความสะดวกในการอำนวยความสะดวกในการจัดการอบรมสำหรับกลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ บริษัทในห่วงโซ่อุปทานของตนต่อไป

2. การนำสิ่งที่ได้จากการฝึกอบรมไปปฏิบัติจริง (สัปดาห์ที่ 4 ของเดือนพฤศจิกายน 2563): ผู้นำการอบรมจากบริษัทส่งออกเนื้อไก่จะใช้และนำความรู้และวิธีการที่ได้เรียนรู้จากการฝึกอบรมไปฝึกอบรมบริษัทในห่วงโซ่อุปทานของตนตามแผนปฏิบัติการในการจัดการอบรม โดยการอบรมจะได้รับการดูแลและสนับสนุนโดยองค์การแรงงานระหว่างประเทศและที่ปรึกษา บริษัทในห่วงโซ่อุปทานจะทำการวัดผลการฝึกอบรมหลังจากการฝึกอบรมโดยใช้เครื่องมือที่องค์การแรงงานระหว่างประเทศจัดทำไว้

3. การเรียนรู้ร่วมกัน (สัปดาห์ที่ 1 ของเดือนธันวาคม 2563): การเรียนรู้ร่วมกันโดยมีการผู้ดำเนินการพูดคุยจะช่วยให้บริษัทต่างๆ สามารถแลกเปลี่ยนผลของการฝึกอบรม ประสบการณ์ ความท้าทาย แนวปฏิบัติที่ดีและบทเรียนที่ได้รับระหว่างการฝึกอบรม โดยจะมีข้อสรุปเกี่ยวกับขั้นตอนต่อไปและแนวทางข้างหน้า

การวัดผลการฝึกอบรม (Kirkpatrick Methodology)

- การวัดผลจากความเห็นและสิ่งที่ได้เรียนรู้ของวิทยากรต้นแบบ:
 - การวัดผลการอบรมโดยวิทยากรต้นแบบของบริษัทผู้ส่งออกเนื้อไก่หลังการอบรมสองวัน เกณฑ์การวัดผลประกอบด้วยความพึงพอใจ คุณภาพของเนื้อหาและผู้ให้การอบรม วิธีการฝึกอบรมและความรู้ที่เพิ่มขึ้น
- การวัดผลการนำสิ่งที่ได้จากการฝึกอบรมไปปฏิบัติจริง การสำรวจข้อเสนอแนะจากบริษัทในห่วงโซ่อุปทานที่ได้รับการฝึกอบรมจากวิทยากรต้นแบบของบริษัท
- การประเมินผลสุดท้ายของการฝึกอบรม: เพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงเนื้อหาในช่วงการเรียนรู้ร่วมกัน บันทึกการประชุม ความเห็น

การบันทึกกระบวนการ

- ผ่านช่องทาง

กำหนดการ
“การสร้างงานที่ดีและมีคุณค่าโดยการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อธุรกิจด้านแรงงานในห่วงโซ่อุปทานเนื้อไก่”

การอบรมวิทยากรต้นแบบ (Training of Trainer) เรื่องการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

12-13 พฤศจิกายน 2563

ห้องชาลอน B, โรงแรม สวิสโฮเต็ล, กรุงเทพมหานคร

วันที่ 1 (12 พฤศจิกายน 2563)	
เวลา	กำหนดการ
8.00 – 9.00	การลงทะเบียน
9.00 – 10.00	การกล่าวต้อนรับ โดย - คุณแกรม บักเลย์ ผู้อำนวยการ สำนักงานแรงงานระหว่างประเทศประจำประเทศไทย กัมพูชา และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว การกล่าว โดย - คุณเอกสิทธิ์ คุณานันทกุล ประธานสภาองค์การนายจ้างแห่งประเทศไทย - คุณศศิภุทธิ์ อาริปกรณ์ ผู้จัดการสมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อส่งออกไทย - ฯพณฯ เอกอัครราชทูต เปียร์ก้า ตาปิโอลา เอกอัครราชทูตสหภาพยุโรปประจำประเทศไทย การกล่าวเปิดงาน โดย - คุณสุรัชย์ ชัยตระกูลทอง ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงแรงงาน การแสดงความร่วมมือจากผู้บริหารภาคธุรกิจ: การเข้าร่วมการฝึกอบรมและใช้มาตรฐานแรงงานสากล การถ่ายภาพร่วมกัน
10.00-10.30	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30-12.00	แนวปฏิบัติธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อมาตรฐานแรงงานเพื่อความสามารถในการแข่งขันทางการค้า - คุณเปโรส ชูเมริส อัครราชทูตที่ปรึกษา หัวหน้าฝ่ายเศรษฐกิจและการค้า สหภาพยุโรปประจำประเทศไทย - คุณพิมพ์ชนก วอนขอพร ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า กระทรวงพาณิชย์ - คุณจอยซ์ เซาว์ ผู้อำนวยการ amfori ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (วิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์) - คุณอาเดรียน บาเนรด์ หัวหน้าฝ่ายความยั่งยืนและคุณภาพ Migros (HK) Ltd (วิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์) - คุณอุกฤษณ์ กาญจนเกตุ ที่ปรึกษา สภาองค์การนายจ้างแห่งประเทศไทย ผู้ดำเนินรายการ คุณเฟรดี กวายาคาน เบนิตส์ ผู้จัดการโครงการการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืนในภูมิภาคเอเชีย ถาม – ตอบ
12.00- 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา	กำหนดการ
13.00 – 14.00	แนะนำการฝึกอบรมและระบบการจัดการทางสังคม คุณธนิดา ดิษยบุตร วิทยากรกระบวนการ
14.00-14.15	พักรับประทานอาหารว่าง
14.15-16.15	ความร่วมมือในสถานประกอบการและการสื่อสาร (เสรีภาพในการสมาคมและกลไกการร้องทุกข์) - คุณธนิดา ดิษยบุตร วิทยากรกระบวนการ - คุณชญานิศ ธรรมปริพัตรา เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ
16.15-17.00	สรุปการอบรมและถามตอบ คุณอรุณ กุมาร ผู้เชี่ยวชาญด้านการเจรจาต่อรองร่วมและการเจรจาทางสังคม
วันที่ 2 (13 พฤศจิกายน 2563)	
8.30 – 8.45	ทบทวนการอบรม
8.45 - 10.45	การจัดหางานที่เป็นธรรม - คุณแอนนา โอลเซน ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค โครงการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิแรงงานข้ามชาติ - คุณอดิสร เกิดมงคล ที่ปรึกษา สภาองค์การนายจ้างแห่งประเทศไทย
10.45 – 11.00	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00-11.45	แรงงานบังคับ - คุณธนิดา ดิษยบุตร วิทยากรกระบวนการ - คุณชญานิศ ธรรมปริพัตรา เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ
11.45 - 12.45	พักรับประทานอาหารกลางวัน
12.45 - 13.45	แรงงานบังคับ - คุณธนิดา ดิษยบุตร วิทยากรกระบวนการ - คุณชญานิศ ธรรมปริพัตรา เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ
13.45- 14.30	สรุปการอบรมและถามตอบ คุณเอมิลี ซิมส์ ผู้เชี่ยวชาญอาวุโสและผู้จัดการ ILO Helpdesk สำหรับธุรกิจ
14.30-14.45	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 – 15.45	ถามตอบเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการอำนวยการกระบวนการ คุณธนิดา ดิษยบุตร วิทยากรกระบวนการ
15.45 - 17.00	วางแผนปฏิบัติการในการจัดการอบรม คุณธนิดา ดิษยบุตร วิทยากรกระบวนการ