



## AREA MANAGER

Memastikan pematuan kakitangan terhadap etika & prosedur kerja, menguruskan latihan staf, mengekalkan standard keselamatan & makanan, mengurus kepuasan pelanggan, mengawal kos operasi, menilai prestasi kakitangan & pengambilan pekerja, dan menguruskan maklum balas pelanggan.

### Syarat Kemasukan:

Ijazah / Diploma Lanjutan Kemahiran Malaysia (DLKM) 5 DAN Sijil *Specialty Coffee Association* (SCA) DAN pengalaman bekerja yang berkaitan

### Kemahiran yang Diperlukan :

Kemahiran Teknikal dan Bidang:  
• Kos & Operasi, *Forecasting*, Inovasi, *Troubleshooting* Lanjutan, Kalibrasi Lanjutan, *Brewing* Lanjutan, *Extracting* Lanjutan, Pemasangan & Penyelenggaraan Lanjutan, Pengurusan Inventori. Pengurusan Outlet, Penyeliaan, Pengurusan, Pelaporan

### Kemahiran Teras :

• Digital, Pengurusan Strategik, Kreativiti & Inovasi, Sensitiviti Budaya, Kesedaran Trend, Media Sosial & Pemasaran, Mengurus

### Faedah Kerjaya:

#### Asas:

• PERKESO, EPF, Insurans Perubatan, Cuti Tahunan, Cuti Sakit, Cuti Bersalin, Paterniti

#### Peluang untuk pekerja:

• Faedah Perubatan (Peribadi atau Peribadi & Keluarga), Sokongan Perkhidmatan Pekerjaan, Pemulihan & Rehabilitasi, Penyediaan Perlindungan dari Bencana Pekerjaan, Diskaun Pembelian Kakitangan, Makanan Kakitangan

#### Tambahan:

• Cuti Belajar, Pembangunan Profesional, Peningkatan Kemahiran, Elaun (Syif, Lebih Masa, Pengangkutan)

\* Bergantung kepada peringkat jawatan dan syarikat

### Jangkaan Pendapatan:

RM5,000-RM6,500

4 TAHUN DAN KE ATAS



Diterbitkan oleh:



International  
Labour  
Organization



futuremakers  
by Standard Chartered



UTHM  
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Disokong oleh:



MYFutureJobs  
Your National Employment Services Provider

Penafian: Maklumat yang dipaparkan dalam peta kerjaya ini adalah sebagai panduan umum sahaja dan mungkin berbeza bergantung kepada saiz, jenis dan keperluan syarikat.

# Peta Kerjaya Barista