



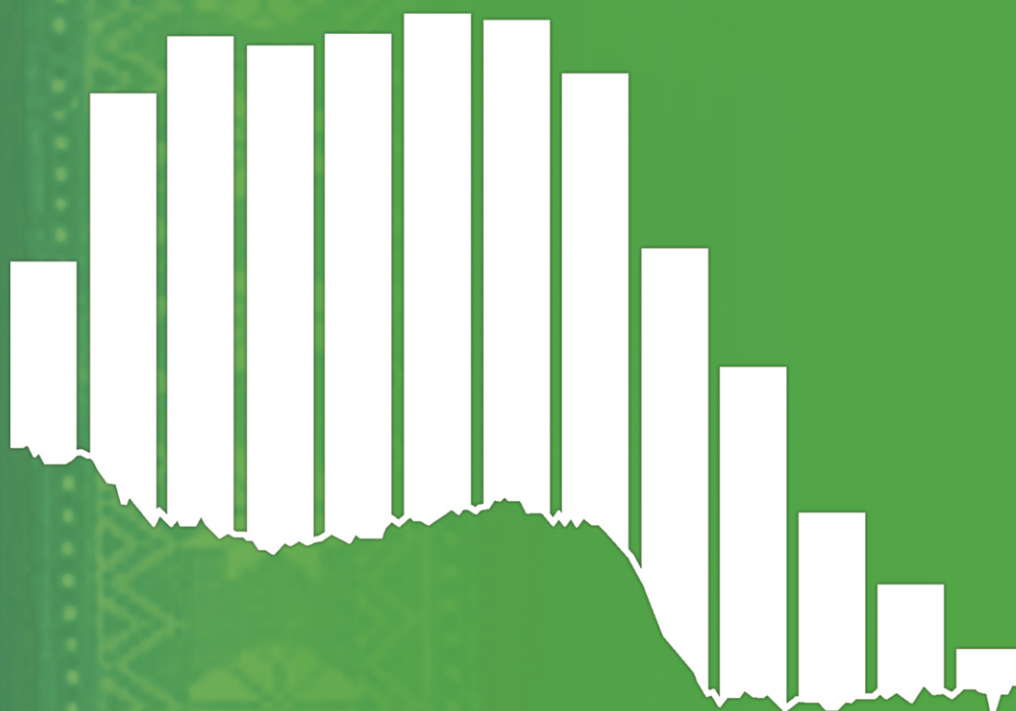
SEPFOPE

SECRETARIAT OF STATE FOR PROFESSIONAL TRAINING AND EMPLOYMENT POLICY

**DIRECTORATE GENERAL
LABOUR MARKET INFORMATION DEPARTMENT**

Peskiza ba Empreza no Abilidade

Janeiru 2014



Observatório do Mercado de Trabalho Nacional



Atu hetan informasaun liu tan, halo favor kontaktu

Jenifer Antonio da Cruz Pui

Sefi Departamentu Merkadu Tráballu,

Secretaria de Estado Para A Política de Formação Profissional E Emprego (SEPFOPE)

Caicoli Street, Dili

Email: jenifer.pui@sepfope.gov.tl

Telp: 77994109

Lia Maklokek

Secretaria Estadu ba Politika Formasaun Profisional no Empregu kontente tebes atu bele fahe rezultadu husi Peskiza Empreza no Abilidade (PEA) nebe mak realizadu ona iha fulan Janeiru 2014 ba leitor iha Timor-Leste tomak. Atu hatutan mos katak, PEA ida ne'e sai nudar peskiza nebe mak hala'o ona ba daruak husi responsabilidade Departamentu Informasaun Merkadu Traballu (DIMT). Objetivu jeral ba peskiza ida ne'e atu populasan Timor-Leste tomak, liu-liu ba empreza sira atu bele komprende klean liu tan oinsa ho lalaok merkadu traballu iha Timor-Leste.

Husi ponto de vista SEPFOPE nian, ami hein katak ho rezultadu relatoriu ida ne'e, bele fornese informasaun efisiente no konkretu ba politika nebe Governo iha konaba desenvolvimentu ekonomiku Nasaun ida ne'e nian liu husi Programa Nasional ba Empregu nebe mak fo tomak kompetensia ba SEPFOPE atu bele garante empregu iha Rai laran. Ho biban ida ne'e mos ami, SEPFOPE, hakarak hatutan katak iha melhoramentu barak ba konteudu PEA 2014 tamba iha kosiderasaun forte ba informasaun no rekomendasaun hirak nebe mak ami hasoru iha peskiza ba dahuluk. Ba leitor sira atu bele komprende, ami halo aprefoamento liu-liu iha analize dadus no mos ba apresentasaun rezultadu.

Ho PEA 2014 ida ne'e, ba sistema hirak nebe mak estabelecidu ona hanesan apresentasaun ba tipu profisaun tuir area ida-ida nebe iha, informasaun konaba kriterius rekrutamentu no vaga ba formasaun no mos ba empregu, ita bele hare katak sei existe desafiu barak nebe mak hasoru sistema hirak ne'e, maibe ho realizasaun ba peskiza ida ne'e, nebe mak fornese informasaun jeral relasionadu ho situasaun empregu iha Rai laran nian, hein katak kobertura peskiza nebe hala'o ba empreza sira bele hamosu solusaun ba assuntu ida ne'e tuir identifikasaun necesidade nebe mak empreza ida-ida apresenta atu ba profisaun tempu badak no mos ba tempu naruk ho abilidade nebe husu.

Precisa atu kria dinamismu nebe maximu iha merkadu traballu entre Governo, Sentru Formasaun Profisional, no mos Industria sira atu bele prepara mao-de-obra timoroan nebe iha abilidade hodi bele hetan empregu.

Ba futuru, ami hein kolaborasaun maximu husi Industria sira nebe mak iha intrese, no hamutuk ita bele dezenvelope Forsa Servisu Timoroan nian tuir ezizensia ida-ida nian. Ho oportunidade ida ne'e, ami hakarak mos hatutan katak, SEPFOPE sei organiza grupu tekniku propriu ba asuntu ida ne'e atu bele elabora plano ba diskusaun alto nivel entre Governo, Sentru Formasaun Profisional no Industria sira hodi bele buka dalan ba hadiak dezenvolvimentu kompetensia nasional hodi nune bele prenze ezizensia merkadu traballu.

SEPFOPE hakarak hatu'o agradesimentu profundu tebes ba kolaborasaun maxima husi emprezariu sira, ba representante industria iha area oin-oin sira, Sub-Komisaun Industria (ISC) no Kamara Komersiu no Industria (CCI), nebe mak durante realizasaun peskiza ida ne'e hatu'o sira nian hanoin nebe konstrutivu tebes hodi bele fortifika sistema nebe Governo hari'i tiha ona. Obrigado wain tebes ba hotu-hotu nian apoio.

Ikus liu, SEPFOPE mos hakarak hatu'o agradesimentu ba DFAT (Department of Foreign Affairs and Trade) – Australian Aid Support ho Organizasaun Internasional ba Traballu (OIT) ba apoio finanseiru no mos tekniku ba realizasaun no implementasaun PEA 2014.




Ilidio Ximenes da Costa

Sekretariu Estadu ba Politika Formasaun Profisional no Empregu

Sumariu Ezekutivu

Iha tinan 2014, Departamentu Informasaun Merkadu Traballu (DIMIT) iha Sekretaria Estadu ba Politika Formasaun Profisional no Empregu (SEPFOPE) hala'o *Peskiza ba Empreza no Abilidade (PEA)* ba daruak. Ida ne'e hala'o hanesan kontinuasaun husi PEA 2013 ne'ebé hala'o ona iha periodu ikus husi tinan 2013 ho alvu ba empreza liu 800 iha Timor-Leste. PEA hanesan ezersisiu util ida ne'ebé permite análise regular ba situasaun merkadu traballu. Baze kuñesimentu ne'ebé forte, importante tebes ba formulaun politika ne'ebé bazeia ba evidênsia. Partikularmente, análise husi PEA bele fornese informasaun ba dezeńu, implementasaun no monitorizasaun política ekonomiku no programa hirak ne'ebé ho objetivu ba formasaun no kriasaun empregu.

PEA 2014 dezeńvolve bazeia ba identifikaun hirak husi PEA 2013 no fornese informasaun jeral ne'ebé komprensivu liu tan ba lee-na'in sira kona-ba merkadu traballu no prioridade no abilidade hirak ne'ebé evolve husi empreza. Kompara ho peskiza ida uluk, area kobertura PEA 2014 nian luan liu tan tamba kobre tan indústria no sub setor empresarial barak liu tan, nune'e mos halo análise abilidade (dijitu haat) ba nivel profisaun espesifiku.

Liu tan, esplora mos orientasaun jeral rekrutamentu ba tempu badak nune'e bele aprende diak liu tan ezizênsia ba mamuk profisaun no abilidade, ne'ebé mosu dadaun iha nasaun laran. Maske medida amostra ba PEA 2014 ki'ik liu kompara ho PEA 2013, metodolojia no instrumentu peskiza ne'ebé uza sofisticadu liu no aliña ho pratika internasional. Ninia intensaun mak atu konsentra ba empreza ne'ebé relativamente boot no hamenus konsentrasaun ba mikro-empreza ne'ebé tipikalmente ema ida deit mak hala'o.

Konsidera kompleksidade relativu husi instrumentu peskiza ne'e, iha dezafiu balun wainhira halibur dados no halo análise ba dados. Maske nune'e, peskiza ne'e fo ona oportunidade aprendizazen ba ekipa peskiza DIMIT nian. Lisaun hirak ne'ebé aprende ona husi PEA 2014 sei tulun tebes DIMIT atu hadi'ak liu tan metodolojia peskiza no kualidade dados. PEA 2014 fornese identifikaun interesante balun ne'ebé sumariza iha seksaun tuir mai ne'e:

Peskiza ne'e konfirma identifikaun prinsipal balun husi PEA 2013. Iha kontinuasaun dezeńvolvimentu empregu no ezizênsia ba abilidade iha setor konstrusaun no asistensia husi ekonomia. Hanesan fo sai ona, PEA 2014 koko atu fo alvu ba empreza formal no boot. Maske nune'e, mazumenus 73% husi empreza hirak ne'ebé tama iha peskiza ne'e bele deskreve hanesan kompañia “asionista úniku” (UNIPPEAONALDA) iha Timor-Leste. Liu sorin balun husi empreza hirak ne'ebé iha, ninia na'in mak ema Timor oan duni. Iha mos kompañia balun ho na'in ema Indonesia (17.8%) no Sineza (9.7%).

Iha tinan rua liu ba, númeru empregadu iha empreza hirak ne'ebé iha aumenta tan ho 13.8% ne'ebé sai hanesan aumentu signifikante. Aumentu iha númeru traballador ne'e aas liu tan (23.4%) husi tinan 2012-2013. Iha tinan 2012 iha diminuisaun (-8%) iha númeru total traballador empregadu. Ida ne'e karik refleta dezvoltamentu ne'ebé neneik liu iha setor GDP la'os mina nian ne'ebé tuir relatoriu konta ikus nian tuun husi 13.2% iha tinan 2011 ba 5.5% iha tinan 2012.

Profisaun hirak ne'ebé relasiona ho venda no assistensia hatudu aumentu ba 76% husi tinan 2011 ba 2013. Maske la aas liu hanesan venda no assistensia, númeru profesional asosiadu mos aumenta (36%) signifikantemente durante period ida ne'e. Evidensia hirak ne'e subliña mudansa estruktural ne'ebé la'o hela iha ekonomia inklui kresimentu iha setor assistensia no konstrusaun. Kresimentu ida ne'e kria liu tan serbisu. Maske nune'e, serbisu hirak ne'e barak mak iha parte okos liu husi eskada profisaun nian ne'ebé ladun presiza espesializasaun.

Iha tinan 2013, besik 40% husi jestor sira no 30% husi sional sira mak ema ho nasionalidade estranjeiru. Persentajen aas husi ema ho nasionalidade estranjeiru ne'ebé serbisu hanesan jestor no profPEAional sujere katak iha duni mamuk iha abilidade lokal. Iha possibilidade mos katak traballador sira ho abilidade ne'ebé presiza ba pozisaun manajerial no sional ninia forneshimentu limitadu tebes. Rezultadu husi peskia forsa traballu (PFT) 2013 dokumenta limitasaun forneshimentu iha abilidade avansadu. Tuir PFT 2013, persentajen ki'ik husi forsa traballu iha diploma profisional/politekniku (5.3%) ka sertifikadu nivel universidade (8.9%).

Iha tinan rua liu ba, mazumenus 40% husi empreza mak kontrata tan pesoal foun. Orientasaun jeral rekrutamentu hatudu ezizênsia distinktu ba serbisu iha indústria konstrusaun no assistensia. Lema hein loja, mekaniku ba kareta no motor, resepsionista, ema hein bar, ema ne'ebé koloka bloku, hanesan ezemplu balun husi profisaun ne'ebé apresenta ezizênsia konsistenti. Profisaun hirak ne'e mos hatudu volume ema sai (para serbisu hodi ba buka fali serbisu seluk) ne'ebé aas liu.

Relasiona ho vaga ne'ebé oras ne'e iha, empreza hirak barak liu buka kondutor ba kamineti, eletrisista, parmasista no asosiadu parteria, no mekaniku ba kareta. Empreza hirak mos fo sai katak profisaun hirak ne'e mak susar tebes atu kontrata. Tamba difikuldade atu rekruta ema ba profisaun hirak ne'e aumenta tan todan serbisu ba pesoal seluk, empreza sira labele dezvoltolve produktu no assistensia foun, no iha situasaun balun sira lakon fali oportunidade ba negósiu.

Iha futuru, empreza hirak hein atu rekruta mekaniku kareta nian, supervisor konstrusaun, tekniku enjineria mekaniku, no jestor empresarial. Deskobre mos katak empresariu hirak antisipa hela katak espansaun iha setor assistensia no konstrusaun sei kontinua. Iha tinan 2012 setor konstrusaun tuun tiha ho pursentu -6.6% no sub setor balun iha indústria assistensia hanesan assistensia profPEAional no tekniku mos kontrata -1.5%. Sei interesante tebes atu haree se optimizmu ba empreza hirak ne'ebé dezvoltolve iha konstrusaun no assistensia sei kontinua justifikadu wainhira iha ona dadus husi konta nasional ba tinan 2013 no 2014.

Jeralmente, PEA 2014 hatudu katak iha mamuk abilidade iha kategoria profisaun hotu. Iha parte ida ita bele haree persentajen ne'ebé relativamente aas husi traballador estranjeiru sira ne'ebé okupa nivel profisaun manajerial no profesional no iha parte seluk, empreza hirak, iha situasaun balun, hasoru difikuldade atu priense pozisaun hirak hahuu husi traballador profesional to'o ba arte sanatu no komersiu. Deskobre katak kresimentu iha setor assistensia no konstrusaun kria tan ezizênsia ba profisaun balun.

Mamuk abilidade hanesan rezultadu ida husi laiha korespondensia entre ezizênsia no fornecimentu ne'ebé apresenta oportunidade atu fo alvu liu tan ba investimentu publiku iha formasaun no edukasaun ba forsa traballu. Importante tebes atu nota katak rezultadu pesika la bele trata hanesan “bola kristal/moos” ida ne'ebé bele fo predisaun lolos kona-ba futuro. Ninia rezultadu ne'e indikativu ba orientasaun jeral ida no mensajen prinsipal ida husi PEA 2014 mak iha kresimentu empregu ne'ebé mos fo sai mamuk abilidade no limitasaun abilidade iha forsa serbisu Timor nian. Maske nune'e, ita la bele asumi katak orientasaun jeral hirak ne'e sei mosu fila fali.

Nune'e pergunta politika ida mak atu husu se sei iha troka/kontratu ruma se investimentu iha edukasaun no formasaun hala'o oras ne'e, wainhira nasaun hasoru hela dezafiu dezentvolvimentu oi-oin? Karik resposta ba dilema politika ida ne'e depende ba oinsa ema sira ne'ebé alo politika ninia hanoin kona-ba dezentvolvimentu. Se edukasaun no formasaun konsidera hanesan mekanizmu atu atinzi meta ne'ebé aas liu –karik dezentvolvimentu ekonomiku ne'ebé aas tebes –nune'e análise benefisiu kustu ne'ebé la inklui benefisiu sosial tenki gia fundu ba dezentvolvimentu kapital umanu. Maibe, se edukasaun no formasaun konsidera hanesan maneira ida hodi bele haluan tan opsaun ba individual no promove dezentvolvimentu umanu, entaun los duni katak sei ladun iha troku. Se dezentvolvimentu umanu hanesan imperativu polítika, fundu ba edukasaun no formasaun abilidade tenki autonomizadu hodi bele garante finansiamentu ne'ebé adekua no preditavel iha futuro.

Tabela Kontiudu

LIA MAKLOKEK

SUMARIU EZEKUTIVU

SEKSAUN 1: INFORMASAUN FUNDU.....	1
1.1 Introdusaun.....	1
1.2 Avalliasaun Uluk ba Empreza no Abilidade.....	2
1.3 Peskiza Empreza no Abilidade 2014: Intensaun no Objetivu.....	3
1.4 Metodolojia Peskiza.....	5
SEKSAUN 2: IDENTIFIKASAUN PRINSIPAL.....	7
2.1 Perfil Empreza nian.....	7
2.2 Empregadu Uluk no Oras ne'e nian.....	9
2.3 Orientasaun jeral rekrutamentu.....	11
2.4 Rekrutamentu iha Futuru.....	14
2.5 Mamuk Abilidade no Formasaun Forsa Serbisu.....	16
SEKSAUN 3: KONKLUZAUN NO REKOMENDASAUN.....	18
SEKSAUN 3: ANEKSU.....	21
Aneksu 1: Referensia.....	21
Aneksu 2. Kestionariu.....	22

List of Figures

Figura 1. Detallu empreza tuir setor/ sub setor (%).....	7
Figura 2 Tipu Empreza.....	8
Figura 3 Empreza na'in tuir nasionalidade (%).....	8
Figura 4 Setor Empreza no ninia na'in tuir nasionalidade (%).....	9
Figura 5 Kresimentu iha empregadu tuir nivel profisaun (%).....	11
Figura 6 Númiru aumentu traballador ne'ebé aas liu tuir profisaun.....	12
Figura 7 Númiru aumentu traballador feto ne'ebé aas liu tuir profisaun.....	12
Figura 8 Númiru aumentu traballador estranjeiru ne'ebé aas liu tuir profisaun.....	13
Figura 9: Númiru empregadu ne'ebé sai tiha husi kompañia tuir profisaun altu lima.....	14
Figura 10: Mudansa ne'ebé antisipa ona iha empregadu sira.....	15
Figura 11: Tipu formasaun ne'ebé empresáriu sira fornese ba pesoal sira (%).....	17

Akronima

BAS	Peskiza Atividade Emprezárial
DFAT	Departamentu Australia nian ba Negósiu Estranjeiru
PEA	Peskiza Empreza no Abilidade
JICA	Ajensia Koperasaun Internasional Japaun nian
DIMT	Departamentu Informasaun Merkadu Traballu
IADE	Instituto de Apoio ao Desenvolvimento Empresarial
ILO	Organizasaun Internasional ba Traballu
INDMO	Institutu Nasional ba Dezenvolvimentu de Mão-de-Obra
ISIC	Padraun Internasional ba Klasifikasaun Indústria
ISCO	Padraun Internasional ba Klasifikasaun Profisaun
LDA	Kompañia Parseria Jeral
LFS	Peskiza Forsa Traballu
SEPFOPE	Sekretaria Estadu ba Politika Formasaun Profisional no Empregu
TESP	Projetu Apoiu ba Formasaun no Empregu
UNIP	Unipessoal (Kompañia ho Asionista Individual)

Seksaun 1: Informasaun Fundu

1.1 Introdusaun

Peskiza ba Empreza no Abilidade (PEA) 2014 hanesan peskiza nivel empreza ba daruak ne'ebé Departamentu Informasaun Merkadu Traballu (DIMIT) hala'o ona iha Sekretaria Estadu ba Politika Formasaun Profisional no Empregu (SEPFOPE) nia okos. PEA 2014 dezenvolve tan identifikasaun hirak husi PEA 2013 nian hodi fornese informasaun jeral ne'ebé komprensivu liu tan ba lee na'in sira kona-ba merkadu traballu no prioridade hirak ne'ebé dezenvolve liu tan iha empreza nune'e mos abilidade.

Maske uluk hala'o tiha ona peskiza no avalliasaun balun ne'ebé relasiona ho abilidade, PEA 2014 nian fornese informasaun diak liu tan relasiona ho setor indústrial, distribuisaun profisaun, no orientasaun jeral rekrutamentu ba tempu badak iha empreza. Atu dehan mos katak, ida ne'e halo knaar halibur dados no mos análize sai komplikadu liu tan kompara ho PEA 2013 nian. Relasiona ho ida ne'e, uza ona revizaun kestionariu peskiza ba PEA 2014 nian ho intensaun atu esplora liu tan natureza empregu, profisaun no abilidade ba forsa serbisu iha empreza hirak ne'ebé hili tiha ona.

PEA 2014 nian hala'o ona hodi bele fornese informasaun ba merkadu traballu tuir dezenvolvimentu ne'ebé aas iha setor la'os mina nian ne'ebé mai ho mídiu 12.1% husi tinan 2006-2011. Espesifikamente, objetivu husi peskiza ida ne'e mak atu halibur liu tan informasaun husi empreza hirak kona-ba sira nia forsa serbisu, natureza empreza, karteristika rekrutamentu ba tempu badak, vaga serbisu, pozisaun hirak ne'ebé susar atu priense, no formasaun ba empregadu sira. PEA 2014 konsidera hanesan hadiak ida ba peskiza PEA 2013 nian ne'ebé konsentra ba area oituan deit. PEA 2014 inklui dezagregasaun detallu tuir profisaun, krateristika kontrata, difikuldade atu hetan abilidade, no komparaun balun tan ba sira ne'ebé foin mak buka serbisu ho fundu edukasaun oi-oin.

Hafoin PEA 2013 nian, DIMIT organiza ona sesaun fahe informasaun balun iha Dili no distritu balun hodi bele fahe identifikasaun husi peskiza. Partisipante sira iha sesaun informasaun hirak ne'e inklui ofisial senior husi governu ne'ebé reprezenta ministeriu no departamentu oi-oin, organizasaun la'os governu nian inklui instituisaun peskiza, no ajensia dezenvolvimentu internasional. Partisipante sira mos fô komentariu diak ne'ebé tulun atu reafina fali metodolojia ba PEA 2014 nian. Tamba komentariu pozitivu ne'ebé PEA simu ona, oras ne'e DIMIT konsidera hela atu hala'o PEA tinan ida dala rua, ida iha inisiu tinan no ida fali iha parte ikus husi tinan ida nia laran. Wainhira hakerek hela relatoriu ida ne'e, hahuu mos halo hela preparasaun ba peskiza PEA 2014 ba daruak nian

¹ Diretor Jeral ba Estatistika (DGE), Konta Nasional ba Timor- Leste 2000-2011

1.2 Avalliasaun Uluk ba Empreza no Abilidade

Peskiza Atividade Emprezarial (PAE) ne'ebé Diresaun Jeral Estatistika hala'o ona hanesan peskiza nivel empreza mesak ida ne'ebé hala'o ona kada tinan. PAE fornese informasaun util kona-ba orientasaun jeral investimentu no orientasaun jeral kontrata ka rekrutamentu. PAE konsentra ba dadus administrativa no finanseira ne'ebé kompañia rejistradu hirak ho númeru identifikasaun taixa hatama ona. Peskiza ida ne'e ka haree ba abilidade forsa serbisu nian. Iha deit pergunta ida iha PAE mak relasiona ho empregue. Nune'e, peskiza PEA kompleta liu tan PAE hodi fornese informasaun ne'ebé detallu liu tan kona-ba empregadu, abilidade, no nesesidade formasaun.

Iha tinan 2009, hala'o ona avalliasaun emprezarial ida ho apoiu husi Organizasaun Internasional ba Traballu (OIT) no Governu Australia ne'ebé fo alvu ba kompañia hirak iha setor konstrusaun. Peskiza ne'e fornese orientasaun jeral jeral no rekerimentu detallu kona-ba profisaun no abilidade hirak ne'ebé presiza iha setor konstrusaun. Dadaun ne'e, Ajensia Koperasaun Japaun nian (JICA), hala'o ona estudu ida ba empregue no forsa traballu ne'ebé haree ba impaktu posivel husi kriasaun empregue husi programa infraestrutura ho eskalaun boot iha nasaun laran. Avalliasaun ne'e bazeia ba modelu matriz konta sosial.

Institutu Nasional ba Dezenvolvimentu de Mão-de-Obra (INDMO) mos hala'o ona estudu sub setor balun hanesan parte ida husi prosesu atu dezenvolve kualifikasaun no kursu formasaun. Rezultadu husi estudu hirak ne'e uza ona hanesan baze ba dialogu ho representante indústria, identifikasaun mamuk abilidade iha indústria, no atu dezenvolve relasaun ho emprezariu hirak iha forneseimentu formasaun. Entre buat hirak ne'e, análise setor konsentra ona ba administrasaun no finansa jeral, mina no gas, no setor automotivu.

Estudu INDMO nian balun konsentra ona ba difini knaar no funsaun iha empreza hirak ne'ebé bele agrupa ba iha grupu ka indústria ida. Ida ne'e ita bele kumpriende iha nasaun ida hanesan Timor-Leste ne'ebé ninia setor privadu sei ki'ik tebes no barak liu mak hanesan empreza mikro ka ki'ik. Iha mikro-empreza abilidade no funsaun la'os hanesan buat ne'ebé difini ho klaru tamba iha esperansa katak traballador sira sei halo knaar oi-oin. Iha parte seluk, estudu INDMO nian iha setor mina no gas hala'o ho aprosimasaun ne'ebé oin seluk oituan hodi haree impaktu posivel ba kriasaun serbisu husi investimentu hirak iha litoral sul no antispasaun abilidade ne'ebé presiza durante konstrusaun infraestrutura hanesan baze forneseimentu, portu, no planta prosesamentu petrokemíku no traballador sira ne'ebé presiza ba futuru ne'ebé sei emprega iha fasilidade hirak ne'e.

Liu tan, estudu setor balun ne'ebé konsentra ba indústria ka sub setor empreza nian mos hala'o ona iha Timor-Leste. Alein de ne'e, governu mos prepara ona planu no estratejia ba setor balun. Planu ba setor agrikultura no komersiu dezenvolve tiha ona. Nune'e mos hala'o ona estudu sekuensia folin ho alvu ba kafe, na'an mean, ortikultura. Planu Dezenvolvimentu Estratejiku mos fornese informasaun jeral ida kona-ba setor prioridade hirak ne'ebé governu hakarak atu apoia. Estudu no planu ba setor hirak ne'e util tebes hodi bele sukat potensialidade no possibilidade atu haluan tan serbisu iha setor hirak ne'e.

PEA 2013 nian hanesan esforsu boot uluk nian iha tinan hirak dadaun ne'e, ne'ebé hala'o ho aprosimasaun kuantitativa hodi análize ezizênsia ba abilidade iha setor balun. PEA 2013 fo atensaun ba natureza serbisu ne'ebé temporariu, liu-liu iha setor konstrusaun. Peskiza ne'e fo sai katak empreza hirak fo valor aas ba traballador sira ne'ebé iha kualifikasaun ne'ebé aas, abilidade espesializadu, no sira ne'ebé ho esperiênsia. Entre buat hirak ne'e, empreza hirak konsidera abilidade iha enjineria, karpentaria, finansa no administrasaun, no informatika no komputador hanesan abilidade hirak ne'ebé importante ba rekrutamentu iha futuru iha konstrusaun. Nune'e mos, finansa no administrasaun, ospitalidade, no asistênsia ba konsumidor sira hanesan abilidade balun ne'ebé empreza sira konsidera hanesan abilidade ne'ebé importante iha setor komersiu no asistênsia ba rekrutamentu iha futuru. Peskiza ne'e hatudu katak karik iha falta kompetênsia ne'ebé sai hanesan esplikaun ba prezensa traballador estranjeiru iha profisaun balun maske iha nivel profisaun elementariu. Aprosimadamente iha pursentu 4.5 husi empregadu sira iha kompañia hirak ne'ebé iha hanesan traballador estranjeiru ho proporsaun ne'ebé aas liu iha setor automotivu ne'ebé apresenta traballador hamutuk pursentu 13 mak la'os Timor oan. Setor komersiu mos iha numíru traballador estranjeiru ne'ebé relativamente aas (pursentu 8.9).

1.3 Peskiza Empreza no Abilidade 2014: Intensaun no Objétivu

PEA 2014 hakarak atu fornese liu tan baze kuñesimentu baze merkadu traballu nian. Objétivu primaria husi PEA 2014 mak atu avallia situasaun empregu iha empreza hirak ne'ebé ezisti: orientasaun jeral rekrutamentu husi indústria no profisaun, ezizênsia ba profisaun, mamuk abilidade, no oportunidade formasaun ba forsa serbisu. Peskiza ne'e dezeńa ona atu fornese informasaun ba merkadu traballu iha setor balun liu husi análize ba orientasaun jeral dezeńvolvimentu, impaktu husi dezeńvolvimentu ne'e ba kriaun serbisu, no tipu abilidade ne'ebé iha limitasaun forneseimentu ka esperiênsia ezizênsia boot.

Objétivu sekundaria husi peskiza ida ne'e mak atu akumula dadus ne'ebé bele uza hanesan parte ida husi sekuênsia tempu ne'ebe permite análize kle'an ba orientasaun jeral ne'ebé bele gia kalkulasaun abilidade iha futuru. Oras ne'e, iha limitasaun dadus sekuênsia tempu husi empreza hirak. Hanesan fo sai ona iha leten, uluk hala'o deit avalliasaun ba empreza oituan deit. Nune'e, la posivel atu halo ezerosisiu kalkulasaun uza análize ekonometriku.

PEA 2014 uza tékniku peskiza korte seksional no fo alvu arbitariamente ba empreza hirak husi indústria balun ba entrevista. Obviamente, dadus no informasaun ne'ebé halibur ona barak mak refleta orientasaun jeral oras ne'e no uluk nian. Ita labele hanoin deit katak orientasaun jeral hirak ne'e sei repete fali iha futuru. Relasiona ho ida ne'e, rezultadu husi PEA karik ladun util ba kalkulasaun abilidade ba tempu naruk nian, maibe nia sei fornese informasaun ne'ebé diak tebes ba orientasaun jeral análize iha tempu badak no tempu mediu.

Nune'e PEA krítiku tebes hodi bele fo informasaun ba dezeńvolvimentu formasaun no rekursu umanu iha nasaun ida nian. Rezultadu husi avalliasaun empreza util tebes tan nia fornese indikasaun kona-ba nesesidade ba tempu badak no médiu uza estrapolasaun uluk nian. PEA 2014 la fornese númiru ezatu kona-ba profisaun, maibe kalkulasaun jeral kona-ba orientasaun jeral posivel no indikasaun ezizênsia no mamuk iha abilidade.

Jeralmente, PEA uza ona hodi dezenvolve planu formasaun ba forsa serbisu. Ne'e inklui tipu kursu formasaun no programa dezenvolvimentu abilidade ne'ebé presiza hodi bele garante katak sira ne'ebé iha ona merkadu traballu ka sira ne'ebé sei tama mai merkadu traballu iha futuru sei iha informasaun no mos oportunidade atu aprende abilidade ne'ebé ekonomia presiza.

Planu formasaun ba forsa serbisu tenki refleta ezizênsia ba abilidade oras ne'e nian no iha futuru, fornesimentu abilidade oras ne'e nian, mamuk, no asaun politika hirak ne'ebé presiza hodi bele responde ba limitasaun abilidade. Iha antisipasaun katak diresaun relevante iha SEPFOPE no instituisaun hirak seluk ne'ebé involve iha formasaun ba rekursu umanu sei uza identifikasaun husi relatóriu ida ne'e hodi formula sira nia programa formasaun.

Rekreimrntu peskiza tuir mai ne'e identifika ona hodi bele gia dezeńu instrumentu peskiza no análise dados. Lista ida ne'e la'os atu fo todan no iha futuru sei reafina hikas fali bazeia ba konsultasaun ho grupu interesadu prinsipal sira.

1. *Típolojia empreza no medida jeral husi sira nia operasaun*
2. *Detallu kategoria profisaun no pakote abilidade ne'ebé oras ne'e emprezáriu sira uza*
3. *Mudansa iha stok total empregadu hodi avallia kresimentu empreza no ezizênsia ba traballador*
4. *Mudansa iha perfil abilidade traballador nian refleta nesesidade oras ne'e nian iha merkadu traballu no potencialidade iha futuru*
5. *Númiru traballador estranjeiru ne'ebé kontrata ona no bele uza hanesan proximidade ba limitasaun abilidade iha nasaun laran*
6. *Ezizênsia ba traballador iha futuru sei avallia liu husi planu rekrutamentu oras ne'e nian*
7. *Avalliasaun ba abilidade no kompetensia empregadu ne'ebé iha*
8. *Area prioridade ba formasaun no planu atu apoia dezenvolvimentu rekursu umanu*

Hadiak boot iha tinan 2014 ba PEA uluk nian mak nivel detallu no dezagregasaun profisaun. Natureza korta seksional ba PEA 2014 nian mos tulun atu kaptura orientasaun jeral empregu ba tempu badak tuir profisaun oi-oin. Hadiak seluk inklui perfil empreza ne'ebé diak liu tan, detallu tuir seksu no nasionalidade empregadu nian, no pakote pergunta oi-oin kona-ba vaga, profisaun hirak ne'ebé susar atu priense, no provizaun formasaun ba empregadu sira. Ho hadiak hirak ne'e, iha possibilidade atu avallia ho situasaun merkadu traballu oras ne'e nian ho diak liu tan no mos iha tempu ne'ebé hanesan bele haree orientasaun jeral oras ne'e nian relaciona ho rekrutamentu, no ezizênsia ba abilidade iha indústria prinsipal hirak.

1.4 Metodolojia Pesquisa

JJeralmente, ezersisiu PEA 2014 nian fahe ba iha faze tolu. Ba dahuluk, reve dokumentasaun hirak ne'ebé iha ona no halo konsultasaun ho grupu interesadu prinsipal sira ne'ebé tulun ona atu hadiak liu tan metodolojia, inklui hadiak iha dezeńu ba instrumentu pesquisa nian. Reve ba dokumentasaun konsentra liu ba konta nasional, estudu setor no sekuensia folin, planu no estratéjia setor governu nian, no relatoriu husi pesquisa uma-kain nian. Entre hirak ne'e, rezultau husi pesquisa forsa traballu 2010 no 2013 reve fila fali hamutuk ho dados husi Sensus 2004 no 2010.

Hili uluk mos setor no sub setor balun hodi halo análise ba estudu ida ne'e. Sub setor ba PEA 2014 nian hili ona bazeia ba setor hirak ne'ebé hatudu ona kresimentu aas iha tempu dadaun ne'e, setor hirak ne'ebé identifika ona hanesan prioridade nasional, no setor hirak ne'ebé presiza tebes fornimentu abilidade tékniku no profisional. Husu mos komentáru husi grupu interesadu relevante inklui sira ne'ebé involve iha provizaun formasaun. Setor ka indústria hirak ne'ebé hili ona tuir Padraun Internasional ba Klasifikasaun Indústria (ISIC) no konsistenti ho utilizasaun klasifikasaun indústria ba sistema kontabilidade nasional iha Timor-Leste.

Indústria prinsipal lima ne'ebé hili ona ba PEA 2014 mak:

1. Fábrica
2. Konstrusaun
3. Venda jeral no Komersiu Retallu
4. Asistensia
5. Ospitalidade

Pesquisa ne'e uza amostra aleatória estratifikada ne'ebé fo alvu ba emprefáriu hamutuk 381 ne'ebé rejista ona. Amostra ne'e foti husi lista emprefáriu hirak ne'ebé sai ona alvu ba Pesquisa Atividade Emprefarial. Populasaun empresa esensialmente mak emprefáriu ho medida ki'ik no médiu ne'ebé iha númiru identifikaun taixa. Estratifikasaun ba amostra hala'o tuir setor bazeia ba klasifikasaun iha lista emprefáriu. Maske nune'e, durante hala'o entrevista, deskobre mos katak emprefáriu balun mos involve iha setor ekonómiku balun no setor ne'ebé sira indika hanesan sira nia area empresa primaria la hanesan ho ida ne'ebé indika iha lista.

Kestionariu pesquisa nian adapta hus Kestionariu Pesquisa Emprefu Nasional Britâniku nian. Versaun modifikadu husi kestonariu ida ne'e uza ona iha nasaun balun. Partikularmente, PEA 2014 foti husi esperiensia pesquisa atu hanesan ne'ebé Ajensia Emprefu hala'o ona iha Kamboja. Kompara ho PEA 2013, kestonariu ne'ebé uza ba PEA 2014 komprensivu liu inklui dimensaun balun relasiona ho abilidade no emprefu. Kompleksidade instrumentu ne'ebé iha presiza formasaun estensivu ba enumeradór sira. Formasaun ne'e inklui, entrevista simuladu no teste pilotu. Bazeia ba rezultadu husi teste hirak ne'e, halo tan revizaun ba kestonariu molok hahuu entrevista.

Atu garante katak profisaun hirak ne'ebé iha bele fahe liu tan ba nivel dijit haat, la hili keda profisaun ka lista kategoria profisaun iha kestionariu. Husu mos ba respondent sira atu espesifika profisaun ne'ebé ikus mai kodifikadu tuir Padraun Internasional ba Klasifikasaun Profisaun (ISCO-88). Kolesaun dados husi nivel profisaun baisu (ISCO dijit haat), kodifikasaun, no subsekuentemente análise dados ida ne'e hanesan knaar susar ida. Naturalmente, análise detalla profisaun afeta volume frekuensia iha dados tamba namkari liu tan.

Maske nune'e, iha konsiderasaun katak dezagregasaun iha nivel ida ne'e presiza duni tan bele ofere informasaun ne'ebé util ba dezvoltamentu kualifikasaun ba formasaun profisional no tékniku. Iha mos konsiderasaun katak instituisaun formasaun sira presiza nivel detallu tuir profisaun wainhira deza kurríkulu ba kualifikasaun no formasaun. Iha Timor-Leste, estabale na sistema formasaun profisional akreditadu ida. Informasaun husi emprezáriu sira no sira nia investimentu eselsial ba dezvoltamentu sistema formasaun ida ne'ebé bazeia ba ezizênsia. Maske nune'e, iha peskiza iha futuru, presiza halo modifikasaun balu hodi bele garante balansu entre nivel detallu no pratikalidade atu maneija no análise dados ne'e.

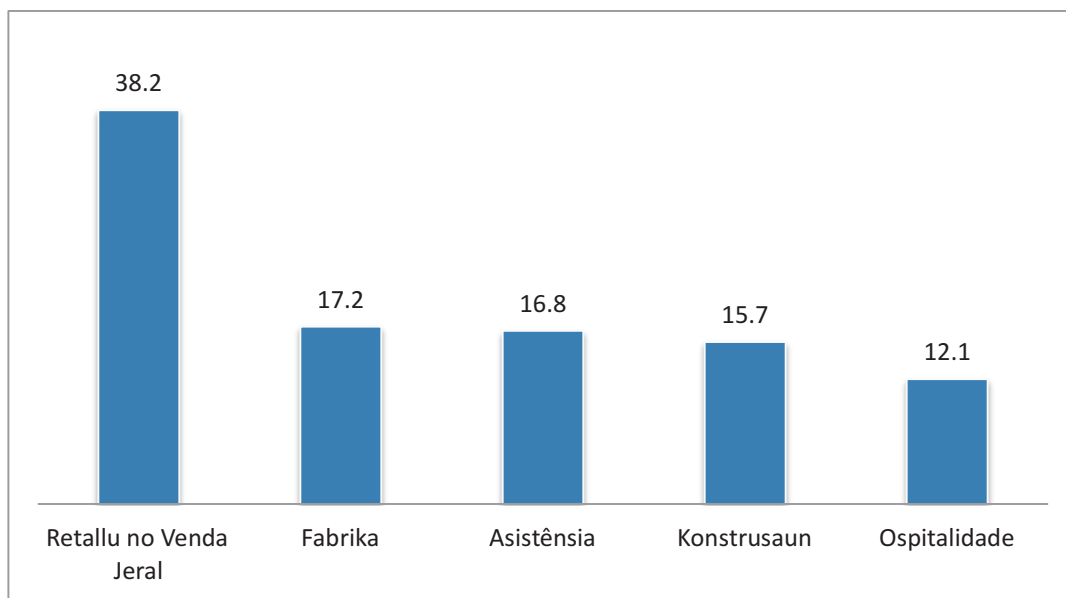
Intervista ho emprezáriu sira hala'o ona husi fulan Dezembru 2013 to'o Feveireiru 2014. Dados hirak ne'ebé halibur hatama ona ba folla dados ne'ebé kria uza *Software SPSS*. Uzu SPSS ba análise dados mos hanesan hadiak ida no reflesaun ida husi kapasidade DINT ne'ebe diak liu tan. Ba PEA tinan 2013 nian dezvoltave deit dados baze Excel simples ida hodi hatama no análise dados. Hafoin hala'o tiha PEA 2013, pesoal DINT sira hetan apoiu hodi ba atende programa formasaun formal kona-ba metodolojia peskiza no uzu SPSS. Sira mos simu formasaun kontinua no akompañamentu lor-loron kona-ba análise dados.

² *Skill Shortages and Skill Gaps in Cambodian Labour Market: Evidence from Employer Skills Needs Survey*

Seksaun 2: Identifikasaun Prinsipal

2.1 Perfil Empreza nian

Liu un tersu husi empreza 381 ne'ebé entrevista ona involve iha venda jeral no komersiu retallu (Figura 1). Hanesan mensiona tiha ona, amostra estratifikada dezeña ona atu garante katak empreza barak husi fabrika, konstrusaun, no assistensia sai ona alvu ba PEA 2014 nian. PEA 2013 hili ona amostra bazeia ba pakote persentajen unidade empreza nian husi kada setor ekonómiku boot. Ho maioria empreza iha Timor-Leste ne'ebé involve iha komersiu no konstrusaun, setor hirak ne'e "representa barak liu tiha" iha PEA 2013. Konsiderasaun importante ida ba selesaun indústriá mak atu fo alvu ba setor ekonomia hirak ne'ebé normalmente presiza liu tan abilidade tékniku no espesializada. Iha supozisaun katak mikro empreza mak domina komersiu retallu iha Timor-Leste ne'ebé tipikalmente empreza na'in mak hala'o funsaun oi-oín. Iha empreza informal ki'ik hirak, normalmente ladun iha emfaze ba divizaun funsaun no espesializasaun knaar.



Iha Figura 2 ita bele haree katak kuaze 73% husi kompañia hirak ne'ebé partisipa iha entrevista, ninia na'in mak mak ema individual ka asionista úniku (Unipessoal Unip Lda). 20.2% hanesan parseria jeral involve asionista liu na'in ida. Prezensa empreza ho asionista úniku ne'ebé barak konsistenti ho kondisaun ekonomia no dezenvolvimentu setor privadu iha Timor-Leste. Setor privadu ne'ebé foin dezenvolve signifika katak iha empreza ho medida mídiu ka boot ne'ebé oituan tebes iha nasaun laran. Aumenta tan ba asionista úniku (Unip Lda) no parseria jeral (Lda), iha kompañia estranjeiru oituan deit (1%) ne'ebé rejista iha nasaun laran hanesan subsidiariu ka ramu husi kompañia estranjeiru.

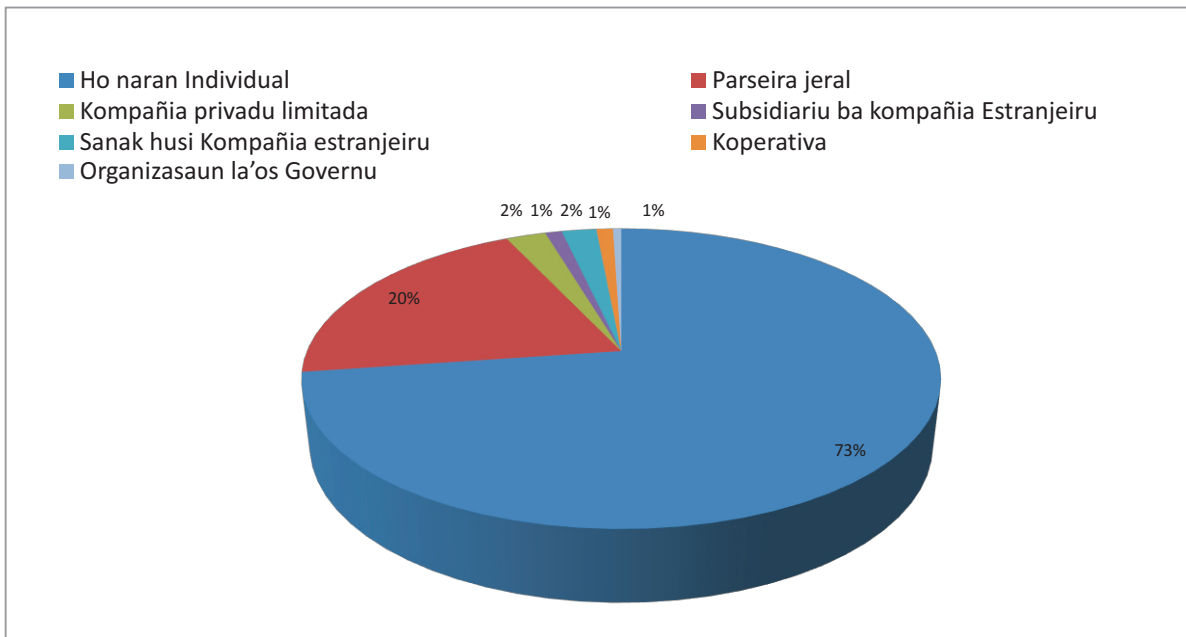


Figura 2: Tipu Empreza

Liu sorin balun husi empreza hirak ne'ebé partisipa ona iha entrevista ninia na'in mak Timor oan, maibe iha parte seluk 17.8% no 9.7% iha na'in ema Indoneziu no Sineza respetivamente (Figura 3). Kompañia 5% seluk iha na'in hamutuk entre ema Indoneziu ho Timor oan. Iha númeru ki'ik husi kompañia ho na'in ema Malayzia (2.6%) no Singapura (2.4%). Mazumenus 11% husi empreza hirak ne'ebé iha mak agrupa hanesan “seluk”, ne'ebé ninia na'in ho nasionalidade oi-oín.

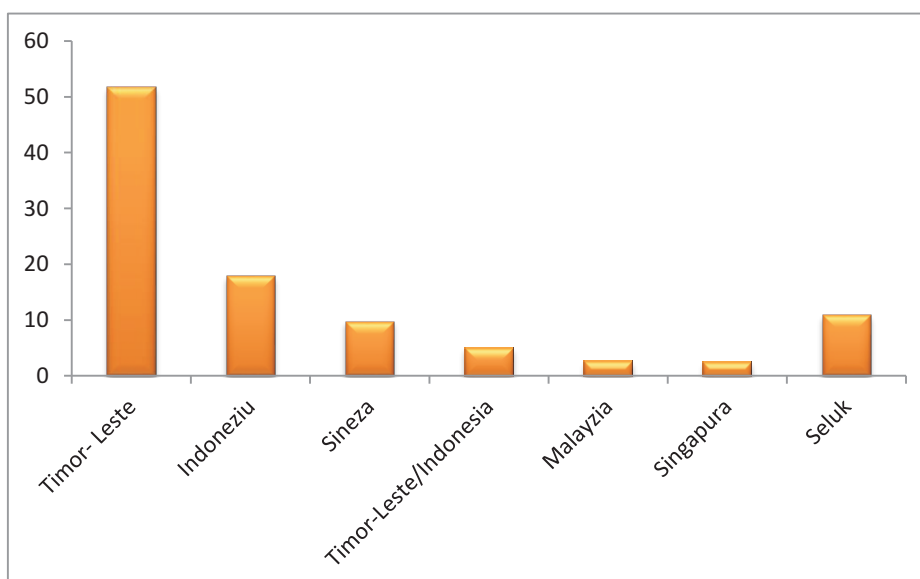


Figura 3: Empreza na'in tuir nasionalidade (%)

Ita bele haree katak empreza ho na'in ema estranjeiru ladun konsentra iha indústriia konstrusaun maibe dominante liu iha setor komersiu retallu no venda jeral (Figura 4). Wainhira fundu governu nian aumenta tan ba infraestrutura, iha mos espansaun boot ba setor konstrusaun. Ita bele haree katak kompañia Timor oan nian mak barak liu iha setor ida ne'e no karik iha possibilidade liu atu hetan kontratu konstrusaun governu nian, ne'ebé ikus mai sira sub kontrata hotu ka sorin balun ba kompañia ho na'in estranjeiru. Iha komersiu empreza liu 62% mak ninia na'in ema estranjeiru ka Timor oan ne'ebé halo parseria ho ema estranjeiru ida. Entre empreza hirak ne'ebé ninia na'in ema estranjeiru, Empreza Indoneziu nian konsentra liu iha setor komersiu no ospitalidade. Empreza Sineza nian ativu liu iha setor komersiu

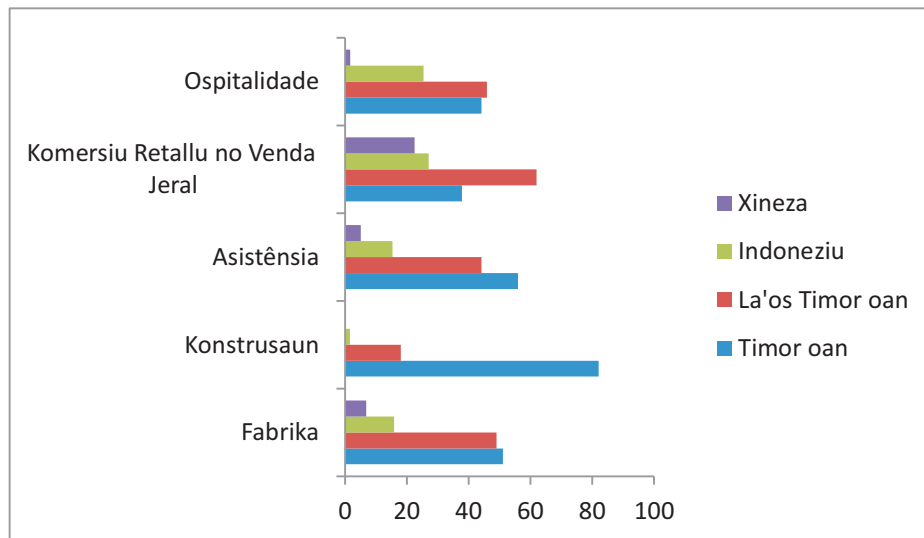


Figura 4: Setor Empreza no ninia na'in tuir nasionalidade (%)

2.2 Empregadu Uluk no Oras ne'e nian

Detallu kategoria profisaun (Tabela 1) hatudu katak mane sira mak kuaze domina hotu iha nivel hotu no seidaun iha mudansa barak ba situasaun ida ne'e iha tinan tolu liu ba. Númiru traballador feto sira barak liu okupa profisaun elementáriu tuir kedas ho pesoal apoiu sekretariadu nian no traballador asistensia no venda. Númiru feto oituan mak okupa pozisaun manajerial. Persentajen feto sira iha pozisaun nivel profesional (19.1% iha tinan 2013) relativamente aas liu maibe sei menus liu nafatin mane sira iha nivel profisaun ne'ebé hanesan.

Feto oituan (3.6% iha tinan 2013) mak serbisu hanesan instalador no operador makina. Detallu profisaun iha nivel oi-oin hatudu katak 43.2% husi empregadu sira iha tinan 2011 serbisu iha profisaun elementáriu. To'o tinan 2013 proporsaun traballador elementáriu tuun oituan ba 41.6%. Proporsaun jestor mos tuun oituan husi 9.8% iha tinan 2011 ba 9.5% iha tinan 2013.

Iha mos aumentu signifíkante ba númiru profisaun asistensia no venda. Iha tinan 2011 empregadu 7.1% deit mak serbisu iha profisaun asistensia no venda, no proporsaun ida ne'e sa'e ona ba 11.4% iha tinan 2013.

Ho mudansa ba kestionariu peskiza, iha ona possibilidade atu haree detallu empregadu tuir nasionalidade. Distribuisaun traballador estranjeiru iha setor empresa oi-oin, tipu funsaun no profisaun ne'ebé trabalador estranjeiru sira okupa hanesan indikator importante ida hodi bele kumpriende mamuk abilidade iha Timor-Leste. Prezensa traballador estranjeiru ho abilidade mos bele informa formulasaun kontiudu política traballu, eskema dezvoltamentu abilidade ne'ebé responsivu liu tan ba merkadu, no mos enkoraza kompañia hirak atu foti sasukat ba transferensia abilidade.

Númeru traballador estranjeiru relativamente aas iha pozisaun manajerial no profesional. Númeru jestor no profesional estranjeiru aumenta tan husi tinan 2011 ba 2013. Iha tinan 2011, husi total jestor ne'ebé iha 34.3% mak ema ho nasionalidade estranjeiru ne'ebé aumenta liu tan ba 39% iha tinan 2013. Nune'e mos, proporsaun profesional internacional ne'ebé serbisu iha empresa hirak mos aumenta oituan husi 28.9% iha tinan 2011 ba 29.8% iha tinan 2013.

Interesantemente, 6% husi traballador sira iha profisaun elementariu ho nasionalidade estranjeiru. Maske númeru ne'e signifkantemente oituan kompara ho profisaun senior no especializado, ita bele konsidera katak ida ne'e hatudu imajen númeru traballador loak ne'ebé “limitadu” ka karik kompañia hirak haree mamuk produtividade entre traballador Timor oan no estranjeiru maske iha nivel serbisu elementariu (báziku). Presiza halo peskiza liu tan hodi bele kumpriende fornecimentu traballador ba profisaun elementariu.

Mídiamente kompañia hirak iha empregadu na'in 15. Importante atu nota katak foti ona amostra empresa husi lista ne'ebé uza ba BAS ne'ebé inklui mos kompañia hirak ne'ebé iha númeru identifkasaun taixa. Lista ida ne'e inklui empresa boot hirak ne'ebé ativu hela iha nasaun laran. Iha PEA 2013 nian, amostra ne'e foti husi lista boot ba empresa medida mikro, ki'ik no médiu – ne'ebé Institutu Apoiu ba Dezenvolvimentu Emprezarial (IADE) manetein elektronikamente.

Kategoria profisaun	2011				2012				2013			
	Total	Feto	Mane	Estranjeiru	Total	Feto	Mane	Estranjeiru	Total	Feto	Mane	Estranjeiru
Jestor	475	73	402	163	453	68	385	175	515	76	439	201
Profesional	682	126	556	197	670	135	535	187	692	132	560	206
Profesional asosiadu	183	15	168	33	159	13	146	20	241	43	198	25
Traballador assistensia no venda	353	149	204	21	566	170	396	29	623	184	439	43
Traballador apoiu sekretariadu	524	216	308	46	496	215	281	48	551	249	302	51
Trabalador arte no komersiu relasionadu	256	22	234	18	273	23	250	13	274	23	251	15
Instalador no operador makina	340	8	332	35	348	12	336	37	393	14	379	51
Profisaun elementariu	2,144	229	1,915	129	2,102	230	1,872	128	2,352	294	2,058	145
Total	4,957	838	4,119	642	4,571	866	3,705	637	5,641	1,015	4,626	737

Tabela 1 Númeru no detallu lista empregadu (2011-2013)

Entre tinan 2011 no 2013 númeru traballador sira iha kompañia aumenta tan ho pursentu 13.5% (Figura 5). Total númeru traballador tuun fali iha tinan 2012 hafoin sa'e fali iha tinan 2013. Atualmente, iha aumentu traballador kuaze 22% iha tinan 2013. Aumentu ne'ebé boot liu hamutuk 76% mosu ba traballador sira iha profisaun asistensia no venda. Iha mos aumentu boot (32%) iha númeru profesional asosiadu nune'e mos persentajen instalador no operador makina aumenta tan ho pursentu 16%. Númeru hirak ne'e sujere katak iha espansaun boot iha indústria konstrusaun no asistensia. Iha tinan 2012 diminuisaun númeru empregadu konsistenti ho dadus husi konta nasional iha tinan 2012 ne'ebé pública hanesan ho tempu wainhira hakerek relatoriu ida ne'e. Iha tinan 2012, benefisiu iha konstrusaun mak sai ona hanesan dirijenti prinsipal ba empregu, liu-liu tamba nia fornese empregu temporariu no empregu ba tempu badak barak.³

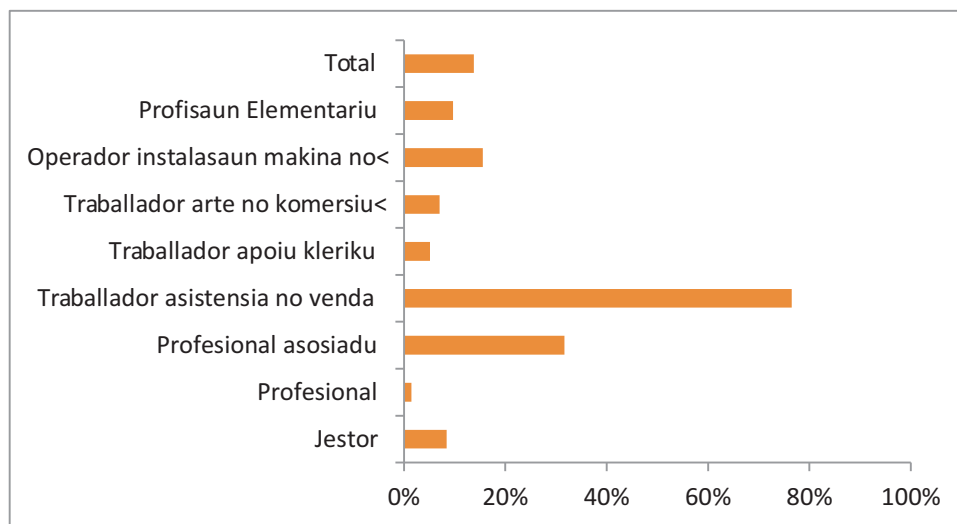


Figura 5: Kresimentu iha empregadu tuir nivel profisaun (%)

2.3 Orientasaun jeral rekrutamentu

Total 40% husi empresariu sira deklara katak iha tinan tolu liu ba sira priense ona pozisaun permanenti ka temporariu ruma. Empresariu 60% seluk ne'ebé tuir entrevista dehan katak sira la rekruta tan pesoal foun. Lista detallu rekrutamentu foun no orientasaun jeral indikativa husi tinan 2011 to'o 2013 mak hatudu iha Figura 6, 7 no 8. Rekrutamentu ne'e agrupa ona tuir traballador hotu, feto no estranjeiru. Jeralmente, Figura 6 hatudu rekrutamentu foun iha tinan 2011, 2012, no 2013 ba profisaun hirak hanesan ema ne'ebé hein lola, mekániku kareta, resepsionista, sekretariu ezeutivu, ema sira ne'ebé hada bloku, no ema sira ne'ebé hamoos uma laran. Rekrutamentu ba ema sira ne'ebé koloka konkretu, tratador madeira, profisaun asosiadu kontabilista, no kuzineira mosu mos iha tinan 2013. Sekretariu transporte no asistensia empresarial no gestor administrasaun barak liu mak rekruta iha tinan 2011 no 2013.

³ Atu hatene liu tan informasaun kona-ba natureza serbisu ba tempu badak iha setor konstrusaun, halo favor refere ba Pesquisa Empreza no Abilidade tinan 2013

Kona-ba rekrutamente feto, Figura 7 hatudu kategoria hein loja, serbisu iha bar, resepsionista no kuzineira hanesan profisaun prinsipal ne'ebé rekruta ona traballador feto sira. Iha tinan 2013, rekruta mos feto sira hanesan profesional kontabilista asociadu. Relasiona ho traballador estranjeiru, rekrutamentu ba sira ne'ebé hada bloku, traballador enjineria sivil, no dadaun ne'e sira ne'ebé kuida ai hanesan profisaun hirak ne'ebé komun. Interessante tebes atu nota katak iha nasaun barak ne'ebé sei desenvolve hela normalmente ema rai na'in mak okupa profisaun hirak ne'e. Hanesan diskuti ona iha PEA 2013, iha possibilidade katak iha ezizênsia barak ba tipu abilidade hirak ne'e no fornecimentu traballador lokal limitadu ka abilidade ne'ebé oferese lokalmente la natoon.

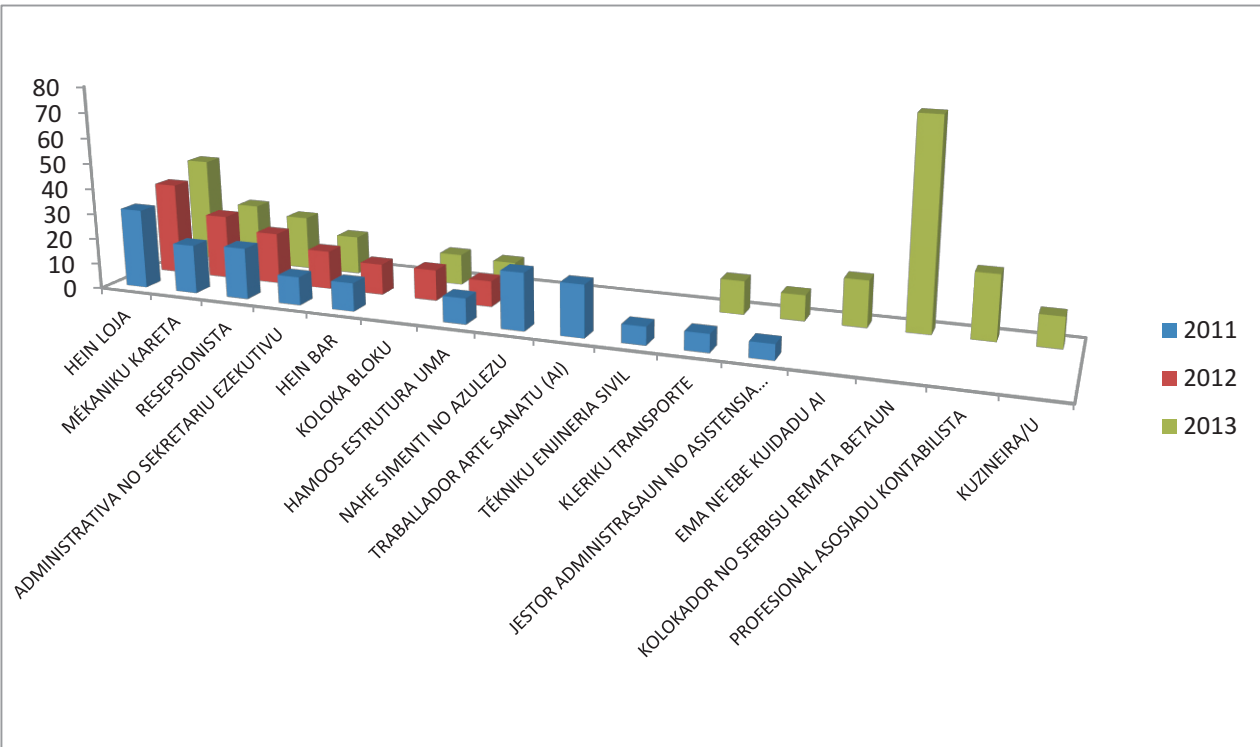


Figura 6: Númiru aumentu traballador ne'ebé aas liu tuir profisaun

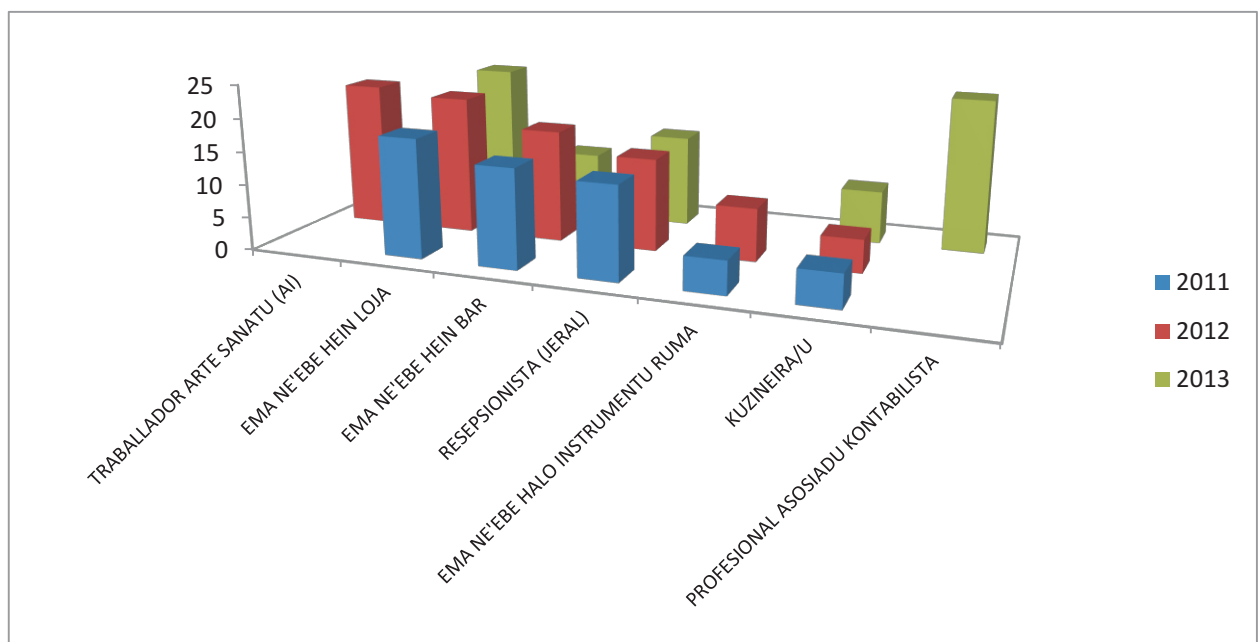


Figura 7: Númiru aumentu traballador feto ne'ebé aas liu tuir profisaun

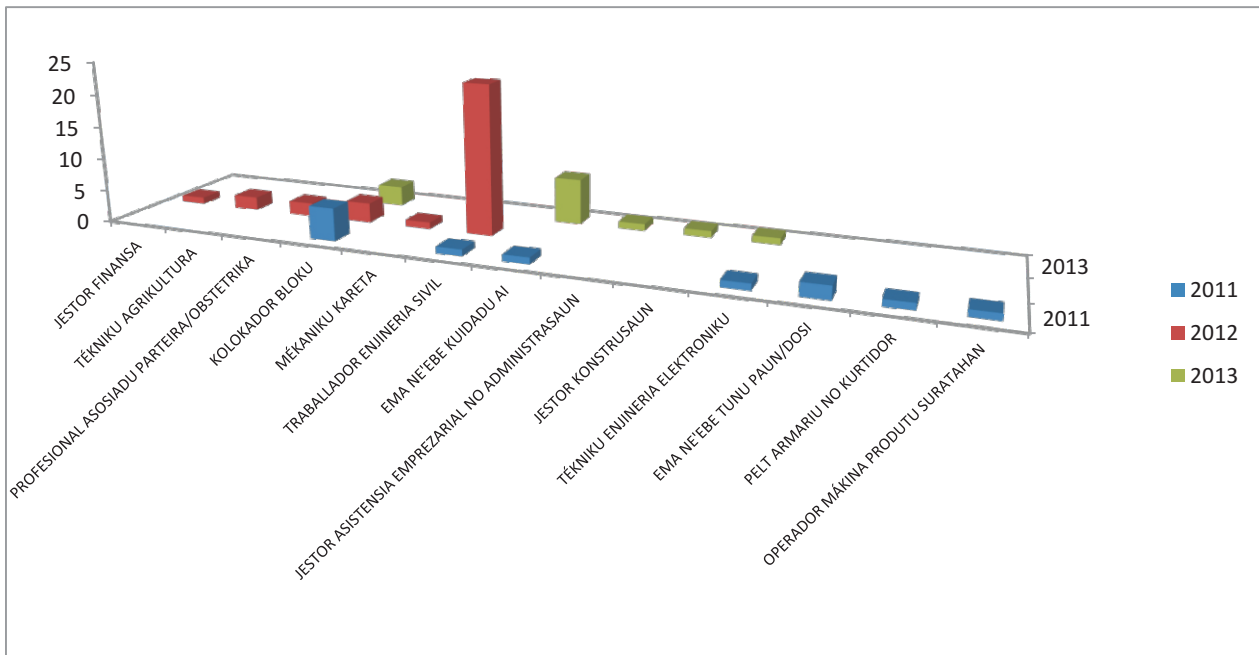


Figura 8: Númeru aumentu traballador estranjeiru ne'ebé aas liu tuir profisaun

Importante ba sistema formasaun no edukasaun ne'ebé ezizênsia mak diriji atu buka tuir oinsa empregador sira vallia kompetensia pesoal sira ne'ebé mai husi instituisaun edukasaun oi-oin. Hanesan ema ne'ebé foin mak atu buka serbisu, iha supozisaun katak abilidade ne'ebé rekrutadu sira ne'e iha barak liu sira aprende wainhira sei hala'o estudu. Ba dahuluk, husu ona ba empreza sira atu fornese lista detallu ema sira ne'ebé foin mak buka serbisu ne'ebé sira rekruta ona tuir nivel edukasaun: diploma eskola sekundária, sertifikadu profisional no formasaun, no diploma husi universidade.

Kuaze sorin-balun husi empreza hirak ne'ebé tuir entrevista rekruta ona ema sira ne'ebé foin mak buka serbisu ba dahuluk. Entre sira ne'e, maioria (78%) husi sira ne'ebé foin mak buka serbisu ne'ebé kontrata ona mai husi eskola sekundária tékniku profisional. Empreza hirak klasifika ema sira ne'ebé foin mak mai buka serbisu husi universidade hanesan sira ne'ebé preparadu liu ka prontu liu atu serbisu kompara ho sira ne'ebé mai husi eskola profisional ne'ebé klasifika ho persentajen aas liu kompara ho sira ne'ebé mai husi eskola sekundaria. Tuir empreza sira, persentajen sira ne'ebé foin mak mai buka serbisu ne'ebé mai husi eskola sekundária (10.6%) la preparadu ka la iha preparasaun liu kompara ho sira ne'ebé mai ho kualifikasaun husi eskola tékniku profisional (7.1%) ka sira ne'ebé mai husi universidade (3.1%).

Entre sira ne'ebé mensiona katak sira foin mai buka serbisu no laiha preparasaun, iha identifikaun katak graduadu sira husi eskola sekundária (81.5%) iha limitasaun abilidade serbisu, ida ne'e hanesan kompetensia prinsipal ne'ebé sira ladun iha. Abilidade edukasaun bázika hanesan literásia no abilidade sura ka halo konta mos hanesan area ida ne'ebé graduadu eskola sekundária sira laiha preparasaun diak. Interessadamente, identifika mos attitude ne'ebé ladik no falta étika serbisu hanesan hanesan problema iha graduadu eskola sekundária no universidade sira (88.8%) maibe ladun mosu iha graduadu sira husi eskola tékniku profisional sira (11.1%).

Wainhira husu kona-ba pesoal sira ne'ebé sai, mazumenus 35% husi kompañia hirak relata katak sira iha pesoal ida ka liu mak sai ona husi sira nia kompañia iha tinan tolu liu ba. Profisaun ne'ebé rejista númeru ema sai aas liu mak profisaun hein loja, sekretariu transporte, resepsionista, ema sira ne'ebé hada bloku, no mekániku kareta (Figura 9). Ida ne'e sai baze ba serbisu hirak ne'ebé kria ona iha rekrutamentu foun ne'ebé diskuti ona iha seksaun ida uluk. Ita bele halo supozisaun katak tamba ezizênsia ba profisaun hirak ne'e hatudu mobilidade boot ba traballador tamba iha oportunidade liu tan ba sira atu troka serbisu.

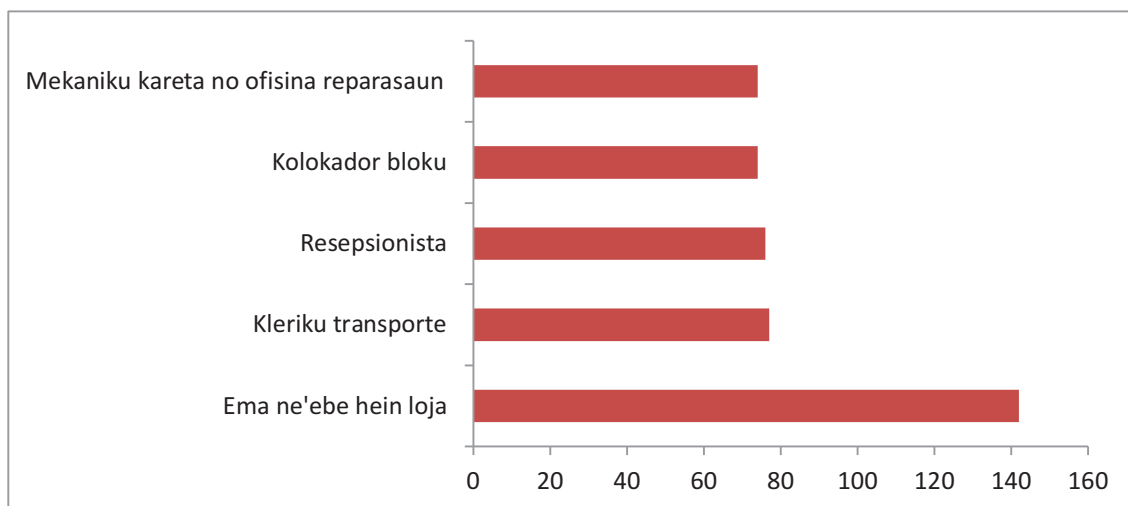


Figura 9: Númeru empregadu ne'ebé sai tiha husi kompañia tuir profisaun altu lima

2.4 Rekrutamentu iha Futuru

Atu kumpriende ezizênsia oras ne'e nian ba traballador sira, husu ba empregáriu sira kona-ba sira nia vaga serbisu tuir profisaun. Númeru empregáriu oituan (11.4%) iha vaga serbisu balun durante tempu entrevista. Ninia objetivu mak atu marka tipu abilidade no profisaun ne'ebé empregáriu sira buka ativamente atu priense no la kalkula didiak númeru vaga serbisu ne'ebé estrapola iha nivel nasional tamba kestaun hirak relasiona ho lista empregáriu final ne'ebé balun sai amostra ba pesquisa.

Entre kompañia hirak ne'ebé buka hela pesoal, profisaun altu lima ne'ebé relasiona ho vaga hirak ne'e mak hatudu iha Tabela 2. Vaga serbisu inklui, kondutor ba kamiaun pezadu no kamiaun, eletrisista, tékniku farmasêutiku, profesional obstetrícia asociadu, no mekániku kareta.

1	Kondutor ba Kamiaun Pezadu no Kamiaun
2	Mékaniku no Montadór Eletríku
3	Tékniku no Asistenti Farmasêutiku
4	Profesional Obstetrícia Asociadu
5	Mékanika no Ema ne'ebé Hadi'a Kareta

Tabela 2: Vaga ne'ebé aas liu tuir profisaun

Iha Tabela 3 ita bele haree profisaun hirak ne'ebé susar ba emprezáriu sira atu priense. Profisaun altu lima ne'ebé susar tebes atu priense inklui tékniku farmasêutika, profesional parteira ka Obstetrícia, kondutor, tékniku enjineria eletriku, no mékaniku kareta.

1	Tékniku no Asistenti Farmasêutiku
2	Profesional Obstetrícia Asosiadu
3	Kondutor ba Kareta, Van no Motor
4	Tékniku Enjineria Eletriku
5	Mékaniku no Ema ne'ebé Hadi'a Kareta

Tabela 3: Profisaun hirak ne'ebé susar tebes atu priense

Jeralmente, emrezáriu sira ne'ebé susar atu priense pozisaun balun rekuñese katak ida ne'e afeta sira nia empreza nia dezempeñu (Tabela 4). Emprezáriu sira haree katak implikasaun husi difikuldade atu priense pozisaun hirak ne'e mak aumentu todan serbisu ba pesoal seluk (33.3%), atrazu iha dezvoltamentu produktu no assistensia foun (21.2%), no lakon pedidu negósiu (18.2%).

Implikasaun	Persentajen
Aumentu todan serbisu ba pesoal seluk	33.3
Atrazu iha dezvoltamentu produktu no assistensia foun	21.2
Lakon negósiu ka pedidu ba kompetidór sira	18.2
Susar atu responde ba objetivu assistensia konsumidor nian	12.1
Kontrata sai serbisu ba kompañia seluk	9.1
Hapara tiha fornecimentu produktu ka assistensia balun	6.1

Tabela 4: Impaktu husi vaga hirak ne'ebé susar atu priense

Mazumenus 78% husi emprezáriu hirak la antisipa katak sei iha mudansa iha númeru traballador durante fulan 12 tuir mai (Figura 10). Númeru ki'ik husi emprezáriu balun antisipa katak sira nia empregadu bele minus. Menus husi un kuartu (19%) husi emprezáriu sira mak antisipa katak sira nia empregadu sei aumenta.

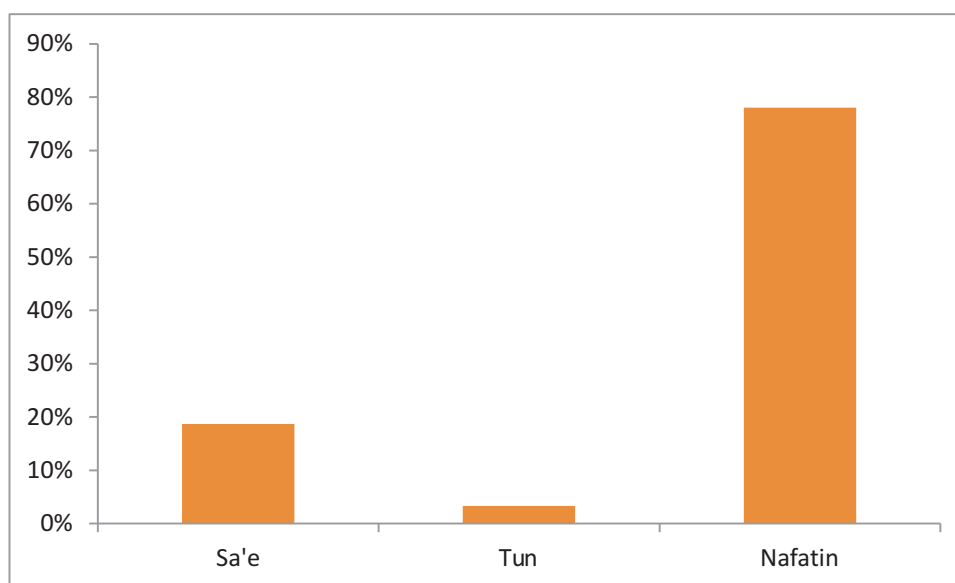


Figura 10: Mudansa ne'ebé antisipa ona iha empregadu sira

Tabela 5 hatudu lista profisaun ne'ebé kompañia konsidera sei sai boot liu tan iha fulan sanulu resin rua tuir mai. Profisaun altu lima ne'ebé emprezáriu sira antisipa sei aumenta inklui mékaniku kareta, kolokadór konkretu, supervisor konstrusaun, tékniku enjineria mékaniku, no jestor emprezarial. Tipu pozisaun hirak ne'ebé empregador sira antisipa atu rekruta subliña katak emprezáriu sira antisipa kresimentu liu tan iha setor konstrusaun no assistensia iha ekonomia.

1	Mékaniku no Ema sira ne'ebé Hadi'a Kareta
2	Kolokador Betaun, Ema sira ne'ebé Nahe Betaun no Trabalhador Relacionadu
3	Supervizór Konstrusaun
4	Tékniku Enjineria Mékaniku
5	Assistensia Empezarial no Jestor Administrasaun

Tabela 5: Aumentu ne'ebé antisipa ona iha empregadu tuir profisaun

2.5 Mamuk Abilidade no Formasaun Forsa Serbisu

Rezultadu peskiza kona-ba formasaun hatudu katak kompañia barak (92.8%) mak konsidera sira nia pesoal dezempeña iha nivel ne'ebé presiza. Avalliasaun ne'ebé pozitivu tebes ba empregadu nia dezempeñu kontrariu fali ho dadus ne'ebé halibur husi diskusaun oi-oin kona-ba dezentvolvimentu abilidade no formasaun ba pesoal sira. Razaun ida mak maneira formulasaun pergunta. Iha Seksaun C (Rekrutamentu), emprezáriu sira nota katak empregadu balun ne'ebé mak foin hahuu serbisu la dezempeña iha nivel ne'ebé presiza. Dadus ne'ebé halibur la permite dezagregasaun ba traballador sira ne'ebé seidak iha esperiensa ruma no sira ne'ebé iha ona esperiensa. Tuir lolos ida ne'e sei fo informasaun adisional hodi bele validiza resposta relasiona ho avalliasaun dezempeñu traballador nian.

Maioria husi empregadu sira la hetan formasaun ne'ebé sira nia kompañia apoia balun ka apoia hotu. So un kuartu deit husi emprezáriu sira mak fornese formasaun ba sira nia pesoal sira. Iha entrevista, la husu ba respondentu sira se sira konsidera formasaun ne'e presiza ka lae ka razaun tamba sa mak la fornese formasaun ba pesoal sira. Kestionariu ne'e dezeña ona, hodi bele kaptura deit pratika atual duke husu opiniaun husi respondentu sira. Ida ne'e kria duni limitasaun atu avallia prioridade formasaun. Maske nune'e, problema boot liu tan ne'ebé hasoru mak respondentu sira la responde ba pergunta balun iha seksaun ida ne'e.

Emprezáriu ne'ebé fornese formasaun husu atu espesifika tipu formasaun ne'ebé sira apoia ba empregadu sira (Figura 11). Formasaun ne'ebé emprezáriu sira fornese ona ba sira nia empregadu sira barak liu mak konsentra iha orientasaun wainhira rekruta pesoal foun (39.3%). Hafoin serbisu tiha durante periodu ruma, formasaun ba pesoal sira barak liu mak konsentra iha jestaun no administrasaun (27.4%), jestaun informasaun (21.4%) no abilidade lingua (11.9%). Ladun iha emfaze ba aprendizazen kontinua no hadiak produtividade empregadu nian. Kuaze sorin balun husi emprezáriu hirak (46.4%) la fornese nein formasaun ida ba ninia pesoal sira. Iha peskiza futuru, sei ezamina liu tan dezempeñu no nivel abilidade husi empregadu ne'ebé iha no relasaun ho nesesidade formasaun; liu husi peskiza espesifiku ka liu husi maneira kualitativa ruma hanesan forum konsultativu ho representante emprezáriu sira.

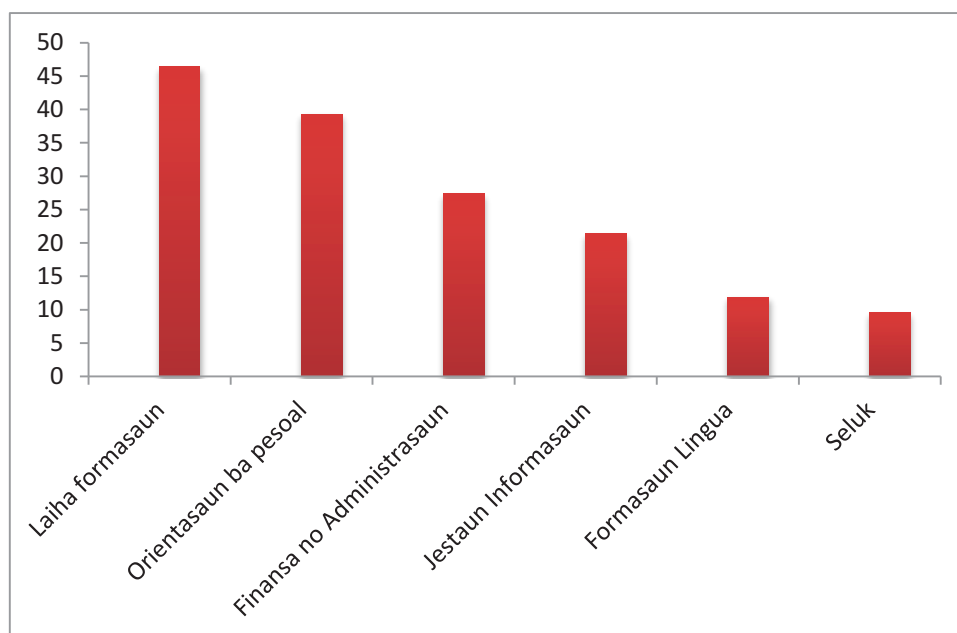


Figura 11: Tipu formasaun ne'ebé emprezáriu sira fornese ba pesoal sira (%)

Seksaun 3: Konkluzan no Rekomendasaun

Hanesan peskiza empreza ba daruak ne'ebe avallia formasaun abilidade no empregu, PEA 2014 fornese identifikasaun interesante barak. Peskiza ne'e konfirma orientasaun jeral boot balun ne'ebé identifika ona durante PEA 2013 relasiona ho dezentvolvimentu empregu no ezizênsia ba abilidade iha setor konstrusaun no asistensia. Utilizasaun kestionariu ne'ebé haree ba dimensaun oi-oin relasiona ho profisaun, mamuk no ezizênsia ba abilidade, no formasaun tulun atu hetan imajen ne'ebé diak liu tan kona-ba situasaun merkadu traballu.

Setor privadu iha Timor-Leste iha konsentrasaun ida ba saida mak ita bele deskreve hanesan empreza ki'ik. Bazeia ba rezultadu husi PEA 2013 nian, halo ona esforsu ida iha PEA 2014 hodi bele fo alvu ba empreza hirak ne'ebé formal no relativamente boot. Ninia amostra foti husi lista empreza iha setor balun ne'ebé iha númeru identifikasaun taixa. Maske nune'e, mazumenus 73% husi empreza hirak ne'ebé iha mak hirak ne'ebé deskreve hanesan kompañia “asionista úniku” (UnipPEAona LDA) iha Timor-Leste. Mídiamente, empreza hirak ne'ebé sai alvu ba peskiza ida ne'e empreza traballador na'in 13. Liu sorin balun husi empreza hirak ne'e ninia na'in ema Timor oan. Iha mos númeru kompañia balun ho na'in ema Indoneziu (17.8%) no Sineza (9.7%).

Númeru empregadu husi tinan 2011 to'o 2013 aumenta tan ho pursentu 13.8%. Kresimentu iha númeru empregadu aas liu (23.4%) ba períodu 2012-2013. Iha tinan 2012 iha diminuisaun (-8%) iha total númeru traballador empregadu. Karik ida ne'e mosu hanesan rezultadu husi kresimentu ne'ebé neneik iha GDP la'os mina nian ne'ebé tuun husi 13.2% iha tinan 2011 ba 5.5% iha tinan 2012. Iha tinan 2013 iha aumentu signifikante iha númeru empregadu. Tamba figura GDP husi tinan 2013 la disponivel wainhira hakerek relatoriu ida ne'e, susar atu dehan oinsa distansia empregu sinkronizadu ho diminuisaun no espansaun ba ekonomia.

Empregadu sira ne'ebé serbisu iha venda no asistensia sa'e ho pursentu 76% husi tinan 2011 to'o tinan 2013. Maske la aas liu hanesan venda no asistensia, númeru profesional asociadu aumenta (36%) maka'as durante periodu ida ne'e. Evidensia ida ne'e diriji ba mudansa estruktural ida iha ekonomia inklui kresimentu iha setor asistensia no konstrusaun. Kresimentu ne'e kria liu tan serbisu, maibe serbisu hirak ne'e iha nivel baisu liu husi eskada profisional tuir espesializasaun no abilidade.

Iha tinan 2013, besik 40% husi jestor sira no 30% husi profesional sira iha empreza alvu mak ho nasionalidade estranjeiru. Persentajen traballador ho nasionalidade estranjeiru ne'ebé aas tebes ne'ebé serbisu hanesan jestor no profesional sujere mamuk iha abilidade nasional. Iha possibilidade katak traballador ho abilidade ne'ebé presiza ba pozisaun manajerial no profesional ninia forneshimentu limitadu. Dadus husi Peskiza Forsa Traballu 2013 nian mos subliña limitasaun forneshimentu forsa serbisu ho abilidade avansadu. Kauze 86% husi forsa traballu mak kompleta ona edukasaun eskola primaria no sekundaria.

Mazumenus 40% husi empreza ne'ebé entrevista ona mak rekruta pesoal foun. Orientasaun jeral rekrutamentu hatudu ezizênsia distintu ba serbisu iha indústriia konstrusaun no asistensia. Ema sira ne'ebé hein loja, mekânikaba kareta, resepsionista no sekretariu sira, sira ne'ebé hein bar, sira ne'ebé nahe bloku, mak hanesan profisaun hirak ne'ebé hatudu ezizênsia konsistenti. Profisaun hirak ne'e mos mak hatudu volume negósiu ne'ebé aas.

Relasiona ho vaga serbisu, empreza hirak buka liu mak kondutor kamineti, eletrisista, farmasista no asosiadu parteira no mekânikaba kareta. Profisaun hirak ne'e mos mak hanesan profisaun ne'ebé empreza sira dehan susar atu rekruta. Difikuldade atu hetan ema ho kompetensia ne'ebé presiza afeta mos empreza iha maneira balun: aumenta todan serbisu ba pesoal sira seluk, labele desenvolve produktu no asistensia foun, no iha situasaun balun lakon orden negósiu.

Maske rekrutamentu – uluk no oras ne'e nian – bazeia ba prátika atual, husu mos ba empreza sira kona-ba sira nia planu kontratamentu ba future. Ninia intensaun mak atu kumpriende se empreza hirak antisipa kresimentu ka kontrasaun ruma iha future mai. Empreza hirak antisipa atu kontrata tan mekânika kareta nian, supervisor konstrusaun, tékniku enjineria mekânika, no jestor negósiu sira. Empreza hirak mos antisipa katak sei continua iha espansaun iha setor asistensia no konstrusaun. Iha tinan 2012, setor konstrusaun tuun ho pursentu -6.6% no sub setor balun iha indústriia asistensia mos tuun tiha ho pursentu -1.5%. Sei interesante tebes atu haree se optimizmu empreza nian ida katak kresimentu iha konstrusaun no asistensia sei continua “justifikadu” wainhira iha ona dados husi konta nasional ba tinan 2013 no 2014.

Mamuk abilidade apresenta momos oportunidade ida atu tau liu tan investimentu públiku ba formasaun no edukasaun forsa serbisu nian. Iha mamuk abilidade entre kategoria profisaun hirak ne'ebé iha. Iha parte ida iha persentajen traballador estranjeiru ne'ebé relativamente aas iha pozisaun nivel manajerial no profesional, nune'e mos iha parte seluk, empreza hirak hasoru difikuldade atu priense pozisaun hirak iha nivel oi-oin hahuu husi traballador profesional to'o ba traballador arte no komersiu.

Maske nune'e, importante atu nota katak forneseimentu abilidade ne'ebé presiza hodi bele responde ba ezizênsia merkadu nian labele hasa'e iha kalan ida deit. Investimentu iha edukasaun no formasaun presiza periodu naruk atu bele hatudu rezultadu. Hanesan ezemplu, maske profisaun nivel tékniku mos presiza formasaun tinan ida ka rua hanesan parte husi kursu formal ka aprendizazen molok ema ida atu hetan nivel kompetensia ne'ebé aseitavel. Prepara forsa serbisu Timor nian ba serbisu ne'ebé presiza pakote abilidade no esperiensia ne'ebé avansadu liu tan hanesan jestor no profesional, sei presiza estratéjia no finansiamentu tempu naruk ne'ebé natoon no predictavel. Relasiona ho ida ne'e, governu bele konsidera “delimitasaun” fundu ba formasaun tékniku no profisional hodi garante katak fornecedor formasaun sira iha rekurus hodi bele hasa'e sira nia kobertura.

Rezultadu peskiza nian labele konsidera hanesan “bola Kristal” ida ne'ebé bele preve futuro. Ninia rezultadu indikativu ba orientasaun jeral no mensajen prinsipal balun husi PEA 2014 nian mak iha duni kresimentu empregu, no falta kompetênsia. Ita labele asumi deit katak orientasaun jeral hirak ne'e sei mosu fila fali. Nune'e iha pergunta politika ida ne'ebé mosu mak sei iha mudansa ka lae se oras ne'e halo ona investimentu ba edukasaun no formasaun, liu-liu wainhira nasaun ne'e hasoru dezafiu dezvoltimentu barak? Resposta ba dilemma politika ida ne'e depende ba oinsa ema sira ne'ebé halo politika difini dezvoltimentu. Se edukasaun no formasaun konsidera hanesan maneira ida hodi bele atinzi meta ne'ebé aas liu – karik kresimentu ekonómiku ne'ebé aas liu – entaun análise benefisiu kustu deit mos bele gia ona opsaun ba fundu. Maibe, se edukasaun no formasaun konsidera hanesan maneira ida hodi bele haluan tan opsaun individual no promove dezvoltimentu umanu, entaun loos duni katak sei ladun iha mudansa.

Seksaun 4: Aneksu

Aneksu 1: Referencia

Curtain, Richard. (2009). *Abilidade hirak ne'ebé sai Ezizênsia: Identifika Nesesidade Abilidade ba Empreza iha Konstrusaun no Ospitalidade iha Timor-Leste.*

Sentru Europeia nian ba Dezenvolvimentu Formasaun Profisional (CEDEFOP), Fundasaun Formasaun Europeia (ETF), & Edifisiu Internasional ba Traballu (ILO). 2014. *Gia Pratika Ida ba Estabelesimentu Peskiza Abilidade (Esbosu).*

Governu Repúblika Demokrátika Timor-Leste. (2012). *Planu Estraéjiku ba Dezenvolvimentu Timor-Leste 2011-2030.*

Edifisiu Internasional ba Traballu. (2010). *Forsa serbisu ho Abilidade ba Dezenvolvimentu ne'ebé Forte, Sustentavel no Iha Balansu, Estratéjia Formasaun Ida ba G20.*

Ministeriu Finansa (Diresaun Jeral Estatistika) & Sekretaria Estadu ba Politika Formasaun Profisional no Empregu (SEPFOPE). (2010). *Peskiza Forsa Traballu 2010.*

Ministeriu Finansa (Diresaun Jeral Estatistika) & Sekretaria Estadu ba Politika Formasaun Profisional no Empregu (SEPFOPE). (2013). *Rezultadu Esbosu, Peskiza Forsa Traballu 2013*

Ministeriu Finansa, Diresaun Jeral Estatistika. (2014). *Konta Nasional ba Timor-Leste 2000-2012.*

Ministeriu Finansa, Diresaun Jeral Estatistika. (2014). *Peskiza Atividade Emprezarial ba Timor-Leste 2012.*

Ajensia Empregu Nasional (NEA), Kamboja. (2013). *Falta kompetênsia no Mamuk Abilidade iha Merkadu Traballu Kamboja nian: Evidensia husi Peskiza Nesesidade Abilidade Empregador.*

SEPFOPE. (2012). *Timor-Leste Planu ba Edukasaun no Formasaun Tékniku Profisional (2011-2013).*

SEPFOPE. (2013). *Peskiza Empreza no Abilidade 2013.*

Programa Nasoens Unidas nian ba Dezenvolvimentu (UNDP). (2011). *Relatoriu Dezenvolvimentu Umanu ba Timor-Leste 2011: Maneija Rekursu Natural ba Dezenvolvimentu Umanu.*

Watson, H. (2004). *Setor Finansa no Kontabilidade, Autoridade Edukasaun no Formasaun, Afrika du Sul. Auditoria Abilidade: Kuadru Abilidade.*

Banku Mundial. 2007. *Empreza, Traballador no Abilidade iha Urbana Timor-Leste*

Banku Mundial. (2010). *Hasa'e Abilidade. Atu bele hetan serbisu liu tan no produtividade ne'ebé aas*

Annexu 2. Kestionariu

Informasaun Jeral

1. Empreza nia naran: _____

2. Empreza nia enderesu: _____

Kodigu Suku|_____|Kodigu Distritu|_____|

3. Enderesu kompañia (se la hanesan ho empreza):

A. Main office:

B. Branch office:

Detallu Pesoal husi ema ne'ebé bele kontaktu:

4. Ema ne'e nia naran: _____ 5. Ninia pozisaun: _____

6. Ninia numiru telefone: _____ 7. Numiru telephone edifisiu: _____

8. Ninia e-mail: _____

Detallu Pesoal husi ema ne'ebé entrevista (respondenti):

9.9. Naran ema ne'ebé entrevista (se la hanesan ho ema ne'ebé sai pontu kontaktu): _____

10. Pozisaun ema ne'ebé entrevista(se la hanesan ho ema ne'ebé sai pontu kontaktu): _____

11. Ema ne'ebé entrevista nia no. tel: _____ 12. Numiru tel edifisiu nian: _____

Seksaun A – Perfil empresa

A.1. Ita-boot nia empresa hahuu negosiu horbainhira?

Month: Year:

A.2. Ita-boot nia kompañia ne'e rejista ona ho Ministeriu Komersiu no Industria no Ministeriu Justisa ka seidaok?

1-Rejista ona

2-No, Not registered

A.3. Kompañia ka empresa ne'e hanesan:

Propriedade individual	
Parseria jeral	
Kompañia privadu limitadu	
Subsidiariu husi kompañia estranjeiru ida	
Oan husi kompañia estranjeiru ida	
Koperativa	
Organizasaun la'os Governu nian	

A.4. Empresa ne'e nia na'in

1. Ema Timor
2. Ema Estranjeiru (Halo favor espesifika nasionalidade)|
3. Seluk

A.5. Sasan ka assistensia principal saida mak ita-boot nia empresa produz ka ninia funsaun principal mak saida?

	Kodigu ISIC

A.6.Ita-boot bele fo hatene buat hirak tuir mai ne'e ba ami?

Ami garante katak informasaun ne'e sei maneija ho konfidensial. Informasaun ne'e sei uza hodi avallia ezizensia iha merkadu.

	Montante	2012 A	2012 B	2013 C
1	Kapital Inisiu/Hahuu wainhira estabesele kompañia ne'e			
2	Rendimentu Total			
3	Total produsaun/kustu emprezariu			
4	Total ne'ebé selu ba vensimentu no salariu			
5	Total montante ne'ebé selu ba siguru sosial			
6	Taixa no gastu hirak seluk			

Seksaun B – Perfil Emregadu nian

B.1. Ita-boot bele indika empregadu na'in hira mak serbisu ba ita-boot nia kompañia iha kada grupu profisaun boot hirak tuir mai ne'e, no sira nia mediu salariu mensal molok ko'a taixa ka redusaun ba siguru social hirak seluk (Wainhira profisaun liu ida, hili ida ne'ebé principal, ezemplu ida ne'ebé utiliza tempu barak liu)

Kategoria profisaun	A Numiru empregadu (permanenti) (liu tiha B)	B Numiru empregadu (temporariu)	C Numiru empregadu ho kontratu eskrita	D Oras serbisu "normalmente" oras serbisu kada loron	E Loron ne'ebé "normalmente" serbisu kada semana	F Vensimentu mediu kada oras (USD)	G Salariu mediu (USD kada fulan)
1 Jestor (Kategoria ida ne'e inklui sefe ezeutivo; jestor jeral no administrasaun; direitor ne'ebé maneja, administrative, finansa, produusaun, jestor ba assistensia no venda; no jestor rejional no sub rejional ne'ebé planeia, diriji no kordena politika no atividade emprezarial no organizasaun hirak seluk)							
2 Profesionals (Profesionalsumenta kuñesimentu ne'ebé iha ona no aplika konseitu no teoria sientifika ka artistika, ka hanorin iha maneira ne'ebé sistematika. Profisaun barak iha kategoria ida ne'e hanesan enjineiru, advogadu, ekonomista, profesional komputador, mestre/a sira, profesional saude- presiza abilidade iha nivel edukasaun graduadu ka posgraduadu)							
3 Tekniku no asosiadu profesional (Kategoria ida ne'e dalabarak liu hala'o knaar tekniku ka knaar relasionadu ne'ebé liga ho peskiza no aplikasaun metodu sientifiku, artistiku, ka operasional. Profisaun hirak ne'e, ne'ebé tipikalmente presiza abilidade iha nivel sekundaria altu ka edukasaun tersiarjanklul kontrolador robot industrial, ema sira ne'ebé hasai fotografia no asistenti mediku)							
4 Trabalhador apoiu kleriku (Kategoria ida ne'e sei hala'o knaar kleriku nian ne'ebé asosiadu ho jestaun funksionamentu osan, organizasaun viajen, husuinformasaun no organiza. Serbisu ne'e barak liu mak funsiona hanesan sekretaria, kaiseru, ka sekretaria transporte, no presiza abilidade mazumenus iha edukasaun sekundaria baisu)							
5 Trabalhador assistensia no venda (Kategoria ida ne'e sei fornese assistensia pesoal ne'ebé relasiona ho viajen, hamoos uma laran, te'in, kuidadu pesoal, ka protesaun ka sira sei apresenta no fa'an sasan. Profisaun barak mak presiza abilidade mazumenus iha edukasaun sekundaria baisu)							
6 Trabalhador ho abilidade iha agrikultura, floresta no peska (Grupú ida ne'e inklui profisaun hirak ne'ebé presiza abilidade mazumens edukasaun sekundaria ka abilidade no kuñesimentu kritiku ekivalenti hanesan ema ne'ebé kuda aihaan, kuidadu kantrairu/jardim no ema sira ne'ebé produz hahan husi sus been ka animal)							
7 Trabalhador arte sanatu ka komersiu relasionadu (Grupú ida ne'e aplika sira nia abilidade iha area mineira no konstrusaun, halo no hadi'a makina, imprimi, prosesamentu aihaan, hena, ka material hirak inklui sasan arte sanatu ne'ebé involve lala'ok knaar fiziku ne'ebé kompleksu ne'ebé normalmente involve inisiativa, abilidade manual no abilidade pratiku seluk tan. Profisaun hirak ne'e barak liu mak funsiona hanesan konstrutor, ema sira ne'ebé hada blok, kanalizador, mekaniku eletriha ne'ebé presiza formasaun ho periodu substantiva)							
8 Operador eletriha sentral no makina no montador (Grupú ida ne'e funsiona no monitoriza makina no ekipamentu industrial no agrikultura nian, konduz ngfunsiona kareta no makina rotativa, ka produhu hirak ne'ebé hodi monta. Profisaun hirak ne'e barak mak laiha padraun edukasaun partikular maibe normalmente sei iha esperiensia formal iha formasaun relasionadu)							
9 Profisaun elementaria (Grupú ida ne'e kompostu knaar simples no rutina ne'ebé dalabarak presiza deit utilizasaun sasan manual ho esforsu fizika. Profisaun hirak iha grupú ida ne'e dalabarak funsiona hanesan ema sira ne'ebé hamoos rai, kuidadu uma, hein portaun, la presiza kualifikasaun hsi edukasaun formal).							
TOTAL	Total A	Total B	Total C	Total D			

B.2.Ita-boot bele indika numiru empregadu iha kada profisaun ba kada data hirak tuir mai ne'empregadu ho profisaun liu idatenki klasifika iha ida principal no hakerek 0 ba profisaun ne'ebé la aplikavel iha i#boot nia kompañia):

Profisaun (tuir grupu boot)	31/12/2011			31/12/2012			Oras ne'e nian		
	Total A	Feto B	Estranjeir u C	Total A	Feto B	Estranjeir u C	Total A	Feto B	Estranjeir u C
1 Jestor									
2 Profesional									
3 Asosiadu profesional									
4 Trabalhador assistensia no venda									
5 Trabalhador apoiu kleriku									
6 Trabalhador ho abilidade iha agrikultura, floresta no peska									
7 Trabalhador arte sanatu no komersiu relasionadu									
8 Operador eletrika sentral no makina no montador									
9 Profisaun elementariu									
10 Total									

Seksaun C – Rekrutamentu ka Difikuldade iha Rekrutamentu

C.1. In the last 3 years, has your company filled any permanent or temporary positions?

Yes	1	Go to C.2
No	2	Go to C.7

C.2. Ita-boot bele indika profisaun (masimu lima) ne'ebé ita-boot nia kompañia rekruta ona empregadu barak no numiru total empregadu iha periodu hirak tuir mai ne'e (wainhira rekruta ema ba profisaun liu ida, halo favor hili ida prinsipal).

Profisaun (Lista masimu profisaun lima) (Kodigu ISCO- 88)	Numiru aprosimada ba empregadu ne'ebé rekruta ona								
	01/01/2011 to'o 31/12/2011			01/01/2012 to'o 31/12/2012			01/01/2012 to'o Oras ne'e		
	Total A	Feto B	Estranjeiru C	Total A	Feto B	Estranjeiru C	Total A	Feto B	Estranjeiru C
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
Total									

C.3. Iha tinan 3 liu ba, ita-boot nia kompañia rekruta ona ema ruma ne'ebé foin mak mai buka serbisu ne'ebé foin remata eskola sekundaria; eskola tekniku no profisional; ka universidade?

Loos	1	Ba pergunta C.4
Lae	2	Ba pergunta C.7

C.4. Sira balun....

	Loos	Lae
A. Foin mak buka serbisu husi eskola sekundaria		
B. Foin mak mai buka serbisu husi eskola tekniku no profisional		
C. Foin mak mai buka serbisu husi universidade ka instituisaun edukasaun tersiaria		

BA KADA RESPOSTA LOOS IHA C.4, BA PERGUNTA C.5

C.5. Oinsá preparasaun ba serbisu ba kada kategoria?

	Preparadu diak tebes	Preparadu diak	Preparadu	La preparadu	La preparadu liu
A Foin mak mai buka serbisu husi eskola sekundaria					
B Foin mak mai buka serbisu husi eskola tekniku no profisional					
C Foin mak mai buka serbisu husi Universidade ka instituisaun Edukasaun Tersiaría					

***SE PREPARASAUN AVALLIASAUN SERBISU BA SIRA NE'EBÉ FOIN REKRUTA TAMA
KATEGORIA 4 KA 5, BA PERGUNTA C.6.***

C.6. Iha area ida ne'ebé husi area hirak tuir mai ne'e mak ladun iha preparasaun ba empregadu ne'ebé foin rekruta *(Ita-boot bele hili area hotu ne'ebé relevante ba kada grupu) :*

	Ema ne'ebé foin mak mai buka serbisu husi eskola sekundaria	Sira ne'ebé foin mak buka serbisu husi eskola tekniku profisional	Sira ne'ebé foin mai buka serbisu husi Universidade ka Instituisaun Edukasaun Tersiaría
A Falta abilidade ka kompetensia espesifiku ne'ebé presiza ba serbisu (hanesan abilidade tekniku ka serbisu espesifiku, abilidade TI, abilidade atu rezolve problema, abilidade serbisu iha ekipa)			
B Edukasaun bazika ne'ebé limitadu (literasia no halo konta)			
C Atitude ka personalidade ne'ebé ladun diak ka falta motivasaun (hanesan etika serbisu ne'ebé ladun diak, puntualidade, apresentasaun, maneira)			
D Ladun iha esperiensia serbisu ka moris ka maduru (inklui kuñesimentu no konsiensia jeral)			
E Seluk (Halo favor espesifika _____)			

C.7. Iha tinan 3 liu ba, empregadu ruma husik hela ita-boot nia kompañia ka lae? (Iha pozisaun permanenti no temporariu)

Iha	1	Ba pergunta C.8
Laiha	2	Ba pergunta C.9

C.8. Ita-boot bele indika profisaun (masimu lima) ne'ebé rejista numiru sai ne'ebé aas liu no numiru total ema sai iha period hirak tuir mai ne'e

Profisaun (Lista masimu profisaun lima) (Kodigu ISCO-88)	Numiru aprosimada empregadu ne'ebé rekruta ona								
	01/01/2011 to'o 31/12/2011			01/01/2012 to'o 31/12/2012			01/01/2012 to'o Onas ne'e		
	Total A	Feto B	Estranj eiru C	Total A	Feto B	Estranj eiru C	Total A	Feto B	Estranjeri 牽 C
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
Total									

C.9. Oras ne'e, ita-boot iha vakansia ruma?

Iha (Numiru vakansia _____)	1	Ba pergunta C.10
Laiha	2	Ba pergunta D.1

C.10. Ita-boot bele fo hatene profisaun ida ne'ebé mak iha vakansia barak liu *(halo favor lista masimu profisaun lima):*

Profisaun (Kodigu ISCO-88)	Numiru aprosimada vakansia
A Profisaun 1:	
B Profisaun 2:	
C Profisaun 3:	
D Profisaun 4	
E Profisaun 5:	

C.11. Vakansia hirak tuir mai ne'e susar atu priense ka lae?

Loos		Ba pergunta C.12
Lae		Ba pergunta D.1

C.12. Ita-boot bele indika vakansia hira mak prova susar atu priense? *(Masimu profisaun lima)*

Profisaun	Numiru aprosimada vakansia ne'ebé susar atu priense
A Profisaun 1:	
B Profisaun 2:	
C Profisaun 3:	
D Profisaun 4	
E Profisaun 5:	

C.13. Ba kada profisaun hirak uluk, ita-boot bele indika razaun tamba sa mak susar atu prinense?*(Ita-boot bele hili razaun hotu ne'ebé relevante ba kada profisaun)*

Razaun	Profisaun hirak ho vakansia ne'ebé susar atu priense				
	Occ A	Occ B	Occ C	Occ D	Occ E
1 Kompetisaun barak liu husi empregador seluk					
2 Ema ne'ebé interese iha tipu serbisu ne'e ladun barak					
3 Termu no kondisaun kiak (hanesan pagamentu) ne'ebé ofereba ba postu ida					
4 Salariu ka pagamentu ne'ebé ezizi ba profisaun ida ne'e aas liu					
5 Numiru aplikante kualifikadu ba serbisu ne'e oituan liu					
6 Serbisu ne'e involve mudansa serbisu ka oras ne'ebé dalaruma tarde liu					
7 Serbisu ne'ebé tuir deit tempu ka iha limitasaun oras					
8 Lokalidade remota ka transporte publika ne'ebé ladun iha					
9 Seluk tan					

C.14. Vakansia hirak ne'ebé susar atu priense hala empreza ne'e sai *(Ita-boot bele hili resposta hotu ne'ebé relevante)*

Impaktu ba emprezariu	
Lakon ba emprezariu ka fornesimentu ba kompetidor sira	
Atrazu iha dezvoltamentu produktu ka assistensia foun	
Aumenta todan serbisu ba pesoal seluk	
Kontrata sai serbisu ba kompañia seluk	
Sai tiha husi fornesimentu produktu ka assistensia balun	
Iha difikuldade atu responde ba objetivu assistensia ba konsumidor sira	
Laiha	

Seksaun D – Rekrutamentu Futuru 28

D.1. Ita-boot hanoin katak numiru ema ne'ebé serbisu iha ita-boot nia kompañia seiaumenta tan iha fulan 12 tuir mai?

Loos (Na'in hira? _____)	1	Ba pergunta D.2
Lae	2	Ba pergunta E.1

D.2. Ita-boot bele indika profisaun (se iha) ne'ebé sei rejista aumentu aas iha numiru pozisaun serbisu iha fulan 12 tuir mai (Halo favor indika profisaun lima).

Profisaun (Kodigu ISCO-88)	Numiru pozisaun serbisu adisional iha fulan 12 tuir mai
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Seksaun E–Mamuk Abilidade no Formasaun ba Forsa serbisu

E.1. Ba kada profisaun, ita-boot iha problema relasiona ho ita-boot nia empregadu ne'ebé la hala'o serbisu tuir nivel ne'ebé presiza?

Iha	1	Ba pergunta E.2
Laiha	2	Ba pergunta E.5

E.2. Ita-boot bele indika iha profisaun ida ne'ebé mak ninia problema seriu liu no proporsaun aprosimidade husi ema ne'ebé la hala'o sira nia serbisu tuir nivel ne'ebé presiza? *(Lista profisaun lima tuir ninia nivel problema)*

Profisaun	Proporsaun aprosimidade husi ema ne'ebé la hala'o serbisu tuir nivel ne'ebé presiza				
	[100%-80%]	[80%-60%]	[60%-40%]	[40%-20%]	[20%-0%]
A: _____					
B: _____					
C: _____					
D: _____					
E: _____					

E.3. Entre ita-boot nia empregadu sira, se mak labele hala'o ninia serbisu tuir nivel ne'ebé nesesitya, ne'ebé, se iha, presiza hadi'a husi area nesesitya abilidade hirak tuir mai ne'e? (Huli area abilidade lima ba kada profisaun)

Abilidade	Profisaun				
	OccA	OccB	Occ 3	Occ 4	Occ 5
Literasia					
Halo Konta					
Abilidade TI/ruza TI					
Aplikasaun/dezenvolvimentu TI avansadu					
Komunikasaun oral					
Komunikasaun eskrita					
Ko'alia/fo instrusaun/formasaun publiku					
Atendimentu konsumidor					
Serbisu iha ekipa					
Foti inisiativa					
Kuñesimentu ba lingua estranjeiru					
Planeia no organiza					
Responsabilidade jestaun/lidera ka diriji					
Abilidade manual					
Knaar Sekretariu/ administrativa					
Knaar serbisu seluk (_____)					

E.4 Iha tinan kotuk, ita-boot nia empregadu sira partisipa iha kursu formasaun esternu ka internu ruma, ho apoiu finanseira tomak ka sorin balun husi kompañia?

Loos	1	Ba Pergunta E.6
Lae	2	Ba Pergunta E.

E.5 Area ida ne'ebé mak ita-boot nia kompañia finansia formasaun?

Area formasaun	
Formasaun intrudusaun	
Saude no siguru profesional	
Literasia/Halo konta	
Lingua estranjeiru	
Formasaun Informasaun Teknolojia	
Jestaun no administrasaun (inklui jestaun rekursu umanu no jestaun kualidade)	
Formasaun iha teknolojia foun/produtu ka assistensia foun	
Protesaun ambiental	
Kontabilidade no finansa	
Tipu seluk tan? (Especifika _____)	

E.6. Area formasaun saida mak ita-boot nia kompañia planeia atu oferese/buka? (Halo favor lista area lima tuir ninia nivel importansia)

Area Formasaun
A.
B.
C.
D.
E

Obrigada wa'in ba ita-boot nia resposta ba pergunta hotu!

