



**Mapping program
interventions, with a focus on
enterprise support services in
Indonesia**



Step 1 - Listing

- ☐ Setiap kelompok: Catat semua program layanan dukungan tingkat perusahaan untuk UKM yang diimplementasikan / didukungnya
- Satu nama program per post-it
- Pada post-it menunjukkan:
 - Nama program,
 - lembaga,
 - Sumber pendanaan (pilih semua yang berlaku: Enterprises, Gov, Lainnya (termasuk donor / pembeli) - kode E, G, B
- ☐ Tempatkan post it nama program di dinding, di bawah nama agensi mereka
- ☐ Semua peserta berkeliling dan melihat daftar di dinding dan jika mereka melihat ada sesuatu yang hilang, mereka menambahkannya pada post-it
- ☐ 10 mins



Refleksi:

- Apakah ini sudah mencakup semua program tingkat perusahaan untuk UKM?
- Tahukah Anda tentang semua program ini dari kementrian lainnya? Bagaimana Anda tahu?
- Apakah UKM bisa mengetahui semua program ini? Adakah tempat dimana bisa mencari informasi tentang semua program?

(5 mins)





Step 2 – Clustering

- Setiap grup peserta menempatkan entri program mereka (post-it) di bawah klaster yang relevan, sesuai dengan topik utama (jika ada beberapa topik pilihlah hanya 2 yang utama dan masukkan entri dua kali)

Kategori klaster berdasarkan topik:

- Kualitas & produktivitas;
- Keterampilan keuangan;
- pemasaran;
- Akses ke mkt dan ekspor;
- SDM dan tenaga kerja;
- Sertifikasi;
- Pelatihan pekerja
- Refleksi:
- Mengingat penggerak dan hambatan produktivitas perusahaan secara internal, apakah kita sudah mencakup semuanya?
- Apakah ada celah/ gap?
- Apakah ada topik yang memiliki banyak program? – 15 mnt



- Setiap kelompok pergi ke satu kategori cluster
- Dalam setiap kategori klaster tersebut, temukan semua program di mana perusahaan harus membayar biaya (yang dipilih adalah E) dan tandai dengan warna merah
- Refleksi:
- Ada beberapa program di mana perusahaan harus membayar. Bagi penyedia layanan BDS, bagaimana hal ini mempengaruhi bisnis Anda? Bagaimana usaha Anda dalam mendapatkan bisnis, apa keunggulan kompetitif BDS anda dibandingkan dengan program sejenis yang gratis?
- Adakah contoh kemitraan atau kolaborasi *partnerships private-partnerships* yang bekerja? Apakah hal itu membantu mengatasi tantangan ini?
- Mungkinkah ada solusi lain untuk mengatasi tantangan ini?
- (20 menit)

