



THE INNOVATION IN THE LABOUR INSPECTION ACTIVITIES IN VIETNAM

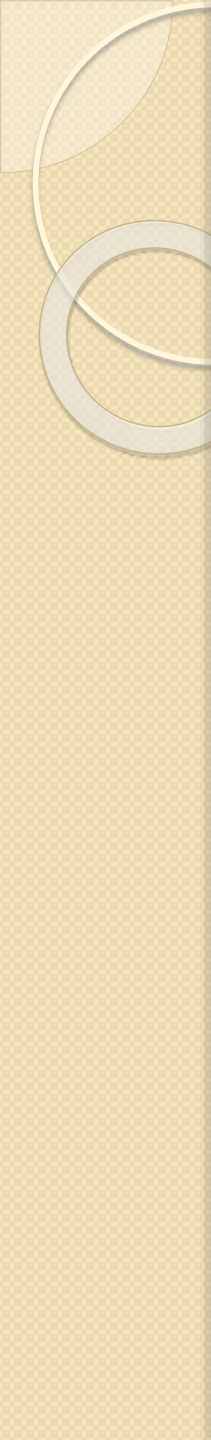
**MA. Nguyen Tien Tung – Chief Labor Inspector
Ministry of Labor, Invalids and Social Affairs – Viet Nam
April, 2017**

WHY INOVATION?

- Labor inspection force is much less than the number of enterprises (500 inspectors / total 500,000 enterprises).
- State management scope of MOLISA is wide, multi-sector
- Funds, equipments and facilities to support labor inspection activities are limited
- The exchange of information and reports still using paper documents, causing loss timeliness of information, causing difficulties and costs

(cont.)

- The professional level of labor inspectors is not high due to multiple mandates and tasks.
- Occupational safety and health, labor relations are expansive and complex, especially in the informal sector
- Method in inspection visit at the business is still in trail, old thinking.



INNOVATIONS:

- **Self-assessment form for enterprises in implementation of labor legislations**
- **Coordination with BWV**
- **Labor inspection campaign**
- **Inspection in the informal sector**
- **Applying information technology in operations**

1. SELF-ASSESSMENT FORM FOR ENTERPRISES

MANAGEMENT AUTHORITY:

SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM
Independence – Freedom – Happiness

ENTERPRISE'S NAME:

..... date month year

SELF ASSESSMENT FORM

THE IMPLEMENTATION OF LABOR LAWS IN TEXTILE AND GARMENT ENTERPRISE

(Reporting period from 01st January of the previous year to the time of this report)

Form No. :
Only for data entry

I. General information:

1. Enterprise's name:

2. Type of enterprise:

1. ☐ Private 2. ☐ One-member limited liability

3. ☐ Partnership 4. ☐ Two or more members limited liability

5. ☐ joint stock 6. ☐ Other, detail:

3. Headquarter of enterprise (in Vietnam):

Tel number: Fax:

4. Business license (Investment Certificate) No:, granted by: for the first time on:, amended for : time (the last time) on

5. Name of authority in charge:

6. Trade union organization:

1. ☐ Established 2. ☐ Has not been established

Year of establishment:

7. Total of employees:

7.1. By type of employees:

Type of employees	Quantity
Female employees	
Juvenile employees	
Aged employees	
Foreign employees	

SELF-ASSESSMENT FORM ABOUT LABOR LAWS IMPLEMENTATION

Type of employees	Quantity
Employees with disability	
Total	

7.2. By work:

Work	Quantity
Extremely heavy, harmful and dangerous works	
Heavy, harmful and dangerous works	
Working in normal labour condition	
Total	

8. Number of contractors or relevant middlemen

9. Total number of employees work for contractors or relevant middlemen

II. THE IMPLEMENTATION OF LABOR LAW, SOCIAL INSURANCE LAW

1. Prepare and send periodical reports to local labor authority:

Type of report		The latest report
1.1. Periodical report on recruitment status and labour usage status (first 6 months and annual)	1. ☐ Yes, months/time 2. ☐ No	Date month year
1.2. Periodical report on occupational accidents (first 6 months and annual)	1. ☐ Yes, months/time 2. ☐ No	Date month year
1.3. Report on outcomes of training, retraining to improve profession, skills to state labor management authority at provincial level	1. ☐ Yes, months/time 2. ☐ No	Date month year

◦ **Positive impacts:**

- New way for monitoring the implementation of labor law by enterprises without conducting inspection.
- Reduced resources both in terms of finance/ personnel for inspection activities
- Employees can supervise the process of filling out the form of the employer as they both have to sign the form
- Both employers and employees gain better understanding of law requirements when they fill out the form



Difficulties and challenges :

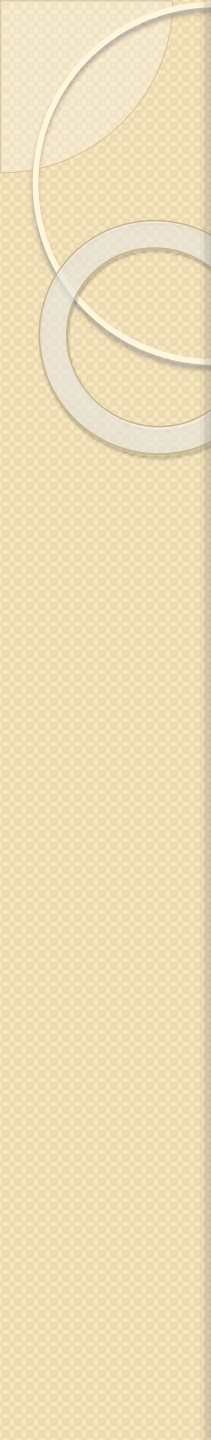
- Enterprises fill out and send forms by themselves, so the information/answers may not be correct and do not reflect the real situation in the enterprise.
- Selected criteria in the form focus on the most important and critical violated areas/issues, thus requiring certain level of law understanding from those who fill out the form.
- There is no sanction imposed on enterprises that do not complete and submit the form to DOLISA
- The process is manually conducted. The online system for submitting and handling the forms is not set up.

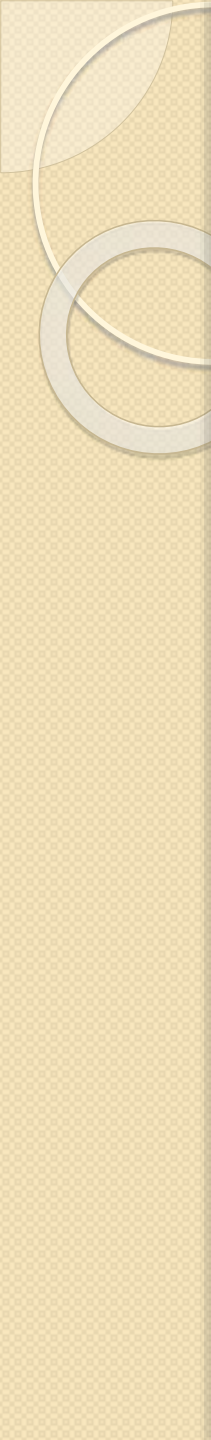
2. COORDINATION WITH BWV:

The Chief Labor Inspector is the head of the Program Advisory Board (PAC) at the central and local levels.

Coordination activities:

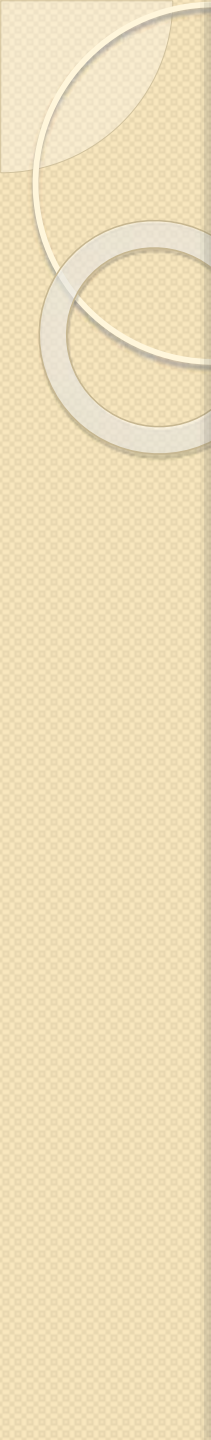
- Training for trainers for labor inspectorate
- Training for heads of inspection teams
- Training for Enterprises advisories (EAs) for BWV
- Development of materials and tools to improve the compliance of the labor laws in garment enterprises, and expand to apply in other sectors

- 
- Signing the Protocol on Handling Zero Tolerance Issues in Better Work participating factories in August 2016.
 - The on-going pilot on Persistent non-compliance companies: labor inspectors will conduct inspection visits at persistent low compliance BW enterprises



Positive impacts:

- Improve the capacity for labor inspectors and EAs
- EAs of BWV Program are the "extended arms" of the Labor Inspectorate, helping to check the compliance situation of the enterprises.
- Strengthen compliance with labor laws at participating factories.
- Overcome the shortage of labor inspectors.



Difficulties and challenges:

- The number of EAs of BWV is not sufficient to meet the demand.
- There is a situation of enterprises participating in the program to evade the inspection visits.
- The coordination of BWV with some local labor inspectorates is not timely and effective

3. LABOR INSPECTION CAMPAIGN

- A tripartite effort to increase the compliance of labor legislations in a specific sector , including 02 activities:
- Communication activity: equipping the employers and employees with the knowledge and skills necessary in labor laws, thereby raising the awareness and improving the OSH conditions for the employees.
- Inspection activity: take a practical look, guide businesses to implement measures to ensure compliance at the workplace and handle violations in the implementation of labor laws of the workplace.



CHIẾN DỊCH THANH TRA LAO ĐỘNG NĂM 2015

Nâng cao nhận thức về pháp luật lao động trong ngành may mặc

CÁC NỘI DUNG THANH TRA TRỌNG ĐIỂM ✓



1. Thời giờ
làm việc:
thêm giờ



2. Lương:
người lao động làm
ca đêm và
làm thêm giờ



3. Phương tiện bảo vệ
cá nhân



4. Đường và cầu
thoát hiểm



5. Rủi ro
về điện



6. Môi trường
lao động



7. Lập kế hoạch về
vệ sinh an toàn lao động,
Phân tích các điều kiện
làm việc



8. Luân chuyển về vệ
sinh an toàn lao động,
Phân tích các điều kiện
làm việc

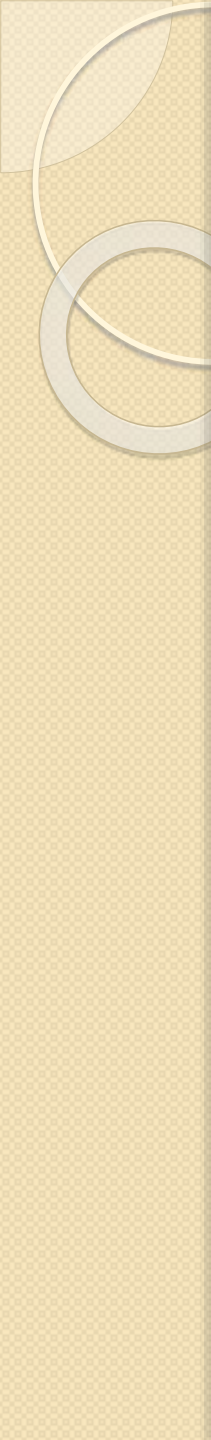


Chiến dịch Thanh tra Lao động

Labour Inspection Campaign



CHIẾN DỊCH THANH TRA LAO ĐỘNG 2016



Positive impact :

- Strengthen compliance with labor laws, improve working conditions of employees
- Raising awareness about labor legislations for employers and employees
- Promote the responsibility of employers and trade unions in labor relations
- Enhance the role of labor inspectors in advocacy, legal guidance and inspection work in specific areas
- Focus to the propaganda and dissemination of law.

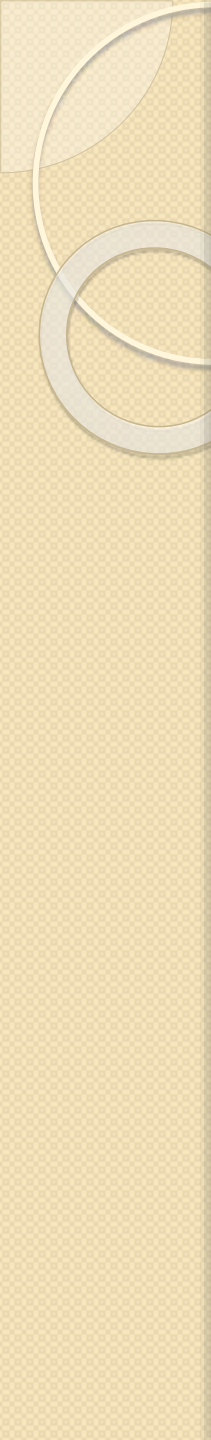
◦ **Difficulties and challenges:**

- The resources to carry out the campaign are limited (both in terms of personnel and finance).
- The effect of communication activities in Campaign is not easy to measure.
- The participation of representatives of the employer is limited.

4. INSPECTION IN THE INFORMAL SECTOR

Positive impacts:

- Ensure workers working in the informal sector work in good OSH conditions
- Extend the influence of the labor inspection system to many employees and employers.
- Propagation and dissemination of labor legislations to employees



Difficulties and challenges:

- The labor inspectorate is small, carrying out many tasks
- Labor inspectors have not trained to conduct inspection in the informal sector
- Employees working in the informal sector often work for themselves and their families, so the access is difficult for labor inspectors.

5. APPLYING INFORMATION TECHNOLOGY IN OPERATIONS

5.1. MOLISA Inspectorate website :



THANH TRA LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH & XÃ HỘI



[Giới thiệu](#) ▾ [Hoạt động thanh tra, kiểm tra](#) ▾ [Giải quyết khiếu nại, tố cáo](#) [Phòng chống tham nhũng](#) [Hợp tác quốc tế](#) [Tài liệu nghiệp vụ thanh tra](#) ▾



Triển khai công tác thanh tra năm 2017

Hướng dẫn nghiệp vụ thanh tra

-  [Lấy ý kiến góp ý Nghị định tổ chức, hoạt động của Thanh tra LĐT&XH](#)
-  [Đề cương thanh tra doanh nghiệp năm 2017](#)
-  [Hướng dẫn công tác thanh tra và Kế hoạch thanh tra năm 2017 của Bộ LĐT&XH](#)
-  [BIỂU MẪU THỰC HIỆN CHẾ ĐỘ BÁO CÁO VỀ CÔNG TÁC THANH TRA](#)
-  [MẪU BÁO CÁO TỔNG HỢP KẾT QUẢ THANH TRA THUỘC CHIẾN DỊCH THANH TRA NĂM 2016](#)

[Văn bản pháp quy về Lao động](#)

[Văn bản pháp quy về Thanh tra](#)



Triển khai công tác thanh tra năm 2017

NEW  297  01/05/2017



Hội nghị cán bộ, công chức, người lao động năm 2016

NEW  182  12/31/2016



Hội nghị triển khai công tác đăng năm 2017

NEW  145  12/31/2016



Tình hình chấp hành Luật An toàn, vệ sinh lao động tại 14 tổ...

NEW  827  11/25/2016



QUY TRÌNH TIẾP CÔNG DÂN



QUY TRÌNH XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

ĐIỀU HÀNH

Văn bản đến		Văn bản đi	
Nơi gửi	Số ký hiệu	Trích yếu	Tệp
Vụ Bảo hiểm xã hội	996/LĐTBXH-BHXXH	chế độ bảo hiểm đối với ông Cao văn Hưng	

5.3. Software for processing complaint and denunciation

Phần mềm Tiếp nhận và theo dõi đơn thư KNTC - Windows Internet Explorer

http://localhost/Main.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

★ Favorites 📁 Đăng nhập hệ thống 📁 Suggested Sites 📁 Web Slice Gallery 📁

Phần mềm Tiếp nhận và theo dõi đơn thư KNTC

PHẦN MỀM TIẾP NHẬN VÀ THEO DÕI ĐƠN THƯ KNTC

Hôm nay: Chủ nhật, ngày 08/11/2015

Đơn thư

- > Tạo đơn mới
- > Danh sách đơn
- > Đơn thuộc thẩm quyền
- > Đơn không thuộc thẩm quyền
- > Đơn hồi báo
- > Đơn không đủ điều kiện
- > Tìm kiếm đơn

Báo cáo

- > Lập báo cáo
- > Phiếu chuyển đơn

Hệ thống

Họ và tên: **Lê Thị Thảo**

 **Đăng xuất**

Tạo đơn Lưu đơn Quay lại **TẠO ĐƠN MỚI**

Thông tin chung

Ngày viết đơn: (dd/MM/yyyy) Ngày lập đơn: 08/11/2015 Người lập đơn: **Lê Thị Thảo**

Số thứ tự: 41,465 Ngày cập nhật: 08/11/2015 Người cập nhật: **Lê Thị Thảo**

Nguồn đơn đến: Do văn thư chuyển tới Tên cơ quan:

Số công văn: Ngày công văn: (dd/MM/yyyy)

Số đến: Ngày đến: (dd/MM/yyyy)

VB kèm theo: Browse...

Điều kiện đơn: ☒ Đơn đủ điều kiện ☐ Đơn không đủ điều kiện Thẩm quyền: ☒ Thuộc ☐ Không thuộc

Đơn vị xử lý: ☒ Thanh tra Bộ ☐ Đơn vị khác

Thông tin về người khiếu tố

Đối tượng gửi: ☒ Cá nhân ☐ Tập thể Giới tính: ☒ Nam ☐ Nữ

Họ và tên: Số CMND: ☒ Kiểm tra đơn trùng

Địa chỉ:

Cơ quan chủ quản: Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội

Copyright © 2008-2010 DCL, JSC. All rights reserved.

4/4/2011 11:11

20

5.4. Reporting online software



Trang chủ

BÁO CÁO KẾT QUẢ THANH TRA


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG




SuperUser Account


Danh mục Tỉnh/Thành phố
DM lĩnh vực thanh tra
DM Lĩnh vực tiếp dân
DM Tiêu chí thống kê
Loại đối tượng TTRA
Loại phiếu KQ TTRA/Đơn đốc
Chọn tiêu chí đầu vào
Tạo mẫu báo cáo KQ thanh tra
Tạo mẫu báo cáo KQ đơn đốc
Nhập Kết quả đoàn thanh tra
Nhập kết quả Tiếp dân & XLĐT
Nhập kết quả Xử lý phiếu TKT
Xuất bảng kết quả thanh tra
Xuất kết quả Tiếp dân & XLĐT
Xuất kết quả Xử lý phiếu TKT
Tổng hợp kiến nghị sửa luật
Các tỉnh chưa BC_XLĐT
Các tỉnh chưa BC_PhiếuTKT

-- Chọn kỳ thống kê --
-- Chọn phạm vi thống kê --

Xem báo cáo
Kết xuất file

BÁO CÁO TỔNG HỢP CÔNG TÁC THANH TRA
(Từ ngày 16/11/2016 Đến ngày 15/11/2017)

STT	Nội dung	Tổng số DN/đơn vị đã thanh tra	Tổng số kiến nghị	Số quyết định xử phạt	Tổng số tiền xử phạt (triệu đồng)	Số cán bộ làm sai (người)	Số người hưởng chính sách sai	Số tiền cất, thu hồi (triệu đồng)	Số đơn vị chưa báo cáo thực hiện	Số
1	Pháp luật lao động	29	332	4	72	0	0	0	0	
2	Tiền lương trong DN nhà nước	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	An toàn vệ sinh lao động	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Bảo hiểm xã hội, BHYT	8	63	1	6	0	0	0	0	
5	Dạy nghề	2	7	0	0	0	0	0	0	
6	Xuất khẩu lao động	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Q.Lý lao động người nước ngoài	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Chính sách người có công	7	32	0	0	0	4	28440800	0	
9	Phòng chống TNXH	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Bảo trợ xã hội	0	8	0	0	0	0	0	0	
11	Chính sách trẻ em	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Bình đẳng giới	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Thanh tra hành chính	1	0	0	0	0	0	0	0	
14	Lồng ghép nhiều lĩnh vực	11	117	0	0	0	0	0	0	
15	KT thực hiện QLNN của Sở	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	Thanh tra Vùng - Chiến dịch thanh tra	0	0	0	0	0	0	0	0	
TỔNG		50	550	5	78	0	4	28440800	0	

◦ **Positive impacts:**

- The application of IT in the synthesis and reporting of inspection activities helps to keep the information up-to-date and comprehensive.
- The Ministry Inspectorate has an information channel to disseminate inspection activities to businesses and citizen.
- The online software helps to handle the routine works of the labor inspectors quick and promptly.
- Complaints and denunciations handling software helps to handle and record complaints and denunciations easily and conveniently.

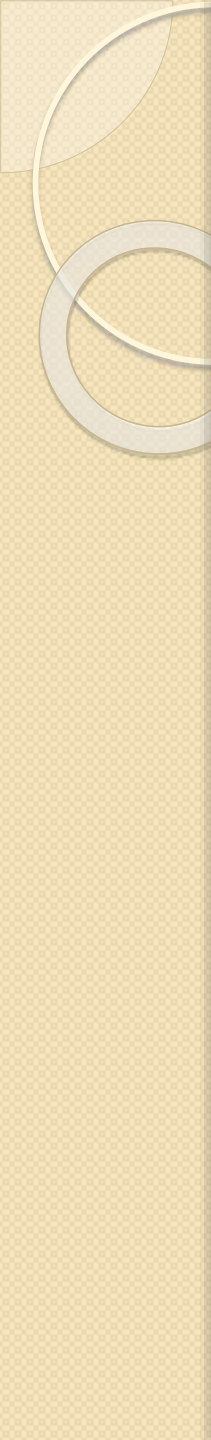
Difficulties and challenges:

- The use and apply of IT applications by some inspectors (especially the elderly) is difficult.
- The characteristic of the Labor Inspectorate is that they often go on business so the online information may not be up-to-date by themselves.
- The build and maintenance of the operation of websites, online software need human forces and huge financial resources.
- The computer equipment and the connection to the internet in some localities is not complete.

ORIENTATION IN THE COMING TIME

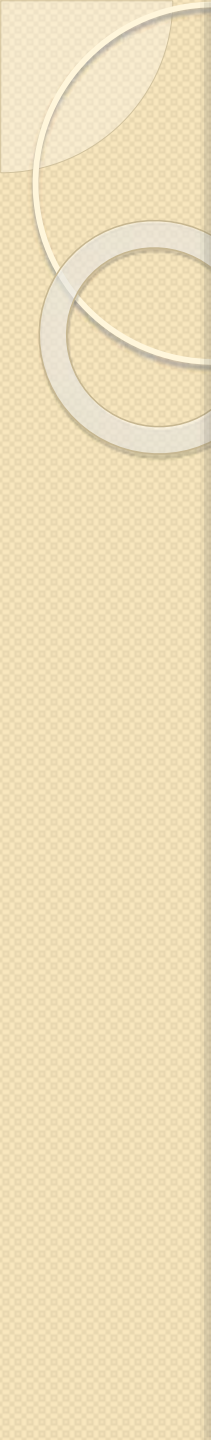
Targets:

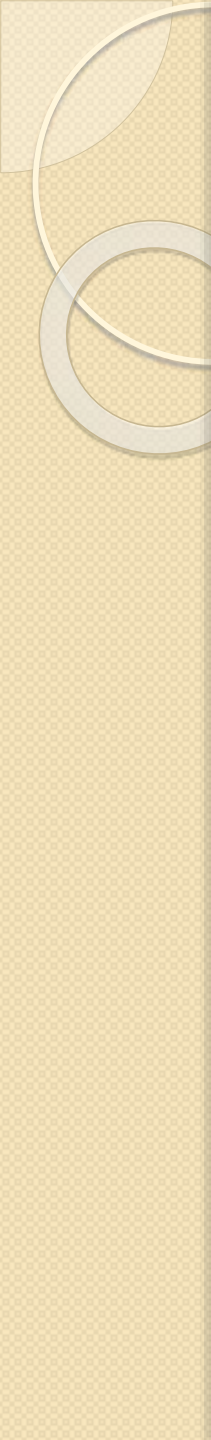
- Extend the influence of labor inspectorates to all manufacturing and business sectors, especially in the informal sector.
- Apart from the inspection works, the labor inspectorate also showed the role of guidance and counseling in order to raise the awareness of employers and employees about compliance with labor laws.
- Improve the professional qualifications of labor inspectors at central and local levels to meet the practical needs.
- Improve inspection methods to focus in the contents of labor laws that businesses often violate in order to shorten the inspection time, increase the number of businesses inspected.



Implementation:

- Continuing the implementation of the labor inspection campaign in high risk industries.
- Develop online software to fill out, submit, and hand out the self – assessment forms.
- Undertake inspections in the informal sector, focusing on agriculture, capture fisheries.

- 
- Communicate about specific violations in each area so that other businesses avoid similar violations.
 - Disseminate the method of evaluation and consultation of the BWV program to other enterprises for study and implementation.
 - Extend BWV's operations through training of EAs.



**THANK YOU FOR YOUR
ATTENTION!**