

Pengembangan profesional daring/campuran untuk instruktur Diklat Vokasi

Tania Teese

Agustus 2020

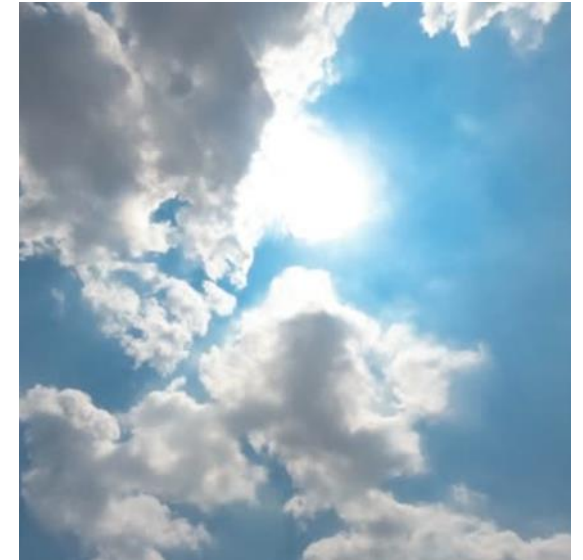
Pendekatan Tiga Tahap



**Peningkatan
keterampilan
cepat**



**Dukungan
penyampaian
jarak jauh**



**Transisi ke
kenormalan
baru**

Lini masa



Tanggal	Tindakan	Tahap
20 Maret 2020	Disarankan agar kita akan melakukan transisi ke penyampaian jarak jauh	Peningkatan keterampilan cepat
23-27 Maret 2020	Peningkatan keterampilan guru	Peningkatan keterampilan cepat
30 Maret- 9 April 2020	Masa libur sekolah. Melanjutkan Peningkatan keterampilan guru	Peningkatan keterampilan cepat
14 April 2020	Penyampaian jarak jauh dimulai untuk komponen teori saja	Dukungan penyampaian jarak jauh
11 Mei 2020	Di kampus kelas praktik saja	Transisi ke kembali ke kampus

Peningkatan Keterampilan Guru: Karakteristik Tahap



- Ketidakpastian dan sedikit ketakutan
- Kurang luasnya pengalaman dalam penyampaian jarak jauh dan penggunaan teknologi komunikasi
- Desain kebijakan dan prosedur cepat yang diperlukan untuk mendukung transisi tenaga kerja guru ke penyampaian jarak jauh
- Peninjauan cepat terhadap Sistem TI yang diperlukan sembari menjaga keamanan siber
- Beberapa bidang pengajaran dengan kebutuhan kompleks misalnya
 - Koreksi
 - Program pemuda
 - Program dengan penempatan
 - Program hampir selesai
 - Program dengan fokus praktik
- Semua staf kelelahan pada akhir tahap ini



Peningkatan Keterampilan Guru: Program dukungan



Penyediaan Komputer

Sumberdaya Tech Solutions yang ada

- Cara memandu
- Sistem pencatatan kerja daring
- Desk Bantuan Telepon (staf ditingkatkan)

Sumberdaya Pengajara dan Pembelajaran yang ada

- Inovasi Pengajaran daring dan Desk Bantuan Telepon
- Peningkatan Pengajaran dan Pembelajaran Daring dan dukungan telepon

Sesi Tatap Muka

- Pelatihan untuk Guru Microsoft Teams
- Pelatihan kesiapan bekerja dari rumah Moodle
- Pengajaran daring menggunakan WizIQ Virtual Classroom
- Gunakan video Echo 360 untuk menangkap, berbagi dan menilai pembelajaran



Laman Tech Solutions di BHI Intranet



Technology solutions support Staff and Students at Box Hill Institute with IT access, systems management and support. The team also manages the IT infrastructure of BHI.

LOG A
SUPPORT
REQUEST



HOW TO
GUIDES



SERVICE
LEVEL
AGREEMENTS



FORMS



Tech Solutions: Panduan Tata Cara dan Sampel Video



Remote Desktop Resources

- [Microsoft Authenticator App Setup Using an Android](#)
- [Microsoft Authenticator App Setup Using an iPhone](#)
- [Connecting to Remote Desktop from a PC](#)
- [Connecting to Remote Desktop from a Mac](#)
- [Video - Log into Remote Desktop using MFA](#)

Student Support Information for Distribution

- [Student Password Provisioning and Reset Process](#)
- [Student Wireless - BHI-StudentNEW Wi-Fi Connection Instructions](#)
- [Student Self-Service Password Guide](#)

Staff Email & Calendar

- [Instruction on setup Staff Ipad & Iphone email](#)
- [How to Add an Additional Mailbox inside Outlook](#)
- [How to Connect to BHIG Email on an Android Device](#)
- [How to create an email archive](#)
- [Change members of a distribution or contact group](#)
- [How to Create a New Archive Folder](#)
- [Requesting Access to Another User's Mailbox](#)
- [Outlook Management - Mobile Device Error Message 'you are logged in to Outlook on more than 10 devices'](#)
- [How to Block an Email Address or Domain](#)
- [How to Share Your Calendar in Outlook](#)
- [Log in to emails offsite outside Remote Desktop](#)

New to Box Hill?

- [Brief Teacher Induction Video - 7 minutes](#)
- [New Starter Network Account Creation Process](#)
- [Customer Portal Ticket Creation Instructions V1.docx](#)
- [Obtaining access to G Drive](#)
- [Staff Wireless - BHI-Wireless Wi-Fi Connection Instructions](#)
- [Quick Guide - Cisco IP Phone](#)
- [Quick Guide - Outlook Voice Mail](#)
- [Update your Location and Phone Number to the Ourspace Staff Search Function](#)
- [Updating your Skype and OurSpace Work Phone and Work Mobile Phone Numbers](#)
- [How to log in to SEIK](#)
- [Connecting to Remote Desktop from a PC](#)
- [Connecting to Remote Desktop from a Mac](#)
- [Connecting to Remote Desktop from a PC - Corrections Victoria](#)
- [Payroll Timesheet Instructions](#)
- [How to Book an Appointment with IT](#)

Pengajaran dan Pembelajaran BHI



The screenshot shows the homepage of the Teaching & Learning College. At the top, there's a banner with a background image of a person looking through a microscope. On the left side of the banner, a white box contains the text: 'Welcome to the Teaching and Learning College' followed by 'The virtual Teaching and Learning College is an information, support and professional development hub for BHIG staff.' To the right of this text is the 'Teaching & Learning College' logo, which is a stylized 'C' made of blue and green geometric shapes.

Below the banner is a dark navigation bar. It includes a search bar on the left with the placeholder text 'Search Teaching & Learning College'. On the right side of the navigation bar are three buttons: 'My StudentWeb Units', 'BHIGtube', and 'MasterClass Hub'.

The main content area is divided into two columns. The left column has three colored boxes: a blue box for 'Compliance Essentials' (with a document icon), a green box for 'Day to Day' (with a calendar icon), and a dark blue box for 'PD program' (with a graduation cap icon). Each box contains a brief description of the service. The right column features a large dark box with the text 'StudentWeb work from home readiness training' and a blue 'VIEW' button. Below this is a horizontal list of training modules, each with a date, a title, and a 'Book' link. The modules are: '05-08 Microsoft Teams Training', '06-08 Enhancing your online uni...', '10-08 Introduction to StudentWeb', '12-08 Enhancing your online uni...', '13-08 Use Echo 360 video to cap...', and '13-08 Micros... Training'.

Date	Topic	Action
05-08	Microsoft Teams Training	Book
06-08	Enhancing your online uni...	Book
10-08	Introduction to StudentWeb	Book
12-08	Enhancing your online uni...	Book
13-08	Use Echo 360 video to cap...	Book
13-08	Micros... Training	Book

Pengajaran dan Pembelajaran BHI



PD Calendar

My Bookings

My PD Plan

KPI Report

Create Workshop

Session Attendance

Training 1-1

Reports

Filter by Name/Description

Filter by Category

All

System

Working at BHI

Assessment and RPL

Design & Delivery

Active workshops

Aboriginal Cultural Awareness ?

Community of Practice - Applied Research ?

Community of Practice - Teaching Excellence ?

Enhancing your online unit with visuals, media and learning activities ?

Introduction to StudentWeb ?

Microsoft Teams Training ?

Use Echo 360 video to capture, share and assess learning ?

24/7 Learning

Annual Refresher Training ?

Assessment Development Tools (ADT) ?

Box Hill Quality System - Online Course ?

Dukungan penyampaian jarak jauh: Karakteristik Tahap



- Stres guru dan siswa tampak jelas pada awalnya dan kemudian sedikit menghilang dalam dua minggu
- Kebijakan dan Prosedur yang berlaku
- Rencana komunikasi yang ada
- Fokus pada mendukung kesehatan mental semua orang
- Guru membutuhkan pembelajaran lebih dalam tentang MS Teams dan pedagogi pengajaran jarak jauh
- Guru ingin terlibat satu sama lain
- Guru mengubah cara mereka mengakses informasi dari Lembaga



Dukungan penyampaian jarak jauh: Komunikasi



Perubahan penggunaan cara guru mengakses informasi dan komunikasi dari Lembaga:



Masalah *log-in* ke desktop jarak jauh

Penggunaan Teams yang lebih besar dalam MS Teams untuk berkomunikasi dan berbagi informasi

Konten yang sama harus tersedia dalam berbagai format untuk memastikan akses bagi semua

Dukungan penyampaian jarak jauh: Pengguna Super



Tidak mungkin dukungan **segalanya** diberikan oleh pusat dukungan asli karena peningkatan permintaan

Setiap pusat pengajaran telah menominasikan satu atau dua Pengguna Super yang menyelesaikan pelatihan tambahan untuk memungkinkan mereka mendukung kolega mereka

Semua pelatihan MS Teams dan Moodle dibagi menjadi Pengguna pemula, menengah dan Super untuk memberikan dukungan yang efektif dan tepat sasaran



Dukungan penyampaian jarak jauh Program 1.

Lokakarya penyampaian jarak jauh

- Pelatihan Microsoft Teams untuk Guru
- Membuat dan mengelola penugasan di Moodle
- Meningkatkan unit daring Anda dengan visual, media dan kegiatan pembelajaran
- Telusuri kemajuan peserta didik Anda menggunakan penyelesaian kegiatan di Moodle

24/7 sumber daya pembelajaran

- Netiquette untuk penyampaian jarak jauh
- Desain pelajaran penyampaian jarak jauh
- Strategi untuk mendukung pembelajaran mandiri
- Pembelajaran terbalik (*flipped learning*)
- Pembelajaran jarak jauh: penyiapan materi tercetak (untuk guru-guru Corrections Victoria)

MS Teams, Surel dan dukungan telepon

- Tech Solutions, Inovasi Pengajaran, Peningkatan pengajaran dan pembelajaran melalui surel, telepon dan catatan kerja

Program Dukungan penyampaian jarak jauh: Banyak Lokasi



Lokasi sumberdaya di MS Teams dan Moodle

- Komunitas Praktik Keunggulan Pengajaran
- Komunitas Praktik Pendampingan
- Komunitas Praktik Riset Terapan
- Sumberdaya dukungan Web siswa

MS Teams digunakan untuk:

- Menjadi host komunikasi video
- Menyimpan berkas
- Menggunakan fungsi perbincangan untuk saling membantu antar orang

Program Dukungan penyampaian jarak jauh: Disesuaikan



Lokakarya disesuaikan

Guru menjadi sangat lelah mempelajari hal-hal baru.

Meskipun ada banyak bahan yang tersedia di BHI dan di luar BHI, namun para guru tidak mengaksesnya. Informasi terkurasi disampaikan pada pertemuan bidang Mengajar dalam blok-blok, hanya untuk mereka



Program penyampaian jarak jauh: Penghargaan



Earners of this badge have quickly responded to a changed teaching workplace environment and demonstrated a positive and agile approach to transition. Earners have implemented the following strategies to maintain the teaching environment in a remote format: development of skills and knowledge in remote communication technologies; facilitating student and team collaboration; conducting or facilitating remote classes; conducting or facilitating assessment; and maintaining compliance requirements.

ISSUED BY

[Box Hill Institute](#)

CREATED

30 Mar 2020

Transisi ke kembali ke kampus: Karakteristik Tahap



- Guru dan Siswa ingin kembali tetapi khawatir tentang kesehatan dan keselamatan
- Kita harus mengubah cara kita menyampaikan dan menilai untuk memastikan jarak sosial
- Kita harus menambah jumlah kelas karena kami tidak dapat memiliki jumlah siswa yang sama di sebuah kelas
- Kekurangan guru untuk mencakup kelas
- Beberapa kelas tidak akan kembali ke penyampaian tatap muka
- Perlu mempertahankan fleksibilitas karena beberapa guru dan siswa akan terus bekerja dari jarak jauh karena keadaan perorangan



Transisi ke kembali ke kampus

Kesehatan dan keselamatan

- Pelatihan tim Petugas Kampus untuk mengelola kesehatan dan keselamatan saat masuk
- Pelatihan Guru dan staf pendukung untuk menerapkan protokol keselamatan baru

Sumberdaya

- Pertahankan dukungan tahap sebelumnya dan tambahkan lebih banyak dukungan tatap muka
- Melatih lebih banyak guru untuk memenuhi kebutuhan

Perencanaan

- Beberapa kelas akan tetap campuran
- Pertimbangkan untuk mengintegrasikan lebih banyak perancang pembelajaran ke bidang pengajaran untuk menciptakan sumber belajar yang menarik

Dukungan penyampaian jarak jauh #2

Pribadi

- Tenaga kerja yang lelah
- Munculnya masalah kesehatan mental pada diri, keluarga dan teman

Perencanaan program

- Fokus pada penilaian siswa dari jarak jauh jika memungkinkan
- Pengembangan keterampilan siswa untuk memfilmkan pengerjaan tugas
- Investigasi laporan pihak ketiga sehubungan dengan video pengerjaan tugas

