



THỎA ƯỚC LAO ĐỘNG TẬP THỂ NHÓM DOANH NGHIỆP DU LỊCH ĐÀ NẴNG



Vì quyền lợi người lao động và
sự phát triển bền vững của Doanh nghiệp

Mục lục

PHẦN 1

Thương lượng và mở rộng Thỏa ước Lao động Tập thể Nhóm Doanh nghiệp Du lịch Đà Nẵng

Tiến trình thực hiện thương lượng và mở rộng Thỏa ước Nhóm

Mục tiêu của Thỏa ước nhóm

Quá trình thực hiện

Nội dung chi tiết của Thỏa ước

Quy định chung

Quy định nội dung

Quy định thủ tục



PHẦN 2

Các tiêu chuẩn của ILO và ý nghĩa của TLTT

Các tiêu chuẩn và công cụ của ILO

Định nghĩa về TLTT

Các Công ước Cơ bản của ILO về TLTT

Nguyên tắc TLTT thực chất

Thực tiễn áp dụng các tiêu chuẩn trên vào TLTT Nhóm

Định nghĩa về TLTT nhóm doanh nghiệp

Lợi ích của TLTT nhóm doanh nghiệp

Thông tin chung về các doanh nghiệp tham gia Thỏa ước LĐTT Nhóm doanh nghiệp ngành Du lịch tại Đà Nẵng năm 2018

10
Doanh nghiệp



2,385

Người lao động



2,363

Đoàn viên công đoàn



1,110

Lao động nữ

Doanh nghiệp tham gia	Khách sạn trực thuộc*	Số NLD	Số đoàn viên
Công ty TNHH Du lịch - Thương mại Phú An Thịnh	Pullman	365	364
Công ty CP Khu du lịch Bắc Mỹ An	Furama Resort	700	700
Công ty CP Du lịch Việt Nam Vitours	Thu Bồn Hotel	242	235
	Bamboo Green 1 Hotel		
	Bamboo Green 2 Hotel		
	Bamboo Green 3 Hotel		
Công ty CP Khách sạn SaigonTourane	Saigon Tourane hotel	65	65
Công ty CP Du lịch Phương Đông Việt	Orient Hotel	41	41
Công ty CP Khu du lịch biển Ngũ Hành Sơn	Hyatt Regency	595	595
Công ty TNHH MTV Taseco Oceanview	À la carte	218	218
Công ty TNHH MTV Thương mại dịch vụ Kachiusa	King's Finger Hotel	27	27
Công ty CP Quản lý đầu tư biển Tiên Sa	Tien Sa Hotel	59	59
Công ty TNHH MTV Du lịch Công đoàn Đà Nẵng	Thanh Binh hotel	73	59

* Các DN tham gia thị điểm có một số đơn vị trực thuộc, như khách sạn, nhà hàng, tour du lịch, v.v..

Bảng Thông tin chỉ cung cấp tên Khách sạn trực thuộc doanh nghiệp.

Lưu ý: Các điều khoản trong bản Thỏa ước Nhóm được áp dụng đối với toàn bộ NLD trong Doanh nghiệp, bao gồm cả các Khách sạn và các dịch vụ khác.

Nguồn: Số liệu do Nhóm thị điểm LĐLĐ thành phố Đà Nẵng cung cấp, tháng 05/2019.

Phần 1

Thương lượng và mở rộng Thoả ước Lao động Tập thể Nhóm Doanh nghiệp Du lịch Đà Nẵng



Giới thiệu chung

Thoả ước Lao động tập thể Nhóm Doanh nghiệp du lịch (gọi tắt là Thoả ước LĐTT Nhóm DN) tại Đà Nẵng được thương lượng và ký kết lần đầu vào tháng 01 năm 2016 với sự tham gia của 4 doanh nghiệp (DN) và 750 người lao động (NLĐ).

Từ năm 2017, Thoả ước LĐTT Nhóm DN du lịch tiếp tục được thương lượng và mở rộng.

Ngày 22/12/2018 Nhóm thí điểm Liên đoàn Lao động (LĐLĐ) và Hiệp hội Du lịch thành phố Đà Nẵng đã hoàn tất thương lượng và ký kết Thoả ước LĐTT Nhóm DN mở rộng, tăng số lượng các DN du lịch tham gia lên 10 DN với gần 2,400 NLĐ (trong đó 46% là lao động nữ). Sự kiện này đánh dấu một bước phát triển mới trong thực tiễn thương lượng và ký kết Thoả ước LĐTT Nhóm DN tại Việt Nam.



Mục tiêu của Thoả ước nhóm

Mục đích

- Đổi mới thực chất hoạt động công đoàn cơ sở (CĐCS) thông qua việc tăng cường sự hỗ trợ trực tiếp của Liên đoàn Lao động thành phố (LĐLĐ TP), và sự tham gia thực chất của NLĐ trong toàn bộ quá trình thương lượng.
- Nội dung thương lượng không những có lợi hơn so với quy định của pháp luật mà còn có nhiều điều khoản có lợi hơn so với các bản TULĐTT của các DN hiện có.
- Khắc phục tình hình biến động và bất ổn trong quan hệ lao động tại các DN du lịch, dịch vụ; huy động sức mạnh tập thể của NLĐ, CĐCS để thực hiện quá trình thương lượng.
- Thí điểm hình thức ký kết TULĐTT khác mà hiện nay Chính phủ chưa có văn bản hướng dẫn.

Nguyên tắc thực hiện

- Đảm bảo sự tham gia đồng đẳng và thực chất của NLĐ các DN trong toàn bộ quá trình từ khi khảo sát, đến khi thương lượng thoả ước Nhóm.
- Đàm phán từ tổ công đoàn, CĐCS và LĐLĐ thành phố, khẳng định việc tổ chức thương lượng thật, nội dung thật và thực hiện thật
- Nội dung đề xuất thương lượng xuất phát từ quá trình khảo sát, đối thoại, tư vấn pháp luật cho NLĐ.
- Nội dung thương lượng đảm bảo sự đồng thuận tối đa từ phía NSDLĐ của các DN phù hợp với điều kiện, hoạt động kinh doanh của các DN.



Quá trình thực hiện

THỎA ƯỚC LĐTT NHÓM DN ĐƯỢC THƯƠNG LƯỢNG, MỞ RỘNG THÔNG QUA 7 BƯỚC CHỦ YẾU.

Bước 1	Đánh giá và nghiên cứu chuyên sâu chất lượng các bản TULĐTT của từng DN
Bước 2	Lấy ý kiến của NLĐ về Thoả ước LĐTT Nhóm DN 2016 và các nội dung dự kiến thương lượng
Bước 3	Dự thảo nội dung đưa vào thương lượng tập thể (TLTT) chung của các DN tham gia thoả ước nhóm
Bước 4	Tổ chức các buổi làm việc với Ban Chấp hành CĐCS của các DN
Bước 5	Tổ chức buổi làm việc với Sở Văn hóa-Thể thao-Du lịch thành phố Đà Nẵng, Hiệp hội Du lịch thành phố và NSDLĐ của các DN tham gia thí điểm nhân rộng Thoả ước LĐTT Nhóm DN du lịch-dịch vụ
Bước 6	Tổ chức hội thảo lấy ý kiến về việc TLTT nhóm doanh nghiệp
Bước 7	Tổ chức các phiên họp thương lượng tập thể Nhóm của từng doanh nghiệp và thương lượng chung



Nội dung chi tiết của Thoả ước

THỎA ƯỚC LĐTT NHÓM DN NGÀNH DU LỊCH THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG NĂM 2018 GỒM 5 CHƯƠNG 24 ĐIỀU, VỚI 13 ĐIỀU VỀ NHỮNG LỢI ÍCH CỐT LÕI CŨNG NHƯ NHỮNG PHÚC LỢI BỔ SUNG CHO NLĐ.

Chương I: Những Quy định chung

Chương II: Những nội dung chính đã thương lượng

- Bảo đảm việc làm cho NLĐ
- Tiền lương, tiền thưởng, trợ cấp và nâng lương
- Nội dung khác mà hai bên quan tâm

Chương III - IV: Trách nhiệm của các bên

Chương V: Thực hiện

Công ty TNHH Du lịch Thương mại Phú An Thịnh



Khách sạn Pullman là đơn vị trực thuộc Phú An Thịnh. Nằm ngay bên bờ biển Bắc Mỹ An, Pullman Danang Beach Resort là khu nghỉ dưỡng sang trọng cùng dịch vụ phong phú, phù hợp với các sự kiện của doanh nghiệp hay các tiệc cưới hay tiệc tối bên bãi biển.



101 Võ Nguyên Giáp,
Quận Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng, Việt Nam
+84 236 395 8888
www.pullman-danang.com

Công ty CP Khu du lịch Bắc Mỹ An



Bắc Mỹ An là đơn vị có số lượng NLĐ lớn nhất tham gia thỏa ước LĐTT Nhóm DN. Ngoài Furama là khách sạn trực thuộc với số lượng NLĐ đông đảo, Doanh nghiệp còn kinh doanh nhiều ngành nghề như dịch vụ khách sạn, dịch vụ ăn uống, hoạt động của trung tâm trò chơi có thưởng cho người nước ngoài; kinh doanh du lịch lữ hành, kinh doanh vận tải khách du lịch, kinh doanh bất động sản, quản lý bất động sản và các dịch vụ du lịch khác.

105 Võ Nguyên Giáp,
Quận Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng, Việt Nam
+84 236 383 6189
www.furamavietnam.com



Những quy định chung

PHẦN QUY ĐỊNH CHUNG GỒM 3 ĐIỀU KHOẢN. ĐIỀU 1 VÀ ĐIỀU 2 QUY ĐỊNH PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH VÀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI NSDLĐ VÀ TẬP THỂ NLĐ TRONG 10 DN THUỘC NGÀNH DU LỊCH THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG. ĐIỀU 3 QUY ĐỊNH CÁC CAM KẾT CHUNG CỦA CÁC BÊN KÝ KẾT THỎA ƯỚC LĐTT NHÓM DN, CỤ THỂ:

Điều 3. Cam kết chung

1. Đối với NSDLĐ của 10 doanh nghiệp

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật lao động, Thỏa ước lao động tập thể, nội quy, quy chế và thỏa thuận khác của doanh nghiệp;
- Đảm bảo việc làm, thu nhập đối với NLĐ;
- Tạo điều kiện cho NLĐ học tập, đào tạo nâng cao trình độ, kỹ năng nghề để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao;
- Xây dựng và thực hiện văn hóa ứng xử trong DN;
- Thực hiện tốt Quy chế dân chủ tại cơ sở tổ chức Hội nghị NLĐ, đối thoại tại nơi làm việc, tạo điều kiện cho NLĐ phát huy dân chủ;
- Tạo điều kiện cho công đoàn cơ sở hoạt động theo quy định của Luật Công đoàn và Điều lệ Công đoàn Việt Nam.

2. Đối với công đoàn cơ sở doanh nghiệp

- Vận động NLĐ thực hiện tốt các quy định của pháp luật, nội quy, quy chế của doanh nghiệp; chia sẻ với NSDLĐ các doanh nghiệp trong những thời điểm sản xuất kinh doanh khó khăn;
- Tham gia giải quyết tranh chấp lao động theo đúng quy định của pháp luật;
- Tham gia xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp;
- Tham gia xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ tổ chức Hội nghị NLĐ, đối thoại tại nơi làm việc tại doanh nghiệp;
- Thường xuyên tuyên truyền, tư vấn pháp luật lao động cho NLĐ;
- Tổ chức các phong trào thi đua trong doanh nghiệp, tạo điều kiện hỗ trợ, giúp đỡ cho NLĐ phát huy sáng kiến, cải tiến kỹ thuật nâng cao hiệu quả trong công tác, xây dựng thương hiệu, uy tín DN.



Những nội dung chính đã thương lượng

NHỮNG NỘI DUNG CHÍNH ĐÃ THƯƠNG LƯỢNG GỒM 13 ĐIỀU KHOẢN ĐỀU CÓ QUY ĐỊNH CÓ LỢI HƠN CHO NLĐ SO VỚI QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT. CỤ THỂ NHƯ SAU:

Các nhóm nội dung cốt lõi trong thỏa ước nhóm 2018.



Đảm bảo việc làm cho NLĐ

Điều 4. Chuyển NLĐ làm công việc khác so với Hợp đồng Lao động (trích)

2. Khi tạm thời chuyển NLĐ làm công việc khác so với hợp đồng lao động trong thời hạn không quá 60 ngày làm việc cộng dồn trong 01 năm theo quy định của Khoản 1 Điều 31 Bộ Luật Lao động 2012, NSDLĐ phải báo trước cho NLĐ biết trước ít nhất 07 ngày, thông báo rõ thời gian tạm thời chuyển, bố trí công việc phải phù hợp với sức khỏe, giới tính của NLĐ.

3. Tiền lương trả cho NLĐ làm công việc theo quy định tại khoản 2 điều này được trả lương theo công việc mới; nếu tiền lương công việc mới thấp hơn tiền lương công việc cũ thì được giữ nguyên mức tiền lương công việc cũ, trong thời gian tạm thời chuyển NLĐ làm công việc khác so với hợp đồng lao động. Thời hạn báo trước được thương lượng từ 3 ngày (theo quy định của luật) lên 7 ngày.



Công ty CP Du lịch Việt Nam Vitours

Công ty Cổ phần Du lịch Việt Nam VITOURS là một trong những công ty du lịch đầu tiên được thành lập ở Việt Nam. Trong nhiều năm qua, Công ty Vitours liên tục được bình chọn là một trong những công ty TOP TEN Lữ hành Việt Nam với mạng lưới chi nhánh tại các thành phố lớn Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Nha Trang và Bạc Liêu. VITOURS có hệ thống khách sạn gồm chuỗi khách sạn BAMBOO GREEN, khách sạn Thu Bồn tại trung tâm thành phố Đà Nẵng, khách sạn Luxury tại Nha Trang, KOI Resort & Spa tại Hội An và KOI Resort & Residences tại Đà Nẵng.

83 Nguyễn Thị Minh Khai, quận Hải Châu, Đà Nẵng, Việt Nam
+84 236 3823 660
www.vitours.com.vn

Công ty CP Khách sạn SaigonTourane



Khách sạn Saigontourane tọa lạc ngay tại trung tâm thành phố Đà Nẵng với một đội ngũ nhân viên khách sạn với phong cách phục vụ chuyên nghiệp với không gian ấm cúng tiện nghi. Đến với khách sạn Saigontourane quý khách sẽ tận hưởng những giây phút thoải mái và tiện lợi trong những dịp du lịch thưởng ngoạn phong cảnh đẹp của Đà Nẵng hay được phục vụ một cách chuyên nghiệp, chu đáo trong các buổi hội nghị hội thảo diễn ra tại khách sạn. Đây cũng là nơi nghỉ an toàn và thuận tiện cho các thương nhân đến làm việc tại thành phố Đà Nẵng

05 Đống Đa, Thạch Thang
Hải Châu, Đà Nẵng, Việt Nam
+84 236 3821 021
www.saigontourane.com.vn



Tiền lương, tiền thưởng, phụ cấp

Điều 5. Tiền lương tối thiểu

1. Các doanh nghiệp thực hiện mức lương tối thiểu trả cho NLĐ (chưa qua đào tạo) cao hơn mức lương tối thiểu vùng do Chính phủ quy định hàng năm ít nhất 3,3%.
2. Mức lương thấp nhất của công việc hoặc chức danh đòi hỏi lao động qua đào tạo, học nghề (kể cả lao động do doanh nghiệp tự đào tạo nghề) phải cao hơn mức lương tối thiểu quy định tại khoản 1 điều này ít nhất 7%.

Điều 6. Quy định về Thử việc

1. NLĐ trong thời gian thử việc được hưởng ít nhất bằng 90% tiền lương của công việc đó.
2. Trong thời gian thử việc hai bên được quyền hủy bỏ hợp đồng và phải báo trước ít nhất 2 ngày và không phải bồi thường hợp đồng cho những ngày còn lại của hợp đồng.
3. Khuyến khích các doanh nghiệp thỏa thuận về thời gian thử việc ngắn hơn quy định của pháp luật và tiền lương thử việc cao hơn quy định của thỏa ước này.

Điều 7. Xây dựng thang lương bảng lương (trích)

2. Xây dựng thang, bảng lương đảm bảo số bậc lương ít nhất 10 bậc và khoảng cách chênh lệch giữa hai bậc lương liền kề ít nhất 6% nhằm bảo đảm khuyến khích NLĐ nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ thuật, nghiệp vụ, tích lũy kinh nghiệm, phát triển tài năng.

Điều 8. Nâng lương

Hàng năm doanh nghiệp tiến hành việc xét nâng bậc lương cho NLĐ theo quy chế của doanh nghiệp và hệ thống thang lương, bảng lương mà doanh nghiệp đã gửi cho cơ quan quản lý nhà nước về lao động cấp quận, huyện nơi đặt cơ sở sản xuất kinh doanh.
Thời gian nâng bậc lương cho NLĐ đảm bảo 02 năm xét nâng 01 bậc lương.

Điều 9. Phụ cấp lương (trích)

1. Nhóm phụ cấp trách nhiệm theo chức trách, nhiệm vụ quản lý;
2. Nhóm phụ cấp theo tính chất công việc, điều kiện lao động, như: Phụ cấp đi lại (xăng xe); Phụ cấp đối với nhân viên thị trường, hướng dẫn viên du lịch ...
3. Nhóm phụ cấp có tính chất khuyến khích như: Phụ cấp chuyên cần; Phụ cấp ăn giữa ca; Phụ cấp tiền thuê nhà ở cho lao động ngoại tỉnh, lao động chưa có nhà ở; Phụ cấp nhà trẻ, mẫu giáo cho lao động nữ nuôi con dưới 12 tháng tuổi; Phụ cấp trượt giá ...

Điều 10. Tiền thưởng (trích)

Tiền thưởng cuối năm dương lịch (Lương tháng 13) được NSDLĐ thưởng cho NLĐ với mức thấp nhất bằng 01 tháng lương tối thiểu quy định tại Khoản 1 Điều 5 của Thỏa ước này.

Điều 11. Phụ cấp ăn giữa ca

Phụ cấp bữa ăn giữa ca hỗ trợ hằng tháng cho NLĐ tối thiểu từ 20.000 đ/ngày trở lên. Khuyến khích các doanh nghiệp thực hiện phụ cấp bữa ăn giữa ca bằng việc nấu ăn tại chỗ cho NLĐ đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, không trả bằng tiền mặt cho NLĐ.



Phúc lợi và các nội dung khác

Điều 12. Trợ cấp khó khăn (trích)

1. Mức trợ cấp khó khăn từ 500.000 đồng đến 2.000.000 đồng/01 lần/01 trường hợp.

Điều 13. Chế độ thăm hỏi (trích)

1. Chế độ Hỷ: Bản thân NLĐ kết hôn, NSDLĐ hỗ trợ với mức từ 500.000 đồng đến 1.000.000 đồng/trường hợp.
2. Phúng viếng: Trường hợp bản thân NLĐ không may qua đời, NSDLĐ sẽ đi phúng viếng với mức 2.000.000 đồng/ trường hợp. Trường hợp bố, mẹ, bên vợ, bên chồng, con hoặc vợ, chồng qua đời, NSDLĐ sẽ đi phúng viếng với mức từ 500.000 đồng/trường hợp đến 1.000.000 đồng/trường hợp.

Điều 14. Chế độ lễ, tết, tham quan du lịch (trích)

1. Khuyến khích doanh nghiệp có hỗ trợ cho NLĐ các ngày lễ sau: Ngày 30/4 và ngày 1/5, ngày 2/9: Hỗ trợ ít nhất 200.000 đ/NLĐ; Ngày 8/3 và ngày 20/10: Hỗ trợ 200.000 đ/lao động nữ
2. Hỗ trợ ngày Tết âm lịch
3. Tổ chức cho NLĐ đi tham quan du lịch

Điều 15. Bảo hiểm xã hội (trích)

1. NSDLĐ và NLĐ cam kết tuân thủ quy định của Luật Bảo hiểm xã hội, Luật BHYT, Luật Việc làm trong việc đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.
2. Khuyến khích doanh nghiệp mua bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm thân thể cho NLĐ.

Điều 16. Hoạt động công đoàn cơ sở (trích)

NSDLĐ trực tiếp trả lời các yêu cầu hoặc kiến nghị của Ban chấp hành CĐCS bằng văn bản trong vòng 10 ngày làm việc từ khi nhận được yêu cầu bằng văn bản của CĐCS.
NSDLĐ tạo điều kiện, bố trí thời gian để cán bộ CĐCS làm công tác công đoàn và được đơn vị sử dụng lao động trả lương theo quy định của pháp luật.



Công ty CP Du lịch Phương Đông Việt

Khách sạn Phương Đông là khách sạn 3 sao nằm ngay trung tâm thương mại thành phố Đà Nẵng với 75 phòng ngủ được thiết kế và trang trí theo phong cách truyền thống nhưng không kém phần sang trọng và hiện đại. Đặc biệt Khách sạn có phòng King room và Queen room được trang bị các trang thiết bị sang trọng, chất lượng cao từ nguyên liệu gỗ tự nhiên và trang trí tông màu sáng.

97 Phan Châu Trinh, Phước Ninh, Hải Châu, Đà Nẵng, Việt Nam
+84 236 3821 266
www.phuongdong.com.vn



Công ty CP Khu du lịch biển Ngũ Hành Sơn



Hyatt Regency Danang Resort & Spa là điểm đến lý tưởng cho du khách để khám phá những nét đẹp quyến rũ của dải đất Miền Trung Việt Nam, là nơi mang đến những trải nghiệm tuyệt vời cho các sự kiện, hội họp hay kỳ nghỉ cùng gia đình. Khu nghỉ dưỡng bao gồm 198 phòng khách, 160 căn hộ và 22 căn biệt thự với quang cảnh biển tuyệt đẹp và những trải nghiệm ẩm thực vô cùng phong phú.

5 Trường Sa, Quận Ngũ Hành Sơn

Đà Nẵng, Việt Nam

+84 236 398 1234

www.hyatt.com/fr-FR/hotel/vietnam/hyatt-regency-danang-resort-and-spa



Quy định thực hiện

CÁC NỘI DUNG QUY ĐỊNH THỰC HIỆN NẰM TRONG 8 ĐIỀU (TỪ ĐIỀU 17 ĐẾN ĐIỀU 24) THUỘC CHƯƠNG III, IV VÀ V. TRONG ĐÓ QUY ĐỊNH CỤ THỂ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN TỚI THỎA ƯỚC ĐỂ THỰC HIỆN VÀ GIÁM SÁT THỰC HIỆN THỎA ƯỚC NÀY. SAU ĐÂY LÀ MỘT SỐ NỘI DUNG QUAN TRỌNG:

Điều 22. Sửa đổi, bổ sung thỏa ước (trích)

Trong thời gian 6 tháng kể từ ngày có hiệu lực, việc sửa đổi, bổ sung TULĐTT nhóm DN được thực hiện khi có trên 50% số doanh nghiệp hoặc CĐCS tham gia TULĐTT Nhóm yêu cầu.

Điều 23. Tranh chấp lao động về thỏa ước lao động tập thể Nhóm

Khi có tranh chấp lao động, Hiệp hội Du lịch thành phố và LĐLĐ thành phố cử đại diện phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước về lao động và doanh nghiệp, thực hiện đúng quy định của pháp luật.

Điều 24. Hiệu lực thi hành (trích)

2. Thỏa ước lao động tập thể Nhóm này có hiệu lực thi hành sau 60 ngày làm việc kể từ ngày ký và có thời hạn là 2 năm.
3. Trong thời gian 03 tháng, kể từ ngày TULĐTT Nhóm có hiệu lực, Ban chấp hành CĐCS và NSDLĐ của 10 doanh nghiệp có tên ở Điều 1 của bản Thỏa ước này, phải rà soát lại nội dung bản TULĐTT của đơn vị mình, nếu có trong các trường hợp sau:

a/ Trường hợp đơn vị đã có TULĐTT doanh nghiệp, mà Thỏa ước đó có những nội dung quy định thấp hơn TULĐTT Nhóm doanh nghiệp này, thì điều chỉnh ít nhất bằng với mức quy định của TULĐTT Nhóm.

b/ Trường hợp đơn vị đã có TULĐTT doanh nghiệp, mà Thỏa ước đó có những nội dung quy định cao hơn TULĐTT Nhóm doanh nghiệp này hoặc có lợi hơn cho NLĐ nhưng chưa được quy định trong TULĐTT Nhóm thì thực hiện theo quy định của TULĐTT của doanh nghiệp.

c/ Khuyến khích doanh nghiệp ký kết TULĐTT có nhiều nội dung có lợi hơn so với bản TULĐTT Nhóm.

4. Trường hợp doanh nghiệp không xây dựng và ký kết TULĐTT doanh nghiệp thì quyền lợi và nghĩa vụ của NSDLĐ và NLĐ được thực hiện theo nội dung của Thỏa ước Nhóm này.

Phần 2



International
Labour
Organization

Các tiêu chuẩn của ILO và ý nghĩa của thương lượng tập thể

Các tiêu chuẩn và công cụ của ILO

TỔ CHỨC LAO ĐỘNG QUỐC TẾ (ILO) XÂY DỰNG CÁC TIÊU CHUẨN VÀ CÔNG CỤ THỂ HIỆN NGUYÊN TẮC THÚC ĐẨY TLTT THỰC CHẤT VÀ TỰ NGUYỆN.



Định nghĩa về thương lượng tập thể

Thương lượng tập thể "là tất cả các cuộc đàm phán/thương lượng diễn ra giữa một bên là một NSDLĐ, một nhóm NSDLĐ hoặc một hay nhiều tổ chức của NSDLĐ, với một bên là một hay nhiều tổ chức của NLĐ, để:

- Xác định điều kiện lao động và điều khoản sử dụng lao động; và/hoặc
- Điều chỉnh mối quan hệ giữa NLĐ và NSDLĐ; và/hoặc
- Điều chỉnh mối quan hệ giữa những NSDLĐ hay tổ chức của họ và một tổ chức của NLĐ hay những tổ chức của NLĐ".

(Nguồn: Điều 2, Công ước 154 của ILO về TLTT)



Công ty TNHH MTV Taseco Oceanview

Khách sạn À La Carte Đà Nẵng Beach tọa lạc tại vị trí đặc địa, ngay trung tâm thành phố Đà Nẵng, bên cạnh bãi biển Phạm Văn Đồng. Với vị trí đặc địa của mình, À La Carte Đà Nẵng Beach rất thuận lợi cho du khách trong việc di chuyển đến các địa điểm du lịch như phố cổ Hội An nổi tiếng thế giới, thành phố Đà Nẵng, Ngũ Hành Sơn, khu du lịch Bà Nà Hills, di sản văn hóa thế giới - thánh địa Mỹ Sơn và cố đô Huế. Tại À La Carte Đà Nẵng Beach, du khách có thể lựa chọn các căn hộ mang phong cách khác nhau từ căn hộ một phòng ngủ hay hai phòng ngủ và ban công có tầm nhìn hướng núi và biển.

200 Võ Nguyên Giáp, quận Sơn Trà, Đà Nẵng, Việt Nam.

+84 236 3959 555

www.alacartedanangbeach.com

Công ty CP Quản lý đầu tư biển Tiên Sa



Toạ lạc giữa một vùng non nước rộng lớn thuộc khu bảo tồn thiên nhiên bán đảo Sơn Trà, hòn Mỏ Côi truyền thuyết và bãi tắm Duyên Thủy thơ mộng, Khu nghỉ mát du lịch sinh thái Tiên Sa được xem là điểm dừng chân lý tưởng cho những chuyến dã ngoại, cắm trại, du lịch, công tác... với 8 bungalow xinh đẹp và 35 phòng ngủ sang trọng, đầy đủ tiện nghi, nhà hàng hải sản thoáng mát và các dịch vụ vui chơi giải trí phong phú.

01 Yết Kiêu, quận Sơn Trà,
Đà Nẵng, Việt Nam
+84 236 3921 502
www.tiensadanangbeachresort.com



Các Công ước Cơ bản của ILO về thương lượng tập thể

Một số công ước và khuyến nghị của ILO về thúc đẩy TLTT bao gồm:

- Công ước số 87 về Tự do Liên kết và Bảo vệ Quyền Tổ chức, 1948
- Công ước số 98 về Quyền Tổ chức và Thương lượng Tập thể, 1949
- Khuyến nghị số 94 về Hợp tác ở cấp Doanh nghiệp, 1952
- Công ước số 151 về Quan hệ Lao động (Khu vực Dịch vụ Công), 1978
- Khuyến nghị số 159 về Quan hệ Lao động (Khu vực Dịch vụ Công), 1978
- Công ước số 154 về Thương lượng Tập thể, 1981
- Khuyến nghị số 163 về Thương lượng Tập thể, 1981
- Khuyến nghị số 91 về Thỏa ước Tập thể, 1951
- Khuyến nghị số 92 về Hòa giải và Trọng tài Tự nguyện, năm 1951
- Khuyến nghị số 198 về Quan hệ Việc làm, 2006
- Tuyên bố Ba bên về các Nguyên tắc Liên quan tới các Doanh nghiệp Đa Quốc gia và Chính sách Xã hội, 1977
- Tuyên bố về Các Nguyên tắc và Quyền cơ bản trong Lao động, 1998



Nguyên tắc thương lượng tập thể thực chất

Việc thừa nhận quyền TLTT là một trong các nguyên tắc và quyền cơ bản trong lao động và các quốc gia thành viên của ILO có nghĩa vụ phải tôn trọng, thúc đẩy và thực hiện một cách thiện chí các nguyên tắc này với tư cách là thành viên ILO.

Người sử dụng lao động và các tổ chức của họ cũng như các tổ chức của người lao động phải có quyền thương lượng tập thể ở mọi cấp.

Quyền thương lượng tập thể áp dụng với mọi người lao động trong khu vực nhà nước và tư nhân, trừ trường hợp ngoại lệ duy nhất liên quan đến lực lượng vũ trang, cảnh sát và các công chức nhà nước tham gia vào việc quản lý điều hành của Nhà nước; các ngoại lệ này phải được quy định chặt chẽ. Thương lượng tập thể phải tự do và tự nguyện, tôn trọng nguyên tắc tự chủ của các bên.

Trong một đơn vị Thương lượng tập thể, công đoàn đại diện cho đa số hoặc chiếm tỷ lệ lớn người lao động sẽ được hưởng đặc quyền thương lượng hoặc quyền ưu tiên trong thương lượng song trong trường hợp không có công đoàn nào đáp ứng được điều kiện này để được hưởng đặc quyền thương lượng, ít nhất các công đoàn đại diện cho thiểu số người lao động cũng được quyền thương lượng thỏa ước tập thể hoặc thương lượng thỏa ước trực tiếp thay mặt đoàn viên của mình. Thương lượng tập thể phải được phép ở tất cả các cấp, cả cấp quốc gia lẫn cấp doanh nghiệp. Các liên đoàn và tổng liên đoàn cũng phải được phép thương lượng tập thể.

Nguyên tắc thương lượng thiện chí thể hiện ở các nghĩa vụ khác nhau của các bên liên quan, cụ thể là:

- (i) công nhận các tổ chức đại diện;
- (ii) cố gắng đạt được thỏa thuận;
- (iii) tham gia vào các cuộc thương lượng một cách thực chất và mang tính xây dựng;
- (iv) tránh sự chậm trễ mà không có lý do chính đáng trong thương lượng;
- (v) cùng nhau tôn trọng những cam kết đưa ra và kết quả đạt được từ thương lượng.

Công ty TNHH MTV Thương mại dịch vụ Kachiusa



King's finger Hotel – là khách sạn tiêu chuẩn 3 sao chỉ cách bãi tắm Mỹ Khê khoảng 300m, cách trung tâm thành phố 2km và là địa điểm thuận tiện để tới sân bay, ga và các địa điểm du lịch nổi tiếng của Đà Nẵng. King's finger Hotel có 16 tầng với 115 phòng ngủ và căn hộ được thiết kế tinh tế, tiện nghi và đầy đủ các dịch vụ chất lượng cùng đội ngũ nhân viên thân thiện, ưu tú

171 Nguyễn Văn Thoại,
Quận Sơn Trà, Đà Nẵng, Việt Nam
+84 236 3 959 678
www.kingsfingerhotel.com

Công ty TNHH MTV Du lịch Công đoàn Đà Nẵng



Khách sạn Công đoàn Thanh Bình Hotel tọa lạc ngay trung tâm Thành phố với tổng số 135 phòng đầy đủ tiện nghi, loại phòng và giá phòng đa dạng. Đây cũng là nơi chuyên tổ chức tour du lịch trong nước và ngoài nước và các sự kiện, hội nghị, hội thảo. Đến với Công đoàn Thanh Bình Hotel, quý khách sẽ được tận hưởng một không gian nghỉ ngơi và thư giãn thoải mái, hài lòng với sự đón tiếp, phục vụ chuyên nghiệp, nhiệt tình, thân thiện với phương châm "Chất lượng nâng tầm theo thời đại!".

02 Ông Ích Khiêm,
Quận Hải Châu, Đà Nẵng, Việt Nam
+84 236 3829 135
www.codatours.com.vn



Cấp tiến hành thương lượng tập thể

Khuôn khổ thương lượng tập thể cần cho phép người sử dụng lao động, các tổ chức của người sử dụng lao động và các công đoàn (và các liên đoàn và tổng công đoàn) thương lượng thỏa ước tập thể ở cấp do họ lựa chọn.

Thương lượng tập thể có thể diễn ra ở các cấp sau:

- Nơi làm việc, cơ sở hoặc nhà máy
- Cấp doanh nghiệp/công ty
- Cấp ngành, lĩnh vực hoặc chi nhánh
- Cấp tỉnh/ thành hoặc vùng/khu vực
- Cấp nghề hoặc liên nghề
- Cấp quốc gia; hoặc
- Kết hợp các cấp này.



Các cấp thương lượng điển hình



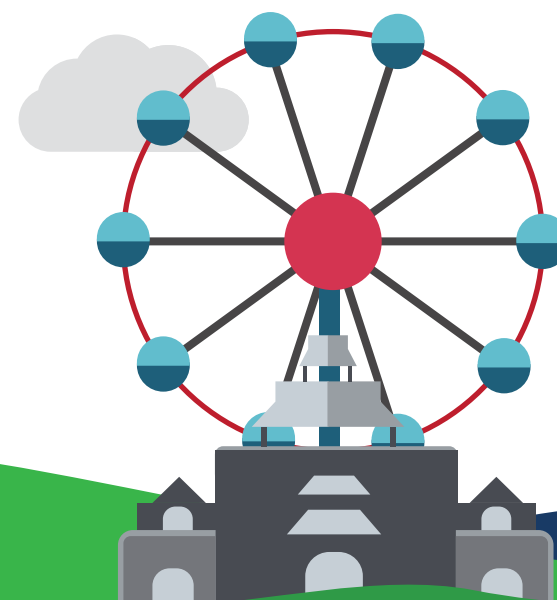
Định nghĩa về thương lượng tập thể nhóm doanh nghiệp

Thương lượng tập thể nhóm DN là sự hợp tác thương lượng giữa những NSDLĐ và các công đoàn của một số DN về tiền lương, điều kiện làm việc và các vấn đề khác liên quan đến quan hệ lao động.

TLTT nhóm DN thường được các công ty có những điểm chung như kỹ năng lao động tương tự, cùng trên địa bàn, cùng ngành và có điều kiện làm việc giống nhau ưa thích.

Thỏa ước LĐTT nhóm DN có lợi cho các DN tham gia theo các cách sau:

- Tăng cường khả năng thương lượng thông qua sự liên kết với nhau
- Tạo quan hệ lao động tốt và mang lại sự ổn định cho ngành
- Tiết kiệm thời gian thương lượng cấp doanh nghiệp đặc biệt trong cùng ngành và đối với các doanh nghiệp vừa và nhỏ không có khả năng thương lượng độc lập với các công đoàn
- Có tác động điều hòa tiền lương, đem lại lợi ích cho nhiều doanh nghiệp cùng ngành hơn do tính chất kết hợp của thương lượng.



Lợi ích của Thỏa ước lao động tập thể nhóm doanh nghiệp

Thỏa ước LĐTT nhóm DN mang lại lợi ích cho công đoàn và NLĐ vì những lý do sau:

- Sự tham gia của công đoàn cấp trên trong thương lượng sẽ giúp khắc phục những điểm yếu của công đoàn cấp DN và tăng khả năng thương lượng của người lao động.
- Bảo vệ cả những người lao động yếu thế, chẳng hạn như lao động di cư, những người lao động không có quan hệ việc làm theo tiêu chuẩn và những người làm việc trong các doanh nghiệp nhỏ.
- Thiết lập các tiêu chuẩn tối thiểu về điều kiện làm việc trong một ngành hoặc nhánh ngành, loại bỏ sự cạnh tranh.
- Thiết lập "quy tắc chung" và quy định chung, giảm bớt sự can thiệp của pháp luật và giảm bớt chi phí liên quan tới sự can thiệp của pháp luật. Một số cơ quan nhà nước xem thỏa ước lao động tập thể nhóm doanh nghiệp như là một công cụ pháp lý quan trọng, ví dụ, để quy định giờ làm việc linh hoạt và các tiêu chuẩn tiền lương khác nhau trong các ngành cụ thể, tìm kiếm sự hợp tác của người sử dụng lao động trong các chính sách đào tạo, thiết lập và quản lý các chương trình hưu trí tự nguyện. Họ cũng hỗ trợ thương lượng nhóm DN thông qua việc mở rộng các thỏa ước tập thể đạt được bởi các bên đại diện (Traxler, 2000).
- Ngoài ra, khi thương lượng tập thể diễn ra ở cấp quốc gia, ngành và/hoặc chi nhánh trong bối cảnh đa DN với sự phối hợp giữa các cấp, thì tỷ lệ người lao động được bao phủ càng nhiều hơn và sự bất bình đẳng có thể sẽ giảm xuống trong và giữa các DN.

Tài liệu tham khảo: Thương lượng Tập thể - Hướng dẫn Chính sách của ILO (Xuất bản 2015.)



DỰ ÁN KHUNG KHỔ QUAN HỆ LAO ĐỘNG MỚI - CẤU PHẦN NHẬT BẢN
TĂNG CƯỜNG CHỨC NĂNG ĐẠI DIỆN CỦA CÔNG ĐOÀN VÀ NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG

