



Chương trình tư vấn
Chuỗi cung ứng ngành điện
tử Việt Nam
APEV 2023



Hợp tác
hiệu quả hơn tại
Nơi làm việc,
Nhà máy tốt hơn



VUI LÒNG QUÉT MÃ
ĐỂ TÌM HIỂU THÊM



Tổ chức
Lao động
Quốc tế



Tiếp nối thành công của Chương trình tư vấn 2022 “Vì ngành điện tử Việt Nam vững bền và mạnh mẽ”, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) – dưới sự hỗ trợ kỹ thuật từ Chương trình Better Work Việt Nam – đã xây dựng chuỗi chương trình tư vấn tiếp theo cho năm 2023 với chủ đề **“Hợp tác hiệu quả hơn tại Nơi làm việc, Nhà máy tốt hơn”**. Bên cạnh những mục tiêu cốt lõi đã được giới thiệu ở giai đoạn trước, chương trình cho năm 2023 hướng đến:

- ▶ Tăng cường hiểu biết và áp dụng các quy định pháp luật về lao động của Việt Nam và các Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế vào ngành điện tử, với trọng tâm tập trung vào hợp tác tại nơi làm việc và quan hệ lao động
- ▶ Nâng cao năng lực cho các cán bộ quản lý và đại diện của người lao động tại nhà máy về các nội dung quy định pháp luật và kỹ năng mềm, giúp đảm bảo tuân thủ và đóng góp cải thiện quan hệ giữa quản lý và người lao động tại nơi làm việc

Lợi ích từ chương trình

Chương trình tư vấn 2023 được tổ chức hoàn toàn miễn phí tham dự và bao gồm các hoạt động hỗ trợ cải thiện tuân thủ tại nơi làm việc và quan hệ lao động thông qua 3 cấu phần nội dung chính, bao gồm: Nâng cao năng lực, Dịch vụ Tư vấn, và Hỗ trợ Tự chẩn đoán và Khắc phục – Cải thiện. Khi tham gia vào chương trình, các doanh nghiệp có thể:

- ▶ Nhận được các suất tham dự các khóa đào tạo về các chủ đề hữu ích, có chứng chỉ sau khi hoàn thành
- ▶ Tham gia vào ba phiên Hội thảo ngành về các nội dung có liên quan chặt chẽ tới các vấn đề tại nơi làm việc trong chuỗi cung ứng ngành điện tử
- ▶ Được các tư vấn nhà máy được đào tạo chuyên nghiệp của ILO trực tiếp tư vấn về các vấn đề tuân thủ tại nhà máy
- ▶ Được hỗ trợ cải thiện nơi làm việc về các nội dung liên quan đến quan hệ lao động, thông qua xác định nhu cầu và tự chẩn đoán tại doanh nghiệp
- ▶ Tham dự vào Diễn đàn ngành điện tử, cùng thảo luận và đối thoại trực tiếp với các cơ quan xây dựng chính sách, đại diện nhãn hàng, các nhà máy khác và các hoạt động khác.

Điều kiện tham dự và Tiêu chí lựa chọn

Hãy cân nhắc đăng ký tham gia Chương trình tư vấn Chuỗi cung ứng ngành điện tử 2023 nếu doanh nghiệp của bạn:

- hiện đang hoạt động trong ngành điện tử, và
- cam kết và cần được hỗ trợ cải thiện hiệu quả hoạt động cũng như điều kiện làm việc.

Quá trình lựa chọn doanh nghiệp tham gia sẽ không tính đến hình thức sở hữu doanh nghiệp hay quy mô kinh doanh, mà chỉ dựa trên mức độ cần thiết được hỗ trợ, mức độ cam kết cải thiện và khả năng tham gia các hoạt động trong Chương trình của doanh nghiệp đăng ký. Mặc dù vậy, quy mô lao động và địa bàn hoạt động sẽ là những yếu tố được cân nhắc đến khi đưa ra quyết định cuối cùng. Ngoài ra, các nhà máy đã tham gia vào Pha 1 của Chương trình trong năm 2022 cũng sẽ được ưu tiên khi đánh giá lựa chọn.

Các doanh nghiệp tham gia sẽ được phân theo 3 nhóm: Doanh nghiệp Mở rộng, Doanh nghiệp Tiêu chuẩn, và Doanh nghiệp Nòng cốt – dựa trên đánh giá của Ban Tổ chức về mức độ cam kết và mong muốn của doanh nghiệp đối với các hoạt động trong chương trình. Mỗi nhóm doanh nghiệp sẽ nhận được các hình thức hỗ trợ khác nhau, cụ thể như sau:

	Doanh nghiệp mở rộng	Doanh nghiệp Tiêu chuẩn	Doanh nghiệp Nòng cốt
Mức độ cam kết			
Các khóa đào tạo tiêu chuẩn	✓	✓	✓
Các khóa đào tạo tự chọn		✓	✓
Onsite training			✓
Hội thảo ngành	✓	✓	✓
Diễn đàn ngành	✓	✓	✓
Tư vấn tuân thủ		✓	✓
Hỗ trợ tăng cường về Quan hệ lao động Tự chẩn đoán, xác định nhu cầu, và xây dựng lộ trình cũng như hành động cải thiện, tập trung vào đối thoại xã hội, giao tiếp tại nơi làm việc, và cơ chế khiếu nại <i>Đánh giá tự chọn, dựa trên thảo luận với các nhà máy</i>			✓
Đánh giá – Tổng kết	✓	✓	✓

Lịch hoạt động 2023 –Chương trình tư vấn Chuỗi cung ứng ngành điện tử Việt Nam

Hoạt động*	Độ dài (ngày)	Hình thức/ Địa điểm tổ chức	Tháng 4	Tháng 5	Tháng 6	Tháng 7	Tháng 8	Tháng 9	Tháng 10	Tháng 11	Tháng 12
Các khóa đào tạo tiêu chuẩn											
IR 1: Quyền và Nghĩa vụ của Công đoàn và Quản lý trong Quan hệ Lao động	2	Hà Nội	26-27								
IR 2: Cơ chế khiếu nại	2	Hà Nội			8-9						
IR 3: Tổng quan về Thỏa ước lao động tập thể	2	Hà Nội							5-6		
Đào tạo kỹ năng cho giảng viên nguồn tại nhà máy	2	Bắc Ninh					3-4				
Các khóa đào tạo tự chọn cho các Doanh nghiệp tiêu chuẩn và Doanh nghiệp Nông cốt											
Kỹ năng Quản lý cho Quản lý cấp trung	2	Hải Phòng		30-31							
Giao tiếp và Hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc	1	Bắc Ninh				12					
Bình đẳng Giới	1	Vĩnh Phúc						14			

*Chi tiết hoạt động sẽ được công bố sau khi giai đoạn đăng ký kết thúc. Thông tin về thời gian thực hiện và các chủ đề đào tạo được giới thiệu ở đây là thông tin dự kiến và có thể sẽ thay đổi.

Lịch hoạt động 2023 –Chương trình tư vấn Chuỗi cung ứng ngành điện tử Việt Nam

Hoạt động	Độ dài (ngày)	Hình thức/ Địa điểm tổ chức	Tháng 4	Tháng 5	Tháng 6	Tháng 7	Tháng 8	Tháng 9	Tháng 10	Tháng 11	Tháng 12
Các khóa đào tạo chuyên sâu dành riêng, và tổ chức dựa theo nhu cầu của các Doanh nghiệp nòng cốt											
Đào tạo Công cụ Cải thiện Nhà máy	1	Tại nhà máy	Thời gian và cách thức tổ chức dự kiến sẽ được thảo luận và thống nhất với các doanh nghiệp								
Đào tạo kỹ năng mềm với nhiều chủ đề, như - Quản lý thời gian - Tư duy sáng tạo - Làm việc Nhóm - Giao tiếp hiệu quả - Giải quyết vấn đề	1	Tại nhà máy									
Kỹ năng Giám sát dành cho chuyên trường	2	Tại nhà máy									
Kỹ năng thương lượng trong Quan hệ lao động	2	Hà Nội									
Hội thảo ngành, dành cho tất cả các doanh nghiệp											
Hợp đồng lao động và các vấn đề liên quan	1	Kết hợp trực tiếp – trực tuyến			20						
Chuỗi cung ứng điện tử toàn cầu	1	Kết hợp trực tiếp – trực tuyến					25				
Quan hệ lao động, Thương lượng tập thể và Đối thoại	1	Kết hợp trực tiếp – trực tuyến									24

Lịch hoạt động 2023 –Chương trình tư vấn Chuỗi cung ứng ngành điện tử Việt Nam

Hoạt động	Độ dài (ngày)	Hình thức/ Địa điểm tổ chức	Tháng 4	Tháng 5	Tháng 6	Tháng 7	Tháng 8	Tháng 9	Tháng 10	Tháng 11	Tháng 12
Diễn đàn ngành, dành cho tất cả các doanh nghiệp	1	Hà Nội					Thông báo sau				
Dịch vụ tư vấn tuân thủ cho nhóm Doanh nghiệp Tiêu chuẩn và Doanh nghiệp Nông cốt Thời gian, hình thức và cách thức thực hiện của từng phiên tư vấn sẽ được thảo luận với từng nhà máy tham gia											
Phiên tư vấn Nhà máy số 1	1/2	Tại nhà máy									
Phiên tư vấn chung theo nhóm các nhà máy	1/2	Hà Nội									
Phiên tư vấn Nhà máy số 2	1/2	Trực tuyến/ Tại nhà máy									
Phiên tư vấn chung theo nhóm các nhà máy	1/2	Trực tuyến/ Tại nhà máy									
Phiên tư vấn Nhà máy số 3	1/2	Tại nhà máy									
Hỗ trợ tăng cường về Quan hệ lao động Tự chẩn đoán, xác định nhu cầu, và xây dựng lộ trình và hành động cải thiện các nội dung đối thoại xã hội, giao tiếp tại nơi làm việc, và cơ chế khiếu nại <i>Đánh giá tự chọn, dựa trên thảo luận với các nhà máy</i>					Thông tin chi tiết sẽ được trao đổi cụ thể với các nhà máy sau khi được lựa chọn và trước khi thực hiện.						
Đánh giá và Tổng kết, cho tất cả các doanh nghiệp									Thảo luận sau với các nhà máy		

Bảo mật thông tin và miễn trừ

Tập thông tin và hướng dẫn đăng ký này được xây dựng và ra mắt nhằm giúp các bên tham gia có cơ hội tiếp cận bình đẳng tới Chương trình tư vấn. Việc đăng ký tham dự Chương trình không đảm bảo Doanh nghiệp sẽ được lựa chọn tham gia.

Những thông tin trao đổi giữa các doanh nghiệp và Chương trình trong quá trình đăng ký, lựa chọn và tham gia sẽ được bảo đảm bảo mật và không chia sẻ cho bên thứ ba khi chưa có sự đồng thuận của các bên liên quan.

Các nhà máy được phân loại vào hai nhóm Tiêu chuẩn và Năng suất sẽ tham gia ký kết Thỏa thuận hợp tác với Chương trình, theo đó có các điều khoản và điều kiện liên quan tới bảo mật và chia sẻ thông tin giữa nhà máy và Chương trình.

Các doanh nghiệp quan tâm vui lòng gửi phiếu đăng ký tham dự có chữ ký và tem dấu doanh nghiệp tới địa chỉ hongngocmai@gmail.com và kimhue@ilo.org trước **17.00 GMT+7, ngày 10 tháng 4 năm 2023**. Bản cứng của phiếu sẽ được yêu cầu nộp lại cho Chương trình tư vấn nếu doanh nghiệp chính thức được lựa chọn và nhận được xác nhận từ Chương trình.

Hồ sơ đăng ký sẽ được xử lý dựa theo trình tự thời gian đến trước làm trước. Đại diện Chương trình có thể liên lạc và yêu cầu thông tin, cũng như xác minh thêm với các doanh nghiệp đăng ký trong quá trình đánh giá hồ sơ, nếu thấy cần thiết.



Giám sát và Đánh giá chương trình

Việc tham gia vào Chương trình tư vấn cũng đồng nghĩa với việc chấp thuận các nội dung giám sát của Chương trình. Nội dung giám sát sẽ do VCCI và ILO trực tiếp thực hiện thường kỳ, và sẽ chỉ sử dụng nhằm mục đích tham khảo để xây dựng Chương trình. Vào cuối kỳ thực hiện Chương trình, VCCI và ILO cũng sẽ thực hiện đánh giá tổng thể dựa trên những dữ liệu thu được trong quá trình tổ chức/thực hiện Chương trình, đồng thời có thể sẽ tham vấn ý kiến từ các doanh nghiệp tham gia cũng như các đối tác trong nước khác.



Tổ chức
Lao động
Quốc tế



Chương trình tư vấn
Chuỗi cung ứng ngành điện tử
Việt Nam
APEV 2023

Doanh nghiệp quan tâm vui lòng điền đầy đủ các mục dưới đây bằng Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh, và gửi về địa chỉ email hongngocmai@gmail.com và kimhue@ilo.org trước **17.00 GMT+7, ngày 10 tháng 4 năm 2023** dưới định dạng PDF. Đăng ký tham dự hoàn chỉnh phải có dấu của doanh nghiệp và chữ ký của người được ủy quyền. Vui lòng lưu ý rằng Ban Tổ chức sẽ yêu cầu Doanh nghiệp nộp lại bản cứng của đăng ký tham dự nếu như Doanh nghiệp được lựa chọn tham gia Chương trình.



**Hợp tác
hiệu quả hơn
tại Nơi làm việc,
Nhà máy tốt hơn**

MẪU ĐĂNG KÝ THAM DỰ

I. Thông tin tổng quan

- 1.1. Tên Doanh nghiệp: _____
- 1.2. Số đăng ký kinh doanh: _____
- 1.3. Địa chỉ doanh nghiệp (Vui lòng ghi rõ (các) cơ sở sản xuất mà doanh nghiệp đề nghị hỗ trợ dịch vụ tư vấn: _____

- 1.4. Tên người liên lạc: _____
- 1.5. Chức danh của người liên lạc: _____
- 1.6. Email của người liên lạc: _____
- 1.7. Số điện thoại liên hệ của người liên lạc: _____

II. Thông tin về tình hình lao động tại doanh nghiệp

- 2.1. Tổng số lao động của Doanh nghiệp: _____
- 2.2. Tổng số lao động trực tiếp sản xuất không nắm giữ vị trí quản lý: _____
- 2.3. Tổng số lao động tham gia Công đoàn: _____
- 2.4. Tổng quan về định hướng và mong muốn cải thiện của doanh nghiệp (nêu ngắn gọn trong vòng dưới 200 từ)

(Vui lòng nêu tại đây)

III. Các nội dung mong muốn và tham gia trong chương trình tư vấn

Vui lòng đánh dấu các nội dung Doanh nghiệp mong muốn và cam kết tham gia

- ☐ Các khóa tập huấn tiêu chuẩn
 - ☐ Các khóa tập huấn tự chọn
 - ☐ Các khóa tập huấn tổ chức tại nhà máy
 - ☐ Các hội thảo ngành
 - ☐ Tư vấn trực tiếp và trực tuyến về tuân thủ lao động
 - ☐ Chương trình tự chẩn đoán, xác định cách thức khắc phục và cải thiện
 - ☐ Đánh giá – Tổng kết
 - ☐ Các nội dung khác, nếu có vui lòng ghi rõ:
-

Vui lòng đánh dấu các nội dung Doanh nghiệp mong muốn và cam kết tham gia

- ☐ Nhóm Doanh nghiệp Mở rộng (chỉ tham gia các hoạt động hỗ trợ cơ bản)
- ☐ Nhóm Doanh nghiệp Tiêu chuẩn (tham gia các hoạt động hỗ trợ tiêu chuẩn)
- ☐ Nhóm Doanh nghiệp Nòng cốt (tham gia tất cả các hoạt động)

IV. Tuyên bố và Cam kết

Doanh nghiệp tuyên bố và cam kết rằng:

- Các thông tin đưa ra trên đây là chính xác và có thể sử dụng cho các liên hệ tiếp theo.
- Việc tham dự vào Chương trình nghĩa là chấp nhận ràng buộc các điều khoản và điều kiện do Ban Tổ chức đưa ra trong Tài liệu Hướng dẫn tham dự.
- Nếu được chọn, Doanh nghiệp chúng tôi cam kết sẽ tham gia đầy đủ các hoạt động của chương trình theo nhóm đã được lựa chọn, và trong khả năng có thể, sẽ hỗ trợ các hoạt động nghiên cứu/khảo sát của Chương trình khi được yêu cầu và phù hợp với mục đích cải thiện Chương trình.

Thay mặt

Họ tên, chữ ký của người có thẩm quyền và con dấu xác nhận

Ngày