



国际
劳工
组织

价值链拓展， 创造更多更好的工作

让价值链服务于小型企业

价值链包括产品从最初的构思和概念直到最终进入市场所需的一系列活动。这些活动包括设计、生产、市场、销售和支持服务，直至最终消费者（如果考虑再循环过程，活动通常不止这些）。

微型和小型企业常常因难以与市场、金融和其它企业服务接轨而停滞不前。与此同时，大多数新的就业岗位又是由这些较小型企业创造的。尤其是在低收入国家，小型企业对市场认知有限，议价能力薄弱并且缺乏管理金融的必要知识。由于不能充分发挥其价值链的潜力来扩大和提高自己的竞争力，小型企业的经营基础通常不稳定，生产率低，工作条件差。非可持续性的环境发展越来越成为一个新兴的制约因素，而中小型企业（SMEs）对此基本没有能力控制。

国际劳工组织使人人享有体面劳动的承诺是其价值链拓展办法的核心。拓展价值链的目的是增强企业识别和利用能够创造就业的市场机遇的能力。国际劳工组织致力于克服企业充分发挥自身潜力的障碍，目的是创造更多更好的工作，进而促进经济发展和减少贫困。

国际劳工组织价值链拓展办法

案例研究——斯里兰卡的农业

斯里兰卡针在四个区的五个与农业相关部门，即水果和蔬菜、观赏鱼、花卉栽培、乳制品和旅游业，进行价值链拓展。

据估计，该项目对5万多家企业产生最终影响，使就业率提高了15%。更多信息请见背面。

国际劳工组织的方法侧重于改善价值链，使其提供创造财富、工作岗位和提高工作质量的机会。在确定分部门和价值链的就业潜力后，国际劳工组织关注的是产品如何到达最终消费者、市场动态、链内不同主体之间的关系。目的是加强整个市场体系，包括企业、商业关系、金融网络、支持功能、规则和法律以及经营环境，使其能够确保贫困人口从经济增长和发展中获得更多利益。

截至2014年，国际劳工组织在非洲、拉丁美洲和亚洲的15个国家参与了20个价值链拓展项目，涵盖一系列广泛的部门——从高价值作物到农产品加工，从木制家具到建筑材料，从创意产业到旅游业，以及从地方市场到大型多国公司的供销链。

国际劳工组织在行动：促进以工作岗位为重点的整体解决方案

知识创造的市场体系的发展：
一个名为“为体面工作的市场体系发展”新项目（Lab）于2014年启动。Lab正在探索如何使价值链发展对创造就业岗位和提升工作质量更加有效。通过针对实践者新方法、工具和学习产品的开发，项目正在探索更好衡量和扩大价值链中的就业影响。点击此处了解详情www.ilo.org/thelab

国际劳工组织价值和供应链发展的干预措施解决的是特定部门内那些引导竞争力和高质量工作岗位创造的制度和结构性问题。干预工具构建在私营部门发展战略的基础上，采用“轻触式”方法，国际劳工组织更多的是扮演协调者的角色，而不是进行干预。国际劳工组织提供技术支持、协调、工作网络和信息，重点是帮助现有市场体系更好运转，而不是扭曲它们。劳工组织的方法旨在鼓励对话，加强所有权，以及提升小型企业能力以提高其在价值链中的作用和影响，从而改善工作条件、创造收入和就业机会。此外，通过确定“环境热点地区”，环境可持续性和资源使用正在成为国际劳工组织看待市场体系的关键要素。

国际劳工组织价值链拓展干预措施

步骤	工具与出版物
1. 部门选择：选择那些有创造就业或改善工作条件最大潜力的分部门	拓展价值链，促进体面劳动：价值链拓展实践者、政府和私营部门行动指南 通过价值链的发展改善工作环境：国际劳工组织价值链开发的简报文件3
2. 分析价值链以评估经济潜力和市场机会，找出潜在制约因素和解决就业相关问题	拓展价值链，促进体面劳动：价值链拓展实践者、政府和私营部门行动指南。 www.ilo.org/empent/areas/value-chain-development-vcd/WCMS_115490/lang--en/index.htm 建立最紧密的联系：价值链拓展中的性别主流化分析实用指南（2009）。 www.ilo.org/empent/Publications/WCMS_106538/lang--en/index.htm
3. 促进与政府组织、私营企业、工人代表与其他参与者之间的对话，与所有利益相关方联手开发从生产到消费的方法模块	地方价值链拓展操作指南。 http://www.ilo.org/empent/areas/value-chain-development-vcd/WCMS_101319/lang--en/index.htm
4. 为私营企业和服务提供者拓展有效的商业模式，为公共合作伙伴提供工具和知识以支持价值链升级	例如通过面授和远程课程与在都灵的国际培训中心合作： 远程课程： http://marketdev.itcilo.org/ 可根据当地情况安排课程： http://www.ilo.org/empent/Eventsandmeetings/WCMS_167956/lang--en/index.htm 与金融服务提供者和其他机构合作： http://mmw-dev.itcilo.org
5. 开发有效检测和结果衡量体系以建立价值链开发项目的效果评估	基于价值链分析的结果，DCED结果测量标准或它的原理被应用于建立变革理论、结果链条和标准指标。 通过一个专门的项目创造关于价值链发展有效性的知识创：促进体面劳动的市场体系发展——Lab： www.ilo.org/thelab

减贫式增长型企业(Enter-Growth)是国际劳工组织、瑞典国际发展局(Sida)和斯里兰卡企业发展和投资促进部共同开展的一个为期四年的项目。2005-2009年期间,该项目工作重点是斯里兰卡四个区的水果和蔬菜、花卉、观赏鱼、椰壳纤维、木制家具、乳制品和旅游业产业链,目的是在全国范围内促进微型和小型企业与市场接轨,创造更加有利的法律法规环境,改善对创业的态度,同时能得到遍布全国的企业发展服务。

减贫式增长型企业项目取得的成果

- 直接受益于价值链影响的微型和小型企业约有52,000家
- 目标地区的家庭收入增加了约三倍
- 目标地区企业的雇佣率增加了15%。

针对花农的国际劳工组织价值链拓展办法特写

斯里兰卡花卉栽培部门的案例显示了一个介入价值链更有体系的方法,此方法最终被国际劳工组织采纳为价值链拓展标准方法。尽管花卉栽培部门的增长潜力高,但也面临着众多阻碍其发展的挑战和制约。花农不但对新的技术和更高效的栽培方法缺乏了解,而且对市场要求也没有充分理解。另外,他们的议价能力有限,因此无法影响像化肥等供应产品的价格。出口商、国内买方和花农缺乏有关出口市场的信息,链内不同主体之间缺乏沟通。花农和买方之间的协议往往不正规,使得买方没有兴趣进行投资以提高花农种植能力。沿路和机场的安检导致运输成本提高,阻碍了国内和出口花卉市场的发展。

国际劳工组织采取什么行动?

国际劳工组织价值链拓展办法的应用减贫式增长型企业(Enter-growth):

• 推动建立出口和贸易渠道

与出口部的合作下,一个新的出口加工区建成,可满足约10,000名现有以及潜在的花农的需求。花农可以进口免税物资,加强与出口商的联系。另外,受益于以出口为导向的加工厂和包装厂,花农能够更有效地满足出口商的要求。近100名花农将出口收益从近于零提高至每周500至1000斯里兰卡卢比。同时,项目实施期间,花卉出口的年平均增长率达9%,为该国创造了极高的净外汇收入。

• 加强企业联合会建设,加快技术传播

新成立的热带花卉栽培协会拥有100多名会员,通过诸如代表花农与上游供应商谈判等方式,提高了花农的议价能力。该协会还方便会员分享技术知识和建议,以及市场信息。斯里兰卡出口发展局正在积极与技术研究所建立联系,旨在加快技术知识的传播。

• 提供获得培训、企业发展和支持服务的途径

面向花农和出口商开展宣传活动,加深其对出口市场的认识,鼓励花农争取将产品达到出口标准。数家银行针对小型花农推行贷款计划,比如向大棚花卉栽培人员发放贷款。出口发展局还在向有兴趣从事花卉栽培的创业人员提供相关培训。

资料来源: Enter-Growth项目——斯里兰卡,采用市场发展视角开展国际劳工组织地方企业发展计划。就业部,就业报告第11期:

在线查阅:

www.ilo.org/employment/Whatwedo/Publications/employment-reports/WCMS_152820/lang--en/index.htm

国际劳工组织与可持续发展企业

国际劳工组织可持续发展企业计划通过推动企业的发展进而创造更多更好的工作岗位。该计划将企业成长和企业竞争力与人们的需求——在目前和将来在有益于健康的环境中体面生活——联系起来。立足于国际劳工组织为人人创造体面劳动的使命，该计划以三大支柱为中心：

- 对企业的有利环境——创建有利于企业创办、发展以及创造体面工作岗位的正确政策框架；
- 创业与企业发展——帮助企业家（特别是青年、妇女和边缘群体）成功创办和发展企业；
- 可持续和负责任的工作场所——揭示生产率的提高与改善的工作条件、良好的劳资关系和良好的环境实践之间的联系。

该计划将实际政策制定与能力建设和企业支持服务相结合，通过咨询服务和一揽子技术合作，在国际和国家层面上推广。该计划与政府、雇主组织和工人组织、联合国系统其他机构、经济和学术机构、捐助方及其他机构合作开展工作。

拓展阅读

国际劳工组织指南：促进体面劳动，拓展价值链：

www.ilo.org/empent/areas/value-chain-development-vcd/WCMS_115490/lang-en/index.htm

国际劳工组织：价值链拓展主页—— www.ilo.org/valuechains

国际劳工组织：实验室主页—— www.ilo.org/thelab

国际培训中心/国际劳工组织/价值链和市场体系的远程课程——
www.itcilo.org/marketdev

国际劳工组织：价值链中的金融服务——www.itcilo.org/synergies

国际劳工组织：社会金融项目主页——www.ilo.org/socialfinance

国际培训中心/国际劳工组织：可持续发展企业暑期培训班——
www.itcilo.org/enterpriseacademy

DCED企业发展资助委员会网站——www.enterprise-development.org

DCED价值链拓展知识库——www.value-chains.org

联系方式

国际劳工组织
企业司
中小企业科(SME)
4 Route des Morillons
CH-1211 Geneva 22
Switzerland

电话: +41 22 799 6862

传真: +41 22 799 7978

电子邮箱: sme@ilo.org

www.ilo.org/valuechains

价值链拓展、创业和中小企业管理培
训全球协调员/专家 莫顿·西维斯，
sievers@ilo.org