



国际
劳工
组织

促进多国企业创造更多更好的工作岗位

全球企业的经济和社会贡献

- 全球最大的200家多国企业的销售额相当于全球GDP的近30%。
- 全球大约80%的贸易活动发生在多国企业的全球价值链中。

多国企业有着全球范围的生产系统，他们的分公司和其延伸的价值链在许多发展和发达国家的私营部门中占有重要位置。

多国企业在创造更多更好的工作岗位方面潜力巨大，通常是通过供应链或以外商投资的形式（FDI）。在发展中国家该前景尤其光明。2010年发展中国家经济体首次吸引了超过全球50%的外商投资。到2012年新兴市场的跨国公司增加了外商投资流入量，并且许多企业还在其他发展和转型经济体积极扩展全球生产网络。多国企业不仅拥有创造工作岗位的潜力，还可以通过技术升级和科技转让实现更广泛的经济发展。

尽管潜力巨大，但普遍感觉多国企业发挥的作用还没有达到预期效果。许多多国企业需要显示出是在以对社会负责的方式经营并有效促进发展，在这方面其承受的压力越来越大。因此，很多多国企业和大型国内生产商采取措施，对企业经营过程中劳动力方面的政策进行监管，并使之成为企业长期可持续发展的战略。这其中包括供应链的工作状况监管。越来越多的多国企业加入到多方或行业倡议中以促进负责任的举措。

政府也出台法律和政策促进外国企业在本国以及本国企业在国外的良好商业行为。多边机构正在推广或更新其各自机制以鼓励负责任的企业行为和解决新问题，尤其是在全球供应链方面。较小型的地方生产商也越来越多地认识到可持续和负责任的企业行为的重要性，因为他们正成为或希望成为全球生产体系的一部分。

国际劳工组织促进全球企业发展

国际劳工组织认识到多国企业在大多数国家的经济领域和国际经济关系中发挥的重要作用。同时也认识到其在当今全球化世界为实现所有人拥有体面工作这一目标所作贡献的巨大潜力。为了指导和鼓励企业经营在社会经济发展方面发挥的良好作用，减少负面影响，国际劳工组织致力于推广《国际劳工组织关于多国公司和社会政策的三方原则宣言》（“多国企业宣言”）。

《多国企业宣言》是由政府、雇主和工人代表通过的国际劳工组织的全球政策框架。宣言涵盖了一系列针对政府和企业就就业和劳工

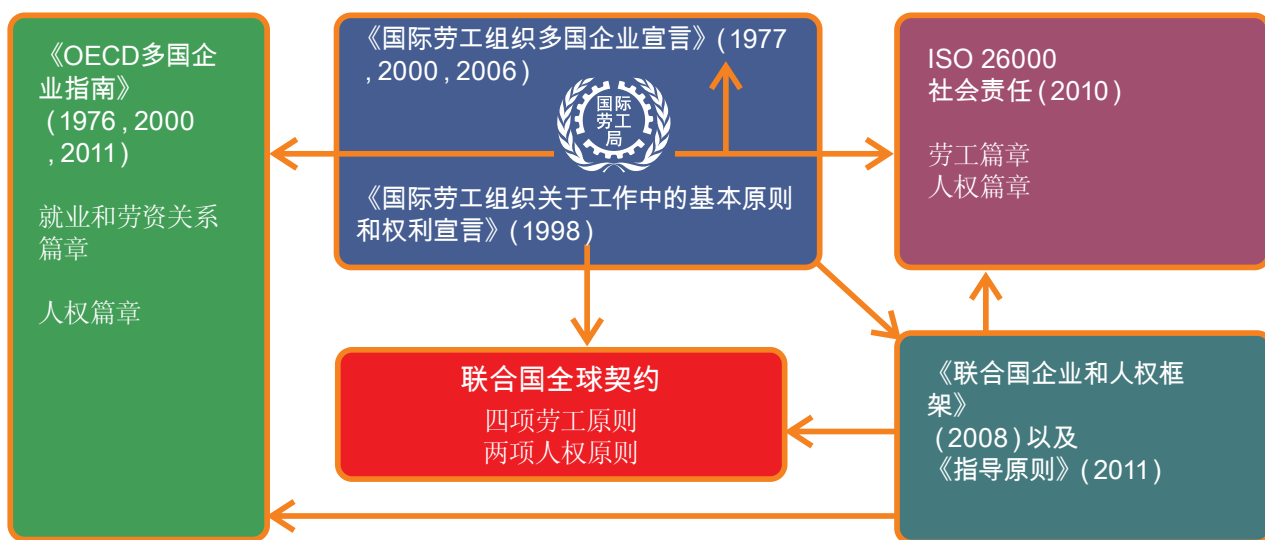
相关问题方面的详细指导。《多国企业宣言》的所有条款均基于国际劳工标准,包括五个方面内容,企业可以在这些领域中通过投资和经营发挥巨大作用:

1. 一般性政策
2. 就业
3. 培训
4. 工作和生活条件

5. 劳资关系

其他促进负责任和企业可持续发展的相关国际文献和框架与《多国企业宣言》保持一致,相互协调。例如《经济合作与发展组织的跨国企业指南》、《联合国全球契约》、《联合国关于企业与人权的指导原则》(见下图)。这可以确保企业获得劳动和就业问题信息的一致性。

《多国企业宣言》和其他社会责任企业相关文献



国际劳工组织在行动: 促进负责任的全球企业

加强土耳其社会合作伙伴的企业社会责任能力建设

国际劳工组织与国际雇主组织(IOE)一起通过对培训者进行培训和为企业直接提供培训协助土耳其雇主组织(TISK)实施“CSR4All”项目。此项目由欧洲委员会资助,致力于提高东南欧雇主组织能力,在企业的社会责任方面为其成员提供支持,更加有效地就企业社会责任共同关心的议题展开三方对话。

国际劳工组织与多国企业和利益相关方合作,推动《多国企业宣言》的实施并且促进企业在其经营和供应链管理中采取负责任的商业举措。为实现这一目标,国际劳工组织

- 提供关于国际劳工标准的信息和指导;
- 培训利益相关者;
- 在国际层面与企业 and 利益相关者开展全球合作,促进对话交流和联合行动。

提供有关劳工标准的指导

国际劳工组织有关国际劳工标准的企业服务平台协助企业使其经营符合国际劳工标准和《多国企业宣言》所包含的原则。这是一个免费并对客户信息予以保密的服务平台,负责解答各种具体问题(assistance@ilo.org)。用户可以通过网站(www.ilo.org/business)轻松浏览国际劳工组织针对各种规模公司的需求而开发的知识库、常见



南非港口工作发展项目

该国际劳工组织项目旨在解决在德班和理查德湾港口劳工管理关系僵局。集装箱装卸生产率水平的低下威胁到港口的竞争力，但工会担心提高生产率的措施可能造成就业损失。在该项目的调解下，管理层和工人成功恢复对话，重建信任。项目确定了从工作场所改进到技术培训的一揽子措施，旨在提高南非港口码头，尤其是德班集装箱码头（DCT）的生产率。这些措施产生了显著的影响，不仅提高了生产率，而且保住了现有的所有工作岗位。不但如此，还新增了106个工作岗位，使妇女在码头的就业率有所上升。此外，德班集装箱码头因罢工而损失的工作天数有所减少，极大地节约了成本。鉴于这些成就，该项目第二阶段的覆盖范围已扩大到南非的其他港口码头和莫桑比克的马普托港。

若对劳工标准有疑问，请详询

国际劳工组织国际劳工标准业务服务台



电子邮箱: assistance@ilo.org

网址: www.ilo.org/business

疑问、培训工具和资源。通过服务平台，国际劳工组织已经直接帮助将近800家企业并为上千人提供信息。

培训

国际劳工组织在都灵的国际培训中心为政府、雇主和工人举办提供住宿条件的培训课程。作为广泛技术支持的一部分，培训课程也会在各国举办。为提高《多国企业宣言》的能力建设，国际劳工组织开发了一个名为“企业和体面工作：《多国企业宣言》介绍” (www.ilo.org/mnelearning) 的互动自助网络学习模块。40分钟的模块教学运用国家的真实案例，体现政府和企业如何将《宣言》付诸于实践。

此外，国际劳工组织还为企业提供劳工和就业方面的培训，经常与其他组织一起就具体话题组织网络在线研讨会。

国家层面的咨询服务

国际劳工组织通过各种项目与企业开展合作以应对来自自身运营和价值链的挑战。其中重点包括比如消除供应链中的童工和强迫劳动、改善服装供应链的工作环境和劳资关系（“更好的工作”项目）、改善劳资关系和工作场所的合作，增加工作场所中的多样性和包容性。国际劳工组织协助国家层面的公共和私营部门对话，帮助私营企业的行动符合国家优先发展的重点，明晰政府和私营企业各自的角色和职责，并推动联合行动计划。国际劳工组织也通过提供政策咨询和技术支持作为技术合作项目的一部分以帮助实施这些计划。大型多国公司可以在帮助小型企业发展价值链中发挥重要作用，在其社区的经营过程中采取符合国际劳工标准和《多国企业宣言》的负责任的商业行为具有重要意义。国际劳工组织与多国公司合作确立战略和合作伙伴关系。通过他们的价值链，其中包括通过支持中小企业和合作社的发展并提升他们的能力，创造更多更好的就业机会。多国公司也可以帮助解决紧迫的发展问题，如促进青年就业。

赞比亚煤矿矿区的包容性增长：多国企业如何发挥作用

在《多国企业宣言》的启示下，国际劳工组织正在推进赞比亚煤矿业的一项对话进程。此项对话为政府、矿业公司、雇主和工人组织以及社区代表提供一个论坛，以共同评估可持续发展挑战的根本原因并确定联合行动，使国家能够更加广泛地从煤矿活动中受益，尤其是在为煤矿社区创造更多更好的工作方面。可提供的服务包括为加强部门对话和论坛的技术援助、加强对采矿业和国家与地方经济联系的具体措施。这包括当地社区中小型企业价值链的发展，通过企业联系、中小企业的升级和技能发展，在矿业公司为国民提供更多的就业机会。

科特迪瓦的多国企业和青年就业

在科特迪瓦，国际劳工组织协助政府、企业和工人组织就多国企业促进青年就业的作用作为战后重建一部分开展政策对话。与会的多国企业致力于与其他利益相关者合作，以解决国际劳工组织评估中指出的青年就业的挑战。科特迪瓦企业家总联合会（CGE-CI）建立了多方利益相关者专门工作组，实施更加符合私营部门的技能要求和国家发展重点的国家教育和培训制度的建议。在国际劳工组织的协助下，该项目组正在探讨如何进一步促进多国企业与当地中小型企业之间的业务联系。

国际劳工组织与企业可持续发展

国际劳工组织企业可持续性发展计划通过推动企业的发展进而创造更多更好的工作岗位。该计划将企业成长和企业竞争力与人们的需求——在目前和将来在有益于健康的环境中体面生活——联系起来。立足于国际劳工组织为人人创造体面劳动的使命，该计划以三大支柱为中心：

- 对企业的有利环境——创建有利于企业创建、发展以及创造体面工作岗位的正确框架；
- 创业与企业发展——帮助企业（特别是青年、妇女和边缘群体）成功创办和发展企业；
- 可持续和负责任的工作场所——揭示生产率的提高与改善的工作条件、良好的劳资关系和环境友好型实践之间的联系。

该计划将基于实证的政策制定与能力建设和企业支持服务相结合，通过咨询服务和一揽子技术合作，在国际和国家层面上推广。政府、雇主组织和工人组织共同参与该计划，联合国系统其他机构、经济和学术机构、捐助方及其他机构为合作伙伴。

拓展阅读

- 国际劳工组织与多国企业—— www.ilo.org/multi
- 多国企业宣言—— www.ilo.org/mnedeclaration
- 国际劳工组织企业服务平台—— www.ilo.org/business
- 网络学习模块：企业和体面工作—— www.ilo.org/mnelearning

联系方式

国际劳工组织
企业司跨国企业与社会政策科(ENT/MULTI)
4 Route des Morillons
CH-1211 Geneva 22
Switzerland

科长 吉塔·吕兰斯女士
电话：+41 22 799 6481
传真：+41 22 799 6354
电子邮箱：multi@ilo.org