

劳工世界



中华人民共和国人力资源和社会保障部中国劳动社会保障出版社与联合国专门机构国际劳工组织合作出版

2012.5 (总第87期)



就业持续下滑?

ISSN 1671-0096



9 771671 009005

为所有人 提供社会保障

根据国际劳工组织发布的《世界社会保障报告（2011—2012）》，全球只有20%的工作年龄人口能够得到全面的社会保障。为了解决社会保障覆盖率严重不足的问题，2011年国际社会采取了两大重要措施。

2011年6月召开的第100届国际劳工大会达成了一个有关社会保障的全球共识。大会强调，社会保障是一项重要的基本人权，也是处于各个发展阶段的国家社会稳定和经济发展的需要。

与会政府、雇主和工人三方代表呼吁在以下两个方面扩大社会保障覆盖面：通过基本社会保护对全球所有人提供最低水平的社会保障（横向）；根据国际劳工组织修订国际劳工标准进一步提高社会保障水平（纵向）。

大会还决定在2012年召开的第101届国际劳工大会上讨论关于基本社会保护的建议书。

基本社会保护议程得到了国际社会的广泛支持。2010年11月在法国戛纳召开的G20峰会也对基本社会保护议程表示支持。峰会认为，要在智利前总统、联合国妇女署执行主任米歇尔·巴切莱特领导的基本社会保护专家组所作的研究基础上进行建议书的起草工作。基本社会保护专家组的报告认为，对任何国家来讲，为本国全体国民建立基本的社会保护都是可行的，并号召G20切实把为全体国民建立基本社会保护当做政府的头等大事。

在此之前的10年，国际社会已经花了大量的精力来推动社会保障扩面工作。

2001年国际劳工大会上达成的“社会保障新共识”是一个重要的里程碑。大会充分肯定了社会保障是一项基本人权。这一共识敦促国际劳工组织进一步将社会保障扩面与就业和其他社会政策结合起来。

在这一共识的指导下，2003年，国际社会开展了“全球社会保障扩面运动”，并推广基本社会保护的理念。通过敦促各国加强最低社会保护制度建设和全民收入保障来支持“全民社会保障扩面运动”的开展。

2009年4月，联合国各机构行政首长协调理事会将基本社会保护这一理念作为应对经济危机的一综合性措施来考虑。与其他目标相比，实现基本社会保护的重要性在



© USN

“全球只有20%的工作年龄人口能够得到全面的社会保障”

于它将有助于世界经济的恢复。国际劳工组织的成员国认识到了这一点，并充分重视2009年6月国际劳工大会通过的《全球就业协定》。

2011年国际劳工大会通过的社会保障扩面决议迈开了重要的一步。在即将通过的社会保障扩面建议书的指导下，各国通过提供基本的社会保护，让全体国民享受社会保障福利，积极提高社会保护水平，是实现包容性经济和社会的关键因素。■

让实体经济回到

——胡安·索马维亚，



胡安·索马维亚
© Palais de l'Élysée

全球的就业状况不乐观。目前失业人口超过2亿，而且人数还在持续增加。全球的工作岗位增长率为1%左右，远远不能补充自2008年经济危机开始以来所丢掉的工作岗位。

然而，失业人数只是问题的一个方面而已。全球有大量的劳动人口不得不从事临时性的工作，不断地推迟进入劳动力市场，或者放弃了寻找工作的愿望。

全球各个地方的抗议集会无一例外地都涉及到这两个问题：失业和收入不平等。同时，很多人在

从事着没有尊严的工作：缺少劳动权利、社会保护以及话语权。情况有可能进一步恶化。始于2011年年中的经济发展迟滞，我们不得不对可能要持续10年的全球就业危机。如果我们忽略了全世界人民渴求得到体面劳动的公平机会这一事实，就很可能被随之而来的社会和政治危机摧毁。

深入民众

2011年11月，G20的领导人在法国戛纳召开峰会。他们一致认为，目前最大的挑战就是如何深入民众，平息民众不断发酵的不满情绪。我个人认为，各国领导人应当加强经济增长、就业促进和社会保护方面的工作。

G20成立了一个就业工作组，其首要任务是解决青年的就业问题。目前全球青年失业率要比成年人失业率高2~3倍。在研究了智利前总统米歇尔·巴切莱特的报告后，G20领导人认识到从国家层面建立基本社会保护体系极其重要。

G20领导人还请包括国际劳工组织、国际货币基金组织、OECD和世界银行在内的国际组织向财政部长们报告全球就业状况，并就如何实现就业创造型的可持续均衡发展提出政策建议。

同时，G20领导人号召国际组织加强就业、社



正常轨道上来

国际劳工组织总干事

会、经济、货币、财政政策之间的一致性。他们要求评估经济政策的社会影响。

G20开始将其宏观经济政策与体面劳动结合起来考虑，这真是令人鼓舞。如果坚持这一方向，实现积极的转变，使民众的生活能有所改善，那么民众就会重拾对政府的信心，认为政府会在尊重民众利益的基础上实行改革。实践证明，在有利于政策一致的环境中，采取以下四个措施会有助于同时实现经济恢复、经济增长和体面劳动。

第一，对基础设施建设领域的就业投资对GDP的贡献率会由5%~6%提高到8%~10%。中国和印度的经验表明，在经济下滑时，向基础设施建设领域的投资对于维持就业起到了重要的作用。

第二，确保创造就业岗位的主力军——中小企业能够从银行得到融资，并且信用管理费的增长最高和总信用平均增长水平保持一致。俄罗斯和巴西采取的就是此类措施。

第三，通过就业指导、创业培训等措施帮助青年尽快实现由学校到工作单位的转变，由此促进青年就业工作。澳大利亚、德国、新加坡采取的就是这种措施，这些国家的青年失业率相对较低。

第四，在低收入国家建立基本社会保护制度。建立这项制度的成本是GDP的1%~2%，各国的水平

略有差异。阿根廷、巴西、墨西哥和南非的公共财政支持的基本社会保护使千百万人口脱贫。

如果一国在开展以上工作的同时，着手建立社会信用和社会责任体系，巩固财政平衡，那么经济恢复的情况就会更好。把宏观经济、就业、包容性的劳动力市场政策和以上措施结合在一起，则会使全球就业增长率提高到1.3%，也就是说，到2015年，就业水平可以恢复到经济金融危机之前。

通过社会对话来尊重工作场所基本权利，传达民众的呼声，将使民众支持与收入、公正和尊严相关的政策。

世界正面临着有关公平的严峻挑战。“银行太庞大了，不能让其倒掉；而民众太渺小了，可以适当地忽略”，这种观念破坏了社会凝聚力，使得民众对于获得体面劳动的公平机会丧失信心。

现在，应当促使实体经济成为恢复全球经济的舵手；推动金融行业向长期、可持续发展、高效率的企业投资；敦促国际劳工组织八项核心国际劳工标准在更大范围内得到批准和应用；确保将社会保护以及工作场所基本原则和权利放到与降低通货膨胀率、平衡政府预算同等重要的位置上来考虑。这将为经济增长和社会公平打下坚实的基础。■

© ILO PHOTOS



就业持续下滑？

法国戛纳的G20峰会上发表了一份较为悲观的报告。该报告称，全球正在面临新的更深的就业衰退，这会拖累经济恢复，在一些国家甚至导致社会动荡。

《2011年世界劳动报告：让市场围着就业转》认为，经济恢复的迟滞已经给就业带来了灾难性的影响。按照目前趋势发展下去，发达国家至少需要5年的时间才能恢复到经济危机前的就业水平，比上一年度世界就业报告的预计晚了一年。

“我们认清了真相，避免就业进一步下滑还有一线希望。”国际劳工组织国际劳动研究院院长雷蒙德·托里斯（Raymond Torres）如是说。

报告称，经济衰退的后果目前已传递至劳动力市场。未来两年，如果要想恢复到经济危机前的就业水平，需要创造至少8 000万个就业岗位。然而目前经济增长缓慢，大概只能创造出一半的目标工作岗位。

报告认为，目前各国因为缺少就业，导致社



会不满、社会危机负担不均衡造成的愤怒情绪使得社会发生动荡。在调查的118个国家中，45个国家的社会动荡上升。发达国家如欧盟尤为如此，阿拉伯国家社会不稳定因素越来越多，其他亚洲国家稍好。相对而言，非洲南撒哈拉地区的国家以及拉丁美洲国家倒是显得平静。

报告表明，将近2/3的发达国家以及一般的新兴国家和发展中国家的就业率在下滑。这使得全球失

业状况前所未有地恶劣——全球大约有2亿的失业人口。

报告指出，目前经济下滑对就业的不利影响主要表现在三个方面。其一，相对于经济危机刚开始而言，企业目前维持就业岗位的能力在下降；其二，受缩减财政支出的压力影响，一些国家的政府对于维持就业岗位、创造新就业岗位、提高收入的政策措施的支持力度在减弱；其三，由于缺乏国际合作，各国政府孤军奋战。

© M. Crozet/ILO



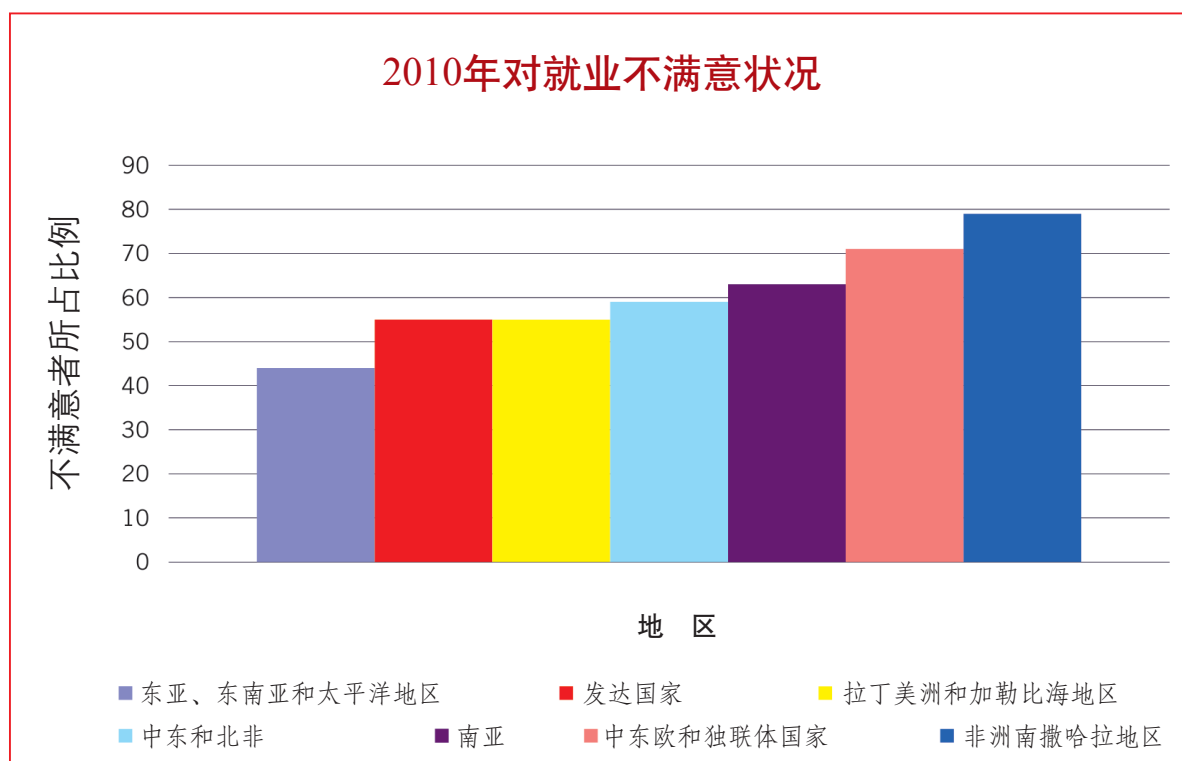


© ILO PHOTOS

缺乏体面就业

几乎所有的地区都面临这样的问题：大部分人口对于就业的数量和质量都不满意（参见下图）。

欧盟的就业质量在下滑，越来越多的人不得不选择非正规就业。



在中东欧国家、独联体国家以及非洲南撒哈拉地区的国家，民众对于就业的不满达到历史最高水平：中东欧国家和独联体国家民众对就业的不满意率为70%，非洲南撒哈拉地区国家为80%。目前中东和北非地区成了社会和政治动荡的聚集地，这一地区民众对就业的不满比例稍低一些，为60%。这个地区各国之间的状况也有一些差别。调查显示，2010年埃及、越南和利比亚超过2/3的民众对就业状况不满。

在发达国家，希腊、意大利、葡萄牙、斯洛伐克以及西班牙的情况尤为糟糕：超过70%的调查对象表示对目前的就业状况不满。

东南亚和拉丁美洲相对平稳地度过了经济危机，这些国家的情况稍微好一些，但也不尽然。拉丁美洲以及加勒比海地区的国家，如多米尼加共和国、厄瓜多尔、海地、尼加拉瓜和乌拉圭，超过60%的民众对目前的就业状况不满。

报告的其他内容：

- 如果要恢复到经济危机前的就业水平，在未来两年内需要创造8 000万个就业岗位（其中发达国家需要创造出2 700万个就业岗位，新兴国家和发展中国家需要创造5 300万个就业岗位）

- 在有数据可参考的118个国家中，2006—2010年间，69个国家生活水准下降的人口比例正在上升。

- 在被调查的99个国家中，超过一半的民众表示对政府没信心。

- 2000—2009年，生产要素对GDP的分享率提高了83%。然而生产性投资却没有什麼变化。

- 在发达国家非金融机构的公司利润增长中用于支付股东红利的比例大幅度上升（2000年为20%，2009年为36%），用于金融投资的比例也增势迅猛（1995年为GDP的81.2%，2007年为GDP的132.2%）。经济危机对此有少许逆势影响，2010年涨势再起。

- 2006—2010年间，食品价格与前5年相比的波动率翻番，影响了发展中国家体面劳动的实现。金融投资者从食品价格急剧波动中的获益远大于食品生产商，尤其是小规模的食品生产商。



© M. Grozet/ILO

全球青年就业形势在恶化

2010年10月，国际劳工组织发布了《全球青年就业趋势：2011》。这一报告认为，发达国家青年一代面临着高失业率的困境，就业能力下降，工作条件恶化，发展中国家的青年则持续地陷在工作中的贫困状态。

报告认为，在经济大萧条期间开始进入劳动力市场的青年人运气不好：失业率居高不下，就业不足的问题日益严重，失业以及长期经济迟滞，以及随之而来的工资水平低下，对政府及社会没有信心，这些都是他们要面临的问题。

报告表明，由于越来越多的青年人不得不接受临时性的工作，弥漫在青年一代中的不满情绪在一定程度上催化了世界各地的抗议活动。报告还说，在过去20年中，中东、北非的青年教育状况虽然有所改善，但是仍旧有1/4的青年人无法找到工作。

报告表明，目前青年失业人口数比高峰时期略有下降：2009年青年失业人数约为7 580万，2010年年底约为7 510万，预计2011年会降到7 460万。然而，报告认为，之所以出现这样的结果，是因为越来越多的青年人选择退出劳动力市场，而不是继续

找工作。发达国家，如欧盟尤其如此。

这一报告以爱尔兰为例佐证以上观点。爱尔兰2007年的青年失业率为9%，2010年的青年失业率为27.5%。调查发现，如果将那些转回到教育体系中或在家坐等形势好转的青年人一并考虑在内的话，青年失业率还要上升19.3%。

另一方面，低收入国家的青年陷入了工作贫困的恶性循环。报告称，如果只看青年失业率的话，非洲南撒哈拉的情况要比发达国家乐观。然而，在这些国家，就业与人口比居高不下，说明这些世界上最穷地区的人口除了工作外别无选择。在这些国家，陷于工作贫困的青年人数量远高于失业青年或正在寻找工作的青年人数。

“新的统计数据表明，全球成百上千万的青年人中弥漫着愤怒和焦躁不安的情绪”

国际劳工组织负责就业部门的执行主任撒拉萨（Jose Manuel Salazar-Xirinachs）说：“政府正在极力想办法解决青年人的就业问题，他们实行了劳动力市场干预政策，如解决青年人技能与劳动力市场需求之间的差距，提供寻找工作的援助，培训青年人的创业技能，为企业提供雇用补贴等。这些政策能发挥一定作用，但是最有效的解决办法要从劳动力市场之外去寻找。应该尽力扫清横在经济恢复之

路上的障碍，加快修复金融体系的缺陷，对银行进行重组，重新建立中小企业的信用制度，在全球范围内平衡需求。”

2011年的报告对解决青年人就业问题提出了一系列政策建议，其中包括在推动经济增长的同时考虑为青年人创造就业岗位；通过提高劳工标准提高就业质量；投入资金提高教育和培训的质量；通过金融和宏观经济政策加快经济的恢复。

报告其他内容

- 从2008年到2009年，全球青年失业人口增加了450万。形成鲜明对比的是，在经济危机开始之前的10年（1997—2007），每年青年失业人口只增加10万人。

- 到目前为止，青年劳动力的扩张规模低于预计水平：在有数据可参考的56个国家中，2010年就业的青年比经济危机前估计的数量要少260万人。这260万缺口中大多数都退出了劳动力市场，等待经济回暖。他们可能将作为失业人口重新进入劳动力市场，如果把发达国家的具体情况考虑在内的话，意味着目前官方统计的青年失业率低于实际水平。

- 大多数发达国家的青年人寻找工作

超过12个月仍未就业的比率高于成年人。希腊、意大利、斯洛伐克和英国长期失业的青年人数量大约是成年人的2~3倍。

- 2007—2010年间，除德国外，发达国家从事非全日制工作的青年人比率均大幅度上升。具体到各国来看，这一比率差别较大。其中爱尔兰从事非全日制工作的青年人比率为17.0%，而西班牙为8.8%。这意味着，在劳动力市场上，相当一部分青年人除了非全日制工作之外，别无他途。到2010年年底，在加拿大、丹麦、荷兰和挪威，每两名就业的青年人中，就有一名从事非全日制工作。

- 2009年，整个欧盟除了奥地利和德国外，青年就业者的劳动时间要普遍比成年人长。

让市场创造就业：解决就业危机之路

《2011年世界劳动报告》呼吁维持目前的就业预备工程，并在一定条件下进行强化。报告警告说，削减公众债务以及财政赤字往往导致削减劳动力市场运转维持经费和社会保护资金，这样做是不对的。例如，将GDP的0.5%用于提高劳动力市场的活力将会提高0.4%~0.8%的就业率，具体取决于各国情况。报告还呼吁通过金融体系和投资预审体系的改革加强对实体经济的投资。本刊记者为此采访

了国际劳工组织国际劳动研究所所长雷蒙德·托里斯。

目前的趋势表明，各国并未充分重视就业创造对经济恢复的作用。该怎样改善这种局面呢？

雷蒙德·托里斯：各国主要精力用于平息金融市场危机。在发达国家尤为如此。大家争论的焦点往往集中在财政困难以及如何帮助银行方面，而并



雷蒙德·托里斯

© M. Crozet/ILO

未检讨银行在引发这场经济危机中的负面作用。更糟糕的是，各方缺乏恢复经济的远见。在某些情况下，甚至会削减社会保护资金以及劳工权利。这对于经济和就业增长有百害而无一利。

在实践中，这意味着相对于金融目标，就业目标被冷落在第二梯队。这种状况急需改变。创造就业岗位并提高收入的解决办法很快将无法奏效了，因为劳动力市场的排异性正在固化，社会不满与日俱增。如想打破这一恶性循环，除了让市场创造就业外别无他途。

有些经济学家认为，调控工资即可增加就业并提高劳动生产率。你对此如何评价？

雷蒙德·托里斯：我认为现在应当反思调控工资的政策。在过去的20年中，大部分国家的劳动力对于经济增长成果的分享比率在下降——也就是说，在扣除劳动生产率提高的因素后，工薪阶层以及自雇用者的实际收入增长较少。调控工资并没有带来投资增加：2000—2009年，大多数国家的GDP都增长了，但是增长中的大部分并没有用于投资，而是用于红利。目前也未能有证据表明，调控工资可以促进就业。

事实上，调控工资恶化了全球不平等的现象，加之金融体系的缺陷，共同引发并固化了经济危机。在发达国家，工资增长停滞导致负债运行，这是不可持续发展的。在新兴国家，工资调控与出口增长捆绑在一起——这同样也是不可持续的。

《2011年世界劳动报告》认为工资与劳动生产率密切相关，您怎么看待这个问题？

雷蒙德·托里斯：如果国际社会接受工资与劳动生产率密切相关并采取相应措施，全球的需求不足问题就会得到解决。同时还会减轻一国的财政负担，刺激经济发展。有些国家的赢利水平已经达到一定层次，工资增长带动劳动生产率提高，也反过来促进了投资。

很显然，要结合各国的实际情况来考虑这些政策。而只有通过社会对话、设计得当的最低工资保护政策、集体谈判以及促进国际劳工标准得到贯彻执行，才能使政策适合各国的实际情况。由于考虑了这些因素，包括中国、德国、日本和俄罗斯在内的财政盈余国家处于一个非常有竞争力的位置，其实施此类政策的空间要大于其他国家。这些国家如果采取政策进一步平衡财政收支，将不止对本国有利，还有利于财政赤字的国家，尤其欧元区的国



© K. Cassidy/ILO

家。欧元区的国家为了恢复竞争力，目前只能求助于货币贬值。

《2011年世界劳动报告》认为，创造就业的核心是小企业，您怎么看？

雷蒙德·托里斯：只有在对小企业重新启动信贷援助后，小企业才能真正成为创造就业岗位的基地。2011年，欧盟的银行普遍抬高了信贷标准，而调查认为小企业面临的重大问题便是融资，1/5的小企业声称它们缺乏融资渠道。如果要对小企业进行融资支持，可以考虑信贷保障这一重要手段。信贷保障会削弱中介的作用，直接在银行和小企业之间搭建资金渠道。中介往往会在批贷过程中把小企业过滤掉。巴西和德国早已开始实施这类措施。发展中国家越来越多的资金被投往乡镇和农业部门。这些投资应当是定向的，可用于抑制农产品投机行为，以稳定农产品价格。

发达国家中，只有美国公布了全球就业计划。公共就业方案的作用是什么？

雷蒙德·托里斯：各国应当维持现有的由财政支持的公共就业政策，并在适当的情况下强化。当然了，没有一个国家愿意负债或者赤字运行。然而，减少国债和财政赤字的政策往往会压缩用于就业和社会保护方面的资金投入，这是不对的。事实上，应当对削减就业和社会保护资金的直接和间接影响进行评估。例如，如果削减用于收入援助的资金，短期来看，会减少支出；长期来看，会导致贫困、减少消费，最终会削弱经济增长潜力，恶化个人的经济状况。

如果采取成本—效益比较高的就业预备措施，有助于减缓目前就业状况恶化的局面。设计得当的就业预备措施一方面可以推动就业尽快恢复到经济危机前的水平，一方面拉动内需。尽早采取此类措施，会降低劳动力市场排外风险的发生，同时还可以提高劳动生产率。就业预备措施花费的资金并不多。如果需要的话，还是应当尽量扩大对此类措施

的资金支持。因此，报告认为，应当扩大税基，如征收财产税或某些金融交易税。

这些措施会平息社会动荡吗？

雷蒙德·托里斯：在为起草《2011年世界劳动报告》而进行调研的过程中，我们发现，由于经济恢复未能如愿顺利实现，世界各地民众的不满情绪与日俱增。2010年之后，经调查的118个国家中，有40%的国家社会动荡的风险在上升。调查表明，造成这一现象的原因一是就业危机，二是经济危机负担在各个阶层中分配不均。就业促进措施会提高劳动生产率，调整经济危机负担分配不均的问题，会减小社会张力。应当根据各国的具体情况制定政策。

“推动市场创造就业的主动权在各国政府手里”

最近的数据表明，就业增长速度放慢。我们怎样才能让就业成为各国政府头等大事？

雷蒙德·托里斯：推动市场创造就业的主动权在各国政府手里。《全球就业协定》提供了丰富的创造就业的政策措施建议以供各国政府参考借鉴，如就业友好型的社会保护方案，设计得体的最低工资制度和劳动关系管理制度，以及有效的社会对话。如果有效地将就业友好型的宏观经济政策和金融政策结合考虑，很快就能见到成效。这对于欧元区来说尤其重要，因为这个地区的经济颓势最为明显。

另外，国际间的政策协调也很重要。由于各国经济发展的阶段各不相同，国际协调的难度加大。报告认为，一个地区的就业衰退迟早会影响其他地区的社会和经济状况。相对应地，如果各国协调起来推动就业促进工作，效果会更好。所以，G20应当勇担创造就业的重任，将就业、财政、金融问题结合起来解决。当然了，这一工作要抓紧进行。■

2011国际森林年

——林业的劳动问题

联合国的国际森林年马上就要结束了，现在我们探讨一下林业的劳动问题。

林业部门涵盖种植、再生、管理、保护森林以及收获林产品业务。全球林业部门的从业人员为1 370万人，林业的产值为全球GPD的0.4%。

以往人们更多地从生物多样性、环境的角度来探讨林业的问题，未能从从业人员及劳动的角度进行分析。非正规就业、盗伐、低产、低工资以及恶劣劳动环境的情况常发生于林业部门。

如果要加强林业部门的劳动保护工作，需要对林业从业人员进行充分的教育和培训，推动林业部门的雇主、工人以及当地政府开展社会对话。只有这样，才能实现林业部门的体面劳动，实现林业部门就业的可持续发展。

解决办法：林业部门的体面劳动

在国际劳工组织看来，林业部门的劳动问题目前很突出，需要将这些问题作为重点问题来解决。

内容包括：开发劳动者技能，通过培训改善工作条件，保护劳动者的基本工作权利，推动有效的社会对话，加强各相关方的合作。

多年来，国际劳工组织与世界粮农组织以及联合国欧洲经济委员会合作，制定了林业部门工作手册、法规和其他文件。

需要强调的是，其中包括林业职业安全卫生

法规（1988年）以及林业部门劳动监察指南（2005年）。国际劳工组织将精力集中在加强70多个国家的有关林业的三方对话。

国际劳工组织还帮助马来西亚、印度尼西亚、秘鲁解决盗伐以及林业部门体面劳动不足的问题。

1993年9月，国际劳工组织开展了一项名为FORWORKNET的活动。该活动集中了70多个国家对林业问题感兴趣的300多名个人和组织。它的主旨是加强林业方面的国际交流和合作。■



© Creative commons



© Komatsu

时局变换

——适应工作场所的老龄化

由于全球人口的健康条件改善，平均寿命延长，出生率降低，婴儿潮一代逐渐老去，全球的人口状况发生了极大变化。大部分讨论集中在老龄化对养老制度可持续性的影响方面。而国际劳工组织最近召开的一次会议讨论了老龄化对零售业劳动力供给的影响。传统上，零售业雇用的工人多在30岁以下。驻日内瓦记者塔拉·科普曼（Tara S. Kerpelman）就此问题分别对瑞士和印度进行了调查。

到2050年，全球60岁以上老人将超过20亿，随之而来的是大量的社会问题。OECD估计在接下来的50年中，其成员国的老龄人口所占比例将急速上升，而工作年龄人口的比例也同步大幅度下降。

这一变化意味着劳动力的供给发生改变。企业面临两个选择：要么多雇用年轻的人，要么多雇用年龄大的人。这一变化对零售业的冲击最大。众所周知，零售业是劳动密集型产业，劳动者的周转率也高于平均水平。国际劳工组织最近召开的有关会议上提交了一份名为《根据老龄人口的需求调整工作流程和工作环境》的报告。在这份报告中，国际劳工组织认为零售业应当重新反思一下雇用环节、工作流程和工作环境，以便吸引并留住更多的年过50的人，尤其是在销售和客服部门。

2011年9月21日—22日，国际劳工组织召集雇主、工人、政府三方代表举办了“零售业老龄工人对工作流程和工作环境的新要求论坛”。

大会执行秘书、国际劳工组织专家约翰·桑（Johe Sandanyoye）说：“我们应社会伙伴的要求组织此次论坛。因为他们发现，人口老龄化导致他

们无法从传统的劳动力储备中招到足够的年轻人。希望这次论坛的召开一方面能够帮助雇主招到更多的年轻人；另一方面，帮助雇主调整工作流程和工作环境，以便吸引并留住更多的老龄工人。”

此次论坛的工人组织发言人彼得·詹姆斯·斯达克（Peter James Stark）说，现在急需雇主采取上述有关的措施。他说：“我们感觉，目前零售业的现状并不利于吸引并留住老龄工人。在帮助年轻人适应零售业的同时，我们也要认识到由于目前的人口状况发生了巨大的变化，我们还需要考虑老龄工人的具体情况。何况在很多国家，政府都在考虑提高退休年龄。”

国际劳工组织的报告建议雇主采取培训、技能开发、激励、弹性工作时间等措施，并有效利用人类工效学的相关知识。

“人们的工作年限会超越传统的退休时间”

加拿大雇主理事会执行主任、论坛雇主组织发言人彼得·伍福德（Peter Woolford）说：“零售商发现他们的客户中老龄人口的比例大幅度上升。所有人都知道，整个世界都进入了老龄化阶段，出于多种原因，人们的工作年限超越传统的退休时间。因此要将工作场所做一些调整。这样既有利于吸引和留住老龄工人，又有利于更好地服务老龄客户。”

老龄化问题目前还没有给瑞士的米格罗集团（Migros Group）造成困惑。该集团是世界顶尖商业零售公司，在全球雇用了8.3万员工，其中在瑞士本土雇用了7.6万人。这意味着，瑞士每100名人口

中就有1名从事零售业。

“我们公司担负着重要的经济社会责任。”该公司的人力资源总监简·查尔斯·布鲁托梅索（Jean-Charles Bruttomesso）说，“我们公司的员工来自90多个国家，各个年龄阶段的都有，多样化特征明显。”

米格罗集团在瑞士本土雇用的人中，有25%年龄在50岁以上。“这是因为他们多年来坚持为我们辛勤地工作。”布鲁托梅索说，“我们招募大量的年轻人作实习生或从事兼职工作，同时我们还有很多在这里干了很多年的老员工，因为他们喜欢这里。”

但是有一些高龄的员工是后来才加入米格罗集团的。例如58岁的厄纳·杰卡德已经在米格罗集团干了10年的出纳工作。她说：“我的第一个工作并不是在米格罗，那时我是一名国有电话公司的接线员。但是我49岁的时候，公司辞退了我，我失去了养老金，这使我很被动。我决定再找一份工作。”

“我不想从事一天8小时的工作。米格罗的这种工作安排，既让我能够有工作可干，又有时间和我的孙辈呆在一起。”厄纳说。刚进入米格罗，先干的是客服代表的活。后来公司培训她的出纳技能，她就成了前台收银员。

米格罗还有其他招募大龄员工的渠道，同时也培训年轻的员工。“目前为止，还没有人员流失，他们也喜欢在我们这里工作。”布鲁梅索说，“日内瓦有很多找兼职工作的大学生，这对我们来说是个利

好消息。”

通过培训满足员工的需求

“培训以及人力资源政策必须适应员工的个体需求。雇主必须要知道，每个年龄阶段的人想法都不一样，接受新事物的能力也不一样。”约翰·桑说，“我们不能简单地制定政策，而是要制定让员工满意的政策。”

米格罗日内瓦分公司深信，对于每一名员工来说，无论其年长还是年轻，学习能力都是有的，只是不同的年龄阶段要学习的东西不一样。

约翰·桑说，政府、雇主和工会之间的有效社会对话会帮助雇主吸引和保留各个年龄阶段的工人。三方对话的原则是国际劳工组织的基石。这对于适应零售业的特殊需求制定政策至关重要。■

© M. Crozet/ILO



国际劳工组织青年就业项目



本期要目

历史上的国际劳工组织	
为所有人提供社会保障.....	2
编辑推荐	
让实体经济回到正常轨道上来.....	4
封面故事	
就业持续下滑?	6
摄影报告	
2011国际森林年——林业的劳动问题.....	13
综合文章	
时局变换——适应工作场所的老龄化.....	14

出版者敬告读者

《劳工世界》不是国际劳工组织的正式公报，署名文章的观点属作者个人意见，不一定反映该组织正式观点。但可供一切形式的宣传媒介使用。

联系信函请寄：中华人民共和国北京市朝阳区亮马河南路14号国际劳工组织北京局。邮政编码：100600

主 编：王玉君
责任编辑：牛雅娜
主 管：中华人民共和国人力资源和社会保障部
主 办：中国劳动社会保障出版社
国际劳工组织资助出版

编辑者：《劳工世界》编辑部
地 址：北京市朝阳区惠新东街1号
电 话：(010) 64962078
邮政编码：100029

出版发行者：中国劳动社会保障出版社
印刷者：北京京华虎彩印刷有限公司
(原北京印刷三厂)
统一刊号：ISSN 1671-0096
CN 11-4618/D