



International
Labour
Organization

PROSPECTS



دعم مسارات ريادة الأعمال للإجئيين والنازحين داخلياً وأفراد المجتمع المضيف في العراق

منظمة العمل الدولية - برنامج آفاق
مبادرة الشمول المالي
تشرين الأول 2023

آفاق هي شراكة عالمية تدعمها حكومة
هولندا، ويسعى إلى تحسين الوصول إلى
التعليم والتوظيف والحماية للمجتمعات
المضيفة والسكان النازحين قسراً في ثمانية
بلدان، بما في ذلك العراق.



Kingdom of the Netherlands

ضمن جهودها الأكبر لتوسيع نطاق الوصول إلى التمويل في العراق، لا سيما للأشخاص النازحين داخلياً واللاجئين، نشطت منظمة العمل الدولية في إطار شراكة برنامج آفاق PROSPECTS في دعم مسارات ريادة الأعمال لللاجئين والنازحين داخلياً وأفراد المجتمع المضيف.

إدراكاً للتحديات التي يواجهها رواد الأعمال في رحلتهم لبدء أعمالهم أو تطويرها، تقوم منظمة العمل الدولية بتنفيذ مبادرة التمويل المالي التي توفر للشابات والشباب وأصحاب المشاريع الصغيرة إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية الأكثر حاجة إليها والدورات التدريبية في مجال تطوير الأعمال والتثقيف المالي لمساعدتهم على بدء وتطوير مشاريعهم الخاصة.



التدريبات – الشراكات

وزارة العمل والشؤون الاجتماعية - مؤسسة الامل:

بالشراكة مع وزارة العمل والشؤون الاجتماعية (MOLSA)، تنفذ منظمة الأمل دورة ابدأ وحسن مشروعك (SIYB) في العراق لـ ١٧ مدرباً من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية من مختلف المحافظات لاعتمادهم كمدرسين معتمدين. وهذا جزء من خطط منظمة العمل الدولية-آفاق لبناء قدرات أصحاب المصلحة الوطنيين على برنامج ريادة الأعمال ومن ثم إضفاء الطابع المؤسسي عليه داخل مراكز التدريب المهني التابعة لوزارة العمل والشؤون الاجتماعية. وسيعمل المشروع أيضاً على تسهيل تنفيذ دورات تدريبية لرواد الأعمال لـ ٤٠٠ من الشباب العاطلين عن العمل من داخل قاعدة بيانات وزارة العمل والشؤون الاجتماعية.

وزارة الشباب والرياضة

اكتمل التعاون الذي أقامه برنامج آفاق مع وزارة الشباب والرياضة في العراق الاتحادي بنجاح، حيث تم اعتماد ١٢ مدرباً ومدربة من الشباب بحلول نهاية تموز ٢٠٢٣ على برنامج التثقيف المالي في ٨ محافظات عراقية، والذين قاموا بدورهم بتدريب ٥٦٣ شاباً وشابة في محو الأمية المالية. وبذلك يصل العدد الإجمالي للمدربين المعتمدين في برنامج التثقيف المالي في العراق إلى ٣٠ مدرباً وطيناً.

التعاونيات الزراعية:

نظمت منظمة العمل الدولية «برنامج آفاق» ورشة عمل إقليمية لتدريب المدربين في بيروت - لبنان، ضمت ثمانية مدربين من العراق يمثلون المؤسسات ذات الصلة ومدربين ذوي خبرة واسعة في دعم التعاونيات الزراعية مثل مؤسسات الدعم العامة والخاصة والاتحاد العام للجمعيات الفلاحية والنقابات الزراعية ومراكز التدريب المهتمة باعتماد أدوات منظمة العمل الدولية فكر وإبدأ تعاون (Start.COOP و Think.COOP). وهذا بدوره سيؤدي إلى تدريب ١٠٠ عضو من التعاونيات الرسمية وغير الرسمية واعتماد ٨ مدربين في هذه الأدوات.

شركاء آخرون

- ← غرفة الصناعة
- ← الإتحاد اللوئري العالمي
- ← دائرة العمل والشؤون الاجتماعية التابعة لوزارة العمل والشؤون الاجتماعية في نينوى
- ← المؤسسات المالية
- ← المنظمات غير الحكومية، القطاع الخاص الذي يدعم خدمات تطوير الأعمال

النتائج اعتباراً من تشرين الاول 2023

تم تدريب أكثر من 37 شريكاً من المؤسسات العامة والخاصة على برامج منظمة العمل الدولية المتقدمة لريادة الأعمال ومحو الأمية المالية.

المؤسسات الشريكة: الوزارات، البنك المركزي العراقي، البنوك الشريكة، المؤسسات المالية، الجامعات، مقدمو خدمات تطوير الأعمال الخاصة، المنظمات غير الحكومية المحلية.

تم تدريب 18 موظفاً من البنوك التجارية ومؤسسات التمويل الأصغر على برنامج منظمة العمل الدولية «انجاح التمويل لصالح اللاجئين والنازحين داخلياً والمجتمعات المضيفة»



استفاد أكثر من 2,839 من النساء والرجال منهم الشباب والنازحين قسراً من التدريبات لتحسين ريادة الأعمال والتثقيف المالي، من خلال برامج التدريب على إبدأ وحسن مشروعك والتثقيف المالي التابعة لمنظمة العمل الدولية.

2093



اناث 39%

ذكور 61%



شباب 53%

تحت 28 سنة



لاجئين 10%

النازحين الداخليين والعائدين 59%

الوصول الى التمويل - الشراكات

البنك المركزي العراقي

أحد المبادرات الرئيسية هي الشراكة مع البنك المركزي العراقي والشركة العراقية للكفالات المصرفية لتسهيل الوصول إلى الخدمات المالية بشكل مسهل للشباب والشابات النازحين داخليا وأفراد المجتمع المضيف. مكنت المبادرة ثلاثة بنوك شريكة - البنك الاهلي العراقي، مصرف الشرق الأوسط للاستثمار، ومصرف جيهان للاستثمار الإسلامي - من تزويد رواد الأعمال بالقروض حتى يتمكنوا من إنشاء مشاريعهم أو تطويرها دون الحاجة إلى متطلبات ضمان مرهقة. تم توقيع مذكرة تفاهم مع البنك المركزي العراقي في إطار «مبادرة التريليون» مما أدى إلى صرف قروض لرواد الأعمال العراقيين من خلال البنوك الشريكة باستخدام الية ضمان مبتكرة ونموذج شامل يستجيب للتحديات الرئيسية التي يواجهها رواد الأعمال في العراق.

«هذه هي المبادرة الأولى في العراق لتزويد المستفيدين بالتدريب والتمويل والضمانات المالية، وكلها شروط لنجاح أي مشروع».

- نائب محافظ البنك المركزي العراقي
الدكتور عمار حمد خلف

«في الثقة، نحن فخورون بأن نكون أول منظمة للتمويل الأصغر في العراق لتوسيع نطاق وصولها إلى اللاجئين، بالتعاون مع منظمة العمل الدولية في إطار برنامج آفاق. الهدف هو دمج اللاجئين السوريين في اقتصاد العراق».

- فرانك جيلبرت مايكل ،
نائب المدير العام ،
الثقة للتمويل الأصغر

منظمة الثقة للتمويل الأصغر

منظمة الثقة للتمويل الأصغر: لتوسيع الخدمات المالية وصرف القروض للاجئين السوريين لأول مرة في العراق، تتعاون منظمة العمل الدولية مع منظمة الثقة للتمويل الصغير. كما طورت «الثقة» مجموعة من المدربين في برنامج التثقيف المالي التابع لمنظمة العمل الدولية وفي برنامج التدريبي «ابدا وحسن مشروعك».

النتائج اعتباراً من تشرين الاول 2023

3.78 مليون دولار أمريكي

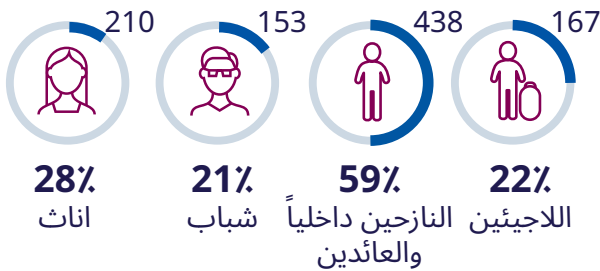


950
قرضاً

تم إصدار حوالي 950 قرضاً بقيمة 3.78 مليون دولار أمريكي لدعم وصول أصحاب المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر إلى التمويل لبدء و تطوير مشاريعهم مع إصدار أول قروض للنازحين واللاجئين.

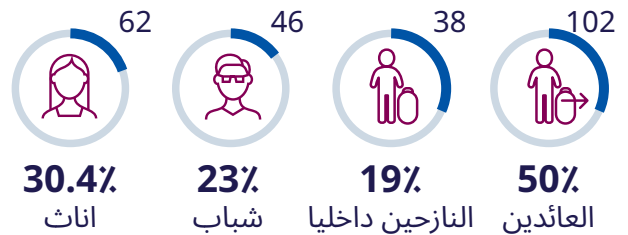
منظمة الثقة

746 قرضاً
1.78 مليون د.أ.

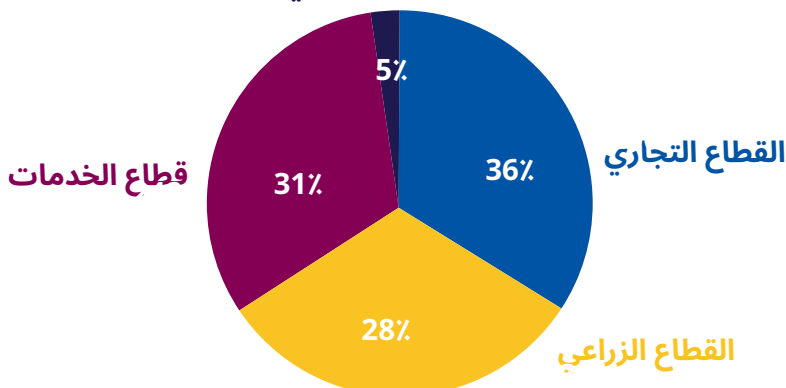


البنك المركزي العراقي والبنوك الشريكة

204 قرضاً
2 مليون د.أ.



القطاع الصناعي



2,538 فرصة

حتى اليوم، دعمت كلا المبادرتين خلق 581 فرصة عمل واستدامة 1,935 أخرى ليصل المجموع إلى 2,538. معدلات السداد لكلتا المبادرتين ممتازة حيث تبلغ حوالي 98%.

خابور

«تعلمت كيفية إنشاء عملي وكيفية التقدم بطلب للحصول على قرض حتى أتمكن من فتح متجر صغير أو شراء المواد. علمتني التدريبات أيضًا كيفية التعامل مع العملاء وكيفية تقسيم أموالتي. كان مفيدًا جدًا. أخذت قرضًا من مؤسسة الثقة للتمويل الأصغر لكي أتمكن من شراء المواد التي يمكنني استخدامها لمنتجاتي. كنت أرغب دائمًا في إنشاء هذا العمل التجاري ، وأريد توظيف مكفوفين آخرين حتى يتمكنوا من كسب عيشهم أيضًا.»

خابور محمد علي، البالغة من العمر 52 عامًا، هي عضو في المجتمع المضيف تدير مشروعًا منزليًا صغيرًا في دهوك لبيع منتجات التريكو. تمتلك خابور ، كفيفة البصر ، مواهب عديدة - منها تعليم برايل إلى صنع جميع أنواع الحرف اليدوية. بعد أن عازمت على توسيع نطاق أعمالها ، التحقت خابور ببرامج التثقيف المالي وإدارة الأعمال التابعة لمنظمة العمل الدولية، وحصلت على قرض من الثقة يساعدها على نمو أعمالها.



نرجس

«أشجع الشابات والشبان في عمري على عدم انتظار ظهور فرص العمل فحسب ، بل لبدء أفكار ومشاريع أعمالهم الخاصة. علمني التدريب كيفية الادخار وكيفية وضع الميزانية لكل من عملي وفي المنزل ، وسيساعدني القرض في شراء ماكينة خياطة كهربائية متطورة ، مما سيسهل عملي.»

نرجس شابة نازحة خريجة من مدينة الموصل. بعد حصولها على شهادة في تكنولوجيا المعلومات ، كافحت للعثور على عمل في مهنتها بدون جدوى. وبدلاً من ذلك ، أسست محل خياطة وبيع الملابس بدعم من عائلتها. ومع ذلك ، احتاجت نرجس إلى شراء آلات إضافية لتوسيع أعمالها. شاركت في كل من برامج التثقيف المالي و «أبدأ وحسن مشروعك» ، ثم تمت إحالتها لاحقًا إلى بنك الشرق الأوسط للاستثمار للحصول على قرض.



سمر

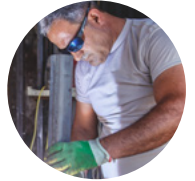
بعد سنوات من النزوح وعدم اليقين، أنشأت سمر من الموصل مشروعًا تجاريًا لصناعة وبيع الحلويات والمعجنات. في عام 2022، اكتشفت سمر مبادرة منظمة العمل الدولية لدعم رواد الأعمال لبدء أعمالهم التجارية أو توسيعها، من خلال الخدمات المالية وصرف القروض. «كانت هذه هي المرة الأولى التي أشارك فيها في التدريب على التثقيف المالي. لقد تعلمت كيفية إعداد الميزانية والتأكد من حساب جميع مصاريفي الشهرية من حيث دفع فواتيري وشراء منتجات جديدة. وبطبيعة الحال، يجب علي أيضًا التأكد من وجود أموال الطوارئ في حالة احتياجي إليها.»

ومن خلال هذه المبادرة، تمكنت سمر من الحصول على قرض من البنك الوطني العراقي، والذي ساعدها الآن على استئجار مساحة أكبر وشراء الآلات لإدارة أعمالها على نطاق أوسع.

ياسر

«أنا فخور بعملتي ولكنني فخور للغاية بتوظيف الآخرين حتى يتمكنوا من إعالة أسرهم، عندما تنتقل إلى أي مكان كلاجئ، فإنك تواجه تحديات فيما يتعلق بالعثور على وظيفة أو مصدر للدخل.»

ياسر حداد سوري يبلغ من العمر 47 عامًا وجد ملجأ في إقليم كردستان العراق. تمكن ياسر من توسيع نطاق عمله في إطار مبادرة الشمول المالي لمنظمة العمل الدولية من خلال التعاون بين منظمة العمل الدولية ومؤسسة الثقة للتمويل الأصغر، وتمكن ياسر من الحصول على قرض ، شراء الآلات. ياسر يهدف إلى التوسع أكثر ويقول «أمل أن أتمكن من التوسع أكثر، وليس فقط بالنسبة لي. أنا فخور بعملتي ولكن أكثر ما فخور به هو توظيف الآخرين، حتى يتمكنوا من إعالة أسرهم وأطفالهم.»



رشا

«أضافت الشراكة مع منظمة العمل الدولية قيمة لعملينا ووسعت سوق خدماتنا إلى فئة لم نصل إليها من قبل، وهي فئة اللاجئين. من خلال هذا التدريب، تمكنا من التخفيف من بعض مخاوفنا ومعالجة بعض تحدياتنا ، أثناء الاطلاع على دراسات الحالة من مختلف البلدان.»

رشا كينو رشو من مؤسسة الثقة للتمويل الأصغر ، التي دخلت في شراكة مع منظمة العمل الدولية لتوسيع الخدمات المالية للاجئين، بالإضافة إلى الأشخاص النازحين داخليًا. شاركت رشا مؤخرًا في تدريب منظمة العمل الدولية حول أنجاح التمويل للاجئين والنازحين داخليًا والمجتمعات المضيفة ، والذي يسعى إلى تعزيز قدرات مزودي الخدمات المالية بطرق تقديم خدمات مالية أفضل للاجئين والنازحين داخليًا والمجتمعات المضيفة في البلد.

