

دليل

لتوظيف عمال منزليين أجنبية



قطر

01

مرحلة ما قبل التوظيف

كيف لي أن أختار العامل(ة) المنزلي(ة) المناسب(ة) لي ولأسرتي؟

لكي تضمن اختيار الشخص المناسب للوظيفة، لا بدّ من أن تحرص على تحقيق التكافؤ بين توقّعاتك ومهارات وشخصيّة العامل(ة).

خطوات يجب اتخاذها قبل اتخاذ قرار الاستقدام:

تأكّد مما إذا كان البلد الذي ستقوم بالتوظيف منه لديه فرع لمركز «تأشيرات قطر» www.qatarvisacenter.com وذلك لمعرفة ما إذا كان يجب عليك اتّباع الإجراءات المذكورة فيه.



الحرص على إجراء مكالمات عبر الهاتف أو الفيديو مع العامل(ة) المنزلي(ة) المرقب(ة).



تحدث إلى أفراد عائلتك بشأن القرار الذي تعتزم اتخاذه و احرص على الحصول على موافقة الجميع قبل القيام بأي خطوة.



قم بإعداد قائمة بالمهام الأساسية التي سيقوم بها العمّال والمهارات التي يحتاجون إليها لإنجاز تلك المهام.



قم بإعداد خطة مسبقة في حال أخذت إجازة.

« هل ستقوم باصطحاب العامل(ة) ؟ و هل حصلت على موافقته (ها) للقيام بذلك؟

« هل سيتم ايواء العامل(ة) في مقر سكن صديق أو قريب تثق به ؟ كيف سيتم ترتيب الأمر؟

« هل سيبقى العامل / تبقى العاملة في منزلك؟

من الضروري أن تدرك أنّ بناء علاقة جيّدة مع العمّال المنزليين لا تنتهي مع وصولهم إلى مقر العمل، ولكنها عملية مستمرة تُبنى على مراحل طوال فترة الإقامة و التدريب.

لذلك يجب عليك أن:

- « تقوم بمناقشة المهام المرتقبة للعامل(ة) بشكلٍ دوريّ والتوقعات بشأن كَيْفِيَّةِ إنجاز هذه المهام.
- « تخصّص وقت كافٍ للتدريب وإعطاء العامل(ة) الوقت الضروري للتعلم.



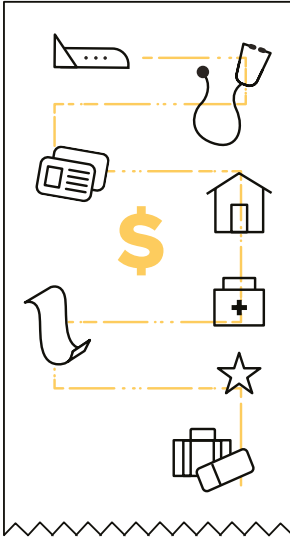
«قمت باختيار عاملتين اثنتين
من بين مجموعة من السير
الذاتية التي حصلت عليها من
وكالة التوظيف. أجريت عدة
مكالمات عبر سكايب مع كل
عاملة. بعد المكالمة الثانية
شعرت بأن العاملة التي
تحدثت إليها أولا كانت الأقرب
لتوقعاتي.»

- صاحب عمل

ما هي تكاليف تشغيل عمّال منزليين ؟

تبدأ عملية احتساب تكلفة توظيف عمّال منزليين قبل وصولهم وتستمر طوال مدة عملهم لحين عودتهم إلى بلدهم.

و تضم قائمة التكاليف ما يلي:



\$ رسوم التوظيف*

\$ نفقات ما قبل

المغادرة (مثل الفحص

الطبي، شهادات بحث الحالة

الجنائية و براءة الذمة، و

تكلفة رحلة الطيران)

\$ تكلفة الإقامة

\$ تكلفة السكن والغذاء

\$ التأمين الصحي

\$ الرواتب**

\$ مكافأة نهاية الخدمة التي

تمنح بموجب قانون

المستخدمين في المنازل

في قطر

\$ تذكرة العودة عند نهاية العقد

\$ حدّد ما إذا كانت المصروفات الشهرية المتعلقة بأدوات النظافة،

الملابس وبطاقات الهاتف، مشمولة في راتب العامل (ة) أو أنها

ستقدّم في شكل مساهمة عينية.

*ينص قانون العمالة المنزلية على ضرورة توظيف العمال المنزليين الأجانب عبر مكاتب استقدام معتمدة و مسجلة طبقا لقانون العمل. ويجوز لصاحب العمل أيضا أن يختار عمال منزليين مباشرة من الخارج بعد الحصول على موافقة السلطات المعنية..

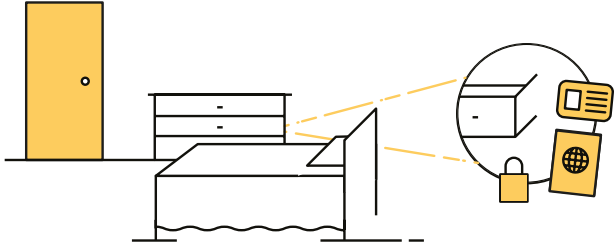
**لا يجوز لصاحب العمل أن يقوم بخصم أي رسوم أو مصاريف أو عمولات من أجر العامل(ة) مقابل إجراءات الاستقدام من الخارج.

02

خلق بيئة عمل إيجابية في بيتك

ما هي المعايير الدنيا لسكن العامل(ة) المنزلي(ة)؟

يجب توفير سكن مجاني ولائق للعامل(ة).



إذا كنت تملك غرفة خاصة ملحقة بالمنزل لإيواء العامل(ة) المنزلي(ة) أحرص على أن تتوفر في المكان الشروط الصحية التي تجعل منه سكنًا لائقًا وأن الأبواب يمكن إقفالها بإحكام. إذا كنت قد قررت تزويد العمال(ة) بغرفة منفصلة داخل منزلك من الضروري أن تقوم ببعض الترتيبات التي تضمن احترام خصوصيته(ها) وخصوصية عائلتك.

إذا كان الخيار المتاح لديك هو السكن المشترك (أي أن يتقاسم العامل(ة) الغرفة مع عامل آخر / عاملة أخرى، بإمكانك فصل الحيز المكاني المسموح به لكلا الطرفين باستعمال ستارة أو أداة فصل أخرى لضمان خصوصية كل طرف.

ومن الضروري أيضًا أن يتم تزويد العامل(ة) بخزانة أو دولاب ملابس مع قفل لإقفال أبواب الدرج من أجل حفظ اللوازم الخاصة والوثائق الشخصية.

نصيحة

يساعد ترتيب مكان سكن العامل(ة) (أي تجهيز المكان بسرير وبطانيات وتوفير مكان آمن لتخزين الأمتعة الشخصية) قبل وصوله(ها)، على زيادة الإحساس بالراحة والتكيف بشكل أفضل.



«لقد تمكنت من الحفاظ على
خصوصية العائلة و التمتع
بوقتي مع أفراد أسرتي و
احترام أوقات الراحة الخاصة
بالعاملة بطريقة أسهل لأن
مكان سكنها في غرفة خاصّة
ملحقة بالمنزل.»

- صاحب عمل

هل من الضروري أن يتم إبرام عقد مع العمال المنزليين؟ وماهي أهم البنود التي يجب أن يتضمنها عقد العمل؟

نعم، إنَّ وجود عقد عمل مودّد هو أمر لازم بموجب القانون. ووفقاً للقانون رقم ١٥ لعام ٢٠١٧، لا يمكن استخدام العمال المنزليين في دولة قطر إلا بعقد مكتوب مصدق من وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية.

ووفقا لقانون العمالة المنزلية يجب أن يتضمن العقد بنوداً واضحة في ما يتعلق بطبيعة العمل و المهام المرتقبة والأجور المتفق عليها بين الطرفين، وساعات العمل وأوقات الراحة، بالإضافة إلى طريقة وتاريخ صرف الأجور، ومدة العقد، وشروط التجديد و تاريخ إنهاء العقد.

توفر الصياغة المحكمة لعقد العمل مجالاً لتوضيح توقعات صاحب العمل و ضمان تحققها و كذلك تحديد حقوق و واجبات كلا الطرفين و نوعية العلاقة بينهما.



نصيحة

لا تكون للعقد قيمة تذكر إذا ما افتقر إلى الوضوح. لذلك من الضروري أن يتم تجنب استعمال لغة غامضة عند صياغة العقد حتى يتسنى للعمال(ة) فهم بنوده بطريقة سهلة.

ما هو الحدّ الأقصى لعدد ساعات العمل القانونية وما هي الطريقة الأنسب لاحتساب ساعات العمل اليومية والأسبوعية؟

وفقاً للمادتين ١٢ و١٣ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧، لا يجوز تشغيل العامل (ة) لمدة تتجاوز ١٠ ساعات في اليوم. ويحقّ للعامل (ة) أخذ فترة للراحة والصلاة وتناول وجبات الطعام، ولا يتم احتساب فترة الراحة ضمن عدد ساعات العمل. ويشير عقد العمل الموحد للعمال المنزليين إلى أنّ يوم العمل يقسم إلى ثماني ساعات من العمل العادي إضافة إلى ساعتين من العمل الإضافي. إذا وافق العامل (ة) على إنجاز ساعات عمل إضافية (ساعتان إضافيتان في اليوم كحدّ أقصى)، يجب أن تدفع له (لها) أجرًا إضافيًا لقاء العمل الإضافي المنجز، وذلك على النحو التالي:

« الأجر الأساسي بالساعة بالإضافة إلى ٢٥ في المائة إضافية أو أكثر [على سبيل المثال، قيمة الأجر الأساسي ١٠ ريال قطري لكل ساعة عمل + ٢,٥ ريال قطري = إجمالي المستحقات لساعة واحدة من العمل الإضافي خلال يوم عمل يساوي ١٢,٥ ريال قطري]

ولا يجوز تشغيل العامل (ة) لمدة تتجاوز ٦٠ ساعة في الأسبوع.

قد يبدو اعتماد نظام تشغيل العامل (ة) لمدة ١٠ ساعات يوميًا غير عملي للوهلة الأولى بما أنّ معظم العائلات بحاجة إلى تلبية احتياجات غير متوقعة، ولكن ذلك النظام يصبح قابلاً للتحقيق إذا ما تمّ الاعتماد على جدول دقيق وتخطيط مدروس. ولا بدّ من أن تحرص على توفير بيئة عمل مريحة في منزلك وألاّ تشغل العامل (ة) لأكثر من ٥ ساعات متواصلة بدون فترات راحة كافية خلال يوم العمل، وخلال المناوبات الليلية وخلال الأسبوع.

يجب احتساب الفترات التي يكون فيها العامل (ة) على أهبة الاستعداد ولا يسمح له (ها) بالتصرف بوقته (ها) كما يحلو له (ها) وحاضرًا (حاضرة) لتلبية طلبات أفراد العائلة ضمن ساعات العمل الرسمية.

نصيحة

اعطِ العامل (ة) جدولًا مفصّلًا يسهّل استخدامه يحدّد المدّة الزمنية للمهام اليومية. ويساعد الجدول الطرفين على ضمان الالتزام بأوقات العمل المتفق عليها.

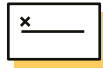
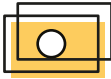
ما هو الحد الأدنى للأجر العامل(ة) المنزلي(ة)؟ وما هي أفضل طريقة لصرف الراتب؟

الحد الأدنى للأجر الأساسي الشهري لجميع العمال في قطر هو ١,٠٠٠ ريال قطري. لذلك يتوجب على صاحب العمل تحديد الأجر بمسؤولية. ويجب أن يكون أصحاب العمل على دراية بأن بعض البلدان تفرض حداً أدنى للأجور من خلال اتفاقيات ثنائية مع دولة قطر.

على سبيل المثال، يحقّ لعامل(ة) منزلي(ة) من الفلبين تقاضي أجرًا لا يقل عن ٤٠٠ دولار أمريكي / ١,٤٦٠ ريال قطري في الشهر.

ومن الأمور التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند تحديد الأجر هي أن الرواتب الجيدة من شأنها تحسين أداء العمل وتحفيز العمال على العمل بسعادة وبذل مجهود أكبر للحفاظ على أجواء إيجابية ومريحة داخل البيت.

تحدث إلى العامل(ة) حول الطريقة الأنسب لصرف الراتب.



صاحب العمل ملزم بموجب القانون أن يثبت التزامه بدفع جميع مستحقات العامل(ة) المنزلي(ة) عن طريق إيصال موقع من العامل(ة) يثبت أن الأجر كاملاً قد تم إيداعه في الحساب المصرفي الخاص أو أنه قد تم تسليمه نقدًا.

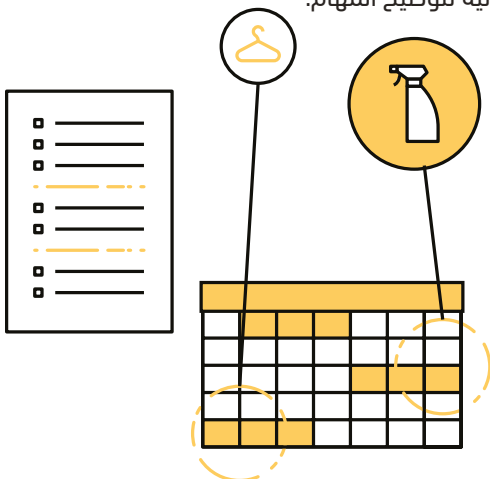
لا يحقّ لصاحب العمل أن يخصم أي رسوم استخدام من أجر العامل(ة). وعند انتهاء العقد، يحقّ للعامل(ة) الحصول على مستحقات نهاية الخدمة بمعدّل أدناه أجر ثلاثة أسابيع عن كلّ سنة من سنوات الخدمة وذلك اعتباراً من ١٢ أيلول / سبتمبر ٢٠١٧، أي منذ تاريخ دخول القانون بشأن المستخدمين في المنازل حيّز التنفيذ.

كيف يتم تحديد حجم العمل و المهام الموكلة إلى العمال المنزليين الأجانب؟

يتم تحديد كمية العمل المنطقية على أنها جملة المهام التي يمكن للعامل(ة) المنزلي(ة) القيام بها من دون التعرّض لأي ضرر جسدي أو معنوي غير مبرر وذلك بالاعتماد على مهارات العامل(ة) و خبرته(ها) في أداء مهام الخدمة المنزلية. و طبقا للقانون فإنه لا يحق لصاحب العمل أن يكلف العامل(ة) إنجاز مهام قد تعرض حياته(ها) أو سلامته (ها) للخطر.

قم بإعداد قائمة بلغة يفهمها العمال تتضمن جملة المهام المرتقبة.

توزيع المهام إلى مهام يومية و أخرى أسبوعية أو شهرية حسب ما تقتضيه الحاجة يُعتبر من الخطوات التي من شأنها تسهيل سير العمل. إذا كان العامل / كانت العاملة أمي(ة) يمكنك الاستعانة بالصور والرسوم البيانية لتوضيح المهام.



نصيحة

في أغلب الأحيان لا يتم تزويد العمال المنزليين الأجانب بتدريبات مكثفة و توجيهات شاملة قبل المغادرة. لذلك يجب أن تكون على أتم الاستعداد لتعليمهم فور وصولهم و الإشراف على سير العمل إلى أن يتكيفون مع نمط عيشكم و خياراتكم.



**لم نكن تجمعنا لغة مشتركة،
لذلك قمنا بوضع رسوم
توضيحية في غرفتها لتحديد
المهام المرجوة منها.»**

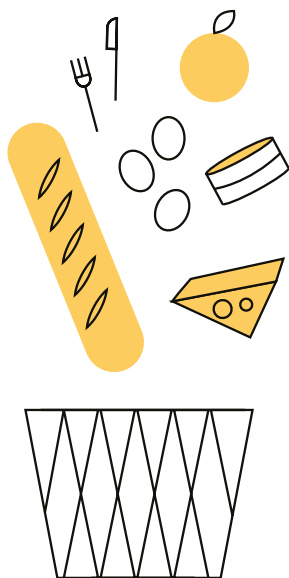
- صاحب عمل

ما هي كمية الغذاء الكافية التي يجب أن يحصل عليها العمال المنزليون الأجنيبة؟ و هل من الأنسب أن تقوموا بطهي وجباتهم بنفسهم؟

يعد توفير الغذاء الصحي بالجودة و الكمية المطلوبة ضروريا لضمان الحفاظ على صحة العامل(ة) و تحسين شعوره(ها) بالراحة.

قد يفضل بعض العمال إعداد طعامهم بنفسهم خاصة في حال وجود اختلافات ثقافية و / أو دينية بين العامل(ة) وصاحب العمل. في مثل هذه الحالة يتوجب على صاحب العمل أن يحرص على توفير المكونات اللازمة للطهي و ضمان حصول العامل(ة) على الوقت الكافي و الظروف المناسبة لإعداد وجبات الطعام بشكل مستقل.

و من الخيارات المتاحة أيضا أن يقوم صاحب العمل بصرف بدل طعام كاف للعامل(ة) أو دعوته(ها) لمشاركة وجبات العائلة.



نصيحة

لا بدّ من الاعتراف بحقّ العامل(ة)، في رفض أنواع معينة من الطعام لأسباب ثقافية أو دينية.



«اشتكت إحدى العاملات من عدم حصولها على الطعام من قبل صاحب العمل فقمنا بالاتصال بهذا الأخير للاستفسار حول فدوى الشكوى. اتضح بعد المكالمة التي أجريناها معه أنه حصل سوء فهم بين الطرفين حيث كانت وجبات صاحب العمل تعتمد أساسا على الخبز بينما كانت المستخدمة تتبع نظاما غذائيا يعتمد على الأرز و هو ما أدّى إلى وقوع سوء التفاهم.»

- وكيل توظيف

هل يحقّ للعمال المنزليين الحصول على يوم إجازة وفترات راحة خلال يوم العمل؟

يوم العطلة الأسبوعي هو يوم يحصل فيه العامل(ة) على استراحة جسدية وذهنية من العمل. وهي مناسبة لتجديد الطاقة وضمان تقديره(ها) للعمل الذي يقوم به.

ويحقّ للعمال المنزليين الحصول على فترات راحة كافية خلال يوم العمل حتّى تتسنيّ لهم فرصة الحصول على قسط من الراحة لتناول وجبات الطعام وأداء الصلاة، بحسب ما ينصّ عليه قانون العمل ضمن إطار السعي "لحفاظ على كرامة" العمال.



يحقّ للعمال في الحصول على يوم راحة أسبوعية لمدة ٢٤ ساعة متواصلة.

يؤخذ القرار بشأن يوم الراحة بالتشاور مع العامل(ة) ومع مراعاة مقتضيات العمل وثقافة العامل(ة) ومعتقداته(ها) الدينية والاجتماعية.

إذا وافق العامل(ها) بين الحين والآخر وبناءً على طلبك على العمل أثناء يوم راحته(ها)، يحقّ له(ها) في الحصول على يوم راحة لمدة ٢٤ ساعة متواصلة في يوم آخر. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تدفع له(ها) مبلغًا يعادل الأجر الأساسي عن ساعات العمل العادية بالإضافة إلى أجر إضافي لا يقل عن ١٥٠ في المائة من الأجر الأساسي [على سبيل المثال، قيمة الأجر الأساسي ١٠ ريال قطري لكل ساعة عمل + ١٥ ريال قطري إضافي = إجمالي المستحقات عن ساعة واحدة من العمل الإضافي خلال يوم الراحة يساوي ٢٥ ريال قطري].

على الرغم من أنّ القانون لا ينظّم كيف يمضي العامل(ة) يوم الراحة، فإنه يتمتع بحرية الخروج مع الأصدقاء أو البقاء في المنزل.

ما هي الواجبات و الحقوق الأساسية الأخرى التي يجب أخذها بعين الاعتبار؟

لا يجوز الاحتفاظ بوثائق سفر أي عامل(ة). إذا طلب / طلبت منك العامل(ة) الاحتفاظ بوثائقه(ها) فمن الضروري أن يتم ذلك بتفويض خطي منه(ها). ويمكن تزويد العامل(ة) بمساحة تخزين تحمل قفلاً يمكنه(ها) الوصول إليها بحرية في أي وقت، حيث يمكنه(ها) تخزين مستنداته(ها) الشخصية وممتلكاته(ها).

وتُعاقب مصادرة ووثائق السفر بدفع غرامة لا تزيد عن ٢٥,٠٠٠ ريال قطري بموجب القانون رقم ٢١ لسنة ٢٠١٥.

النفقات الطبية من مسؤولية صاحب العمل (بموجب القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧)

لا يجوز خصم هذه المصاريف من أجر العامل(ة). ويتحمل صاحب العمل مصاريف الرعاية الطبية الكاملة التي يجب أن يحصل عليها العامل(ة)، بما في ذلك فواتير العلاج في المستشفيات.

* بالإمكان الحصول على بطاقة رعاية صحية من أقرب مركز للرعاية الصحية الأولية مقابل ١١٠ ريال قطري.

عندما يبدأ العامل(ة) المنزلي(ة) بالعمل للمرة الأولى، قد يخضع لفترة اختبار لا تتعدى ثلاثة أشهر ولا يمكن أن يخضع العامل(ة) سوى لفترة اختبار واحدة.

ويجب الاتفاق مع العامل(ة) المنزلي(ة) على فترة الاختبار هذه والإشارة إليها في عقد العمل قبل بدء العمل.

لم يعد العمال المنزليون بحاجة إلى مأذونية خروج لمغادرة دولة قطر. ولكن، ينبغي على العامل(ة) إبلاغ صاحب العمل بخطط مغادرة البلاد قبل اثنتين وسبعين ساعة على الأقل وذلك إما شفويًا أم خطيًا.

هل يستطيع صاحب العمل إنهاء عقد عمل العامل(ة) المنزلي(ة)؟

يمكنك بصفتك صاحب عمل إنهاء عقد العمل مع العامل(ة) المنزلي(ة).

خلال فترة الاختبار، يحق لصاحب العمل إنهاء عقد العمل مع العامل(ة) المنزلي(ة) الذي يعمل لديه إن كان غير مؤهل للقيام بالمهام المتفق عليها في عقد العمل. ويجب إخطار العامل(ة) قبل شهر على الأقل من إنهاء عقد العمل، وذلك عبر النظام الإلكتروني لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية.

بعد فترة الاختبار، وفي حال رغب صاحب العمل في إنهاء عقد العمل مع العامل(ة) المنزلي(ة)، عليه إخطار العامل(ة) بذلك عبر النظام الإلكتروني لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية. وإذا كان العامل قد عمل لدى صاحب العمل لمدة عامين أو أقل، تكون فترة الإخطار شهرًا واحدًا؛ وإذا كان العامل قد عمل لديه لأكثر من عامين، فإن فترة الإخطار تمتد على شهرين.

بإمكان العامل(ة) المنزلي(ة) إنهاء عقد العمل أيضًا

إذا رغب العامل(ة) في إنهاء عقد العمل وتغيير عمله(ها) خلال فترة الاختبار، عليه(ها) إخطار صاحب العمل قبل شهر على الأقل من ترك العمل، وذلك عبر النظام الإلكتروني لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية. بالإضافة إلى ذلك، على صاحب العمل الجديد أن يعرض على صاحب العمل الحالي قسمًا من رسوم الاستخدام وتذكرة السفر ذهابًا، في حال تكبد أيًا منها. وفي جميع الأحوال يجب ألا يتجاوز مبلغ التعويض أجر شهرين من الأجر الأساسي للعامل، وعلى صاحب العمل الحالي مناقشة المبلغ مع صاحب العمل الجديد.

إذا رغب العامل(ة) في مغادرة قطر خلال فترة الاختبار، عليه إخطار صاحب العمل عبر النظام الإلكتروني لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية. ويمكن مناقشة فترة الإخطار مع العامل ولكن لا يجوز أن تتخطى الشهرين.

بعد فترة الاختبار، إذا رغب العامل(ة) المنزلي(ة) في إنهاء عقد العمل، عليه(ها) إخطار صاحب العمل عبر النظام الإلكتروني لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية. يجب أن يخطر العامل(ة) صاحب العمل قبل شهر من مغادرته إذا كان قد عمل لديه لمدة عامين أو أقل، أو قبل شهرين قبل المغادرة، إذا كان قد عمل لديه لأكثر من عامين. إذا أنهى العامل(ة) المنزلي(ة) عقد العمل في غياب انتهاك صاحب العمل عقد العمل أو القانون بشأن المستخدمين في المنازل، ويرغب في العودة إلى وطنه، على صاحب العمل تغطية جزء من تكلفة تذكرة العودة على الأقل. ويجب أن يكون المبلغ الذي يغطيه متناسبًا مع الوقت الفعلي الذي أكمله العامل من مدة عقد العمل الكاملة.

مثال: يرغب العامل(ة) المنزلي(ة) في العودة بعد إتمام ١٨ شهرًا من عقد عمل يمتدّ على عامين (٢٤ شهرًا). فإذا كان سعر تذكرة العودة هو ١,٥٠٠ ريال قطري، يُحتسب الحد الأدنى للمبلغ الذي يجدر بصاحب العمل أن يسدّده من سعر تذكرة السفر كالتالي:

« تقسيم ١,٥٠٠ على ٢٤ (المدة الإجمالية للعقد): $1,500 / 24 = 62,5$ »

« وبما أنّ العامل(ة) عمل مدّة ١٨ شهرًا، على صاحب العمل أن يدفع أقلّه $18 \times 62,5 = 1,125$ ريال قطري.

03

إرساء علاقة عمل مثمرة و إضفاء السعادة على الحياة الأسرية

كيف يجب علي أن أتعامل مع العمّال المنزليين الأجانب؟

~~المعين(ة)~~

~~الخدم(ة)~~

~~الخدم~~

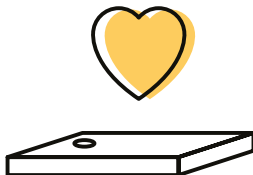
عندما ترحّب بعامل(ة) منزلي(ة) في بيتك فأنت في الواقع تفسح المجال لشخص غريب عن العائلة أن يصبح جزءًا من فضاءك العائلي الخاص. و في مثل هذه العلاقة حتى الأشياء التي تبدو صغيرة قد يكون لها أثر بالغ الأهمية في تحديد نوع العلاقة بين العامل(ة) و أفراد الأسرة. لذلك فطريقة تعامل أفراد العائلة (وخاصة الأطفال مع العامل(ة)) يؤثّر بشكل كبير على هذه العلاقة.

إن تجنب استعمال بعض المصطلحات التي قد تسيء إلى العامل(ة) مثل «الخدم» أو «الخدم(ة)» أو «المعين(ة)» واختيار مناداتهم باسمهم سيساهم في تحسين العلاقة بشكل ملحوظ.

تختلف المصطلحات القانونية المستخدمة للإشارة إلى العمال المنزليين الأجانب. في الفلبين و الهند مثلاً يشار إلى هذه الفئة باسم «عمال الخدمة المنزلية»، في حين أن القوانين الدولية التي تنظم حقوق هؤلاء العمال غالبا ما تدرجهم تحت مظلة «العمال المنزليين الأجانب أو المهاجرين».

هل يجب على صاحب العمل أن يسمح / للعمال المنزليين بامتلاك هاتف أو استخدامه؟

غالباً ما يجد العمال المهاجرون الجدد أو العائدون أنفسهم أمام واقع جديد يتسم بالحرمان بسبب فقدان دعم الأسرة والمجتمع. التواصل مع العائلة والأصدقاء من شأنه أن يعيد الإحساس بالأمن العاطفي الذي يحتاجه العمال للحد من وطأة المعاناة الناجمة عن العزلة. لذلك فإن وجود هاتف بحوزتهم سيساعد في تعزيز شعورهم بالراحة داخل البيت و في محيط عملهم.



بعض أصحاب العمل قد يساورهم القلق بشأن استخدام العمال للهاتف خلال أوقات العمل. في هذه الحالة يمكنك وضع قواعد تضبط استخدام الهاتف و تذكير العمال بها باستمرار، كأن يتم إبلاغهم مثلاً بأنه لا يسمح لهم باستعمال الهاتف إلا خلال أوقات الراحة. إذا ما انتابك قلق بشأن احتمال انتهاك خصوصية المنزل و أفراد الأسرة يمكنك تزويد العامل(ة) بهاتف عادي بدلا من الهواتف الذكية.

بغض النظر عن الطريقة التي تختارها للتعامل مع هذه المسألة فمن الضروري أن تحرص على إرشاد العامل(ة) و تذكيره(ها) بالضوابط التي تنظم الطريقة والأوقات المسموح بها لاستخدام الهاتف.



لم أجد أي حرج أو إشكال في
استخدام العاملة المنزلية
للهاتف. حيث قمنا بإدراج
الأوقات المسموح بها
لاستعمال الهاتف ضمن
لائحة «قوانين المنزل» التي
قمنا بكتابتها و وضعها في
مكان ظاهر داخل البيت. و قد
استعنت برسائل تذكير إلى
أن صار الأمر مألوفا بالنسبة
للعاملة.»

- صاحب عمل

كيف يمكنني أن أضمن احترام العمال المنزليين لحدود العلاقة المنشودة مع الأطفال؟

الحوار و الإرشاد من أهم سبل إرساء علاقة جيدة.

قبل الشروع في البحث عن عامل(ة) منزلي(ة) من الضروري أن تتأكد من تقبل أفراد عائلتك للمسألة و مدى ترحيبهم بفكرة أن يتم إيواء العامل(ة) في منزلك. و فور استقدام العامل(ة) ينبغي عليك أن تتحدث إلى أطفالك حول السلوك المرجو تجاه العامل(ة) ودوره(ها) في المنزل. يجب أن يكون أفراد عائلتك وخاصة الأطفال على علم بفترات الراحة و يوم الإجازة المخصص و أن يحرصوا على احترام حق العامل(ة) في الراحة اليومية و الاسبوعية.

لا بد من الحرص على الوضوح عند وضع القواعد المتوقعة للالتزام بها في التعامل مع أفراد أسرتك و يمكنك متابعة سير الأمور بالاستعانة برسائل التذكير.

يلعب كل من الطفل والعامل(ة) دوراً في هذا الصدد.

التحدّث إلى العامل(ة) للتأكد من أنّ جميع أفراد الأسرة بمن فيهم الأطفال والعمّال المنزليّون الآخرون يعاملونه(ها) معاملة جيّدة.

كيف يمكنني أن أحقق التوازن بين ضرورة تعزيز شعور العامل(ة) بالراحة في المنزل و ضمان أداء المهام المطلوبة على أحسن وجه؟

بالإضافة إلى النصائح و التوضيحات الآنف ذكرها يجب عليك أن تقوم بالخطوات التالية:

- « التشجيع على الحوار و التواصل
- « احرص دائما على تثمين العمل الذي يقوم به العمّال لأن ذلك يساعدهم على اكتساب عقلية الموظف و تحسين مهارتهم
- « تأكد من حصولهم على تعليمات واضحة و اترك لهم حيزا زمنيا كافيا للتعلم و الاندماج في محيط العمل
- « قم بإطلاعهم على قوانين العمالة المنزلية في قطر
- « ينبغي عليك أن تكون مطلعا على ثقافتهم الأم والقيم التي نشأوا عليها ونمط الحياة الذي دأبوا على اتباعه
- « حول الظروف التي تستدعي إعادتهم إلى وطنهم.



**يمكنك أن تتحدثي إلي إذا
اعترضتك مشكلة ما و أن
تعبري عما تحبّذينه وما لا
تحبّذينه. ولكن يرجى القيام
بذلك في الأوقات المناسبة.
حاولي أن لا تقومي بطرح
مسائل هامة للنقاش بينما
أكون منكم في أعمال
أخرى.»**

- مقتطف من عقد عمل

تم إعداد هذا الكتيب بالتعاون مع MIGRANT-RIGHTS.ORG وبدعم من
منظمة العمل الدولية

