

# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## نتائج استطلاع رأي مبدئي استخدام المحافظ الإلكترونية لتسليم رواتب عاملين وعاملات في القطاع الخاص



# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## هدف الاستطلاع

استطلعت اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة ومنظمة العمل الدولية، بالتعاون مع اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور، آراء عاملين وعاملات في القطاع الخاص في تقييم استخدام المنصات الإلكترونية من أجل إنشاء حسابات محافظ إلكترونية لاستلام الأجور.

سعى الاستطلاع المبدئي، الذي تم عبر استبيان نشر في منصة "فيسبوك"، إلى معرفة مدى سهولة إنشاء حسابات في تلك المنصات ومدى جاهزية استخدامها لاستقبال تحويلات الرواتب من أصحاب وصاحبات الأعمال إلى العاملين والعاملات، في قطاعات تهيمن عليها الإناث مثل التعليم، الصحة، والصناعة.



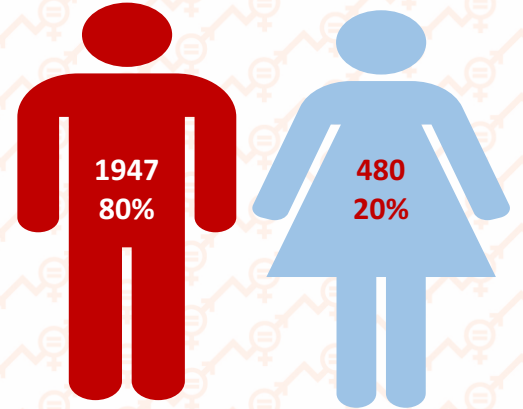
# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## خصائص المشاركين/ات في الإستبيان



نسب المشاركة حسب المحافظات

العدد الكلي: 2454



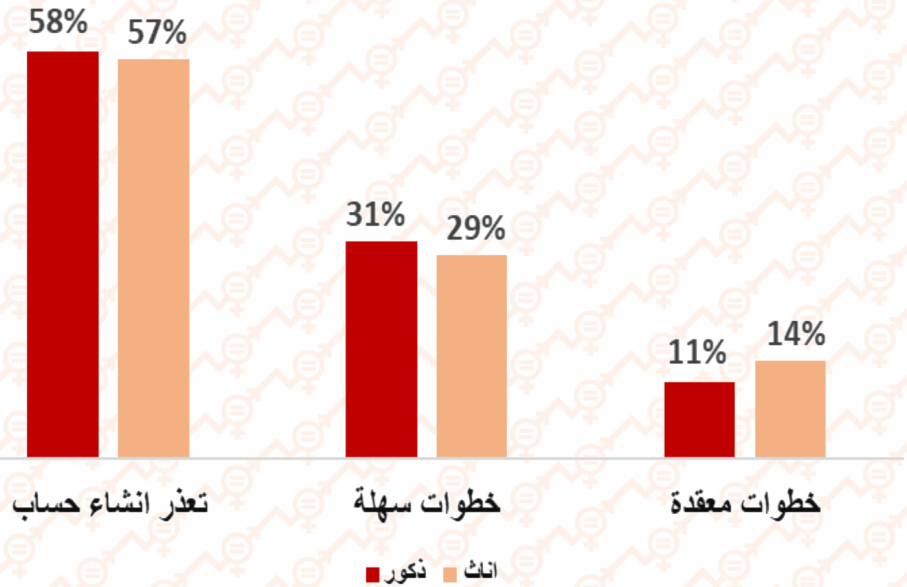
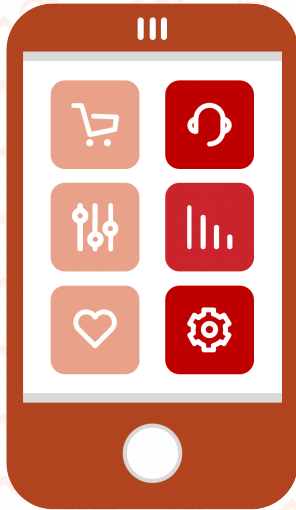
# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## مدى سهولة إنشاء حسابات



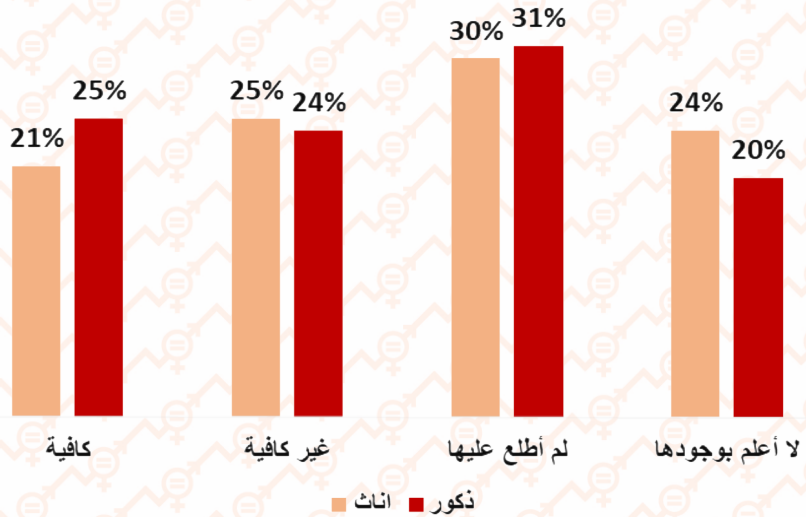
# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## مدى كفاية شروحات حكومية لآلية استخدام المنصات



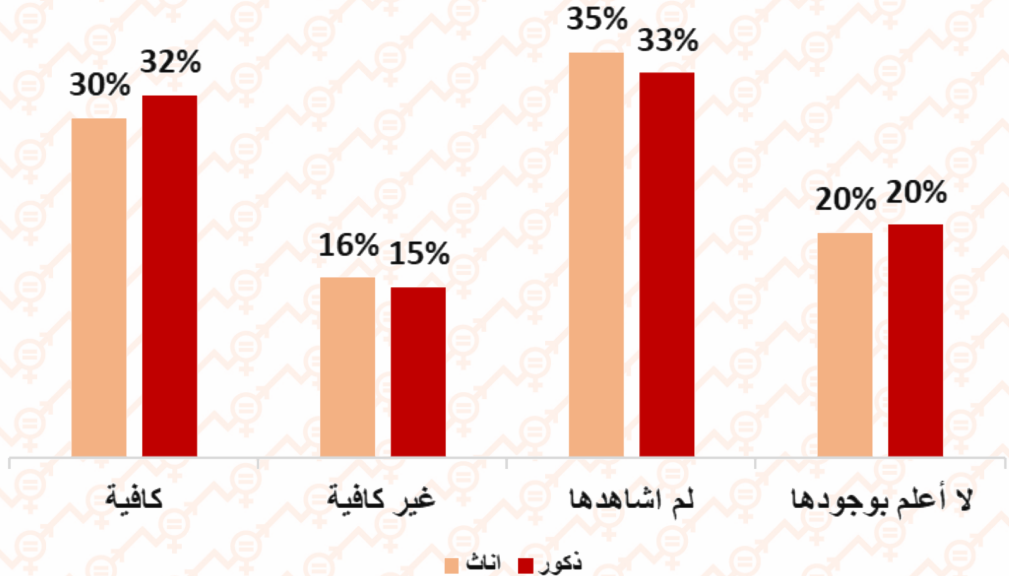
# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## مدى كفاية مقاطع فيديو توضيحية حكومية عن آلية استخدام المنصات



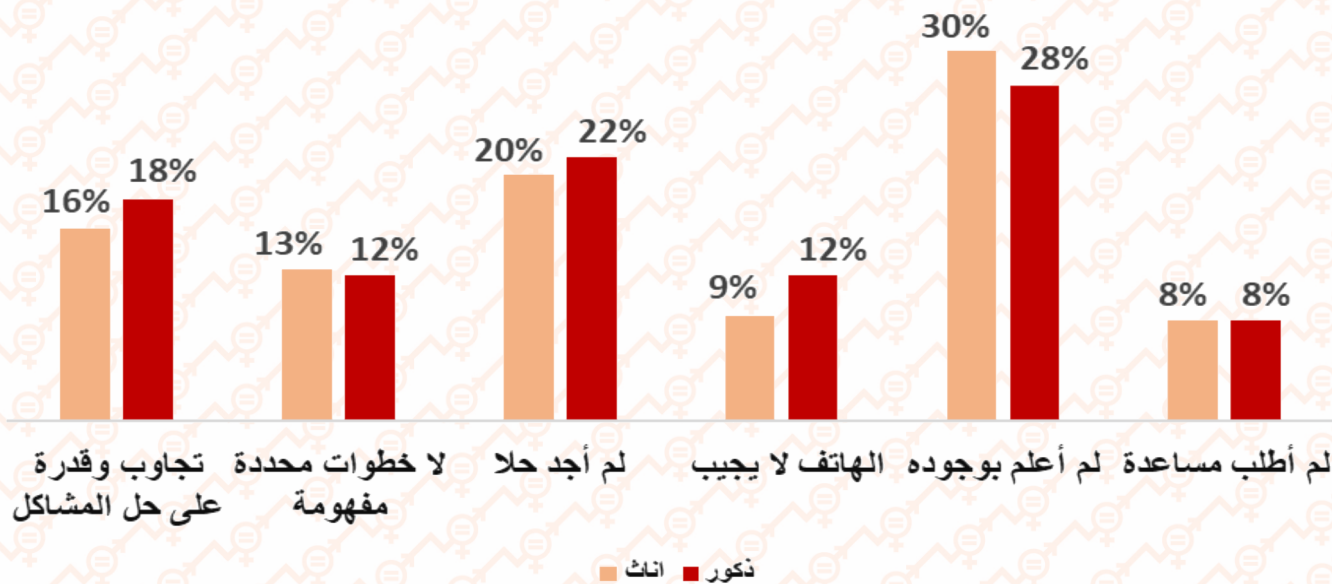
# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## مدى فاعلية الخط الساخن في المساعدة



# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## المحافظ الإلكترونية حماية للأجور

المحفظة الإلكترونية حساب مالي إلكتروني يستخدم عبر تطبيق في الهاتف النقال لتحويل الأموال واستلامها ودفع الفواتير والادخار والتسوق الإلكتروني وغيرها من الاستخدامات المالية. هذه الأداة الرقمية غير مرتبطة بحساب بنكي ويمكن إنشاؤها عند مقدمي خدمة الدفع عبر الهاتف النقال: "زين كاش"، "دينارك"، "أورانج موني"، "محفظتي"، "المحفظة الوطنية"، "آية".



الأردن  
الإنصاف في الأجور



# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور

في عام ٢٠١١، أنشأت الحكومة الأردنية بالتعاون مع منظمة العمل الدولية اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور، برئاسة مشتركة بين وزارة العمل واللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة. وفي السنوات الماضية، سعت اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور إلى تحديد الأسباب الجذرية وراء فجوة الأجور بين الذكور والإناث، وبناء قدرات الأطراف المعنية من أجل إصلاح التشريعات والمؤسسات ذات العلاقة، وتعزيز المساواة في الأجور من خلال مراقبتها وحمايتها.

وخلال اجتماع الائتلاف الدولي للمساواة في مدينة نيويورك الأميركية، في أيلول/سبتمبر ٢٠١٨، تعهد الأردن بالعمل على ردم فجوة الأجور بين الجنسين في قطاع التعليم الخاص، وتوسيع جهوده لتشمل قطاع الصحة الخاص، لاسيما حماية الأجور باعتماد عمليات دفعها إلكترونياً عبر البنوك والمحافظ الإلكترونية.



# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## أهمية المحافظ الإلكترونية من وجهة نظر منظمة العمل الدولية



الأردن  
الإنصاف في الأجور



# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## أهمية المحافظ الإلكترونية بالنسبة للحكومة الأردنية



# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## مزايا المحافظ الإلكترونية

سجل  
مالي شخصي



امتيازات  
قروض و تأمين



دفع فواتير  
عبر الانترنت



نقد متاح على  
مدار الساعة



# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## تحويل الرواتب إلكترونياً يساعد في حماية الحقوق

تعويضات  
العمل الإضافي



التوظيف  
و الفصل



عمالة غير  
مرخصة



عمالة دون  
السن القانونية



# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

## أزمة كوفيد-19 فرصة لحماية الأجور

سلطت التحديات التي فرضتها أزمة كوفيد-19، خاصة الحظر المنزلي، الضوء على أهمية الاستفادة من المحافظ الإلكترونية في الأردن لضمان حماية الحقوق والأجور خاصة للإناث، الأمر الذي طالما دعت إليه اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور ومنظمة العمل الدولية، وأكدت الحكومة الأردنية عبر وزارة العمل أكثر من مرة.

تبرز الزيادة الملحوظة في عدد المحافظ الإلكترونية المسجلة في الأردن أهميتها في ظل تحديات فيروس كوفيد-19، الأمر الذي يتطلب ضمان تسهيل وصول خدمات هذه الأداة الرقمية الضرورية في حماية الأجور إلى عمالي وعاملات القطاع الخاص كافة، خاصة الإناث، اللاتي يعانين من انتهاكات في أجورهن.

وفي مؤشر جيد، تبين إحصائيات الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (جوباك) تسجيل 759,539 محفظة إلكترونية، بقيمة حركات مالية بلغت 62,485,310 مليون دينار أردني، حتى نيسان/ابريل 2020، مقارنة بـ 619,895 محفظة بمجموع حركات مالية 17,323,989 في آذار/مارس 2020



# المحافظ الإلكترونية : استطلاع رأي مبدئي عن استخدامها خلال أزمة COVID-19 في الاردن

منظمة  
العمل  
الدولية



اللجنة الوطنية الأردنية  
لشؤون المرأة  
The Jordanian National  
Commission for Women

لكن الاستطلاع المبدئي أظهر صعوبات في استخدام المحافظ الإلكترونية قد تحد من فوائدها وأهدافها، الأمر الذي يتطلب تدليل هذه العقبات من خلال:

1. المزيد من التوضيحات، من قبل المؤسسات الحكومية والرسمية، لآلية استخدام المنصات الإلكترونية لتفعيل المحافظ الإلكترونية بشكل محدد ومفهوم عبر نشر مقاطع فيديو ورسوم بيانية توضيحية، ورسائل إذاعية في المنصات الرسمية الحكومية ووسائل التواصل الاجتماعي، إضافة إلى نشر أسئلة وأجوبة شائعة حول المشاكل التي قد تواجه المستخدمين والمستخدمات.
2. نشر وزيادة الوعي، من قبل مؤسسات المجتمع المدني والنقابات العمالية، بأهمية المحافظ الإلكترونية ومنافعها لأطراف معادلة الإنتاج في القطاع الخاص بما في ذلك العمال وعاملات، وأصحاب وصاحبات الأعمال، خاصة في ظل توسع استخدامات وتطبيقات التكنولوجيا، مع التأكيد على ضمان الحقوق وسرية التعاملات وأمان الإجراءات التي توفر الوقت والجهد.

