

أسئلة وأجوبة بشأن النظام الإلكتروني لتبادل الوظائف

١. ما هو النظام الإلكتروني لتبادل الوظائف؟

يشكل النظام الإلكتروني لتبادل الوظائف وسيلة آمنة وسهلة ومجانية للبحث عن عمل ٢٤ ساعة يومياً و٧ أيام في الأسبوع من أي مكان عبر الإنترنت.

يقدم الموقع الإلكتروني الخاص بالمؤسسة الوطنية للإستخدام لمحة عن خدمات المؤسسة والموارد الإعلامية (مثل دليل ونصائح بشأن تقنيات البحث عن عمل ودراسات قطاعية) أو روابط بمواقع أخرى ذات صلة.

٢. ما هو الغرض منه؟

يخدم النظام الإلكتروني لتبادل الوظائف مهمة المؤسسة الوطنية للإستخدام الشاملة ألا وهي ربط الباحثين عن عمل بأصحاب العمل وإتاحة المعلومات بشأن سوق العمل. كما يساهم في الحدّ من كلفة نشر المعلومات الخاصة بسوق العمل وفي تعزيز فرص ربط المرشحين المناسبين بالوظائف المناسبة، فضلاً عن تزويد أصحاب العمل بالمعلومات الدقيقة والموثوقة عن الباحثين عن عمل وتزويد الباحثين عن عمل بمعلومات عن الوظائف الشاغرة وسوق العمل.

٣. كيف يعمل هذا النظام؟

- **الباحثون عن عمل :** يمكنهم صياغة سيرتهم الذاتية على الإنترنت وتشاركها مع الآلاف من أصحاب العمل، والبحث عن الوظائف المتاحة والمطابقة لمؤهلاتهم، وتقديم طلب الوظيفة.
- **أصحاب العمل :** يمكنهم الإعلان عن الوظائف الشاغرة، ومعاينة ملامح الباحثين عن عمل المسجلين في النظام، واختيار المرشحين المناسبين.
- **المؤسسة الوطنية للإستخدام :** تحيل الباحثين عن عمل المؤهلين والموثوقين الذين تلبي مؤهلاتهم المهنية شروط أصحاب العمل من خلال الفرز المسبق والتقييم.

٤. ما هي أوجه الاختلاف بين هذا النظام والمواقع الخاصة للبحث عن عمل؟

تتيح المؤسسة الوطنية للإستخدام الخدمات أمام جميع المواطنين اللبنانيين وبشكل مجاني. أما هيكليتها الإدارية فهي ثلاثية الأطراف مما يعكس أهمية دور منظمات أصحاب العمل والعمال. وبالرغم من أن المؤسسة الوطنية للإستخدام لا تنوي توحيد جميع طلبات أو عروض الوظائف على المستوى الوطني، إلا أنّ نظام تبادل الوظائف الإلكتروني يتيح الفرصة لزيادة التعامل مع وكالات الإستخدام الخاصة والمنظمات غير الحكومية التي تقدّم خدمات هادفة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمؤسسة الوطنية للإستخدام أن تسهّل وصول الباحثين عن عمل إلى عدد من البرامج الحكومية مثل "مشروع فرصة العمل الأولى للشباب" الممول من البنك الدولي وسواها من برامج التدريب.

5. كيف تعلن الشركة عن عرض وظيفة؟

- إذهب إلى الموقع التالي: www.neo.gov.lb
- اضغط على "صاحب عمل"
- اضغط على "أضف مؤسسة" من أجل ملء إستمارة التسجيل الإلكترونية
- إبدأ بعرض الوظيفة من خلال الضغط على "إضافة عرض جديد"
- اضغط على "شاهد العرض" لمراجعة وتصحيح العرض
- يمكن إضافة العروض على أساس توافرها
- اضغط على "تسجيل الخروج" من أجل الخروج

٦. كيف يسجل الباحث عن عمل نفسه؟

- اضغط على "طالب عمل"
- اضغط على "أنشر سيرتك الذاتية" للتسجيل
- أكتب سيرتك الذاتية إلكترونياً
- أرسل المستندات المرفقة إلى jobs@neo.gov.lb

٧. كيف أبحث عن الوظائف الشاغرة أو الباحثين عن عمل؟

أسئلة وأجوبة بشأن النظام الإلكتروني لتبادل الوظائف

للبحث عن الوظائف الشاغرة أو الباحثين عن عمل، إذهب إلى "البحث عن الوظائف والمهارات في قواعد البيانات".

٨. كيف يضيف نظام تبادل الوظائف الإلكتروني القيمة إلى الخدمات المتاحة أصلاً من خلال المؤسسة الوطنية للاستخدام؟

تتيح المؤسسة الوطنية للاستخدام من خلال مكاتبها في بيروت، وصيدا وطرابلس حالياً الخدمات أمام مئات الباحثين عن عمل وأصحاب العمل. ويوسع النظام الإلكتروني لتبادل الوظائف نطاق عمل المؤسسة الوطنية للاستخدام بطريقة فاعلة وكفوءة من حيث الكلفة.

وتشمل بعض الخدمات ما يلي:

- إتاحة الوصول الإلكتروني إلى خدمات المؤسسة الوطنية للاستخدام في مختلف أرجاء لبنان بصرف النظر عن مكان الباحث عن عمل أو صاحب العمل.
- زيادة تغطية الخدمات المتاحة حتى على المستوى الدولي أمام اللبنانيين الراغبين في العودة إلى لبنان.
- السماح لأصحاب العمل بالإعلان عن الوظائف الشاغرة والإستفادة من مجموعة من المرشحين المحتملين والسماح للباحثين عن العمل بتقديم سيرتهم الذاتية والوصول إلى شبكة واسعة من أصحاب العمل.
- إتاحة منصة مستقبلية محتملة لنظام معلومات متكامل حول سوق العمل.

٩. ما هو الدعم المتاح من جانب منظمة العمل الدولية؟

يُعتبر النظام الإلكتروني لتبادل الوظائف جزءاً من مبادرة أوسع ممولة من الحكومة الكندية ومنفذة من منظمة العمل الدولية بالتعاون مع المؤسسة الوطنية للاستخدام من خلال مشروع "دعم خدمات التوظيف العامة في لبنان: تعزيز قدرات المؤسسة الوطنية للاستخدام".

وفي ما يلي بعض الإنجازات الأساسية الخاصة بالمشروع:

- زيادة قدرة المؤسسة الوطنية للاستخدام على إسداء المشورة إلى الباحثين عن عمل وأصحاب العمل، وتنفيذ برامج سوق العمل النشطة لصالح الشباب، وجمع وتحليل المعلومات الخاصة بسوق العمل.
- تعزيز التعاون بين الجهات المعنية والمؤسسة الوطنية للاستخدام بشأن تحليل سوق العمل والمعلومات ذات الصلة.
- إعداد نظام تصنيف وطني للمهن من أجل تسهيل تبادل المعلومات بين المؤسسات تبعاً للمعايير الدولية.
- إجراء دراسات حول القطاعات الاقتصادية الأساسية بما فيها قطاعي السياحة والفنادق والمطاعم.

10. ما هي الأنشطة الأخرى التي تدرج في إطار هذا المشروع؟

تواصل منظمة العمل الدولية دعم المؤسسة الوطنية للاستخدام في مجال خدمات ربط الباحثين عن عمل بأصحاب العمل وإعداد وتنفيذ سياسات الاستخدام من خلال مراجعة القوانين والتشريعات إلى جانب تعزيز التعاون مع وكالات الاستخدام الخاصة والمنظمات غير الحكومية وبناء قدرات المؤسسة الوطنية للاستخدام وشركائها.