

The Syrian Refugee Crisis in Jordan

The Livelihoods and employment challenges

Mary Kawar
Maha Kattaa

Rethinking social protection in a changing Arab region"
Amman 13–15 May, 2014.

Content

- ▶ Labour market impact of Syrian refugees
- ▶ أثر اللاجئين السوريين على سوق العمل
- ▶ Government of Jordan and international community response to employment and livelihoods issues
- ▶ استجابة الحكومة الأردنية والمجتمع الدولي لقضايا التشغيل وسبل المعيشة
- ▶ The ILO response
- ▶ استجابة منظمة العمل الدولية
- ▶ ILO recommendations for moving forward
- ▶ توصيات منظمة العمل الدولية

Labour market impact of Syrian refugees

أثر اللاجئين السوريين على سوق العمل

- ▶ Jordan was facing employment challenges as the Refugee crisis started.
- ▶ الاردن يواجه تحديات في التشغيل قبل أزمة اللاجئين
- ▶ Currently there are 593,000 Syrian refugees in Jordan
- ▶ هنالك حوالي خمسمائة وثلاث وخمسين ألف لاجئ في الأردن
- ▶ Estimated economic activity rate of Syrians is 48.5% compared to 36.5% for Jordanians
- ▶ معدل المشاركة الاقتصادية للسوريين هي 48.5% مقابل 36.5% للأردنيين
- ▶ Increased labour supply is depressing wages and expanding informal employment.
- ▶ تزايد العرض يساهم في تقليص الأجور وتوسيع العمالة غير المنظمة
- ▶ Main impact on vulnerable Jordanians and the working poor.
- ▶ الأثر الرئيسي على الاردنيين المهمشين والعمالة الفقيرة

Government of Jordan and international community response to employment and livelihoods issues

استجابة الحكومة الاردنية والمنظمات الدولية للتشغيل وسبل المعيشة

- ▶ The establishment of the Host Community Support Platform (Gov. UN, Donors, INGOs)
- ▶ انشاء اطار لدعم المجتمعات المستضيفة
- ▶ *Needs Assessment Review of the Impact of the Syrian Crisis on Jordan* November 2013
- ▶ دراسة الاحتياجات حول أثر الازمة السورية على الاردن 2013
- ▶ The National Resilience Plan January 2014
- ▶ خطة الاستجابة الوطنية 2014
- ▶ The Employment and Livelihoods Task Force
- ▶ فريق عمل حول التشغيل وسبل المعيشة

National Resilience plan, Employment and livelihoods interventions خطة الصمود الوطنية

- ▶ **Specific Objective 1: Create more and better job opportunities for the poor and the vulnerable (women and youth).**
- ▶ **الهدف : خلق فرص عمل أكثر وأفضل للفقراء والمهمشين (نساء وشباب)**
- ▶ **Intervention 1.1: Short-term job creation for poor and vulnerable households in host communities.**
- ▶ **التدخلات: خلق فرص عمل على المدى القصير للفقراء والمهمشين في المجتمعات المضيفة**
- ▶ **Intervention 1.2: Development of an integrated active labor program to support permanent employment for job seekers in host communities.**
- ▶ **التدخلات: تطوير برامج العمل الفعال لدعم وظائف دائمة للباحثين عن عمل في المجتمعات المضيفة**

National Resilience plan, Employment and livelihoods interventions خطة الصمود الوطنية

- ▶ **Specific Objective 2: Revive the local economies of the most-affected areas through support to existing and new micro and small enterprises for poor and vulnerable households (women and youth).**
▶ انعاش الاقتصاد المحلي للمناطق الأكثر تأثراً عبر دعم المؤسسات الصغيرة والميكروية للأسر الفقيرة والمهمشة
- ▶ **Intervention 2.1: Support micro, small and medium income generating projects for poor & vulnerable households.**
▶ دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة المدرة للدخل للفقراء والمهمشين
- ▶ **Intervention 2.2: Promoting new economic opportunities through the development of value chains linking local capacities with local, national and international markets.**
▶ الترويج للفرص الاقتصادية الجديدة عبر تطوير سلاسل قيمة تربط بين القدرات المحلية والوطنية وبين الأسواق الدولية
- ▶ **Intervention 2.3: Improve Rural Income Generation and Employment through Integrated Homestead Farming, Agro processing and Marketing**
▶ تعزيز التشغيل وتوليد الدخل عبر دعم المزارع المنزلية و الصناعات الغذائية وتسويقها

ILO Response : the Approach

استجابة منظمة العمل الدولية

- ▶ Investment in **knowledge development** to identify employment profiles of refugees and host communities.
- ▶ الاستثمار في تطوير القاعدة المعرفية للتعرف على خصائص العمالة للاجئين والمجتمعات المضيفة
- ▶ Investment in the **capacity and ownership of local actors** and support to projects which can benefit both host communities and the refugees.
- ▶ الاستثمار في قدرات الممثلين المحليين وتعزيز الشعور بملكية المشاريع لدعم المشاريع التي تقدم الفائدة للاجئين والمجتمعات المستضيفة
- ▶ Implementation of projects which lead to **Decent jobs in the short term** and have a potential for up scaling or can be handed over to national/local entities.
- ▶ تنفيذ مشاريع يمكن أن تقود الى العمل اللائق على المدى القصير ولديها امكانية للتوسع ويمكن انتقالها للمؤسسات المحلية أو الوطنية

The approach المقاربة

- ▶ Support better labour market regulation in the presence of Syrian workers through placement mechanisms, preventing unacceptable working conditions (in terms of wages, OSH, etc.), and an enhanced capacity of labour inspection.
- ▶ دعم تنظيم سوق العمل عبر أليات تحد من ظروف العمل غير المقبولة من حيث الاجور والصحة والسلامة المهنية و غيرها وتعزيز قدرات مفتشي العمل
- ▶ Link national and humanitarian response to Syrian child labour by ensuring a stronger coherence with the National Framework to combat Child Labour in Jordan.
- ▶ ربط الاستجابة الوطنية مع الاستجابة الانسانية لعمل الاطفال من خلال ضمان انسجام أكبر مع الاطار الوطني لمكافحة عمل الاطفال في الأردن
- ▶ Support the Government in improved labour market governance and ensure linkages and complementarity with existing development plans, such as the National Employment Strategy in Jordan.
- ▶ دعم الحكومة لتحسين حوكمة سوق العمل وضمان العلاقة والتكامل وع خطط التنمية الموجودة أصلاً مثل الاستراتيجية الوطنية للتشغيل

Efforts to support National policy

جهود لدعم السياسات الوطنية

- ▶ Two rapid assessments on Child Labour conducted (agriculture and urban informal sector).
- ▶ دراستان حول عمل الأطفال في القطاع غير المنظم والقطاع الزراعي
- ▶ Lead the livelihoods and employment chapter of the *Needs Assessment Review of the impact of the refugee crisis (Dec 2014)*.
- ▶ ترأس فريق العمل الذي كتب الجزء الخاص بالتشغيل وسبل المعيشة في دراسة الاحتياجات لمواجهة أثر أزمة اللاجئين السوريين
- ▶ Lead the Task force on employment and livelihoods under the Host community support Platform facilitated inputs towards the National Resilience Plan.
- ▶ ترأس فريق عمل التشغيل وسبل المعيشة ضمن اطار دعم المجتمعات المضيفة للاجئين السوريين
- ▶ Conducting survey (with FAFO and DOS) on the impact of Syrian refugees on the labour market.
- ▶ اجراء مسح بالتعاون مع المعهد النرويجي للدراسات التطبيقية فافو ودائرة الاحصاءات العامة حول أثر اللاجئين السوريين على سوق العمل في الاردن

Direct Support to host communities

الدعم المباشر للمجتمعات المضيفة

- ▶ Objectives: Enhancing Access to Employment Opportunities and Livelihoods for host communities through:
 - ▶ تحسين فرص الحصول على عمل وتحسين سبل المعيشة للمجتمعات المضيفة وذلك عبر:
- ▶ Value chain development in selected sectors in Irbid and Mafrq
 - ▶ تطوير وتحليل سلاسل القيمة في محافظتي اربد والمفرق
- ▶ Business environment improvement, including addressing labour market challenges
 - ▶ تطوير بيئة الاعمال بما يتضمن التصدي لتحديات سوق العمل
- ▶ Organisational capacity building for employment services
 - ▶ بناء القدرات المؤسسية لخدمات التشغيل
- ▶ Local capacity building to support business start-up and expansion
 - ▶ بناء القدرات المحلية لدعم انشاء المشاريع والتوسع فيها

دعم اللاجئين Support to refugees

Increasing realization that there is a need to address refugees and currently developed a project document on **Economic Governance and Self-Reliance of Syrian Refugees in Za'atari Camp and their Mafraq host communities.**

تزايد الحاجة لاستهداف اللاجئين من خلال تطوير وثيقة مشروع حول الحوكمة الاقتصادية والاعتماد على الذات للاجئين السوريين في مخيم الزعتري والمجتمع المضيف في المفرق

Addressing child labour and working conditions التصدي لمشكلة عمل الأطفال وظروف العمل

- ▶ National Committee on Child Labour establish of a Sub-Committee on Syrian Child Labour
- ▶ انشاء لجنة فرعية منبثقة عن اللجنة الوطنية مختصة بعمل الأطفال السوريين
- ▶ Support Labour Inspectorate at the Ministry of Labour to extend referral process to Syrian working children and review the inspection strategy
- ▶ دعم مفتشي العمل لتوسيع اجراءات الاحالة لتشمل الاطفال العاملين من اللاجئين السوريين ومراجعة استراتيجيات التشغيل
- ▶ Project document on CL developed
- ▶ تطوير وثيق مشروع حول عمل الأطفال

ILO recommendations for moving forward توصيات

- The ILO and the Ministry of Labour to finalise a common strategy which takes a holistic approach of addressing pre-existing labour market challenges
- وضع استراتيجية مشتركة بين وزارة العمل ومنظمة العمل الدولية لاتخاذ مقاربة للتصدي لتحديات سوق العمل
- Need a win-win formula: rights of refugees to livelihoods and needs of Jordanians for decent jobs.
- الحاجة الى صيغة توافقية: حقوق اللاجئين في الحصول على سبل المعيشة وحقوق العمال الأردنيين في الحصول على عمل لائق

ILO recommendations for moving forward توصيات

For the immediate term: على المدى القصير

- ❖ Provide Syrians with formal work permits in specific sectors;
- ❖ تزويد السوريين بتصاريح عمل نظامية في بعض القطاعات
- ❖ Create immediate jobs in host communities;
- ❖ خلق فرص عمل سريعاً في المجتمعات المضيفة
- ❖ Maximize the job creation potential of the aid economy; as well as
- ❖ تعظيم خلق فرص العمل في اقتصاد المساعدات
- ❖ Encourage the positive impact of the Syrian presence in Jordan, including investment and increasing demand, which in turn creates jobs.
- ❖ تشجيع الأثر الايجابي للتواجد السوري في الاردن متضمناً الاستثمار وزيادة الطلب والذي بدوره يؤدي لخلق فرص عمل

ILO recommendations for moving forward

For the medium Term: على المدى المتوسط

- ❖ Improve labour market management with a focus on: تحسين ادارة سوق العمل بالتركيز على:
 - labour migration management ادارة العمالة المهاجرة
 - Formalize the informal economy تنظيم الاقتصاد غير المنظم
 - Wage policy and implementation وضع سياسات للأجور وتنفيذها
- ❖ Expedite implementation of the National Employment Strategy تسريع تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للتشغيل
- ❖ Improve national policy coherence to maximize job creation potential
- ❖ تعزيز انسجام السياسات لتعزيز امكانية خلق فرص العمل

► Thank you