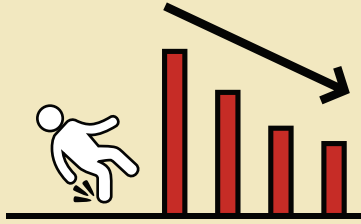


पेशेगत सुरक्षा और स्वास्थ्य (ओएसएच)

कामगारों और प्रबंधन प्रतिनिधियों की भूमिका और जिम्मेदारियां:



काम के दौरान चोट और दुर्घटनाएं



संयुक्त समितियों की संरचना ओएसएच से संबंधित संयुक्त समन्वय में कैसे सुधार कर सकती है?

सुरक्षा प्रबंधन के बारे में कामगारों के अनुभवों को समझना महत्वपूर्ण है और कामगारों को साथ लेने से महत्वपूर्ण जोखिमों की पहचान करने में मदद मिल सकती है और यह सुनिश्चित हो सकता है कि सुरक्षा और स्वास्थ्य से जुड़ी नीतियां एवं प्रक्रियाएं उपयुक्त हैं। यह सुनिश्चित करने के लिए कि ओएसएच के मामले को संयुक्त समिति द्वारा प्रभावी रूप से संबोधित किया जाये, समिति की संरचना पर विचार करना महत्वपूर्ण है। इसमें शामिल हो सकते हैं:

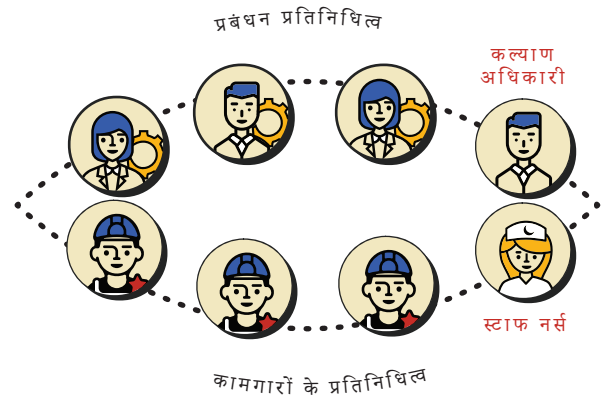
- यह सुनिश्चित हो कि कम से कम समिति के कुछ प्रतिनिधियों (आदर्श रूप से कामगार और प्रबंधन दोनों) को ओएसएच के बारे में प्रशिक्षण प्राप्त या ओएसएच प्रबंधन में उनकी भूमिका है। जहां ऐसी विशेषज्ञता उपलब्ध नहीं है, समिति सदस्यों के लिए प्रशिक्षण पर विचार किया जा सकता है।
- यदि कार्यस्थल पर पहले से ही एक सुरक्षा समिति मौजूद है, तो सुरक्षा समिति से तकनीकी प्रतिनिधि (यों) की नियुक्ति पर विचार करें, आदर्श रूप से कामगारों और प्रबंधन दोनों से, जो संपर्क व्यक्ति के रूप में कार्य कर सकते हैं (नीचे चित्रण देखें)। वैकल्पिक रूप से, जहां किसी संगठन में स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी भूमिकाएं होती हैं जैसे कि कल्याण अधिकारी, आवास निदेशक या सुरक्षा अधिकारी, इन व्यक्तियों को बैठकों में भाग लेने या बैठकों के दौरान ओएसएच से संबंधित जानकारी प्रदान करने को कहा जा सकता है।
- जहां उपयुक्त हो, यह सुनिश्चित किया जाये कि समिति में राष्ट्रीयता, काम का प्रकार और लैंगिक प्रतिनिधित्व कार्यस्थल की व्यापक संरचना को दर्शाए। यदि संभव हो, तो कई विभागों का प्रतिनिधित्व होना चाहिए क्योंकि विभिन्न विभागों में अलग-अलग ओएसएच संबंधी चिंताएं हो सकती हैं।



संयुक्त समितियों में ओएसएच के मामले पर ध्यान क्यों?

श्रमशक्ति की भलाई की एक चिंता से परे, ओएसएच से संबंधित संयुक्त समन्वय कई वास्तविक व्यावसायिक लाभ ला सकता है:

- कर्मचारी और प्रबंधन प्रतिनिधियों का उपयोग करके संयुक्त रूप से ओएसएच का प्रबंधन करने वाले कार्यस्थल काम के दौरान कम चोटों के शिकार होते हैं। बदले में यह कम अनुपस्थिति, कामगारों के लिए बेहतर प्रेरणा, उच्च उत्पादकता, व्यवसाय के लिए कम लागत और कम बीमा प्रीमियम का सबब बन सकता है।
- कार्यस्थल पर कम मौतें या दुर्घटनाएं किसी कंपनी की प्रतिष्ठा संबंधी जोखिम और ब्रांड के नुकसान को रोक सकती हैं।
- ओएसएच का प्रबंधन करते समय कामगार से इनपुट लेना कतर के श्रमिक कानून के तहत अनुपालन दायित्वों को पूरा करने के एक तरीके के रूप में भी किया जा सकता है।
- ओएसएच प्रबंधन में अधिक लोगों को शामिल करने से स्वामित्व बढ़ सकता है और संगठन के भीतर स्वास्थ्य और सुरक्षा की एक संस्कृति को बढ़ावा मिल सकता है।



2004 का कतर का कानून नंबर (14):

अनुच्छेद 126: संयुक्त समिति प्रतिष्ठान में काम से संबंधित सभी मामलों का अध्ययन और चर्चा करेगी, विशेष रूप से ... खतरों से सुरक्षा के साधन और व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा के नियमों के अनुपालन के मानकों में सुधार...



प्रबंधन के प्रतिनिधि



कामगारों के प्रतिनिधि

- स्वास्थ्य और सुरक्षा मामलों पर जानकारी प्रदान करें और समाधान या प्रतिक्रियाओं का प्रस्ताव करने के लिए कामगारों को प्रोत्साहित करें। इसमें स्वास्थ्य और सुरक्षा के नियोजित उपायों के साथ-साथ दुर्घटना के आंकड़े, श्रमशक्ति से संबंधित आंकड़े, प्रासंगिक शिकायतें, और नई काम की प्रक्रियाओं की जानकारी शामिल हो सकती है।
- बैठकों को सुचारू रूप से चलने देने के लिए लॉजिस्टिक व्यवस्था सुनिश्चित करने के उद्देश्य से व्यवसाय के साथ समन्वय करें (मसलन यह सुनिश्चित करें कि कामगारों के प्रतिनिधियों के पास बैठकों में भाग लेने के लिए समय हो, बैठक के लिए जगह उपलब्ध हो, दस्तावेज अग्रिम रूप से उपलब्ध हों)।
- मीटिंग से पहले ओएसएच संबंधी विशिष्ट मुद्दों सहित मीटिंग का एजेंडा तैयार करें और टिप्पणी के लिए समिति के अन्य प्रतिनिधियों को वितरित करें।
- कार्यस्थल के निरीक्षण में भाग लें, जहां उपयुक्त हो।

- ओएसएच से संबंधित चिंताओं और शिकायतों को प्राप्त करने के लिए संपर्क व्यक्ति के रूप में कार्य करें और इस भूमिका को सार्वजनिक करें।
- समिति को ओएसएच - संबंधित मुद्दों पर जानकारी प्रदान करें और साझा करें, जैसेकि कामगार की टिप्पणियों, चिंताओं, शिकायतों और अनुभवों को जारी करना।
- बैठक से पहले बैठक के एजेंडे के बारे में इनपुट प्रदान करें।
- स्वास्थ्य और सुरक्षा उपायों के बारे में इनपुट प्रदान करें और प्रस्तावित समाधान या प्रतिक्रियाओं में योगदान करें।
- कामगारों को ओएसएच संबंधी जानकारी के प्रसार में भूमिका निभाएं, जैसेकि प्रशिक्षण के अवसर, खतरे या नई प्रक्रिया।
- कार्यस्थल के निरीक्षण में भाग लें, जहां उपयुक्त हो।

ओएसएच से संबंधित एक संयुक्त समिति की बैठक की तैयारी

विचार किये जाने वाले क्षेत्र

प्रबंधन के प्रतिनिधि

कामगारों के प्रतिनिधि

ओएसएच से जुड़े उपाय, नीतियां और प्रक्रियाएं



- क्या मौजूदा उपाय उचित हैं और हमें यह कैसे पता चलेगा?
- ओएसएच संबंधी उपायों, नीतियों और प्रक्रियाओं की अंतिम बार कब समीक्षा की गई थी? यह समीक्षा कितनी बार होनी चाहिए?
- क्या ऐसे क्षेत्र हैं जहां ओएसएच से जुड़े आगे के उपाय, नीतियां या प्रक्रियाएं जरूरी हैं?
- हम यह कैसे जानें कि कामगार ओएसएच से जुड़े उपायों को समझते हैं? यह समझने के लिए कि हम क्या कर सकते हैं?

- क्या कामगारों को ओएसएच से जुड़े उपायों पर भरोसा है और क्या वे आम तौर पर सुरक्षित महसूस करते हैं? कौन सा तत्व उनका आत्मविश्वास बढ़ा सकता है?
- यदि कामगार चाहें, तो क्या उन्हें कंपनी के उपायों, नीतियों और प्रक्रियाओं के बारे में जानकारी मिल सकती है?
- क्या कामगार ओएसएच से जुड़े उपायों, नीतियों और प्रक्रियाओं को समझते हैं? क्या ऐसी सिफारिशें की जा सकती हैं, जो समझ बेहतर कर सकें?

कार्यस्थल का निरीक्षण करना



- कार्यस्थल का निरीक्षण किसके द्वारा होना चाहिए? क्या उपयुक्त ओएसएच की योग्यता वाले कामगार और प्रबंधन प्रतिनिधि हैं?
- निरीक्षण कहां और कितनी बार किया जाना चाहिए?
- निरीक्षणों का परिणाम क्या होना चाहिए (मसलन रिपोर्ट या कार्य योजना)? हमें कैसे पता चलेगा कि निष्कर्षों पर कार्रवाई की जाएगी?

- क्या कामगारों के प्रतिनिधि हैं जो निरीक्षण करने में सहायता कर सकते हैं? यदि नहीं, तो प्रशिक्षण की जरूरत है और क्या इसके लिए अनुरोध किया जा सकता है?
- कामगारों के अनुभवों के आधार पर, क्या कार्यस्थल या संभावित खतरों के निरीक्षण की जरूरत है?
- यह कैसे सुनिश्चित किया जा सकता है कि निरीक्षण के दौरान पहचानी गई संभावित समस्याओं के किसी समाधान में कामगार हिस्सेदार हैं?

तीसरे पक्ष के सहयोग की जरूरत का आकलन



- क्या ओएसएच संबंधी ऐसे जोखिम हैं जो हमें समझ में नहीं आते हैं? क्या ऐसे जोखिम हैं जिनसे खुद से कैसे निपटा जाये, हम नहीं जानते?
- क्या हमें कुछ उपायों, नीतियों या प्रक्रियाओं को विकसित करने के लिए सहयोग की जरूरत है?
- क्या प्रशिक्षण संबंधी ऐसी जरूरतें हैं, जिन्हें आंतरिक कर्मचारियों द्वारा पूरा नहीं किया जा सकता?

- क्या ओएसएच संबंधी जोखिम या खतरे हैं, जो कामगारों को समझ में नहीं आते हैं? क्या बाहरी सहायता के जरिए इसमें मदद की जा सकती है?
- क्या कामगारों या कामगारों के प्रतिनिधियों को ऐसे प्रशिक्षण की जरूरत है, जिसका कंपनी के वर्तमान प्रशिक्षण कार्यक्रम में समावेश नहीं है?

ओएसएच संबंधी उपायों की प्रभावशीलता का मूल्यांकन



- हमें कैसे पता चलेगा कि ओएसएच संबंधी उपाय, नीतियां और प्रक्रियाएं प्रभावी हैं? क्या इस संबंध में कोई शिकायत या कामगारों की प्रतिक्रिया मिली है?
- क्या स्वतंत्र आकलन या कामगारों के सर्वेक्षण की जरूरत है?
- क्या केपीआई विकसित करने की जरूरत है? कौन सी चीज मापी और रिकॉर्ड की जा सकती है?
- मौजूदा केपीआई हमें ओएसएच संबंधी प्रदर्शन के बारे में क्या बताते हैं? क्या क्या मौजूदा केपीआई उचित हैं?

- क्या कामगार मौजूदा ओएसएच संबंधी उपायों के बारे में कोई चिंता या शिकायतें जाहिर कर रहे हैं?
- क्या कामगार स्वास्थ्य और सुरक्षा की स्थिति को सुधारने, बिगड़ने, या जस का तस ही रहने का अनुभव करते हैं?