

السلامة والصحة المهنيّتان

أدوار ومسؤوليّات ممثلي العمّال وأصحاب العمل:

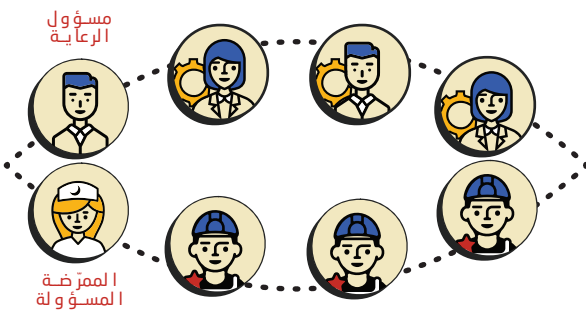
كيف يمكن أن يؤدي تشكيل اللجان المشتركة إلى تحسين التنسيق المشترك بشأن السلامة والصحة المهنيّتين؟



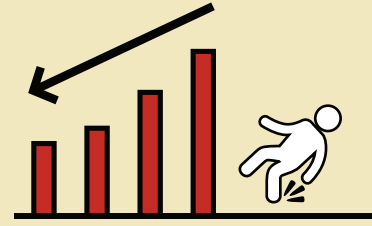
يعدّ فهم خبرة العمّال في إدارة السلامة أمرًا بالغ الأهمية؛ ومن شأن إشراك العمّال في هذه العملية أن يساعد في تحديد المخاطر الرئيسيّة وأن يضمن استجابة سياسات وإجراءات السلامة والصحة لها. وحرصًا على معالجة اللجنة المشتركة لمسائل السلامة والصحة المهنيّتين بشكل فعال، من الأهمية بمكان النظر في عضوية اللجنة. وقد يشمل ذلك:

- التأكّد من أنّ بعض ممثلي اللجان على الأقل (عن العمّال وصاحب العمل بصورة مثاليّة) حاصل على تدريب في مجال الصحة والسلامة المهنيّتين أو يشغل أدوارًا ذات صلة بإدارة الصحة والسلامة المهنيّتين. في حالة عدم توافّر مثل هذه الخبرة، يمكن النظر في تدريب أعضاء اللجنة.
- في حال سبق إنشاء لجنة للسلامة في مكان العمل، ينبغي التفكير في تعيين مندوب فني أو أكثر من لجنة السلامة، من جانب كلّ من العمّال وأصحاب العمل مفي الحالات المثلى، باعتباره مرجعًا يمكن العودة إليه عند الحاجة (يرجى الاطلاع على الرسم أدناه).
- بدلًا من ذلك، عندما تضمّ المؤسسة أشخاصًا يؤدّون أدوارًا في مجال الصحة والسلامة، مثل مسؤولي الرعاية أو المسؤولين عن مكان السكن أو مسؤولي السلامة، قد يُطلب من هؤلاء الأفراد المشاركة في الاجتماعات أو تقديم معلومات تتعلق بالصحة والسلامة المهنيّتين أثناء الاجتماعات.
- عند الاقتضاء، يَرجى التأكّد من أنّ اللجنة تعكس في تمثيلها التكوين الأوسع لمكان العمل من حيث الجنسيّات، والوظائف، والنوع الاجتماعيّ.
- ينبغي، إذا أمكن، تمثيل العديد من الإدارات نظرًا لأنّ الإدارات المختلفة قد يكون لها هواجس مختلفة بشأن الصحة والسلامة المهنيّتين.

ممثّلو صاحب العمل



ممثّلو العمّال



إصابات وحوادث العمل

لماذا التطرّق إلى السلامة والصحة المهنيّتين في اللجان المشتركة؟



علاوةً على الاهتمام برفاهية القوى العاملة، من شأن التنسيق المشترك بشأن الصحة والسلامة المهنيّتين أن يعود بفوائد تجاريّة حقيقية:

- تتعرّض أماكن العمل التي تُدير السلامة والصحة المهنيّتين بشكلٍ مشترك بين العمّال وممثلي صاحب العمل للإصابات أقلّ في مكان العمل. بالتالي، قد يعني ذلك **انخفاض حالات التغيب عن العمل، وتحفيز القوى العاملة بشكل أفضل، وزيادة الإنتاجيّة، وانخفاض تكاليف الأعمال، وانخفاض أقساط التأمين.**
- من شأن تقليل الوفيات أو الحوادث في مكان العمل الحوّل دون تعرّض المؤسسة **لمخاطر الإضرار بسمعتها وعلامتها التجارية.**
- يمكن أيضًا استخدام السعي إلى الحصول على مدخلات من العمّال بشأن إدارة الصحة والسلامة المهنيّتين كطريقة **للوفاء بالتزامات الامتثال** المنصوص عليها في قانون العمل القطري.
- من شأن إشراك المزيد من الأشخاص في إدارة السلامة والصحة المهنيّتين أن **يزيد من الشعور بتولّي زمام الأمور وأن يعزّز ثقافة الصحة والسلامة داخل المؤسسة.**

القانون القطري رقم (١٤) للعام ٢٠٠٤:
المادّة ١٢٦: تتولى اللجان المشتركة دراسة ومناقشة جميع القضايا المتعلقة بالعمل في المنشأة، على وجه الخصوص وسائل الوقاية من المخاطر وتحسين مستوى الالتزام بقواعد السلامة والصحة المهنيّتين.



ممثّلو العمال



- العمل كجهة اتصال لتلقي المخاوف والشكاوى المتعلقة بالسلامة والصحة المهنيين، وإظهار هذا الدور.
- توفير وتبادل المعلومات حول القضايا المتعلقة بالسلامة والصحة المهنيين إلى اللجنة، بما في ذلك نقل ملاحظات العمال وهو واجبهم وشكاويهم وتجاربهم.
- المساهمة في وضع جدول أعمال الاجتماع قبل انعقاده.
- تقديم مداخلات بشأن تدابير السلامة والصحة المهنيين والمساهمة في الحلول أو الاستجابات المقترحة.
- تأدية دور في نشر المعلومات ذات الصلة بالسلامة والصحة المهنيين في أوساط القوى العاملة، مثل فرص التدريب والأخطار أو الإجراءات الجديدة...
- المشاركة في عمليات التفتيش في مكان العمل إذا لزم الأمر.

ممثّلو أصحاب العمل



- توفير المعلومات حول مسائل الصحة والسلامة وتشجيع العمال على اقتراح الحلول أو الاستجابات. قد يشمل ذلك معلومات عن تدابير الصحة والسلامة المخطط لها بالإضافة إلى إحصائيات الحوادث وبيانات القوى العاملة والشكاوى ذات الصلة وإجراءات العمل الجديدة.
- التنسيق مع الشركة لوضع الترتيبات اللوجستية التي تتيح عقد اجتماعات العمل بسلاسة (على سبيل المثال، ضمان حصول ممثلي العمال على إجازة لحضور الاجتماعات، وتوفير مساحة مخصصة للاجتماعات، وإتاحة المستندات مسبقاً).
- إعداد جداول أعمال الاجتماعات، بما في ذلك بنود محدّدة بشأن السلامة والصحة المهنيين، قبل الاجتماع، وتعميمها على ممثلي اللجان الأخرى للتعبير عليها.
- المشاركة في عمليات التفتيش في مكان العمل إذا لزم الأمر.

التحضير لعقد اجتماع اللجنة المشتركة حول السلامة والصحة المهنيين

ممثّلو العمال

- هل يثق العمال في تدابير الصحة والسلامة المهنيين وهل يشعرون بالأمان بشكل عام؟ ما الذي من شأنه زيادة ثقتهم؟
- هل يستطيع العمال، في حال رغبوا بذلك، الاستحصال على معلومات حول التدابير والسياسات والإجراءات النافذة في المؤسسة؟
- هل يفهم العمال التدابير والسياسات والإجراءات حول الصحة والسلامة المهنيين؟ هل يمكن تقديم توصيات من شأنها تعزيز الفهم؟

ممثّلو صاحب العمل

- هل التدابير الحالية مناسبة وكيف نتأكد من ذلك؟
- متى كانت آخر مرة تمّت فيها مراجعة التدابير والسياسات والإجراءات حول الصحة والسلامة المهنيين؟ كم مرة يجب القيام بعملية استعراض؟
- هل من مجالات تستلزم المزيد من التدابير أو السياسات أو الإجراءات ذات الصلة بالصحة والسلامة المهنيين؟
- كيف نتأكد من أنّ العمال على بينة من تدابير الصحة والسلامة المهنيين؟ ما الذي يمكن القيام به لضمان فهم التدابير؟

المجالات التي يتعيّن النظر فيها

التدابير والسياسات والإجراءات ذات الصلة بالسلامة والصحة المهنيين



إجراء عمليات التفتيش في مكان العمل



تقييم الحاجة إلى دعم أطراف ثالثة



تقييم فعالية تدابير الصحة والسلامة المهنيين



- هل يستطيع ممثّلو العمال المساعدة في إجراء عمليات التفتيش؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، فهل هم بحاجة إلى تدريب وهل يمكن طلب ذلك؟
- بناءً على تجارب العمال، هل من مجالات عمل أو مخاطر محتملة تستدعي التفتيش؟
- كيف يمكن التأكد من إشراك العمال في أيّ حلّ للمشاكل المحتملة التي تمّ رصدها أثناء التفتيش؟

- من يجب أن يقوم بعمليات التفتيش في مكان العمل؟ هل يتمتع ممثّلو العمال وأصحاب العمل بالمؤهلات المناسبة الخاصة بالصحة والسلامة المهنيين؟
- أين يجب إجراء عمليات التفتيش وما هي وتيرة هذه العمليات؟
- ما الذي ينبغي أن تكون عليه مخرجات عمليات التفتيش (إعداد تقرير أو وضع خطة عمل مثلاً)؟ كيف نتأكد من أنه سيتم التعامل مع النتائج على النحو الواجب؟

- هل من مخاطر أو أخطار متعلّقة بالصحة والسلامة المهنيين لا يعيها العمال؟ هل يمكن المساعدة في ذلك من خلال الدعم الخارجي؟
- هل لدى العمال أو ممثليهم احتياجات تدريبية لم تتطرق إليها ورش التدريب الحالية التي تقدّمها المؤسسة؟

- هل من مخاطر غير مُدرّجة تتعلّق بالسلامة والصحة المهنيين؟ هل من مخاطر لا تعرف كيفية التعامل معها؟
- هل نحتاج دعماً لبلورة تدابير أو سياسات أو إجراءات معيّنة؟
- هل من احتياجات تدريبية لا يمكن الموظفين الداخليين تلبيةها؟

- هل يثير العمال أيّ مخاوف أو شكاوى بشأن تدابير الصحة والسلامة المهنيين القائمة؟
- هل يعتبر العمال أنّ وضع الصحة والسلامة يميل إلى التحسّن أو التدهور أم أنّه على حاله؟

- كيف نلمس فعالية التدابير والسياسات والإجراءات حول الصحة والسلامة المهنيين؟ هل من شكاوى أو تعليقات صادرة عن العمال؟
- هل تدعو الحاجة إلى إجراء تقييمات مستقلة أو مسوحات تستهدف العمال؟
- هل تدعو الحاجة إلى تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية؟ ما الذي يمكن قياسه وتسجيله؟
- ماذا نستشف من مؤشرات الأداء الرئيسية الحالية بشأن الأداء الخاص بالصحة والسلامة المهنيين؟ هل مؤشرات الأداء الرئيسية الحالية مناسبة؟