

प्रतिष्ठान में सामाजिक सेवाएं

कामगारों और प्रबंधन प्रतिनिधियों की भूमिका और जिम्मेदारियां:



सामाजिक सेवाएं क्या हैं?

सामाजिक सेवाओं को मोटे तौर पर नियोक्ताओं द्वारा कामगारों को प्रदान की जाने वाली कल्याणकारी सेवाओं के रूप में समझा जा सकता है, जो सीधे किसी कार्य या प्रक्रिया से संबंधित नहीं हैं। आमतौर पर, इन सेवाओं में आवास और संबंधित सुविधाओं (सैनिटरी और कपड़े धोने की सुविधाओं सहित) कैटीन और भोजन और पेय; कार्यस्थल पर चिकित्सा सेवाएं; सामाजिक और मनोरंजन गतिविधियां; आईटी अनुप्रयोगों और संचार के अन्य साधनों तक पहुंच; और प्रशासनिक, बैंकिंग और बचत सेवाओं के प्रावधान शामिल हैं; लेकिन वहीं तक शामिल नहीं हैं।

इस बात को तेजी से माना जा रहा है कि कामगारों को अच्छी सामाजिक सेवाएं प्रदान करना उनके जीवन का एक महत्वपूर्ण पहलू है जोकि अंततः एक सफल व्यवसाय संचालन में योगदान देता है। यह विशेष रूप से ऐसा मामला है जहां बड़ी संख्या में प्रवासी मजदूर हैं जो अपने परिवार, सहायता नेटवर्क और गृह सरकारों से दूर हैं।



सामाजिक सेवाएं क्या हैं?

अंतिम रूप से सामाजिक सेवाओं के उपयोगकर्ता के रूप में, कामगार उपलब्ध सामाजिक सेवाओं के प्रकार के अनुसार सुधार, किन परिस्थितियों में वे वितरित किए जाएं, और कौन लोग इन सेवाओं तक पहुंच सकते हैं, के बारे में टिप्पणी करने और सुझाव देने की एक बेहतर स्थिति में हैं।

अंततः कार्यस्थल और संदर्भ पर निर्भर करते हुए, संयुक्त समितियां निम्नलिखित या कुछ उद्देश्यों को कामगारों के लिए सामाजिक सेवा के संदर्भ में प्राप्त कर सकती हैं:

- वर्तमान सामाजिक सेवाओं की उपलब्धता और गुणवत्ता का आकलन करना।
- सामाजिक सेवाओं तक पहुंच में सभी कामगारों के लिए अवसर की समानता सुनिश्चित करें और अलग-अलग व्यक्ति की विशिष्ट जरूरतों का ध्यान रखें।
- यह सुनिश्चित करें कि सभी कर्मचारियों को कैसे संलग्न करना है, और ये सामाजिक सेवाएं लागू हो, इसके लिए योजनाएं हैं।
- उन मामलों में श्रम निरीक्षकों या लेखा परीक्षकों के साथ समन्वय करें जहां निरीक्षण के दौरान चिंताएं जाहिर की जाती हैं।
- उपलब्ध सामाजिक सेवाओं या नई कार्यान्वित या संशोधित सेवाओं के बारे में कामगारों के साथ जानकारी साझा करें और प्रसारित करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि हर कोई अवसरों के बारे में अवगत है।
- सामाजिक सेवाओं से संबंधित नीतियों, प्रक्रियाओं और कार्यविधि में योगदान करें।



संयुक्त समिति द्वारा सामाजिक सेवाओं के मुद्दों पर प्रभावी ढंग से काम किया जाना सुनिश्चित करने के लिए, समिति और उसके सदस्यों की संरचना पर विचार करना महत्वपूर्ण है। मसलन यदि सामाजिक सेवाओं के बारे में पिछली बार का अनुभव रखने वाले व्यक्ति मौजूद हैं, तो उन्हें समिति में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करें, और यदि उस किस्म की विशेषज्ञता का अभाव है, तो समिति के सदस्यों के लिए प्रशिक्षण पर विचार किया जाना चाहिए।

विभिन्न कर्मचारियों द्वारा सामाजिक सेवाओं का अलग-अलग तरीके से अनुभव किया जाता है। यही कारण है कि समिति को कार्यस्थल के लिंग, विभागीय, भौगोलिक और राष्ट्रीयता संबंधी संरचना को प्रतिबिंबित करना चाहिए।



2004 का कतर का कानून नंबर (14):

अनुच्छेद 126: संयुक्त समिति विशेष रूप से प्रतिष्ठान में काम से संबंधित सभी मामलों का अध्ययन और चर्चा करेगी ... प्रतिष्ठान में सामाजिक सेवाओं के स्तर का विकास ...

विशेष रूप से, संयुक्त समितियों के जरिए, कामगार आपको और अधिक बता सकते हैं इस बारे में...



प्रदान किए गए भोजन और पेय की गुणवत्ता और क्या यह पोषण के पैमाने और भिन्नता के संदर्भ में संतोषजनक है; क्या यह धार्मिक और सांस्कृतिक आहारों को ध्यान में रखता है; क्या कैटीन को साफ और स्वस्थ अवस्था में रखा जाता है?



आम तौर पर उनके आवास की स्थिति और क्या उन्हें पर्याप्त गुणवत्ता वाली नींद मिलती है; भीड़भाड़ और जनसंख्या घनत्व की स्थिति; आवास का स्वरूप और मरम्मत की जरूरत; अतिरिक्त सुविधाओं के लिए सुझाव जैसे कि कपड़े धोने की मशीन, अधिक भंडारण स्थान या बेहतर वेंटिलेशन / एसी; स्वच्छता से जुड़ी सुविधाओं और पहुंच की स्थिति।



नए सामाजिक कार्यक्रमों और गतिविधियों के लिए मनोरंजन और मनोरंजन के अवसरों और विचारों का उपयोग; कामगारों की विभिन्न जातीय और सांस्कृतिक पृष्ठभूमि के अनुसार टेलीविजन चैनलों की संतोषजनक विविधता; अन्य मनोरंजन सुविधाओं जैसे पुस्तकालय, टेबल टेनिस और जिम उपकरण या शैक्षिक गतिविधियों के लिए सुझाव; और धार्मिक गतिविधियों के लिए समर्पित स्थानों का प्रावधान।



क्या कामगारों के लिए अपने मित्रों और घर में रह रहे परिजनों के साथ संवाद के लिए आईटी सुविधाओं की पर्याप्त उपलब्धता है; पैसे भेजने और अन्य लेनदेन को सुचारु बनाने के लिए बुनियादी प्रशासनिक, बैंकिंग और बचत सेवाओं तक सामान्य पहुंच है?

सामाजिक सेवाओं से संबंधित एक संयुक्त समिति की बैठक की तैयारी

विचार किये जाने वाले क्षेत्र

प्रबंधन के प्रतिनिधि

कामगारों के प्रतिनिधि

मौजूदा सामाजिक सेवाएं, नीतियां और प्रक्रियाएं



- क्या वर्तमान सामाजिक सेवाएं संतोषजनक हैं और यह हमें कैसे पता लगता है?
- क्या सामाजिक सेवाओं से संबंधित सभी क्षेत्र नीतियों और परिचालन प्रक्रियाओं द्वारा कवर किये गये हैं?
- यदि नहीं, तो समिति इन दस्तावेजों के विकास में कैसे सहयोग कर सकती है?

- क्या मौजूदा नीतियां और प्रक्रियाएं सभी कामगारों के लिए समावेशी हैं?
- कामगारों के साथ इन प्रक्रियाओं पर चर्चा करने के कौन से संभावित तरीके हैं ताकि उनका अपनी जरूरतों को जाहिर करना डिलीट सुनिश्चित हो सके?

जरूरतें और उद्देश्य



- सामाजिक सेवाओं को बेहतर करने में सहयोग देने के लिए उपलब्ध बजट क्या है?
- विभिन्न सामाजिक सेवाओं के प्रावधान के बीच प्राथमिकता निर्धारित करने का सबसे अच्छा तरीका क्या है?

- क्या ये सामाजिक सेवाएं, या व्यापक संगठनात्मक प्रक्रियाएं सीधे काम से संबंधित नहीं हैं, जिन्हें बेहतर बनाया जा सकता है?
- कामगारों द्वारा उठाई गई चिंताओं को सुधार के लिए सुझावों या नई सेवाओं में कैसे बदला जा सकता है?

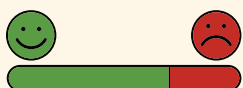
सामाजिक सेवाओं में भागीदारी



- क्या सामाजिक सेवाओं के विकास का समर्थन करने के लिए कंपनी में अधिकारियों से खरीदारी की जाती है?
- प्रबंधन यह कैसे सुनिश्चित कर सकता है कि सभी कामगार यह जानें कि सामाजिक सेवाओं तक पहुंचने में वे कैसे और क्यों सक्षम हैं?

- क्या कर्मचारियों के लिए उपलब्ध सेवाओं के प्रति जागरूकता बढ़ाने के लिए सिफारिशों की जा सकती हैं?
- क्या कामगारों के कुछ समूहों के लिए सामाजिक सेवाओं में भाग लेने या उन तक पहुंचने में बाधाएं हैं?

प्रभावशीलता की समीक्षा और निगरानी



- सामाजिक सेवाओं के प्रावधान की निगरानी और मूल्यांकन के लिए वर्तमान में कौन सी प्रक्रियाएं हैं?
- मूल्यांकन कितनी बार आयोजित किया जाता है?
- मूल्यांकन के परिणामों के बारे में संयुक्त समिति और दूसरों को प्रतिक्रिया देने का सबसे अच्छा तरीका क्या है?
- मुद्दों की समझ में सुधार के लिए क्या अतिरिक्त जानकारी जरूरी हो सकती है?

- क्या आपने कामगारों के साथ सामाजिक सेवाओं से संबंधित हाल की पहलों पर चर्चा की है?
- क्या कामगारों को लगता है कि सामाजिक सेवाओं में सुधार हो रहा है, गिरावट हो रही है या वे जस की तस ही हैं?
- क्या कामगारों के प्रतिनिधियों के लिए सामाजिक सेवाओं के निरीक्षण में सहायता करने की गुंजाइश है? यदि नहीं, तो क्या प्रशिक्षण का अनुरोध किया जा सकता है?