

الخدمات الاجتماعية في المنشأة

أدوار ومسؤوليات ممثلي العمال وأصحاب العمل:

ما هي الخدمات الاجتماعية؟

يُنظر إلى الخدمات الاجتماعية على نطاق واسع على أنها خدمات الرعاية التي يقدمها صاحب العمل للعمال والتي لا ترتبط مباشرةً بعمل أو بإجراء ما. تشمل هذه الخدمات عادةً، على سبيل المثال لا الحصر، تأمين السكن والمرافق ذات الصلة (بما في ذلك المرافق الصحية وغسيل الملابس)؛ المقاصف والأغذية والمشروبات؛ الخدمات الطبية في موقع العمل؛ الأنشطة الاجتماعية والترفيهية؛ الوصول إلى تطبيقات تكنولوجيا المعلومات ووسائل التواصل الأخرى؛ والخدمات الإدارية والمصرفية والادخار.

يتزايد الاعتراف بأن توفير الخدمات الاجتماعية ذات الجودة إلى العمال بشكل جانيًا مهمًا من حياتهم ويسهم في نهاية المطاف في سير الأعمال بشكل ناجح. وينطبق ذلك بصفة خاصة على الأعداد الكبيرة من العمال المهاجرين الذين يعيشون بعيدًا عن عائلاتهم وشبكات الدعم وحكومات بلدانهم الأصلية.

ما الجدوى من تناول موضوع الخدمات الاجتماعية للعمال في اللجان المشتركة؟



حرصًا على قيام اللجنة المشتركة بمعالجة بنود الخدمات الاجتماعية بشكل فعال، من المهم النظر في **تكوين اللجنة وأعضائها**. على سبيل المثال، في حال تواجد أفراد لديهم خبرة سابقة في مجال الخدمات الاجتماعية، ينبغي تشجيعهم على المشاركة في اللجنة. أما في حال كانت هذه الخبرة غير متوفرة، فلا بد من النظر في تدريب أعضاء اللجنة.

تختلف التجربة مع الخدمات الاجتماعية باختلاف الموظفين. من هنا، لا بد أن تعكس تركيبة اللجنة النوع الاجتماعي والإدارات والمناطق الجغرافية والجنسيات التي يتكوّن منها مكان العمل.

يتمتع العمال، بصفتهم المستفيدين النهائيين للخدمات الاجتماعية، بوضع ممتاز يسمح لهم بالتعليق واقتراح إدخال تحسينات على نوع الخدمات الاجتماعية المتاحة، وظروف تقديمها، ومَن يمكنه الحصول عليها.

في حين تبقى اللجان المشتركة، في نهاية المطاف، رهناً بمكان العمل وسياقه، فقد تسعى إلى تحقيق كل أو قسم من الأهداف التالية ذات الصلة بالخدمات الاجتماعية التي يتم توفيرها للعمال:

- تقييم مدى توافر الخدمات الاجتماعية الحالية وجودتها.
- ضمان تكافؤ الفرص لجميع العمال لجهة الحصول على الخدمات الاجتماعية، مع الأخذ بعين الاعتبار احتياجات الأفراد الخاصة.
- التأكد من وجود خطط حول كيفية إشراك جميع الموظفين، والحرص على تطبيقها.
- التنسيق مع مفتشي العمل أو المراجعين في الحالات التي تثار فيها مخاوف أثناء التفيتش.
- مشاركة ونشر المعلومات المتعلقة بالخدمات الاجتماعية المتاحة أو الخدمات المطبقة حديثاً أو المنقحة في صفوف العمال، بغية التأكد من أنّ الجميع على دراية بالفرص المتاحة.
- المساهمة في السياسات والإجراءات والعمليات المتعلقة بالخدمات الاجتماعية.

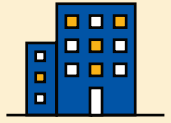


بإمكان العمال خصوصًا من خلال اللجان المشتركة، تزويدهم بالمزيد من المعلومات عن...

جودة الأغذية والمشروبات المقدّمة وما إذا كانت مُرضية من حيث القيمة الغذائية والتنوّع؛ وما إذا كانت تُراعي النظم الغذائية الدينية والثقافية؛ وما إذا كانت المقاصف في حالة نظيفة وصحية.



الوضع العام في السكن وما إذا كانوا يحصلون على قسط كافٍ من النوم الجيد؛ حالة الاكتظاظ والكثافة السكانية؛ حالة مكان السكن والإصلاحات اللازمة؛ اقتراحات بشأن توفير مرافق إضافية مثل الفسالات أو مساحات تخزين أكبر أو تحسين التهوية/التكييف؛ حالة المرافق الصحية وسهولة الوصول إليها.



الاستفادة من الفرص والأفكار المتعلقة بالترفيه والاستجمام لإعداد برامج وأنشطة اجتماعية جديدة؛ تنوّع مُرضٍ في القنوات التلفزيونية المتوفرة تماشيًا مع خلفيات العمال العرقية والثقافية المختلفة؛ بلورة اقتراحات ذات صلة بتوفير مرافق ترفيهية أخرى مثل المكتبات وكرة الطاولة والمعدات الرياضية أو الأنشطة التعليمية؛ وتوفير أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية.



النظر فيما إذا كانت مرافق تكنولوجيا المعلومات التي تتيح للعمال التواصل مع أصدقائهم وعائلاتهم في بلدانهم الأصلية كافية؛ الوصول العام إلى الخدمات الإدارية والمصرفية وخدمات الادّخار الأساسية بغية جعل عمليات التحويل والمعاملات الأخرى أكثر سلاسة.



التحضير لعقد اجتماع للجنة المشتركة حول الخدمات الاجتماعية

المجالات التي يتعيّن النظر فيها	ممثلو صاحب العمل	ممثلو العمال
الخدمات الاجتماعية والسياسات والإجراءات القائمة 	- هل الخدمات الاجتماعية الحالية مُرضية وكيف يمكن التحقق من ذلك؟ - هل تشمل السياسات وإجراءات التشغيل كافة المجالات ذات الصلة بالخدمات الاجتماعية؟ - إذا لم يكن الأمر على هذا النحو، فكيف للجنة دعم بلورة هذه الوثائق؟	- هل تشمل السياسات والإجراءات الحالية جميع العمال؟ - ما هي الطرق الممكنة لمناقشة هذه الإجراءات مع العمال للتأكد من أنها تُحاكي احتياجاتهم؟
الحاجات والأهداف 	- ما هي الميزات المُتاحة لدعم تحسين الخدمات الاجتماعية؟ - ما هي أفضل طريقة لتحديد الأولويات فيما يتعلق بتقديم الخدمات الاجتماعية المختلفة؟	- هل من خدمات اجتماعية، أو عمليات تنظيمية أوسع نطاقًا لا تتعلق مباشرة بالعمل، ويمكن تحسينها؟ - كيف يمكن تحويل المخاوف التي يثيرها العمال إلى اقتراحات لإدخال تحسينات على الخدمات القائمة أو توفير خدمات جديدة؟
المشاركة في الخدمات الاجتماعية 	- هل يؤيد المديرون التنفيذيون في المؤسسة دعم تطوير الخدمات الاجتماعية؟ - كيف يستطيع صاحب العمل التأكد من أنّ جميع العمال على بينة من كيفية الوصول إلى الخدمات الاجتماعية ومن أنهم قادرون على ذلك؟	- هل يمكن بلورة توصيات الإذكاء وعي الموظفين بالخدمات المتاحة لهم؟ - هل من حواجز تحول دون إشراك فئات معينة من العمال في الخدمات الاجتماعية أو وصولهم إليها؟
الإستعراض ورصد الفعالية 	- ما هي الإجراءات المعمول بها حاليًا لرصد تقديم الخدمات الاجتماعية وتقييمها؟ - ما هي وتيرة إجراء التقييمات؟ - ما هي أفضل طريقة لتزويد اللجنة المشتركة والجهات المعنية الأخرى بالمعلومات المنبثقة عن نتائج التقييمات؟ - ما هي المعلومات الإضافية التي قد تكون ضرورية للارتقاء بفهم القضايا؟	- هل تمّت مناقشة المبادرات الأخيرة المتعلقة بالخدمات الاجتماعية مع العمال؟ - هل يعتبر العمال أنّ الخدمات الاجتماعية والسلامة يميل إلى التحسن أو التدهور أم إنه على حاله؟ - هل ثمة مجال لممثلي العمال للمساعدة في عمليات التفتيش التي تطال الخدمات الاجتماعية؟ خلافًا لذلك، هل يمكن طلب إجراء تدريب؟