



Organización
Internacional
del Trabajo



VISION
ZERO
FUND
+ SEGURIDAD
Y SALUD
PARA TODOS



- ▶ La experiencia de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia en seguridad y salud en el trabajo

► **La experiencia de la
Federación Nacional de
Cafeteros de Colombia
en seguridad y salud
en el trabajo**

Copyright © Organización Internacional del Trabajo 2020

Primera edición 2020

Las publicaciones de la Oficina Internacional del Trabajo gozan de la protección de los derechos de propiedad intelectual en virtud del protocolo 2 anexo a la Convención Universal sobre Derecho de Autor. No obstante, ciertos extractos breves de estas publicaciones pueden reproducirse sin autorización, con la condición de que se mencione la fuente. Para obtener los derechos de reproducción o de traducción, deben formularse las correspondientes solicitudes a Publicaciones de la OIT (Derechos de autor y licencias), Oficina Internacional del Trabajo, CH-1211 Ginebra 22, Suiza, o por correo electrónico a rights@ilo.org, solicitudes que serán bien acogidas.

Las bibliotecas, instituciones y otros usuarios registrados ante una organización de derechos de reproducción pueden hacer copias de acuerdo con las licencias que se les hayan expedido con ese fin. En www.ifrro.org puede encontrar la organización de derechos de reproducción de su país.

La experiencia de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia en seguridad y salud en el trabajo.

Colombia: OIT/Oficina de la OIT para los Países Andinos, 2020. 76 p.

ISBN: 978-92-2-033431-7 (impreso)

ISBN: 978-92-2-033432-4 (web pdf)

Las denominaciones empleadas, en concordancia con la práctica seguida en las Naciones Unidas, y la forma en que aparecen presentados los datos en las publicaciones de la OIT no implican juicio alguno por parte de la Oficina Internacional del Trabajo sobre la condición jurídica de ninguno de los países, zonas o territorios citados o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras.

La responsabilidad de las opiniones expresadas en los artículos, estudios y otras colaboraciones firmados incumbe exclusivamente a sus autores, y su publicación no significa que la OIT las sancione.

Las referencias a firmas o a procesos o productos comerciales no implican aprobación alguna por la Oficina Internacional del Trabajo, y el hecho de que no se mencionen firmas o procesos o productos comerciales no implica desaprobación alguna.

Para más información sobre las publicaciones y los productos digitales de la OIT, visite nuestro sitio web: ilo.org/publns.

Impreso en Colombia





► Índice

Siglas y acrónimos	10
Agradecimientos	12
Presentación	15
Resumen ejecutivo	17
► Introducción	21
► 1. Antecedentes	24
► 2. Experiencias de formación de la FNC	30
2.1. Origen y desarrollo de las experiencias de formación en SST de la FNC	32
2.1.1. Programa “Fortalecimiento del autocuidado de la población caficultora”	32
2.1.2. Curso virtual y Manual de SST	38
2.1.3. Programas radiales y televisados en materia de SST	39
2.2. Resultados de las experiencias de formación en SST de la FNC	41
2.2.1. Programa “Fortalecimiento del autocuidado de la Población Caficultora”	41
2.2.2. Curso virtual y Manual de SST	43
2.2.3. Programas radiales y televisados en materia de SST	43
► 3. Conclusiones	46
► 4. Recomendaciones	50
4.1. Diseño y planificación	52
4.1.1. Organización de procesos (arreglos institucionales)	52
4.1.2. Diseño de instrumentos y materiales	53
4.1.3. Monitoreo, evaluación y mejora	54
4.2. Formación	54
4.2.1. Convocatoria y participantes	54
4.2.2. Metodologías	55
4.3. Temáticas de SST	55
4.3.1. Temas transversales de SST	56
4.3.2. Factores de riesgo y peligros en la caficultura	60
► Referencias bibliográficas	63
► Anexo 1	67
► Anexo 2	69

► Índice de cuadros

► Cuadro 1.	Caracterización de condiciones de salud y de trabajo	33
► Cuadro 2.	Beneficiarios del proyecto Fortalecimiento del autocuidado en la población caficultora	34
► Cuadro 3.	Condiciones demográficas y ocupacionales de los caficultores, 2013-2014	36
► Cuadro 4.	Peligros de la caficultura	37
► Cuadro 5.	Impacto final, experiencia del Ministerio de Trabajo y la FNC 2013-2014	42
► Cuadro 6.	Accidentes de trabajo 2013-2014	42
► Cuadro A1.	Matriz de caracterización de las experiencias de formación en SST de la FNC	70
► Cuadro A2.	Estructura de los grupos focales	72
► Cuadro A3.	Criterios para la identificación de buenas prácticas	73

► Índice de gráficas

► Gráfica 1.	Experiencias de formación de la FNC y evolución de la normatividad en SST	28
► Gráfica 2.	Proceso de priorización de beneficiarios del proyecto	35
► Gráfica 3.	Consecuencias de accidentes de trabajo	42



► Siglas y acrónimos

ACOPI	Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas
ARL	Administradora de Riesgos Laborales
AT	Accidente de trabajo
EL	Enfermedades laborales
CENICAFE	Centro Nacional de Investigaciones de Café
COLPENSIONES	Administradora Colombiana de Pensiones
EPP	equipos y elementos de protección personal
EPS	Entidad promotora de salud
FAO	Food and Agriculture Organization (Organización de las Naciones para la Alimentación y la Agricultura)
FMM	Fundación Manuel Mejía
FNC	Federación Nacional de Cafeteros de Colombia
FoNC	Fondo Nacional del Café
ICETEX	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior
NBI	Necesidades básicas insatisfechas
OIT	Organización Internacional del Trabajo
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organizaciones no gubernamentales
SAC	Sociedad de Agricultores de Colombia

SENA	Servicio Nacional de Aprendizaje
SICA	Sistema de Información Cafetera
SISBEN	Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales
SGSS	Sistema General de Seguridad Social
SGSSS	Sistema General de Seguridad Social en Salud
SGRL	Sistema General de Riesgos Laborales
SOLVE	Integrando la promoción de la salud a las políticas de SST en el lugar de trabajo (por sus siglas en inglés)
SSSI	Sistema de Seguridad Social Integral
SST	Seguridad y salud en el trabajo
SG-SST	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
TIC	Tecnologías de la información y la comunicación
UE	Unión Europea
UPA	Unidad productiva agropecuaria
WIND	Work Improvement in Neighbourhood Development [Mejoras en el trabajo para el desarrollo comunitario]
ZVF	Zero Vision Fund [Fondo Visión Cero]

► Agradecimientos

Esta publicación ha sido posible gracias a la iniciativa del Fondo Visión Cero (VZF, por sus siglas en inglés) de mejorar la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de valor del café con la cooperación de la Unión Europea. El documento refleja el análisis de información secundaria y los resultados de las conversaciones sostenidas con la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, para la que tenemos un especial agradecimiento por su participación y por compartir sus experiencias en seguridad y salud en el trabajo, a través de Humberto Devia (coordinador de Servicios de Salud de la FNC), y a Laura Laiton y Daniel Chica (Oficina de Comunicaciones de la FNC).

Agradecemos, asimismo, a Ítalo Cardona, especialista en Legislación Laboral y Administración del Trabajo, a Rodrigo Mogrovejo, asesor técnico principal del Fondo Visión Cero (OIT), a Schneider Guataqui Cervera, coordinador nacional de proyectos en SST, a Clara Torres García y Gabriel Rivera Reyes del equipo técnico de Consultores Especializados en Gestión CEG S.A.S. Nuestro agradecimiento a Patricia Montes por la edición.

Advertencia

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre hombres y mujeres es una de las preocupaciones de nuestra Organización. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre la manera de hacerlo en nuestro idioma. En tal sentido, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español o/a para marcar la existencia de ambos sexos, hemos optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres.



Presentación

Uno de los objetivos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) es promover entornos de trabajo seguros y saludables. Encarar el tema de los accidentes, las enfermedades y las muertes relacionadas con el trabajo se considera cada vez más un reto a nivel internacional, que tiene especial pertinencia para el logro de la justicia social y el desarrollo sostenible.

La agricultura se ha identificado como un sector prioritario, tanto por el tamaño del sector en los países en desarrollo, como por la importante exposición a riesgos laborales y la alta incidencia de lesiones y enfermedades relacionadas con este trabajo. Se estima que 1,3 billones de personas en todo el mundo trabajan en la agricultura, y que este es uno de los sectores más peligrosos en la temática que nos ocupa, tanto en los países industrializados como en los países en desarrollo.

Como antecedente, en el año 2017 se realizó un estudio de caso, como parte del proyecto conjunto entre la OIT y la Unión Europea (UE), sobre los incentivos y limitaciones de la seguridad y salud en el trabajo (SST) en la cadena de valor del

café. Este estudio expuso que, por lo general, los productores y trabajadores en fincas no tienen suficiente información sobre sus derechos, deberes y acciones en salud; también, que es limitado el acceso a asesoría en temas de SST, debido a la casi nula afiliación de la población cafetera a riesgos laborales.

En esta línea, y en el marco del nuevo proyecto de la OIT respaldado por el Fondo Visión Cero, se llevó a cabo el presente estudio, el cual genera un aporte en tres niveles —el nivel nacional, el regional y el local— a la gestión de la SST para los actores clave de la cadena de valor del café y, en particular para la Federación Nacional de Cafeteros.

En este sentido, el estudio aporta estrategias a las autoridades nacionales y a los líderes gremiales que deseen adelantar procesos de fortalecimiento institucional del sector cafetero. Del mismo modo, provee herramientas útiles que permitan avanzar en la reconstrucción de experiencias significativas de promoción de la SST.



Resumen ejecutivo

Este documento presenta los resultados del análisis de tres experiencias de formación en seguridad y salud en el trabajo (SST), que estuvieron a cargo de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia (FNC) durante los años 2013 a 2019. La investigación se realizó en el marco del proyecto del Fondo Visión Cero “Seguridad y salud en el trabajo en las cadenas de valor del café”, que es parte del programa de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) Seguridad y Salud para Todos¹.

La institucionalidad cafetera² colombiana se ha orientado históricamente a suministrar bienes públicos que complementan la acción estatal, desarrollando servicios de investigación, asistencia técnica agrícola, conectividad y comunicaciones, garantía de compra, control de calidad, diferenciación y agregación de valor. Todo ello con el propósito de mejorar la productividad, la competitividad y las condiciones de seguridad y salud en el trabajo mediante programas educativos, programas de protección social en salud y, en años más recientes, programas de formación en la prevención de riesgos laborales.

Desde su fundación, la FNC ha sido el principal socio de las entidades del Gobierno nacional en la coordinación de la política cafetera en los ámbitos nacional e internacional. La FNC es una entidad gremial integrada por los productores de café del país; su objetivo es orientar, organizar y fomentar la caficultura colombiana, así como buscar su rentabilidad,

sostenibilidad y competitividad, procurando el bienestar del productor de café a través de mecanismos de colaboración, participación y fomento.

El principal mecanismo de colaboración y asistencia técnica de la FNC lo constituye el Servicio de Extensión Rural, creado el año 1959 con el propósito de acompañar los procesos de reconversión, educación rural, transferencia tecnológica y mejoramiento de los procesos productivos y de las condiciones de vida de los cafeteros. Esta función se ha fortalecido y divulgado con estrategias de comunicación masiva, que han dado vida a personajes entrañables para el conjunto de la sociedad colombiana; es el caso del profesor Yarumo, un extensionista que recorre el país difundiendo buenas prácticas agrícolas y los medios adecuados para la siembra y el cultivo del café.

Durante la última década, la legislación en materia de seguridad y salud en el trabajo ha evolucionado sustancialmente. La Ley 1562, del año 2012, introdujo el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que, mediante el Decreto 1443, de 2014 (actual Decreto 1072 de 2015), se definió como “un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo”.

1 El Fondo Visión Cero (VZF, por sus siglas en inglés) reúne a Gobiernos, organizaciones de empleadores y trabajadores, empresas y otras partes interesadas para avanzar conjuntamente hacia el objetivo de lograr cero accidentes, lesiones y enfermedades graves y fatales relacionadas con el trabajo en las cadenas mundiales de suministro.

2 Las organizaciones que conforman la institucionalidad cafetera son, por orden de creación: la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia - FNC (1927), los almacenes de depósito (1929), la Caja Agraria (1931), el Centro Nacional de Investigaciones de Café - CENICAFÉ (1939), el Fondo Nacional del Café - FoNC (1940), la Compañía Agrícola de Seguros (1952), el Banco Cafetero (1953), el Servicio de Extensión Rural (1959), la Fundación Manuel Mejía (1961), los Almacenes Generales de Depósito de Café - ALMACAFÉ (1965) y la Fábrica de Café Liofilizado (1973).

Por mandato de esta ley, los gremios y las empresas comenzaron a promover y aplicar el SG-SST en sus respectivos ámbitos de acción. La FNC fue una de las entidades gremiales que apoyó la implementación de la norma, dando paso a un programa de fortalecimiento del autocuidado de la población caficultora del país, en convenio con el Ministerio del Trabajo, los durante los años 2013 y 2014. Este proceso constituye, por ende, la primera experiencia a ser documentada y sistematizada.

Posteriormente, en el proceso de reglamentación de la Ley 1562, el Gobierno colombiano desarrolló una normatividad amplia y profusa. Una de ellas fue la Resolución 1111, de 2017, que tuvo como propósito definir los estándares mínimos del SG-SST que las empresas debían implementar. En ese contexto, la FNC tomaría nuevamente la iniciativa de promover y socializar dicha norma con los caficultores. Para ello diseñó un curso virtual de 50 horas, así como el “Manual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la finca cafetera”, con los pasos a seguir para la implementación del SG-SST, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1072, de 2015. De modo que esta iniciativa constituye una segunda experiencia a ser documentada y sistematizada.

Cabe mencionar el programa “Las aventuras del profesor Yarumo”, con más de mil emisiones realizadas y que puede llegar a los 600 municipios cafeteros (cafetaleros) del país. Por la red radial cafetera de la FNC se emiten otros programas, como “Excelso” y “Yarumadas”, para orientar a los caficultores en torno a los servicios, buenas prácticas y avances técnicos del Servicio de Extensión. De este modo, los programas radiales y televisados de la FNC constituyen la tercera experiencia relevante a ser documentada y sistematizada por el presente estudio.

En síntesis, las tres experiencias reportan resultados relevantes para el avance de la promoción de la SST en el sector caficultor de Colombia. Sobre todo, generan un conjunto importante de recomendaciones para los futuros procesos de formación en SST y para las iniciativas orientadas a la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Este estudio incluye un repertorio de recomendaciones que fueron organizadas en tres grupos. El primero se refiere al diseño y planificación institucional de las iniciativas futuras de promoción de la SST con mayor arraigo y cobertura. Allí se plantean recomendaciones para los arreglos institucionales que faciliten el establecimiento de estrategias y mecanismos intersectoriales,

tendientes a fortalecer el rol de la FNC como facilitador y gestor del diálogo interinstitucional. Este diálogo permitirá generar políticas públicas y programas que promuevan el bienestar y la SST de los caficultores.

Por otra parte, es recomendable identificar y articular las estrategias provistas por otras entidades del nivel nacional para la atención de la familia, la primera infancia, la equidad de género y el empoderamiento de la mujer. Lo anterior puede complementarse con el fomento y adaptación de la normatividad laboral a los contextos de las comunidades campesinas, indígenas y afrocolombianas, así como el diseño de mecanismos que faciliten la formalización de sus actividades económicas.

Además, se recomienda diseñar materiales escritos en lenguaje claro, sencillo e incluyente, incorporando herramientas —como radionovelas, rotafolios, cuadernillos, fichas nemotécnicas y actividades didácticas— con pautas y recomendaciones redactadas de acuerdo al contexto regional y a las épocas de cosecha y no cosecha. Para el uso de estos materiales, se recomienda adaptar las capacitaciones en SST para tener cobertura en las áreas rurales más alejadas, aplicando técnicas de formación de formadores y metodologías “campesino a campesino”. Las estrategias pueden incluir la elaboración de cajas de herramientas para los extensionistas, de modo que puedan desarrollar microprocesos formativos en los lugares de trabajo (fincas) durante las visitas de asistencia técnica.

El segundo grupo de recomendaciones se enfoca en los aspectos a tener en cuenta para el diseño de metodologías, herramientas y materiales didácticos que sean significativos y útiles para los caficultores. En materia de formación, se pueden desarrollar intervenciones y materiales en SST en aquellas regiones en que haya un número significativo de unidades de producción lideradas por mujeres, para definir acciones concretas de acuerdo a sus condiciones laborales. Ello implica identificar la población de mujeres caficultoras y priorizar su participación en los procesos formativos. Del mismo modo, es necesario incentivar la participación laboral de los jóvenes en la caficultura de manera saludable y segura, mediante el diseño de intervenciones y materiales orientados a los lugares de encuentro comunitario, espacios educativos e instancias asociativas.

Por último, el tercer grupo de recomendaciones presenta temáticas y asuntos a tomar en cuenta al desarrollar temas específicos de SST, contemplando los peligros y factores de riesgo presentes

en la caficultura, tales como el biomecánico, el físico, el biológico, el químico y los relativos a las condiciones de seguridad. Adicionalmente, es relevante reforzar los conocimientos sobre el uso adecuado de maquinaria, herramientas y elementos de protección personal. Asimismo, se debe fortalecer la planificación de las actividades

de SST en las fincas cafeteras, sin olvidar asuntos transversales y culturales, como las condiciones de las familias, las pautas de crianza, el empalme generacional en la caficultura de manera segura y saludable y las particularidades regionales de los caficultores, con enfoques etarios, territoriales, interculturales y de género.

El objetivo de la Federación Nacional de Cafeteros es orientar, organizar y fomentar la caficultura colombiana, buscar su rentabilidad, sostenibilidad y competitividad, procurando el bienestar del productor de café.





Introducción

En Colombia se estima que actualmente 2,7 millones de personas dependen directamente del cultivo de café, es decir, un poco más de la tercera parte de la población rural colombiana (FNC, 2019d: 14). Para el año 2017, se reportaron alrededor de 743.000 empleos directos en el país (OIT 2017). Según cifras del año 2014, en comparación con otras actividades agropecuarias, el empleo generado por la caficultura es 3,5 veces mayor al empleo que generan los cultivos de arroz, maíz y papa, y diez veces mayor que el generado por el cultivo de la palma africana (FNC, 2014b: 13).

En 2019, la zona cafetera colombiana abarcó 877 mil hectáreas; 541.000 familias de 600 municipios en 22 departamentos del país obtuvieron su sustento del café (FNC, 2019d). La FNC ha calculado que el 96,5 por ciento de los caficultores son pequeños productores con cultivos de menos de 5 hectáreas, los cuales generan el 70 por ciento de la producción nacional (FNC, 2019a). La mayor parte de la población cafetera habita en algunas de las zonas más pobres y vulnerables del campo colombiano. Para el año 2014, cerca del 70 por ciento de la población cafetera (402 mil hogares equivalentes a más de 1,6 millones de personas) se asentaba en 382 municipios donde el 38 por ciento de la población rural presentaba altos índices de pobreza estructural en términos de necesidades básicas insatisfechas (NBI).

En las regiones cafeteras la situación de la población ha sido menos crítica que entre la población rural en general. Según García y Soto (2012), en los municipios cafeteros la proporción de población con NBI era del 31 por ciento, mientras que en los no cafeteros alcanzaba al 46 por ciento. En la actualidad, la población cafetera cuenta con

una limitada cobertura de servicios públicos: solamente el 31 por ciento de los hogares cuenta con servicio de agua potable y un escaso 5 por ciento cuenta con servicio de alcantarillado.

La institucionalidad cafetera colombiana se ha orientado históricamente hacia la provisión de bienes públicos que han complementado la acción estatal, desarrollando servicios de investigación, asistencia técnica agrícola, conectividad y comunicaciones, garantía de compra³, control de calidad, diferenciación y agregación de valor. Todo ello con el propósito de mejorar la productividad, la competitividad y las condiciones de seguridad y salud en el trabajo mediante programas educativos, programas de protección social en salud y, en años más recientes, programas de formación en la prevención de riesgos laborales (FNC, 2019d).

Todo lo anterior ha posicionado a la institucionalidad cafetera, cuya legitimidad se sustenta en la acción colectiva y en la participación de los caficultores en el Comité Nacional de Cafeteros y en los comités cafeteros departamentales y municipales⁴, con cientos de miembros elegidos democráticamente a lo largo y ancho del territorio nacional.

Es en ese contexto en el que se desarrolló la investigación cuyos resultados presenta este documento. El propósito de la investigación es documentar y analizar las lecciones aprendidas y las buenas prácticas, que en este estudio se definen como un conjunto de técnicas, métodos, procesos y actividades innovadoras e intencionadas, que han sido implementadas y que son más eficaces que otras para resolver necesidades o problemas concretos, con el fin de incrementar

3 La garantía de compra es un elemento central de la política cafetera para proporcionar al productor acceso a los mercados y reducir los costos de transacción. Se asegura que el productor disponga de un punto de compra cercano a su finca, sin importar el volumen que ofrezca, al mayor precio posible que permitan las condiciones del mercado, la tasa de cambio y los costos de transporte. Para esto se publica un precio de referencia diario y se dispone de una gran capacidad logística y de acopio a través de una amplia red de compra compuesta por más de 500 puntos de 34 cooperativas de caficultores.

4 Los comités son los encargados de organizar y promover el gremio en las regiones en las que operan. Según los estatutos de la FNC, los comités existen en aquellos departamentos cuya producción supera el 2 por ciento de la producción cafetera nacional, o que se hayan constituido como tales antes del 31 de diciembre de 2003. Están conformados por seis miembros principales y seis suplentes, elegidos cada cuatro años (FNC, 2003)

la probabilidad de éxito de los programas o proyectos emprendidos, así como alcanzar el resultado previsto en SST de una manera práctica, sencilla y con una inversión acorde con las posibilidades de los actores de la cadena de valor del café. Estas intervenciones fueron llevadas a cabo por la FNC en el ámbito de la promoción de la seguridad y la salud en el trabajo (SST) en la caficultura, mediante procesos formativos de alcance nacional durante los años 2013 a 2019.

El estudio se basó en la documentación y la sistematización de experiencias⁵, herramienta que establece procedimientos de gestión del conocimiento y que se apoya en estrategias de investigación cualitativa para descubrir buenas prácticas, resaltando el punto de vista de los actores participantes, su subjetividad y su historia personal. En este sentido, a lo largo del estudio se buscó producir conocimiento desde la experiencia de los involucrados, reconstruyendo procesos para interpretarlos y obtener aprendizajes de ellos, desde una mirada crítica a las condiciones y factores que facilitaron o limitaron el desarrollo de las actividades realizadas.

Se utilizó una estrategia metodológica que combinó la revisión documental, las entrevistas a informantes clave y el desarrollo de grupos focales con los caficultores beneficiarios de dichas actividades de formación y promoción de la SST⁶.

En esta primera fase se realizó la identificación, caracterización y documentación de las experiencias, mediante la revisión documental de los programas, proyectos e iniciativas de promoción y formación en asuntos relacionados con la SST. Con base en los hallazgos de la revisión documental, se definió el grupo de informantes clave a ser entrevistados. Las entrevistas buscaron indagar en los antecedentes, elementos de

contexto y actores involucrados (stakeholders) en las experiencias, así como hacer la reconstrucción histórica de cada experiencia, destacando los hitos, resultados y cambios en estos actores involucrados.

A partir de la información provista por la documentación y las entrevistas, se definieron los temas y las preguntas orientadoras para los grupos focales llevados a cabo con caficultores en los departamentos de Cesar y Risaralda. Los grupos focales complementaron la información obtenida en la revisión documental y las entrevistas al indagar en los conocimientos, actitudes y prácticas de los caficultores en materia de SST. Permitieron, asimismo, identificar los aspectos que influyeron positiva o negativamente en la toma de conciencia sobre el autocuidado, la prevención de accidentes y enfermedades en el trabajo, la adquisición de conocimientos y el cambio en las percepciones y las prácticas de los caficultores. Adicionalmente, en los grupos focales se realizó un ejercicio de diálogo y reflexión colectiva en torno a recomendaciones puntuales para las futuras actividades de formación en SST por parte de la FNC.

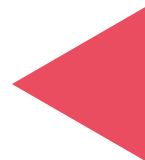
En el primer capítulo del documento se presentan los antecedentes de los procesos formativos de la FNC. En el segundo capítulo se presenta el contexto, el desarrollo y los resultados de las experiencias de formación en SST de la FNC que se sistematizaron. En el tercer capítulo se relacionan las principales conclusiones derivadas del estudio realizado, y en el cuarto capítulo se presenta un conjunto de recomendaciones para el fortalecimiento de futuros procesos formativos de la FNC en materia de SST en la caficultura. Además, este último apartado ofrece a la cadena mundial de suministro del café lecciones aprendidas en procesos de formación en materia de SST.

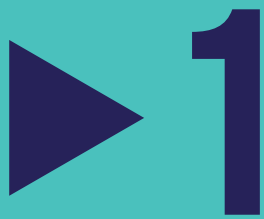
5 La sistematización de experiencias es una herramienta de gestión del conocimiento utilizada por diversas entidades públicas y privadas nacionales e internacionales. Consiste en la reconstrucción de los procesos y dinámicas propias de un programa, proyecto o iniciativa, para analizar la forma y las condiciones en que dicho programa o proyecto logró los resultados propuestos; esto se da mediante la organización sistemática de la información generada por el programa y la consulta (entrevista) a los principales actores involucrados en él (FAO, 2015).

6 El listado completo de entrevistados y participantes se presenta en el anexo.



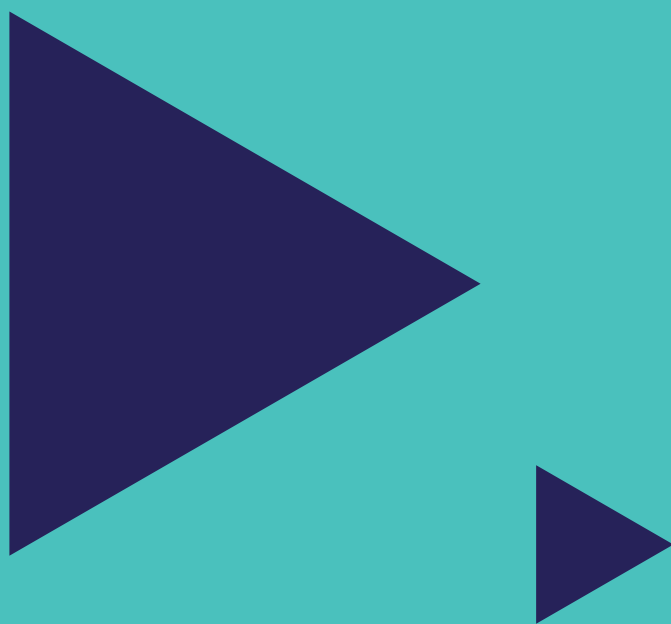
▀▀ Se buscó producir conocimiento desde la experiencia de los involucrados, reconstruyendo procesos para interpretarlos y obtener aprendizajes de ellos.





Antecedentes

A lo largo del siglo XIX e inicios del siglo XX, el café fue la columna vertebral de la economía colombiana. De acuerdo con diferentes historiadores (Palacios, 1979; Ocampo, 1989), en torno al café giraban los más importantes debates de la economía, la política nacional y las relaciones exteriores, en la medida en que involucraba a una gran parte de la población colombiana. Las decisiones que sobre él se tomaban incidían en hacendados, comerciantes, exportadores y miles de agricultores.





En ese contexto, el 21 de junio de 1927 se reunieron algunos de los más importantes cafeteros del país para realizar el II Congreso Nacional de Cafeteros, con el objetivo de proteger y fomentar la industria del café. El encuentro contó con la presencia de representantes del Gobierno nacional, delegados de 14 departamentos y varias sociedades de agricultores. Tres meses más tarde, mediante la Resolución Ejecutiva 33 del 2 de septiembre de 1927, el Gobierno nacional reconoció oficialmente a la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia (FNC), le otorgó personería jurídica y creó un gravamen a la exportación de café que se destinaría a los fondos de la Federación (FNC, 2017a).

Desde su fundación, la FNC ha sido socia de las entidades del Gobierno nacional en la coordinación de la política cafetera en los ámbitos nacional e internacional. La FNC es una entidad gremial integrada por los productores de café del país, cuyo objetivo es orientar, organizar y fomentar la

caficultura colombiana, así como buscar su rentabilidad, sostenibilidad y competitividad, procurando el bienestar del productor de café a través de mecanismos de colaboración, participación y fomento.

En sus primeros años, la FNC orientó sus acciones a la prestación de un servicio de asistencia técnica para los caficultores, la disposición de granjas experimentales y la formación de recursos humanos encargados de recorrer las zonas cafeteras para llevar mensajes técnicos y sociales a los caficultores y sus familias. A partir del año 1939 estas labores estuvieron dirigidas a fortalecer diversos temas —conservación de suelos y aguas, beneficio del café y vivienda rural, entre otros— mediante campañas educativas (FNC, 2019d).

En 1959 se creó el Servicio de Extensión Rural, descentralizado en 15 departamentos. Desde sus inicios, este Servicio adoptó principios humanistas y promovió la educación familiar, la capacitación para la producción, el mejoramiento



► La evolución de la legislación en materia de seguridad y salud en el trabajo y en los sistemas de gestión de SST, ha abonado el terreno para las iniciativas de formación de la Federación Nacional de Cafeteros.

de la productividad y el desarrollo comunitario. Asimismo, implementó el concepto de planificación familiar y el desarrollo de actitudes cívicas y de cooperación, y promovió la creación de organizaciones rurales agrícolas que fomentaran el liderazgo y el trabajo en grupo de los campesinos. Acompañados de la figura del extensionista, quien aportaba conocimientos a los caficultores, algunos programas se orientaron al crédito planificado, la construcción y el mejoramiento de vías y carreteras, la instalación de líneas eléctricas y acueductos, el uso de abonos y fertilizantes, y a los planes de diversificación industrial (FNC, 2019c).

En la década de 1970, el Servicio de Extensión Rural se reorganizó a partir de una Gerencia Técnica y cinco unidades: Supervisión, Comunicación, Educación, Programas femeninos y Proyectos básicos cafeteros, que se encargaron de las investigaciones, la producción de publicaciones y programas radiales, las orientaciones educativas en las zonas rurales cafeteras y los programas de mejoramiento de las condiciones de vida de las familias, entre otros (FNC, 2018).

Desde entonces la Gerencia Técnica, a través del Servicio de Extensión, ha acompañado procesos de reconversión y programas educativos y de capacitación rural, implementando metodologías a distancia para la capacitación de técnicos, extensionistas y caficultores en mecanismos de transferencia tecnológica, procurando mejorar los procesos productivos y las condiciones de vida de los cafeteros colombianos (FNC, 2017a).

En años más recientes, la evolución de la legislación en materia de seguridad y salud en el trabajo y, posteriormente, en los sistemas de gestión de SST, ha abonado el terreno para las iniciativas de formación de la FNC.

El Congreso de la República de Colombia promulgó en 2012 la Ley 1562, que modificó parcialmente el sistema general de riesgos laborales (que hace parte del Sistema General de Seguridad Social colombiano) y le dio vida al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que —mediante el Decreto 1443 de 2014 (actualmente Decreto 1072 de 2015)— se definió como “un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad

y salud en el trabajo” (República de Colombia, 2012).

Para aplicar esta ley, las entidades del sector trabajo, los gremios y las empresas se vieron abocados a promover e implementar el SG-SST en sus respectivos ámbitos de acción e incidencia. La FNC fue una de las entidades gremiales que apoyó la implementación de la norma, dando lugar a un programa de fortalecimiento del autocuidado de la población caficultora del país, en convenio con el Ministerio del Trabajo durante los años 2013 y 2014. Este proceso formativo constituye la primera experiencia relevante a ser documentada y sistematizada.

Posteriormente, para reglamentar la Ley 1562, el Gobierno colombiano inició el desarrollo de una normatividad amplia y profusa. Uno de esos desarrollos fue la Resolución 1111 de 2017, que tuvo como propósito definir los estándares mínimos del SG-SST que las empresas debían implementar. En ese contexto, la FNC tomaría de nuevo la iniciativa de promover y socializar dicha norma con los caficultores. Para ello se diseñó el curso virtual de 50 horas y el “Manual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la finca cafetera” (FNC, 2017b), que en adelante llamaremos Manual de SST, con los pasos a seguir para la implementación del SG-SST, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015. Esta iniciativa se constituye en una segunda experiencia a ser documentada y sistematizada.

La experiencia tuvo lugar durante el año 2017, con el apoyo técnico de la Fundación Manuel Mejía —una entidad educativa fundada en 1961 en honor al sexto gerente de la FNC (Manuel Mejía Jaramillo, 1937-1957), quien se preocupó por brindar educación a los caficultores para fortalecer su capacidad asociativa y sus capacidades individuales—, que forma parte de la institucionalidad cafetera colombiana. Sin embargo, la Resolución 1111 fue ajustada dos años después, con la participación de la FNC, la Sociedad de Agricultores de Colombia (SAC) y la Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ACOPI), entre otros gremios y entidades. Este conjunto de organizaciones públicas y privadas propusieron al Ministerio del Trabajo estudiar la viabilidad de un modelo gradual de estándares mínimos que tuviera en cuenta el número de trabajadores permanentes y la incorporación del concepto de unidades de producción agropecuaria (UPA), para diferenciar la pequeña y mediana empresa de la pequeña y mediana finca cafetera, entre otras variables.

El resultado de esa gestión fue la expedición de la Resolución 0312 de 2019, por medio de la cual se reglamentaron los estándares mínimos del SG-SST con base en el nivel de riesgo, la actividad económica y el número de trabajadores, para implementar los criterios establecidos de una manera más ágil y con mayor impacto en la calidad de vida de los trabajadores y la productividad de las empresas. A la luz de esta nueva resolución, la FNC desarrolló un enfoque de trabajo, difusión y promoción de la SST aprovechando la existencia del “profesor Yarumo”, un personaje popular y entrañable para todos los colombianos, creado por la FNC en 1985.

Este personaje tenía el objetivo de informar a las familias cafeteras y al país sobre los programas impulsados por el gremio mediante historias cotidianas y enseñanzas, y de despertar conciencia respecto a la preservación de los recursos naturales y destacar las manifestaciones culturales de las regiones colombianas. El protagonista encarna a un extensionista de la FNC que recorre todo el país cafetero.

A la fecha, el programa de televisión “Las aventuras del Profesor Yarumo” ha tenido más de mil emisiones, y ha llegado a los 600 municipios cafeteros del país. Por la radio se emiten las secciones “Excelso” y “Yarumadas” en los programas de los comités departamentales de cafeteros, que informan sobre servicios, buenas prácticas y avances técnicos del Servicio de Extensión⁷. A partir del año 2019, tras la promulgación de la Resolución 0312, se crearon y difundieron varios programas con contenidos específicos de SST con una amplia cobertura nacional. Por esta razón, los programas radiales y televisados de la FNC constituyen la tercera y más reciente experiencia relevante a ser documentada y sistematizada.

La gráfica 1 ilustra la línea del tiempo en que se desarrollaron las experiencias de formación documentadas y sistematizadas en desarrollo de este estudio, junto con los principales hitos de la normatividad en SST en Colombia.

► Gráfica 1. Experiencias de formación de la FNC y evolución de la normatividad en SST



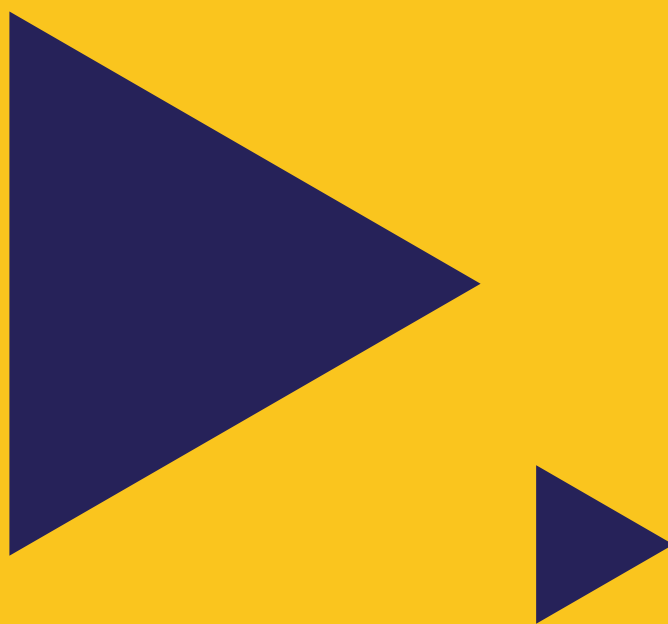
7 Entrevista 3.





Experiencias de formación de la FNC

Las tres experiencias de formación documentadas, sistematizadas y analizadas en el presente estudio estuvieron dirigidas a caficultores del país y a los profesionales que integran el servicio de extensión rural de la FNC.





Sus nombres y años de ejecución son:

- Programa “Fortalecimiento del autocuidado de la población caficultora”. (Desarrollada entre 2013 - 2014).
- Curso virtual y “Manual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la finca cafetera”. (Desarrollada en 2017).
- Programas radiales y televisados de la FNC. (Desarrollada en 2019).

2.1. Origen y desarrollo de las experiencias de formación en SST de la FNC

2.1.1. Programa “Fortalecimiento del autocuidado de la población caficultora”

El programa “Fortalecimiento del autocuidado de la población caficultora” se desarrolló durante los años 2013 y 2014, en el marco de diferentes convenios suscritos entre el Ministerio del Trabajo y la FNC, para adelantar acciones de promoción de la salud y prevención de riesgos laborales en los departamentos de Antioquia, Boyacá, Caldas, Cauca, Cesar, Cundinamarca, Huila, La Guajira, Magdalena, Nariño, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, Santander, Tolima y Valle.

Esta experiencia se originó a partir del interés de la FNC en vincularse a las acciones de promoción y prevención de la Dirección de Riesgos Laborales del Ministerio del Trabajo, que venía ejecutando diferentes iniciativas dirigidas a poblaciones

laborales vulnerables específicas, como jóvenes trabajadores, mujeres en situación de desplazamiento y mujeres trabajadoras rurales que desarrollan actividades agrícolas.

Junto con el Ministerio del Trabajo y la FNC, los actores involucrados en el proceso fueron los comités cafeteros departamentales y municipales, el Servicio de Extensión de la FNC y los caficultores. El proyecto pretendía aunar esfuerzos para el fortalecimiento del autocuidado de la población laboral vulnerable, realizando la identificación y caracterización de la población cafetera a través del Sistema de Información Cafetera (SICA), para el desarrollo del programa de promoción de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo y prevención de accidentes y enfermedades en la población cafetera del área rural, así como para llevar adelante campañas de educación y prevención de los trabajadores informales dedicados a la producción de café (Ministerio del Trabajo y FNC, 2014).

El antecedente inmediato de esta experiencia fue un estudio realizado por la FNC en Caldas durante 2012, publicado bajo el título Condiciones de trabajo y panorama de factores de riesgo de pequeños cafeteros en Caldas (FNC, 2013). Este estudio elaboró un primer panorama de factores de riesgo de pequeños caficultores, con base en la Norma GTC 45 (ICONTEC, 2012) y el Estándar Británico BS 8800⁸, en tres etapas: (i) clasificación de actividades cafeteras; (ii) identificación de peligros a partir de las actividades clasificadas; y (iii) evaluación del riesgo. Parte de la información del estudio se presenta en el cuadro 1.

8 Norma británica para los sistemas de gestión de seguridad y salud laboral.

► Cuadro 1. Caracterización de condiciones de salud y de trabajo

Perfil Sociodemográfico	Perfil Laboral
► Región centro-sur de Caldas, excepto Manizales. ► 527 campesinos con cafetales de cinco hectáreas o menos, en Chinchiná (18%) Neira (47%) Palestina (9%) y Villamaría (27%). ► El 84% son hombres entre los 51 y 55 años. ► Tamaño promedio del hogar: 3 personas. ► El 52% son casados, el 22% tienen unión libre, el 12% son mujeres jefas de hogar. ► El 79% terminó la primaria.	► Promedio de 35 años de experiencia en el cultivo. ► Jornada laboral: 8 horas por día; el 78% trabaja entre 5 y 6 días a la semana (40-43 horas semanales), el 34% trabaja en otras fincas. ► El 88% se dedica a labores de recolección, el 86% a actividades de conservación de suelos y manejo de arvenses⁹ y el 84% realiza tareas de fertilización y abono. En labores de recolección, el 83% reportó participación familiar.
Condiciones de salud	Accidentalidad
► El 92% afiliados a un sistema de salud, el 19% a un fondo de pensiones y el 13% a la Administradora de Riesgos Laborales (ARL). ► Estado de salud: el 67% óptimo; el 31% regular, el 1% malo. ► El 37% presentó algún problema de salud. ► El 13% cuenta con botiquín y el 14% ha recibido capacitación en primeros auxilios. ► El 37% presentó algún problema de salud. ► El 20% fuma con frecuencia diaria, el 39% consume alcohol.	► Mayor accidentalidad por riesgo mecánico (58,6%): pinchazos y machucones. ► Alta frecuencia de picaduras de insectos: el 49,7%. ► La ocurrencia de accidentes de trabajo (AT) se concentra en las actividades de recolección de café (43,4%) y conservación de suelos y arvenses (21,4%). ► El 81,8% de los accidentes de trabajo (AT) no recibió ningún tipo de atención.

Fuente: FNC, 2013.

Con respecto a la afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral, para el año 2014 se contaba con la siguiente información, recogida en 2012:

- El 89 por ciento de la población caficultora encuestada tenía algún tipo de afiliación a salud¹⁰; la afiliación a pensiones y a riesgos laborales era del 2 por ciento y del 1 por ciento, respectivamente.
- Doce municipios cafeteros mostraban altas coberturas en afiliación al sistema de salud (entre el 90 y el 99 por ciento). La cobertura más alta la tenía el municipio de La Plata, con el 99 por ciento. Fundación era el municipio que presentaba la cifra más baja

de afiliación de trabajadores cafeteros al sistema de salud, con el 51 por ciento.

- El 91 por ciento de caficultores afiliados al sistema de salud estaba en el régimen subsidiado.
- Los municipios con mayor afiliación al régimen contributivo eran Calarcá (15 por ciento), Córdoba (15 por ciento) y Pijao (13 por ciento).
- En cada uno de los departamentos con municipios cafeteros, diferentes empresas administraban el sistema subsidiado de salud. De acuerdo con los datos de la encuesta, tres entidades afiliaban al mayor

9 Plantas que crecen en el cultivo; pueden ser dañinas, pero también ayudar a la conservación del suelo.

10 El sistema de seguridad social en salud colombiano contempla dos regímenes de afiliación: régimen contributivo y régimen subsidiado. El régimen contributivo incluye a las personas vinculadas a través de contrato de trabajo, los servidores públicos, los pensionados y jubilados y los trabajadores independientes con capacidad de pago. El régimen subsidiado incluye a las personas sin capacidad de pago para cubrir el monto total de la cotización al sistema de salud.

número de subsidiados: Cafesalud (13 por ciento), Asmet Salud (12 por ciento) y Saludvida (10 por ciento).

- El 47 por ciento de afiliados al régimen contributivo eran beneficiarios y el 44 por ciento aportaban como cotizantes. Las EPS de este régimen con mayor cobertura de afiliados eran Saludcoop (23 por ciento), Nueva EPS (12 por ciento) y Cafesalud (10 por ciento).
- Había una relación entre la situación de ser víctima de violencia o estar desmovilizado y la afiliación a salud. Las personas en esta situación tenían 13 por ciento menos probabilidad de estar afiliadas a salud.

En este contexto, el proceso formativo de esta primera experiencia se orientó a la promoción de la salud y de la prevención de riesgos, buscando generar una mayor conciencia sobre cómo controlar

y mitigar peligros de tipo físico, químico, biomecánico (ergonómico), psicosocial (jornada de trabajo, relaciones de trabajo, estilos de vida saludable) y condiciones de seguridad (especialmente de tipo locativo, es decir, del espacio y las instalaciones donde se trabaja). Los participantes del proceso formativo recibieron capacitación en pautas de autocuidado y estilos de vida saludable, prevención de riesgos específicos de las actividades asociadas a la caficultura y sensibilización social en el fortalecimiento de instancias asociativas¹¹.

La estructura organizacional de la FNC y los comités cafeteros facilitaron el acceso a la población, a su convocatoria y a su participación en las actividades de capacitación. La mayoría de la población objetivo no contaba con educación básica completa, ni había sido capacitada en riesgos laborales, estilos de vida saludable o fortalecimiento de la asociatividad.

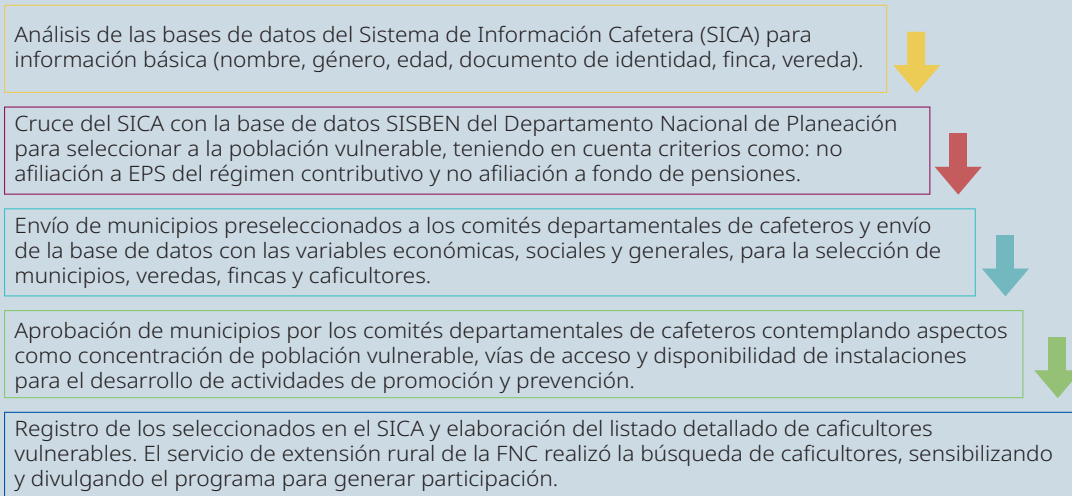
► Cuadro 2. Beneficiarios del proyecto Fortalecimiento del autocuidado en la población caficultora

Departamento	2013	2014	Total
Antioquia	298	158	456
Boyacá	298	196	494
Caldas	292	128	420
Cauca	298	199	497
Cesar	336	234	570
Cundinamarca	299	262	561
Huila	299	212	511
Magdalena	300	201	501
Nariño	300	277	577
Norte de Santander	301	221	522
Quindío	276	203	479
Risaralda	300	203	503
Santander	288	204	492
Tolima	293	217	510
Valle del Cauca	255	201	456
Total	4.433	3.116	7.549

Fuente: Ministerio del Trabajo y FNC, 2014.

11 Entrevista 1.

► Gráfica 2. Proceso de priorización de beneficiarios del proyecto



Fuente: Ministerio del Trabajo y FNC, 2014.

El conjunto de actividades llevadas a cabo incluyó la aplicación de encuestas sobre condiciones de salud y trabajo a 7.549 caficultores; (4.433 en 2013 y 3.116 en 2014); la capacitación a la población de caficultores en riesgos ocupacionales específicos; la realización de visitas de asistencia técnica para el mejoramiento de las condiciones de trabajo; y el fomento de las instancias organizativas de caficultores (Ministerio del Trabajo y FNC, 2014). El cuadro 2 presenta la relación de los beneficiarios de las actividades realizadas.

En la Gráfica 2. se ilustra el proceso de priorización de los beneficiarios del proyecto.

La participación de los beneficiarios en el proceso de formación influyó en que las jornadas se realizaran los fines de semana, debido a que en días hábiles no se podía contar con la participación de toda la población objetivo. Del mismo modo, los caficultores influyeron de forma positiva con su disposición de tiempo y su voluntad de vincularse a las jornadas de trabajo, en la medida en que notaron la utilidad y pertinencia de los contenidos para aplicarlos a sus actividades cotidianas en los tiempos de cosecha y no cosecha¹².

El programa de formación contempló módulos que abordaron los diferentes componentes del Sistema de Seguridad Social Integral (SSSI), referidos a los subsistemas de salud, pensiones y riesgos laborales. Del mismo modo, se promovió los beneficios de pertenecer a asociaciones y

cooperativas afiliadas a la FNC como un medio para acceder a un conjunto de bienes y servicios: la garantía de compra, los auxilios de solidaridad, los servicios en los almacenes de café, los servicios de crédito, el acceso a educación formal, la comercialización de cafés especiales y el fortalecimiento financiero y tecnológico, entre otros. En el ámbito de la educación formal, se dio a conocer cómo —a través de las cooperativas y con el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX)— los asociados con mérito cooperativo podían acceder a servicios tales como el pago de la matrícula en una universidad durante todos los semestres de estudio, bajo la premisa de que una comunidad que se capacitaba generaba su propio desarrollo¹³.

En el ámbito específico de la SST, el programa dio lugar al primer levantamiento de información e identificación de peligros en la caficultura, lo cual, aunque no correspondió a una muestra estadísticamente representativa que permitiera extrapolar los resultados a todo el país, sí permitió conocer la estructura de peligros de las fincas cafeteras a partir de una base de más de 7.000 personas de todos los departamentos cafeteros. En el cuadro 3 se relacionan las principales variables de la caracterización resultante.

¹² Entrevista 1.

¹³ Entrevista 1.

► Cuadro 3. Condiciones demográficas y ocupacionales de los caficultores, 2013-2014

Variable	Año 2013	Año 2014
Género	Hombres: el 71%	Hombres: el 69%
Edad	Predomina el rango de 36 a 55 años (47%). Promedio: 51 años	Predomina el rango de 36 a 55 años (61%). Promedio: 45 años
Escolaridad	El 46%: básica (primaria incompleta). Analfabetismo más alto: Cesar y Santander. Analfabetismo más bajo: Cauca y Risaralda	El 43%: básica (primaria incompleta). Analfabetismo más alto: Cesar y Magdalena. Analfabetismo más bajo: Cauca y Nariño
Estado civil	El 72% vive en pareja (casado o en unión libre)	El 78% vive en pareja (casado o en unión libre)
Condición actual	El 13% son desplazados (la principal causa: sociopolítica). Departamento con más desplazados: Magdalena (61%)	El 22% son desplazados (la principal causa: sociopolítica). Departamento con más desplazados: Magdalena (100%)
Sisben ¹⁴	Nivel 1 (68%), nivel 2 (23%)	Nivel 1 (76%), nivel 2 (15%)
Servicios públicos	Energía (91%) Alta cobertura en celular y energía; baja en alcantarillado, gas y teléfono fijo Departamento con más baja cobertura: Cesar; departamentos con más alta: Valle, Cauca y Nariño	Energía (83%) Alta cobertura en celular y energía; baja en alcantarillado, gas y teléfono fijo Departamento con más baja cobertura: Cesar; departamentos con más alta: Valle, Cauca y Nariño
Vivienda	Propia: el 82,5%. Asociada con el estado civil (en pareja tienen un 7% más de probabilidad); asociada con la edad (los de mayor edad tienen más probabilidades de tener vivienda propia). Departamento con más vivienda propia: Cesar	Propia: el 80%. Asociada con el estado civil (las parejas tienen el 6% más de probabilidades); asociada con la edad (los de mayor edad tienen más probabilidades). Departamento con más vivienda propia: Cesar
Ingresos semanales	Departamentos con mayor proporción de personas que no reciben ingresos: Boyacá, Caldas, Quindío, Huila; que reciben menos de \$50.000: Santander y Boyacá; que reciben más: Antioquia, Tolima y Cundinamarca. Los hombres ganan más que las mujeres	Departamentos con mayor proporción de personas que no reciben ingresos: Valle; que reciben menos de \$50.000: Norte de Santander; que reciben más: Risaralda. Los hombres ganan más que las mujeres

Fuente: Ministerio del Trabajo y FNC, 2014.

Por su parte, el estudio de la FNC realizado en 2012 en el departamento de Caldas había identificado factores de riesgo en las labores cafetaleras, que fueron evaluados según el impacto que podían generar en las condiciones de salud de las personas (enfermedades y accidentes), teniendo

en cuenta las medidas preventivas utilizadas para controlar cada uno de estos factores. Luego se los cuantificó para determinar el impacto sobre la salud y seguridad de las personas. Los riesgos identificados se presentan en el cuadro 4.

14 Sistema de Identificación de Beneficiarios de Programas del Estado.

► Cuadro 4. Peligros de la caficultura

Tipo de riesgo	Características
Osteomuscular	Las actividades de recolección de café, llenado de las bolsas de almácigos y empacado de los granos hacen que el 87% de los caficultores adopten posturas que sobrecargan la espalda. El 95% levanta cargas pesadas de manera incorrecta y el 97,8% transporta cargas sin ayuda.
	Prevención: el 82% acostumbra a tomar descansos en las labores de recolección
	Nivel de accidentalidad: del 20%
	Incidente más común: dolor en las articulaciones
Mecánico	El 98% utiliza algún tipo de herramienta (machete, pala, hacha, azadón y herramientas manuales).
	Prevención: uso de botas de caucho (95%), limpieza y aceitado de herramientas, guardar la herramienta en cajas o estantes.
	Nivel de accidentalidad: 58%
	Accidente más común: pinchazo
Ambiental	Atmosféricos: radiación solar, inclemencia del tiempo por lluvia y tormentas.
	Biológicos: picadura de insectos.
	Prevención: uso de sombrero (97%), camisa de manga larga (82%). Control de insectos y plagas en la finca (74%). Cuando llueve intensamente y hay truenos, el 92% deja de trabajar y se refugia en la casa y el 85% desconecta maquinaria y aparatos.
	Nivel de accidentalidad: del 51,2%
	Accidente más común: picadura de insectos
Ruido y vibración	El 51% de los caficultores utiliza despulpadoras motorizadas y el 12%, maquinaria como guadañas o motosierras, pero el uso de estos equipos es bajo por lo general.
	Prevención: dan mantenimiento a los equipos
	Nivel de accidentalidad: del 34,7%
	Incidente más común: zumbido en los oídos
Locativo	Condiciones de las áreas de trabajo: la pendiente de los lotes y presencia de obstáculos en las trochas y caminos de las fincas.
	Prevención: utilizar botas de caucho (76%) y quitar obstáculos del camino (82%)
	Nivel de accidentalidad: del 23%
	Accidente más común: caída
Químico	Manipulación de plaguicidas, fertilizantes y combustibles para la maquinaria de la finca.
	Prevención: uso de botas de caucho (75%), overol o pantalón largo y camisa de manga larga (61%), guantes (24%). Aplica recomendaciones para limpieza de aspersor (80%), se asea después de la aplicación (98%)
	Nivel de accidentalidad: del 18,4%
	Incidente más común: dolor de cabeza
Eléctrico	Reparaciones eléctricas en la vivienda y algunas instalaciones y maquinaria. El 25% de los caficultores ha tenido que realizar este tipo de actividad.
	Prevención: desconectan la maquinaria antes de repararlas y mantienen interruptores en buen estado.
	Nivel de accidentalidad: del 1,3%

Fuente: FNC, 2013.

Con base en lo anterior, en el marco de la promoción de la SST se entregó una cartilla que presentaba de forma amena y didáctica los principales peligros laborales de la caficultura, abordando específicamente el autocuidado, los peligros de tipo físico, biológico, químico, biomecánico (lesiones osteomusculares), uso seguro de herramientas y atención de emergencias¹⁵.

A lo largo del proyecto, la FNC fue la encargada de aplicar las encuestas, realizar las capacitaciones en riesgos laborales y fortalecimiento de cooperativas, y brindar la asistencia técnica a las unidades productivas de los caficultores. La fase de planificación y convocatoria del proyecto fue ejecutada por la FNC, mientras que la ejecución se hizo mediante la vinculación de profesionales expertos, con perfiles específicos adecuados a las necesidades del proyecto.

La aplicación de la encuesta en cada departamento estuvo dirigida por un profesional especialista en SST con licencia vigente, acompañado por un grupo de entre dos y cuatro profesionales. Para aplicar la encuesta, los caficultores recibieron apoyo de tecnólogos (por lo menos dos por departamento) y estudiantes de SST. Los talleres de capacitación en riesgos laborales y las visitas de asistencia técnica estuvieron a cargo de profesionales con especialización en SST y con licencia vigente en SST. Por su parte, las reuniones de sensibilización y promoción de instancias asociativas estuvieron a cargo de profesionales en Ciencias Sociales con formación en Educación y/o Participación (Ministerio del Trabajo y FNC, 2014).

2.1.2. Curso virtual y Manual de SST

El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo colombiano se origina en normas internacionales como las directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo ILO-OSH 2001, la Decisión 584 de 2004 y la Resolución 957 de 2005 de la Comunidad Andina de Naciones, y las disposiciones sobre el SG-SST en Colombia contenidas en el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (Decreto 1072 de 2015).

El Ministerio del Trabajo prorrogó en varias ocasiones el plazo para la transición hacia el nuevo sistema, por la respuesta de los actores para implementar todos los requisitos. En el año 2017 estableció el conjunto de estándares mínimos del SG-SST a través de la Resolución 1111, la cual contenía el conjunto de normas, requisitos y procedimientos para que los empleadores implementaran el SG-SST en sus unidades productivas (República de Colombia, 2017).

Por lo anterior, el curso y el Manual de SST elaborados por la FNC (2017b) se originaron tras emitirse dicha Resolución, la cual obligaba a los caficultores a implementar el SG-SST sin considerar el tamaño de las unidades productivas, la capacidad administrativa o el número de trabajadores. Uno de los requisitos contemplados por el SG-SST consistía en la realización de un curso virtual de 50 horas para los responsables de la SST en las unidades productivas, pero solo lo ofrecían entidades como el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) o las administradoras de riesgos laborales (ARL). Además, estos cursos se orientaban a empresas grandes del área urbana, y no a las familias y unidades productivas del sector cafetero.

Por esta razón, la FNC se postuló como oferente del curso virtual en SG-SST, y obtuvo la aprobación de requisitos por parte del Ministerio del Trabajo para adecuar los contenidos de la norma al contexto cafetero, contando para ello con el apoyo de la Fundación Manuel Mejía (FMM)¹⁶, entidad que hace parte de la institucionalidad cafetalera y que cuenta con una reconocida trayectoria en educación y formación de los caficultores y sus familias¹⁷.

La gestión, prevención y mitigación de los riesgos en materia de SST en las zonas rurales de Colombia estaba en una fase inicial, sobre todo en las zonas más remotas. Pocos caficultores tenían acceso a información sobre cómo mejorar sus prácticas de prevención de accidentes y enfermedades laborales. Esto significa que los caficultores, en particular en los cultivos de tamaño pequeño y mediano, estaban desconectados de los servicios que podrían ayudarles a detectar los peligros y a aplicar medidas preventivas¹⁸.

15 La cartilla está disponible en: <https://www.flipsnack.com/federaciondefcafeteros/5-cartilla-fnc-fortalecimiento-del-autocuidado-de-la-poblac.html>

16 La FMM actualmente tiene como misión: "Acompañar procesos educativos que promuevan el bienestar de los cafeteros, sus familias y demás comunidades rurales y urbanas colombianas, a través del diseño, desarrollo e implementación de programas de capacitación". Véase una breve semblanza de la FMM en: <http://www.fmm.edu.co/index.php?id=545>.

17 Entrevista 1.

18 Entrevista 1.

La estructura de las fincas cafeteras distaba mucho de la noción de empresa a que se dirigía la normatividad, y el alcance de la Resolución 1111 era limitado debido a las características de los pequeños y medianos caficultores —que representan el 99 por ciento de las unidades productivas cafeteras— cuyas familias realizaban labores de subsistencia que no dejaban margen para la asignación de recursos a la capacitación en SST o a la implementación del SG-SST. En este contexto, la FNC diseñó los materiales del curso y el Manual de SST (FNC, 2017b) para las UPA cafeteras, y la FMM desarrolló el curso virtual en SST (FNC, 2019d: 36), elaborando cinco módulos que fueron ofertados secuencialmente. La convocatoria se enfocó en los centros poblados y ciudades que tuvieran conectividad o cercanía a las sedes de los Comités Cafeteros Municipales¹⁹. En el curso participaron 1.834 caficultores matriculados; 1.745 lo aprobaron y solo 89 lo reprobaron. A quienes aprobaron el curso se les entregó un ejemplar del Manual de SST, que incluía una guía a modo de cartilla para los caficultores y que detallaba los pasos a seguir para el diseño e implementación del SG-SST en las fincas cafeteras.

A medida que avanzaba el curso virtual y se utilizaba el Manual de SST, los participantes identificaron que la Resolución 1111 de 2017 desconocía las características de las UPA que componen la cadena de valor del café, donde impera un alto grado de informalidad. A raíz de esta dificultad, los caficultores participantes presentaron resistencia a la aplicación de los estándares mínimos del SG-SST en las unidades productivas cafeteras.

Por otra parte, el Manual de SST constituyó una guía útil para la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la finca cafetera respecto a los requisitos establecidos por la normatividad vigente. Su contenido se adaptó al contexto real de la caficultura colombiana y simplificó la complejidad del concepto de sistemas de gestión, adaptándolo a la capacidad de respuesta del caficultor. Este manual contó con los siguientes documentos anexos:

- Formato de autoevaluación del SG-SST, herramienta de formulación de la línea base y de medición de la evolución de la gestión de la SST en la finca cafetera.
- Formato matriz de requisitos legales.
- Registro de Matriz de Peligros y Riesgos de las actividades de la finca cafetera. Este

registro contiene la identificación de peligros, la evaluación y valoración del riesgo y la determinación de controles para cada una de las actividades específicas de la caficultura: establecimiento del cultivo, germinador y almácigo, renovación de cafetales, fertilización y abono, manejo fitosanitario, mantenimiento del cultivo, conservación de suelos y manejo de arvenses, recolección, beneficio húmedo y secado del café, mantenimiento de equipos e infraestructura, manipulación de productos químicos y otras actividades conexas.

2.1.3. Programas radiales y televisados en materia de SST

Los programas radiales y televisados para caficultores se titulan “Las aventuras del profesor Yarumo”, “Yarumadas” y “Excelsos”. Los contenidos de los programas los genera la FNC a nivel central, y se difunden a través de los programas radiales de los Comités Departamentales.

La FNC fue una entidad precursora en el uso de la radio para difundir información sobre contenidos de salud y aspectos técnicos del cultivo del café. Además, ha brindado espacios informativos sobre asuntos relativos a la SST desde hace varias décadas (por ejemplo, demostraciones de métodos para la aplicación de productos químicos). Aunque no se hayan abordado los diferentes asuntos y tipos de peligros de forma sistemática, se han tocado aspectos relativos a la seguridad y la salud de los caficultores. Asimismo, el surgimiento de los cafés especiales —que deben cumplir con estándares determinados para ser certificados— ha implicado abordar los temas relativos a la SST que se requieren para obtener las certificaciones²⁰.

Las condiciones sociopolíticas de inicios de los años noventa brindaron un contexto importante para generar los enfoques de los programas, en la medida en que para entonces se planteó que el costo de producción de una carga generaba rentabilidad a partir de los 750.000 pesos colombianos (US\$ 200, aproximadamente), lo que implicaba reorganizar diferentes procesos; por ejemplo, el mantenimiento y la capacitación de la mano de obra²¹.

Como consecuencia de lo anterior, las estrategias

19 Entrevista 1.

20 Entrevista 2.

21 Entrevista 3.

de comunicación y los programas radiales y televisados elaborados por la FNC, se orientaron desde entonces a brindar contenidos para el bienestar de los caficultores. A partir de la emisión de la Resolución 312 de 2019, se comenzó a desarrollar mensajes puntuales (*tips* o píldoras informativas) con información sobre los aspectos técnicos referentes a la SST en la caficultura²².

Los contenidos se generan según si es o no época de cosecha y, a partir de la información del Centro Nacional de Investigaciones de Café (CENICAFÉ), se diseñan los mensajes y se invita a caficultores provenientes de diferentes regiones del país a grabar los programas; así se utiliza el lenguaje propio de los caficultores y fondos musicales con los ritmos y géneros característicos de cada región.

La FNC elabora los guiones y produce los programas, que tienen diferentes formatos²³:

- Preguntas y respuestas del profesor Yarumo sobre asuntos técnicos e inquietudes de los participantes.
- El profesor Yarumo permite que los caficultores presenten sus inquietudes y problemas; él responde, refuerza y hace un cierre técnico sobre estos.
- Los caficultores apoyan con la locución y con la elaboración de trovas para reforzar mensajes con identidad regional.
- Entrevistas directas sobre el tema de la SST.

Los programas están dirigidos a las familias dedicadas a la caficultura en todo el país. Desde sus orígenes, la elaboración y transmisión de estos programas radiales se ha enfocado principalmente en las prácticas de los caficultores. Como lo mencionan los realizadores, y en especial el profesor Yarumo (Daniel Chica), la idea es “llegar con un mensaje claro tanto al caficultor con

doctorado como al caficultor que no sabe leer ni escribir”²⁴.

Los programas radiales son parte de una estrategia de comunicación masiva que la FNC viene desarrollando desde hace años, con el propósito de incorporar al lenguaje cotidiano de los extensionistas y los caficultores pautas seguras de autocuidado y de comportamiento en el trabajo²⁵. La difusión se da mediante redes sociales, la habilitación de líneas telefónicas y canales como la plataforma *SoundCloud*, correos electrónicos y la comunicación voz a voz²⁶ con los extensionistas (1.500 personas en 23 departamentos).

En la medida en que la gran mayoría de la población cafetera pertenece al régimen subsidiado en salud, se ha recibido apoyo de entidades como Colpensiones²⁷ para difundir los programas “Beneficios Económicos Periódicos (BEPs)”²⁸ y “Colombia Mayor”²⁹.

En el ámbito de la SST se abordan contenidos técnicos específicos que resaltan los cuidados a tener en cuenta en materia de SST dependiendo de si es o no época de cosecha, el uso correcto de las herramientas y de los elementos de protección para las diferentes actividades de la caficultura, cuándo tomar precauciones por la aparición de plagas y la identificación de peligros y accidentes que puedan presentarse en las fincas cafeteras³⁰.

Los contenidos se divulgan a través de radio, televisión, prensa, carteles y redes sociales. Cada departamento tiene sus propias particularidades y los contextos urbano y rural presentan condiciones diferenciadas en el acceso a medios masivos (radio, conexión a internet). Por lo general, los centros poblados tienen mayor conectividad, por lo que en estos se aprovecha la presencia de comités cafeteros y se utiliza al máximo su capacidad de difusión y comunicación por diversos medios aliados en las regiones (periódicos y emisoras locales, canales regionales de televisión)³¹.

22 Entrevista 3.

23 Entrevista 2.

24 La FNC ha emitido desde 1985 el programa “Las aventuras del profesor Yarumo”, con la idea de brindar asistencia técnica y educativa de forma masiva a los caficultores del país. También se lo ha publicado en forma de historieta y periódico. El personaje ha sido encarnado por Héctor Alarcón Correa (1985-1996), Carlos Armando Uribe (1996-2013), y Daniel Fernando Chica (de 2013 a la fecha) (FNC, 2017a: 124).

25 Entrevista 3.

26 Opinión positiva sobre un bien, servicio, etc., que se transmite oralmente de una persona a otra (N. de E.)

27 La Administradora Colombiana de Pensiones –(COLPENSIONES) es una empresa industrial y comercial del Estado organizada como entidad financiera de carácter especial, vinculada al Ministerio del Trabajo.

28 Es un programa de ahorro voluntario diseñado para proteger a las personas que no cuentan con recursos suficientes para aportar al sistema de pensiones.

29 El Programa de Protección Social al Adulto Mayor “Colombia Mayor” entrega un subsidio económico a los adultos mayores que se encuentran desamparados, que no reciben una pensión o que viven en la indigencia o en la extrema pobreza.

30 Entrevista 1.

31 Entrevista 2.

El enfoque de los programas y el uso de los distintos medios de divulgación buscan llegar a un público amplio y diverso. Se elaboran mensajes específicos sobre contenidos técnicos (por ejemplo, la renovación de cafetales), con un lenguaje sencillo que incluye la elaboración de coplas y trovas para llegar a los caficultores, utilizando elementos culturales que conserven el patrimonio cultural y fomenten el sentido de pertenencia de la población³².

Por otra parte, los temas asociados a la SST se han ido relacionando cada vez más estrechamente con los requerimientos de los procesos de certificación, que establecen la necesidad de implementar controles y medidas de autocuidado (por ejemplo, el uso adecuado de químicos, el manejo y lavado de la ropa de forma separada, el uso apropiado de guantes y protector solar y la disposición de envases de los productos químicos). De modo que los programas que fomentan el proceso de certificación han reforzado los contenidos sobre la SST en la caficultura.

La principal barrera para llegar a toda la población caficultora ha sido el hecho de que los medios masivos no tienen cobertura total en las áreas rurales. Además, la diversidad cultural del país ha implicado adecuar los contenidos, usando elementos propios del folclor de cada región para su difusión en medios como el Canal Institucional, Radio Televisión Nacional de Colombia (RTVC), Tv Agro, Telecafé y los medios de comunicación comunitarios de algunas regiones.

2.2. Resultados de las experiencias de formación en SST de la FNC

2.2.1. Programa “Fortalecimiento del Autocuidado de la Población Caficultora”

Según las entrevistas y los grupos focales realizados, el principal resultado del proyecto de fortalecimiento del autocuidado de la población caficultora fue su efecto positivo en los conocimientos, las actitudes y las prácticas de los caficultores en materia de SST. No obstante, a pesar de haber capacitado a más de 7.000 personas en dos años, se mantiene el reto de ampliar la

experiencia al universo de 541.000 familias en todas las regiones cafeteras³³.

Resultó especialmente relevante la evaluación del impacto de las capacitaciones, mediante la aplicación de una encuesta de actitudes, conocimientos y prácticas (ACP) al inicio y al final de la intervención. Ambas encuestas permiten evidenciar una mejora significativa en la aprehensión de conceptos y en el cambio de comportamientos y percepciones relativos a la SST (Ministerio del Trabajo y FNC, 2014).

De acuerdo con esta evaluación, la línea base inicial para el componente “actitudes” fue del 76,34 por ciento, y alcanzó un 93,11 por ciento después de la intervención. Es decir que de los 3.116 caficultores intervenidos, 2.901 adoptaron medidas de seguridad de manera consciente en temas tales como tener las herramientas de trabajo en buen estado, y socializaron con las familias y la comunidad los riesgos más comunes a los que se enfrentan en sus jornadas de trabajo.

El cambio en el nivel de seguridad correspondiente a “conocimientos” fue bastante significativo, pues este se encontraba en un 44,73 por ciento al inicio y alcanzó un 76,52 por ciento después de la intervención. Esto indica que 2.384 caficultores adquirieron conocimientos que les permitieron identificar y clasificar los peligros de acuerdo a su nivel de impacto y respectivo tratamiento en sus fincas (Ministerio del Trabajo y FNC, 2014).

Con respecto al tercer componente, se logró que 2.661 de los 3.116 caficultores participantes adoptaran prácticas más seguras que las que realizaban antes de la intervención, en especial las referidas a la actividad física antes y durante las jornadas de trabajo y al uso correcto de elementos de protección personal (guantes, gorras y bastones de apoyo para evitar caídas). El cuadro 5 presenta el impacto final general y el impacto desagregado por componentes de esta experiencia.

Un segundo resultado de especial relevancia de esta experiencia fue el recoger información para el diagnóstico de la situación de accidentalidad en la caficultura colombiana. En dicho diagnóstico se identificó que el principal tipo de lesión son los golpes, heridas y lesiones osteomusculares, causados en más del 50 por ciento de los casos por caídas (véase cuadro 6).

32 Entrevista 3.

33 Entrevista 1.

► Cuadro 5. Impacto final, experiencia del Ministerio de Trabajo y la FNC 2013-2014

	Actitudes	Conocimientos	Prácticas	Impacto final
Porcentaje inicial	76,34%	44,73%	55,04%	58,70%
Porcentaje final	93,11%	76,52%	85,41%	85,01%

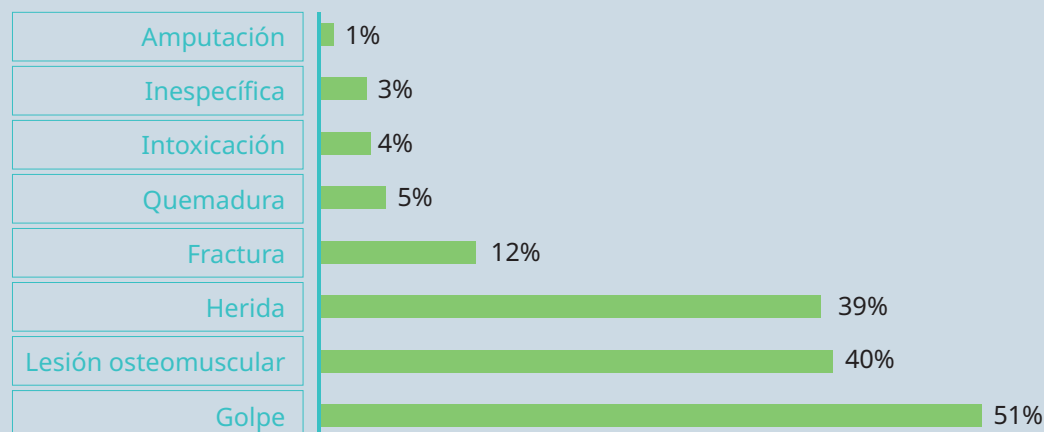
Fuente: Ministerio de Trabajo y FNC, 2014.

► Cuadro 6. Accidentes de trabajo 2013-2014

Variable	Año 2013	Año 2014
Porcentaje de AT	17%	16%
Lesión más frecuente	Golpes, heridas y lesiones osteomusculares	Golpes, heridas y lesiones osteomusculares
Principal causa	Caída de personas (50%)	Caída de personas (54%)
Parte afectada	Mano (32%)	Mano (32%)
Asociado con género	No asociado con género	Asociado con género (hombres 53%)

Fuente: Ministerio del Trabajo y FNC, 2014.

► Gráfica 3. Consecuencias de accidentes de trabajo



Fuente: Ministerio del Trabajo y FNC, 2014.

La gráfica 3 ilustra la estructura de consecuencias de los accidentes de trabajo, según las encuestas aplicadas durante los años 2013 y 2014.

Por otra parte, la estrategia de talleres de ocho horas representó un gran esfuerzo financiero y técnico para el Ministerio del Trabajo y la FNC. Ello permitió plantearse la necesidad de diseñar una metodología que se adecuara mejor a las

características de la población (edad y escolaridad). Los entrevistados resaltaron la necesidad de que los procesos futuros de formación se acoplaran al modelo repetitivo utilizado por la FNC en temas técnicos del cultivo del café, que permiten encarar y generar cambios en el comportamiento. Esto es fundamental cuando se busca generar cambios en las “formas de hacer” de las personas³⁴.

34 Entrevista 1.

Asimismo, los entrevistados resaltaron la necesidad de orientar los recursos futuros no solo a la caracterización de la población y la enseñanza de los contenidos en SST, sino también a producir materiales de divulgación y piezas comunicativas que utilicen medios masivos y otras estrategias, de modo que se pueda brindar mayor cobertura y sostenibilidad.

Como resultado del diálogo y la construcción colectiva con los caficultores, se destacan las siguientes buenas prácticas de esta experiencia:

- Las metodologías de aprendizaje que implican componentes vivenciales son adecuadas y significativas para los caficultores. Las técnicas de aprender-haciendo, que incorporaron las asistencias técnicas y los talleres in situ, quedan en la memoria de los caficultores. Por el contrario, solo algunos de los contenidos trabajados en las aulas fueron significativos.
- El cambio en las percepciones y actitudes debe ser abordado y profundizado desde una andragogía³⁵ significativa para los participantes.
- Los instrumentos y metodologías de recolección de información tienen un potencial pedagógico. Las preguntas incluyen términos y conceptos desconocidos para los entrevistados, cuyas dudas y vacíos de conocimiento pueden resolverse al momento de aplicar los cuestionarios.
- El abordaje del autocuidado y los estilos de vida saludable debe orientarse al núcleo familiar y a los entornos en los que transcurre la vida de las personas.

2.2.2. Curso virtual y Manual de SST

El curso en SST del año 2017 fue un proceso formativo virtual (on line). El principal resultado en la población de caficultores y extensionistas fue la incorporación de instrumentos específicos para aplicar controles y medidas de SST en las unidades productivas. La Resolución 1111 de 2017 introdujo la noción de fases del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SG-SST) y la de estándares mínimos para las empresas, pero la experiencia de la FNC ilustró cómo estas

estaban lejos de la realidad de las unidades productivas cafeteras.

En palabras de los entrevistados, el Manual de SST elaborado por la FNC (2017b) constituyó un avance. Su implementación reveló el desafío de aplicar la normatividad vigente en materia de SST en las UPA de los pequeños caficultores (99 por ciento de la población cafetera). No obstante, se logró que 2.000 caficultores y extensionistas se introdujeran en el ámbito técnico de la Resolución 1111 de 2017, se familiarizaran con instrumentos como la matriz de identificación de peligros, accedieran a conocimientos sobre la evaluación y valoración de riesgos y establecieran los controles respectivos³⁶.

La participación en el curso mostró que las barreras de conectividad de la población caficultora, junto con la gran proporción de caficultores adultos mayores que habitan en zonas apartadas de los centros urbanos, hacen que el servicio de extensión sea el principal receptor de las capacitaciones y, a su vez, el principal canal de transmisión de los contenidos a los caficultores. Además, los extensionistas pueden adaptar los contenidos a los contextos regionales específicos de los caficultores.

El diálogo y la construcción colectiva con los caficultores³⁷ ha dado lugar a las siguientes buenas prácticas resultado de esta experiencia:

- El uso de tecnologías de información para la educación continua del Servicio de Extensión.
- El diseño de estrategias de comunicación y difusión para la población más joven.
- El uso de la institucionalidad cafetera para desarrollar estrategias de cobertura en zonas apartadas.

2.2.3. Programas radiales y televisados en materia de SST

Aunque los programas de radio y televisión emitidos por la FNC con contenidos específicos de SST son aún muy recientes, uno de los principales cambios en la producción de estos programas consiste en su articulación con los aspectos técnicos de la caficultura; es decir la articulación consciente de las actividades técnicas del cultivo del café con las orientaciones específicas de las

³⁵ La andragogía es el conjunto de técnicas de enseñanza orientadas a educar personas adultas.

³⁶ Entrevista 1.

³⁷ Grupos focales 1 y 2.

prácticas adecuadas (seguras y saludables) que deben adoptar las personas que las llevan a cabo.

También cabe resaltar que la inclusión de los extensionistas como voceros y portavoces de los mensajes es un aprendizaje fundamental de la tradición formativa y orientadora de la FNC³⁸. El Servicio de Extensión es el artífice de la articulación de los aspectos técnicos del cultivo del café con asuntos referidos al manejo adecuado del medio ambiente, la seguridad alimentaria, la reforestación, la conservación del patrimonio cultural, la biodiversidad, la salud, la convivencia ciudadana, el autocuidado, los hábitos y estilos de vida saludable y el consumo responsable, entre otros³⁹.

Además, la estructura de la FNC ha facilitado que los comités cafeteros departamentales y municipales adapten los contenidos generales a sus contextos particulares, y que enfatizan en temáticas de especial interés para sus regiones. Estos contenidos se relacionan con la adopción de enfoques de trabajo complementarios a los estrictamente agropecuarios (infraestructura vial terciaria y educación, entre otros) y, en palabras de los caficultores, la promoción de la SST aún puede profundizar en temas importantes, tales como los peligros biomecánicos (posturas prolongadas, movimientos repetitivos y manejo de cargas)⁴⁰ y otros.

Los productores de los programas radiales afirman que aún es muy pronto para evaluar sus bondades y/o deficiencias. No obstante, en poblaciones específicas, como la de los indígenas caficultores en la costa norte del país (departamentos de Cesar, La Guajira y Magdalena), la participación e involucramiento han sido amplios e inesperados. En las entrevistas y los grupos focales se evidencia que, justamente a través de la gestión adecuada realizada por los extensionistas de la zona norte del país, se logró incidir en el aumento del volumen, la productividad y el rendimiento de los cafetales en las poblaciones indígenas con una accidentalidad apenas cercana al 1 por ciento (más de 6.600 plantas por hectárea, donde

se cultiva partiendo de un análisis de suelos y teniendo en cuenta prácticas de cuidado del suelo y otras pautas de comportamiento relacionadas con el autocuidado)⁴¹.

Adicionalmente, la experiencia señala la importancia del diálogo intercultural y el no presuponer una falta de conocimiento por parte de los caficultores en las diferentes y diversas regiones del país, puesto que en esas poblaciones el Servicio de Extensión no solo es el principal canal de comunicación, información y actualización de los caficultores en los temas técnicos e institucionales, sino también el mecanismo de retroalimentación del alcance que tienen los programas y las campañas dirigidas a promover el autocuidado y la prevención de accidentes.

Como ya se afirmó, el Servicio de Extensión es el principal canal de transmisión de los mensajes en materia de SST, y la calidad de la información que recibe el extensionista a través de los medios audiovisuales existentes ha repercutido en la difusión y apropiación de las pautas de SST por los caficultores.

Como resultado del diálogo y la construcción colectiva con los caficultores, se destacan las siguientes buenas prácticas de esta experiencia:

- Uso de tecnologías y medios de comunicación masivos para que acceda todo tipo de público.
- Uso del lenguaje coloquial, ambientación en contextos locales, uso de figuras y características regionales populares.
- Reconocimiento de los usos y prácticas tradicionales de los grupos étnicos.
- Reconocimiento de los liderazgos y roles de las personas en las diferentes comunidades, de acuerdo a sus rangos de edad.
- Combinación de los temas de salud y seguridad con los temas de productividad y sostenibilidad.

38 Entrevista 3.

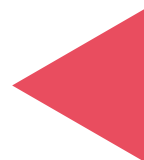
39 Entrevista 2.

40 Grupo focal 1.

41 Grupo focal 2.



►► Necesidad de orientar los recursos para generar materiales de divulgación y piezas comunicativas que utilicen medios masivos y otras estrategias, que brinden mayor cobertura y sostenibilidad.





Conclusiones

La gestión gremial de la FNC durante sus 93 años de existencia es muy importante en la institucionalidad colombiana, debido a que su amplio y diverso espectro de acción incluye: operaciones comerciales, financieras y de regulación, influencia macroeconómica, investigación y desarrollo, infraestructura vial, agenda educativa y de extensión, servicios públicos, servicios de información, bienestar social, cultura y posicionamiento del café colombiano en el ámbito internacional.





Ese rol protagónico de la FNC en diversas regiones ha contribuido no solo al mejoramiento de la caficultura en sí misma, sino también al desarrollo del campo y las familias rurales colombianas. Se puede sacar mayor provecho de este hecho buscando una mayor incidencia en las agendas públicas locales. Asimismo, la FNC debe mantener la iniciativa de difundir las novedades técnicas y normativas que influyen sobre las condiciones de vida y trabajo de los caficultores.

Las condiciones de SST en la caficultura han mejorado en los últimos años debido al avance en conocimientos, medidas y tecnologías difundidas de diversas maneras por la FNC. Desde la percepción de los caficultores, ello implica que los accidentes se pueden reducir y evitar incluso más si se despierta y motiva la conciencia de los empleadores y los trabajadores respecto a la aplicación de las medidas preventivas disponibles en la actualidad.

En el contexto de esta investigación, se destacó como buena práctica la experiencia de los programas radiales y televisados de la FNC en materia de SST, debido a su eficacia y sostenibilidad. En términos generales, esta experiencia resalta por el uso de tecnologías y medios de comunicación masivos que facilitan el acceso de todo tipo de público, el uso y reconocimiento del lenguaje, tradiciones y culturas de las diferentes regiones cafeteras, y el abordaje integral de los temas de seguridad y salud en el trabajo asociados a los temas de productividad y sostenibilidad.

Los procesos formativos de la FNC se apoyan en activos institucionales invaluable que tienen especial relevancia en el avance de la SST en la caficultura colombiana: (i) el Centro Nacional de Investigaciones de Café (CENICAFÉ) y el Servicio de Extensión Rural, que generan una cercanía y familiaridad constante de la FNC con los caficultores y sus familias; (ii) el Sistema de Información Cafetera (SICA), que genera información sobre las condiciones de vida, salud y trabajo de los caficultores para la toma de decisiones y la incidencia en la agenda pública; y (iii) la tradición y amplitud de las estrategias de comunicación de la FNC en los medios masivos.

En el conjunto de activos institucionales de la FNC, el Servicio de Extensión Rural, por su naturaleza y reconocimiento social, destaca como una herramienta fundamental para la transmisión, difusión y seguimiento de la implementación de medidas que favorecen la reducción de accidentes y enfermedades en el trabajo de la población caficultora. Por ser los principales beneficiarios de toda la oferta educativa de la institucionalidad cafetera, son llamados a ser el baluarte, el ejemplo vivo, del

cambio en las conductas y los comportamientos necesarios frente a las tecnologías de producción, los factores de riesgo y los peligros.

La labor del servicio de extensión ha logrado que los caficultores estén conscientes de que las tecnologías de producción han cambiado (uso de agroquímicos, maquinaria, equipos, entre otros) y, con ellas, han cambiado también los peligros. En palabras de un caficultor:

Antes se usaba unas caretas cuando se utilizaban las guadañas, que solo protegían los ojos, pero no la cara. No había delantales para evitar los golpes de piedras o puntas de palos, no se usaban las bombas de fumigación, se permitía trabajar en tenis y ropa deportiva, no se usaba mascarillas para fumar. Hoy en día no dejan trabajar a nadie sin seguridad, y nadie quiere trabajar sin medidas de protección.

La implementación de medidas e instrumentos de prevención de accidentes y enfermedades resalta la necesidad de seguir avanzando en el abordaje y mejoramiento de las condiciones sociales que determinan la salud y el trabajo de la población rural.

El creciente abordaje de los determinantes de la salud y la seguridad de las personas que lleva adelante la FNC contribuye a mejorar las condiciones en las regiones cafeteras. Los diversos proyectos efectuados por la FNC mediante alianzas público-privadas impactan en las dimensiones del desarrollo humano de los caficultores y sus familias. Sin embargo, su continuidad y profundización requiere un mayor involucramiento de los actores regionales y municipales públicos y privados.

El fomento de la asociatividad ha generado un tejido social e institucional que extiende sus redes de apoyo comunitario a las personas más vulnerables. El fortalecimiento organizacional de las instancias asociativas de los caficultores y sus comunidades es fundamental para la institucionalidad cafetera en los procesos formativos futuros.

La difusión y promoción de la SST a través de las asociaciones de productores, de mujeres y de grupos étnicos, ha facilitado la adopción y asimilación de pautas de cuidado y comportamiento seguro por comunidades anteriormente inaccesibles para el nivel central de la FNC.

El aporte de las comunidades indígenas y afrocolombianas a la SST ha jugado un rol importante en la transmisión de conocimientos y prácticas relacionadas con la caficultura. Se debe tener en cuenta sus costumbres y tradiciones para

adecuar los contenidos y para diseñar mecanismos que ayuden a mejorar la asimilación de conocimientos, a cambiar los comportamientos y aplicar las prácticas saludables y seguras.

La inclusión de las costumbres y tradiciones de los grupos étnicos permite incorporar diferentes medidas en materia de SST, pues su relación con la tierra y su forma de cuidar la naturaleza es armónica con la salud y fomentan una producción ecológica sostenible y segura.

Las estrategias de comunicación de la FNC en medios impresos y audiovisuales masivos, constituyen una combinación de lenguajes y tecnologías nuevos y tradicionales. Esto hace posible la difusión de mensajes clave de la SST a un público amplio y variado. Los personajes a los que se ha dado vida a lo largo de la historia de la FNC gozan de gran estima por parte de los caficultores y de todos los colombianos. Sin embargo, sería positivo introducir un personaje femenino (una mujer extensionista o profesora) que acompañe al profesor Yarumo a presentar y/o reforzar temas de SST u otros complementarios al trabajo productivo, así como los riesgos ocupacionales desde la perspectiva de género y de empoderamiento de la mujer, entre otros.

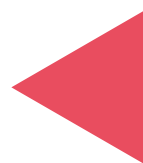
Actualmente la población caficultora ha envejecido, por lo que resulta necesario idear formas de comunicar que sean sencillas, que se adapten a las vivencias de los caficultores, pero que también sean llamativas para los jóvenes, para promover en todo momento el empalme generacional y la adopción de pautas de SST. Por otra parte, quienes están interesados en la formación y capacitación constante, requieren aumentar y ampliar sus conocimientos sobre otros temas que afectan la SST.

Inculcar las medidas de SST en forma continua y a través de diferentes medios ha sido fundamental para ir cambiando la terca mentalidad que afirma que “en mi finca yo hago lo que quiero”, que caracterizaba a los propietarios de las fincas años atrás. Es necesario promover la aplicación de las pautas de SST que estén al alcance de los caficultores y sus familias. En especial, se debe reforzar la difusión de las pautas de una cultura de cuidado para la protección de las demás personas (familias y trabajadores). En palabras de una caficultora: “Nadie puede dar lo que no tiene. Nadie puede enseñar lo que no sabe. El autocuidado de propietarios y patrones es el mejor ejemplo para quienes llegan a trabajar en las fincas”.

Los contenidos de los procesos formativos de los últimos años serían inocuos si no recibieran reforzamiento de los mensajes radiales de la FNC y la labor de los extensionistas en las fincas. Esa combinación de factores permite concientizar a los caficultores sobre la importancia de apropiar los estilos de vida saludables y seguros.

La difusión de la SST ha hecho que se comparta un lenguaje común y que hoy día tenga peso en la conciencia colectiva el significado de palabras como ‘peligros’, ‘riesgos’, ‘autocuidado’, etc.

El cumplimiento de las medidas de promoción y prevención es un acto de responsabilidad personal, familiar y colectiva, que redundará en mayor bienestar y calidad de vida de todos los involucrados en las unidades de producción agropecuarias, más allá de los costos y problemas que acarrea la no aplicación de medidas de SST.

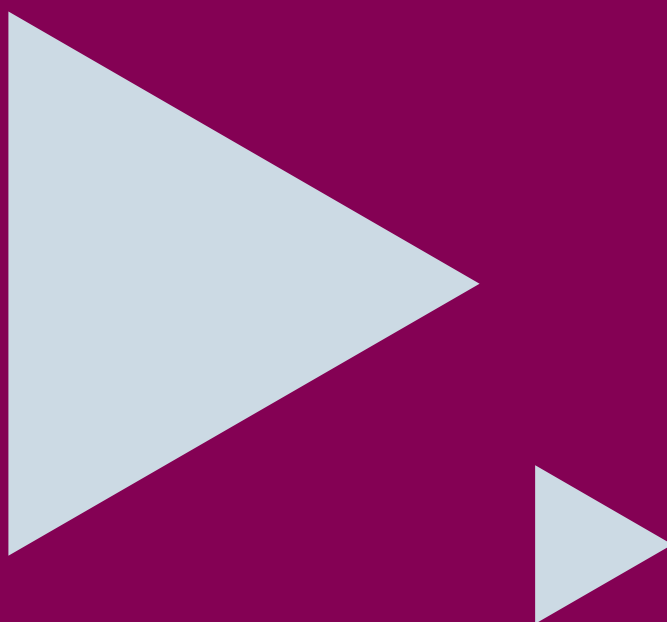


► 4

Recomendaciones

Las recomendaciones que se presentan a continuación surgen del análisis de los documentos que recogen experiencias y materiales de formación en SST de la FNC, de las entrevistas a informantes clave y de los grupos focales realizados con caficultores. Las recomendaciones se organizan según los siguientes temas:

- Diseño y planificación de los procesos formativos en SST.
- Convocatoria y participación de involucrados en los procesos formativos.
- Logística y comunicación de la formación en SST.





4.1. Diseño y planificación

El primer grupo de recomendaciones se relaciona con los aspectos a tener en cuenta al diseñar y planificar futuras iniciativas de formación y materiales en SST para los caficultores.

4.1.1. Organización de procesos (arreglos institucionales)

A. Nivel nacional

- Abordar los determinantes sociales⁴² de la SST en la caficultura, estableciendo estrategias y mecanismos intersectoriales que fortalezcan el rol de la FNC como facilitador y gestor del diálogo interinstitucional en torno al diseño y ajuste de políticas públicas referentes al marco legal e institucional, el acceso a los sistemas de Salud y de Riesgos Laborales, la informalidad, entre otros.
- Capitalizar el rol actual de la FNC en espacios intersectoriales del Gobierno nacional, para generar políticas públicas y programas que promuevan el bienestar y la SST de los caficultores y faciliten canalizar, difundir y articular la oferta institucional disponible a la población caficultora. Ejemplos de estas estrategias y programas son: la estrategia de “Entornos Saludables” (viviendas, escuelas y lugares de trabajo), promovida por el Ministerio de Salud y Protección Social; los programas de apoyo al sector agropecuario promovidos por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural; las iniciativas y del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y del Ministerio de Cultura en torno al fomento de usos y costumbres tradicionales en la producción, transformación y comercialización de alimentos.
- Promover la inclusión de los temas relativos a la SST en los programas de formación técnica y tecnológica ofertados por el SENA al sector caficultor —como el programa “Especialización Técnica en Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos en Paisajes Cafeteros”—, que no tienen costo, acreditan formalmente los conocimientos de las personas y pueden brindar los

medios técnicos necesarios para realizar diferentes actividades de manera segura (FNC, 2012).

- Identificar estrategias provistas por otras entidades del Gobierno nacional que lideran los programas para la atención de la familia y la primera infancia, la equidad de género y el empoderamiento de la mujer, para fortalecer los programas desarrollados por la FNC con enfoques diferencial y poblacional. Estos programas pueden abrir ventanas de oportunidad para el mejoramiento de condiciones de vida de las familias caficultoras, desde una perspectiva no tradicional de trabajo con la población.

B. Nivel subnacional

- Gestionar y establecer alianzas entre los comités cafeteros departamentales y municipales y las entidades de salud del nivel local, para generar información desagregada por edad y género en mortalidad y accidentalidad de los trabajadores informales en las regiones cafeteras. El propósito es adaptar los programas de formación respecto a los peligros y factores de riesgo que más afectan a la población caficultora según su región de origen, así como generar información en torno a la exposición de hombres y mujeres a los factores de riesgo psicosocial (organización del trabajo, labores dentro y fuera de la jornada de trabajo y vida extralaboral, entre otros).
- Explorar la posibilidad de formalizar alianzas público-privadas que faciliten el acceso de los caficultores a equipos de protección personal (EPP), materiales e insumos necesarios para la prevención en SST.
- Fortalecer las acciones de asistencia técnica del Servicio de Extensión de la FNC, incorporando de forma transversal los contenidos fundamentales de la SST (conductas, condiciones y uso de EPP, entre otros), desarrollando instrumentos pedagógicos y andragógicos que sean interiorizados por los caficultores en sus actividades cotidianas.

42 La OMS define los determinantes sociales como el conjunto de circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen. Son el resultado de la distribución del poder y los recursos a nivel nacional y local, y explican la mayor parte de las inequidades sociales (las diferencias injustas y evitables en las condiciones de vida las personas). Los determinantes sociales se pueden agrupar en dos categorías: estructurales e intermedios. Los estructurales se refieren al contexto legal, institucional y de política pública del Estado y la sociedad, mientras que los intermedios se refieren a las condiciones de vida deficientes, la exposición a riesgos en el entorno y los cambios de comportamiento.

- Fomentar la adopción y adaptación de las normas laborales a los contextos de las comunidades campesinas, indígenas y afrocolombianas, así como el diseño de mecanismos que faciliten la formalización de sus actividades económicas.
- Implementar una estrategia de incidencia pública dirigida a las entidades territoriales (gobernaciones y alcaldías) para incorporar contenidos de SST en las políticas públicas sectoriales y poblacionales que impacten en los caficultores.
- Orientar y fortalecer la labor realizada por organizaciones sociales —juntas de acción comunal, cooperativas de cafeteros y asociaciones de grupos étnicos, entre otras— para el mejoramiento de los estilos de vida y las condiciones de trabajo de las familias cafecultoras en el ámbito productivo (generación de bienes y servicios) y reproductivo (labores domésticas, crianza de los hijos).

4.1.2. Diseño de instrumentos y materiales

- Diseñar materiales escritos en lenguaje claro, sencillo e incluyente, incorporando herramientas —como radionovelas, rotafolios, cuadernillos, fichas nemotécnicas y actividades didácticas—, con pautas y recomendaciones redactadas de acuerdo al contexto regional y a las épocas de cosecha y no cosecha. En esta producción deberían participar líderes gremiales y extensionistas de la FNC, así como los productores, sus familias y trabajadores (permanentes y estacionales).
- Adaptar las capacitaciones en SST para que lleguen a las áreas rurales más alejadas, mediante estrategias in situ, aplicando técnicas de formación de formadores y metodologías “campesino a campesino”⁴³. Las estrategias pueden incluir la elaboración de cajas de herramientas para los extensionistas, de modo que puedan desarrollar microprocesos formativos en los lugares de trabajo (fincas) durante las visitas de asistencia técnica. Estas cajas pueden contener una variedad de recursos didácticos: dinámicas de trabajo entre pares

(productores y líderes), infografías, fotos, folletos, fichas, croquis, planos o dibujos, videos y programas de audio de la FNC en dispositivos móviles, demostraciones sencillas de pautas de trabajo seguro, socio-dramas, canciones, trovas, coplas, poesías y testimonios de vida, etc. Todo ello, pensado para la transferencia de conocimiento horizontal y la socialización de experiencias de promoción de entornos de trabajo seguro, saludable y sostenible.

- Las estrategias de comunicación y sensibilización en SST deben contemplar contenidos generales permanentes en el tiempo y contenidos específicos para las épocas de cosecha y no cosecha, teniendo en cuenta espacios, tiempos y dispositivos de información diferenciados (véase el apartado 4.3 de esta publicación).
- Aplicar enfoques diferenciados para el diseño de materiales de acuerdo a las particularidades regionales de los caficultores, con enfoques etario, territorial, intercultural y de género.
- Combinar medios tradicionales de comunicación y socialización (radio e impresos) con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Los jóvenes, adultos y mayores tienen diferentes espacios de socialización (familia, comunidad, entornos educativos, comités cafeteros, etc.) en que acceden a medios de comunicación tradicional; a su vez, están familiarizados con las tecnologías modernas (redes sociales, dispositivos móviles, etc.). Por esta razón, los mensajes sobre SST, normatividad aplicable a las UPA y regulación vigente (ambiental, sanitaria, agrícola, laboral y financiera) requieren ser adaptados a cada tipo de audiencia.
- Implementar experiencias piloto de formación intercultural en regiones como el Cauca, Cesar, La Guajira, Magdalena y Nariño —donde predomina la población indígena— adaptadas a la cosmovisión particular de las comunidades indígenas y afrocolombianas. Deben combinar los conceptos de la SST con las prácticas y usos tradicionales de las comunidades, armonizando medicina preventiva convencional

43 Se puede ver un ejemplo de metodología “campesino a campesino” en: <http://idmaperu.org/web/wp-content/uploads/2014/04/campesino.pdf>

con medicina tradicional, y teniendo en cuenta que esta última es la más utilizada por dicha población. Además, deben apoyarse en los sistemas de educación propios de las comunidades, y tomar en cuenta la interculturalidad, el bilingüismo y la reconstrucción del saber colectivo (Castillo, 2008).

4.1.3. Monitoreo, evaluación y mejora

- Se sugiere que las iniciativas futuras de formación en SST incluyan mecanismos de evaluación y seguimiento, con el propósito de evidenciar los logros obtenidos en la eficacia y el impacto de la formación (conocimientos, actitudes y prácticas). Los grupos focales y la sistematización de experiencias son ejemplo de metodologías cualitativas que facilitan este propósito. Otro ejemplo lo constituyen los talleres y ejercicios grupales donde se formulan preguntas sobre conocimientos, actitudes y prácticas, que sean respondidas y valoradas mediante escalas de percepción u otras herramientas cualitativas.
- Generar espacios colaborativos en los comités y cooperativas cafeteras con la participación de los caficultores de diferentes regiones, donde —mediante talleres y metodologías lúdicas— se exploren las posibilidades de innovación en la creación de herramientas, materiales y actividades de promoción y difusión de la SST de acuerdo a las necesidades y características particulares de los territorios.
- Generar instrumentos de captura de información sobre el alcance y la profundidad de las estrategias de comunicación (programas radiales y televisados de la FNC), el nivel de comprensión de los contenidos y su aplicación por parte de los caficultores. Esto se puede implementar mediante la definición de indicadores sencillos que permitan realizar seguimiento al cambio en conocimientos, actitudes y prácticas, a modo de sondeos periódicos, con preguntas sobre temáticas relacionadas con la SST (cuestionarios o encuestas), empleando diferentes medios (plataformas digitales, impresos, entre otros). Se puede plantear preguntas tales como: “¿Qué peligros hay en su finca?” “¿Cómo cuida a su familia de accidentes y enfermedades?” “¿Qué medidas aplica usted para protegerse de los peligros a

los que está expuesto en la finca?” “¿Qué significa dar ‘mal uso’ a las herramientas y equipos de trabajo?”

4.2. Formación

El segundo grupo de recomendaciones se relaciona con los aspectos a tener en cuenta para mejorar la convocatoria y participación de los caficultores en los procesos formativos.

4.2.1. Convocatoria y participantes

- Dar a conocer las condiciones sociales y laborales de los caficultores a las entidades territoriales, academia y organizaciones no gubernamentales (ONG) que no estén familiarizadas o no hayan trabajado previamente con la población caficultora, para definir estrategias acordes a sus necesidades.
- Desarrollar intervenciones en SST en regiones donde haya un número indicativo y significativo de UPA lideradas por mujeres, para definir acciones concretas de acuerdo a sus condiciones laborales.
- Identificar la población de mujeres caficultoras y priorizar su participación en futuros procesos formativos, mediante el contacto con líderes gremiales municipales que difundan la información y fortalezcan su convocatoria y participación en los procesos formativos que se desarrollen en los territorios.
- Incentivar a los jóvenes a trabajar en la caficultura de manera saludable y segura, mediante el diseño de intervenciones y materiales específicos con enfoque diferencial etario para espacios de encuentro comunitario (juntas de acción comunal y comités barriales/comunales, entre otros), espacios educativos (instituciones educativas, centros de formación) e instancias asociativas (grupos, colectivos y asociaciones).
- Promover, fortalecer y difundir las iniciativas regionales y municipales de empalme generacional, a partir de la consideración

de las características demográficas y las aspiraciones de los jóvenes, aprovechando las plataformas de juventudes de los entes territoriales.

4.2.2. Metodologías

- Priorizar y focalizar las acciones de formación e intervención —a partir de la base de datos del SICA de la FNC y otras fuentes de información— en las regiones donde se haya identificado un mayor número de perfiles de empleo vulnerables, tanto en el estabón de producción (pequeños productores, trabajadores familiares y trabajadores temporales contratados o subcontratados en las fincas, particularmente los recolectores y los trabajadores especializados en fumigación con agroquímicos), como en el eslabón de la industria (trabajadores dedicados a prestar servicios de cargue y descargue subcontratados en las diferentes actividades cafeteras, principalmente en las trilladoras y en las bodegas).
- Crear redes sociales en el área rural, a través de los líderes comunitarios (presidentes de las juntas de Acción Comunal, autoridades indígenas, etc.), que faciliten la difusión de mensajes clave voz a voz y materiales en SST a los caficultores en zonas de difícil acceso.
- Aprovechar el potencial pedagógico de las futuras encuestas sobre condiciones de salud y trabajo, así como las encuestas sobre conocimientos, actitudes y prácticas de SST, puesto que permiten priorizar diversos temas que aún son desconocidos y facilitan la transmisión de conceptos y conocimientos.

- Profundizar y combinar los contenidos de SST con los contenidos técnicos de los programas radiales y televisados de la FNC (“Excelsos”, “Yarumadas”), por su amplia cobertura y audiencia entre los caficultores de todo el país. Se recomienda seguir el ejemplo de programas como “Mi finca, un entorno seguro y saludable: Identificar, prevenir y proteger”⁴⁴, “Los productos químicos pueden poner en riesgo la salud en la finca cafetera”⁴⁵, “Una finca cafetera saludable está preparada para las emergencias”⁴⁶, “Prevengamos los accidentes en la finca cafetera”⁴⁷, “La máquina más importante en la finca cafetera es el cuerpo”⁴⁸ y “Herramientas de protección en la finca cafetera”⁴⁹.
- Desarrollar acciones de “acupuntura social” (intervenciones sociales o demostraciones públicas de alta visibilidad, simbolismo y evocación para las personas) en los espacios de trabajo o reunión de los caficultores. El objetivo es reforzar conocimientos y propiciar cambios en las conductas y prácticas que favorezcan la SST, contando con el concurso de personajes icónicos, como el Juan Valdez, Conchita o el profesor Yarumo).

4.3. Temáticas de SST

Estas recomendaciones finales se enfocan en el abordaje de los contenidos y temas de promoción y formación en SST que surgieron en los grupos focales con los caficultores. El primer grupo de recomendaciones aborda los temas transversales y generales pensados para audiencias particulares bajo condiciones específicas de modo, tiempo y lugar. El segundo grupo de recomendaciones aborda contenidos específicos referentes a peligros destacados por los caficultores.

44 Disponible en: <https://soundcloud.com/federaciondecafeteros/excelso-mi-finca-un-entorno-seguro-y-saludable-identificar-prevenir-y-proteger>

45 Disponible en: <https://soundcloud.com/federaciondecafeteros/excelso-los-productos-quimicos-pueden-poner-en-riesgo-la-salud-en-la-finca-cafetera>

46 Disponible en: <https://soundcloud.com/federaciondecafeteros/excelso-una-finca-cafetera-saludable-esta-preparada-para-las-emergencias>

47 Disponible en: <https://soundcloud.com/federaciondecafeteros/excelso-prevengamos-los-accidentes-en-la-finca-cafetera>

48 Disponible en: <https://soundcloud.com/federaciondecafeteros/la-maquina-mas-importante-en-la-finca-cafetera-es-el-cuerpo>

49 Disponible en: <https://soundcloud.com/federaciondecafeteros/excelso-herramientas-de-proteccion-en-la-finca-cafetera>

4.3.1. Temas transversales de SST

- Promover la SST de forma transversal en las políticas públicas sectoriales de las entidades territoriales.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Adultos Adultos mayores	Espacios de participación y control social de la gestión pública territorial	Etapa preelectoral y primeros meses de gobierno alcaldes y gobernadores	Estrategia de incidencia pública con los mandatarios y las dependencias relevantes de la administración departamental y municipales.

- Realizar campañas de sensibilización y difusión de empalme generacional en la caficultura de manera segura y saludable.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Jóvenes Adultos Adultos mayores	Fincas Instituciones educativas Asociaciones Cooperativas Comités gremiales	De forma permanente en tiempos de cosecha y no cosecha	• Material impreso (infografías). • Material audiovisual (cuñas radiales, historias, radionovelas).
Jóvenes	Entidades educativas Hogares	De forma permanente en tiempos de cosecha y no cosecha	• Las escuelas pueden formar y sensibilizar a los jóvenes bajo pautas de SST. • Los padres pueden inculcar a los jóvenes el autocuidado, la identificación de peligros y la prevención de accidentes y enfermedades que pueden generarse en el trabajo.

- Incentivar la innovación en la promoción de la SST en la caficultura.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Jóvenes	Fincas Instituciones educativas	Tiempo de cosecha	• Concurso de fotografías, videos cortos o memes sobre SST en la caficultura. • Talleres en las escuelas sobre las fincas como negocios rentables y entornos seguros y saludables.

- Difundir información de SST en la caficultura a través de medios masivos audiovisuales y digitales.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Jóvenes	Espacios de interacción virtual (internet) y las redes sociales (YouTube, WhatsApp, Facebook e Instagram, entre otras)	Antes de iniciar la época de cosecha y, con mayor frecuencia, durante toda la época de cosecha	• Videos cortos acerca de SST en la caficultura. • Mensajes de voz a dispositivos móviles. • Diseño de juegos y competencias (retos) en plataformas basadas en la web.
Adultos y adultos mayores		Antes de iniciar la época de cosecha y, con mayor frecuencia, durante toda la época de cosecha	• Mensajes de texto al teléfono móvil. • Mensajes de voz.

- Recomendaciones y advertencias sobre peligros específicos de la caficultura.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Jóvenes y adultos mayores	En la finca con los trabajadores	Antes de iniciar actividades de la cosecha, previendo las condiciones climáticas de lluvia o verano, que son un factor para los accidentes de trabajo	• Charlas en los cuarteles (campamentos) de obreros y dando acompañamiento a las actividades (<i>in situ</i>). • Motivando a los trabajadores (buen trato, atención durante las jornadas).

- Capacitación y entrenamiento en habilidades tales como resolución de conflictos y comunicación asertiva.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Jóvenes y adultos mayores	Reuniones gremiales. Instancias asociativas sectoriales/comunales. En la finca con familias y trabajadores.	• En las fechas de reuniones ordinarias de asamblea de asociados. • A la hora del café y en los descansos al tomar la merienda.	• Actividades de ejercicios de escucha activa, simulaciones y talleres. • Fomentar habilidad para dialogar con los trabajadores cuando no hagan las labores de forma adecuada y segura. • Brindar pautas para el buen trato a las personas y respeto por las costumbres y tradiciones.

- Fomentar la apropiación de las normas de SST para prevenir los peligros presentes en las fincas.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Adultos y mayores	Fincas	Al contratar a las personas, antes de iniciar las actividades en los cultivos y en las reuniones en el cuartel de los trabajadores	• Divulgando medidas específicas para el trabajo con lluvia; no cargar más de lo debido, usar EPP, para prevenir acciones inseguras, entre otras. • Estableciendo pautas para el manejo de las herramientas, maquinaria y equipos. • Divulgando buenas prácticas agrícolas bajo pautas de SST.

- Motivar a los trabajadores a cuidarse mediante la demostración de las bondades del trabajo seguro en las fincas cafeteras.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Jóvenes Adultos Mayores	• Fincas • Lugares en que se busca personal para contratar	• Tiempo de cosecha • Antes de iniciar las actividades. • Durante el desayuno o la cena.	• Presentar mensajes clave de la SST sobre peligros, actos y condiciones inseguras y del uso adecuado de los EPP. • Videos con material educativo. • Uso de medios masivos (canales y emisoras regionales y comunitarias). • Mensajes en emisoras comerciales en las franjas de programación que solo llegan a las regiones.

- Divulgar la dignidad del trabajo de los recolectores.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Adultos y Mayores	• Comedor y cuarteles de los trabajadores. • Sitios de reuniones sociales.	• En los momentos de encuentro entre trabajadores. • Reuniones de las asociaciones de productores, asambleas de cooperativas.	• Divulgar las condiciones de bienestar de los trabajadores. • Invitar a los trabajadores a almuerzos o meriendas para diálogos sobre actividades de SST.

- Inducción y refuerzo de conocimientos sobre el uso adecuado de maquinaria, mejoramiento de instalaciones y uso correcto de EPP.

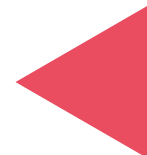
Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Adultos y mayores	En los sitios de trabajo en la UPA.	En el momento en que se contrata trabajadores y antes de salir a realizar las actividades en los cultivos.	• Con información de fácil manejo y consulta (tarjetas y rotafolios). • Divulgando los aprendizajes sobre los accidentes y las enfermedades laborales. • Atender y valorar las tradiciones, autoridades e instancias asociativas de los grupos étnicos.

- Dinámicas y dramatizaciones para sensibilización sobre SST en la caficultura.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Jóvenes Adultos	Espacios libres Pacios Comedor Canchas Casa de la Cultura CENICAFÉ	• Momentos de trabajo y socialización. • Tiempos libres (tardes, fines de semana).	• Diseño de intervenciones sociales (animaciones, talleres, juegos) en espacios de socialización y educación formal e informal de los jóvenes. • Gestionar apoyo de entidades públicas (alcaldías) y privadas (asociaciones, cooperativas, ONG).

- Fortalecer la difusión de información sobre tiempos, ventajas y oportunidades del trabajo en la caficultura bajo pautas de SST.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Jóvenes Adultos	• Espacios de encuentro y socialización de los jóvenes y adultos. • Escuelas y colegios.	Meses previos a la época de cosecha	• Difundir mensajes de motivación y sensibilización por emisoras juveniles



► Abordaje de las condiciones de las familias y las pautas de crianza.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Adultos	• Fincas y espacios comunitarios. • Reuniones gremiales. • Asociaciones de padres de familia.	En los períodos previos y posteriores a la época de cosecha	• Brindar instrucciones pertinentes a los integrantes de la familia (utilizando fichas o materiales para que recuerden las ideas). • Enfatizar las pautas de autocuidado con los propietarios de las fincas.

► Fortalecer la gestión de la SST en la planificación de las actividades en la finca.

Quién	Dónde	Cuándo	Cómo
Adultos	• Reuniones gremiales. • Momentos de planificación de actividades.	En la época de planificación, meses antes de iniciar la cosecha, cuando se preparan las actividades e instalaciones (cuarteles, maquinaria, beneficiadoras, vías de acceso y comedores con aseo e higiene).	• Vincular a los trabajadores a la definición de actividades y estrategias que contribuyan al cumplimiento de las exigencias en materia de SST. • Diseñar cuñas y radionovelas.

4.3.2. Factores de riesgo y peligros en la caficultura

Este último conjunto de recomendaciones es resultado de las apreciaciones y sugerencias de los grupos focales con los caficultores respecto al abordaje de peligros específicos presentes en su actividad productiva. Estas apreciaciones fueron complementadas con las pautas brindadas en las metodologías Mejoras en el trabajo para el desarrollo comunitario (WIND⁵⁰, por sus siglas en inglés), y SOLVE⁵¹ desarrolladas por la OIT, metodologías que buscan brindar soluciones prácticas, de bajo costo y de fácil implementación a los pequeños productores agrícolas. Las metodologías de la OIT constituyen herramientas para el desarrollo sostenible de las empresas, sobre la base de acciones de alto impacto en la productividad, en condiciones de trabajo decente, validadas en talleres con pequeños agricultores y sus familias, con métodos fáciles y didácticos para su debida implementación.

El programa de formación WIND, promueve soluciones con la participación igualitaria de hombres

y mujeres, contemplando seis dimensiones: (i) manejo y almacenamiento de materiales; (ii) diseño de herramientas y puestos de trabajo; (iii) seguridad en el uso de maquinaria; (iv) ambiente de trabajo y control de agentes peligrosos; (v) instalaciones para el bienestar; (vi) y organización del trabajo. Además, la metodología SOLVE se centra en comportamientos que promuevan lugares de trabajo libres de humo, de estilos de vidas saludables —incluyendo una buena alimentación, un buen reposo, el hábito de hacer ejercicio y la promoción de la salud mental—, tomando en cuenta los temas de estrés, violencia psicológica y estresores económicos.

Con base en lo anterior, se presentan contenidos clave enfocados en la prevención de peligros específicos, y que pueden incluirse en las futuras iniciativas de formación en SST de la FNC, o ser parte de repositorios de información (caja de herramientas) en SST que contengan ayudas audiovisuales, materiales impresos, guías, videos, podcasts, radionovelas, etc., de fácil acceso y consulta para los caficultores en la página web de la FNC.

50 Disponible en: https://www.ilo.org/safework/info/instr/WCMS_345997/lang-es/index.htm

51 Disponible en: https://www.ilo.org/safework/info/instr/WCMS_203117/lang-es/index.htm

A. Autocuidado y estilos de vida saludable

- Efectos de los accidentes y enfermedades, costos ocultos de la SST (rentabilidad, productividad) y costos intangibles (estado de invalidez).
- Preparación de alimentos, dieta y nutrición.
- Descanso, movimiento y actividad física.
- Consumo de tabaco, sustancias psicoactivas y alcohol.
- Salud sexual y reproductiva, cuidados para mujeres embarazadas y lactantes.
- Equidad en las responsabilidades familiares y domésticas.
- Emprendimiento, asociatividad y cooperativismo.
- Participación ciudadana y comunitaria.
- Cuidado de sí mismo y de los demás.
- Comunicación, mediación, negociación y resolución de conflictos.

B. Biomecánico

- Uso de contenedores de tamaño apropiado y con agarraderas para cargar materiales y productos de la finca.
- Uso de carretillas, vehículos o animales para cargar y transportar materiales pesados.
- Cuidar que haya mobiliario y enseres adecuados en lugares de trabajo y de descanso.
- Alternar el trabajo en posición sentada y de pie; evitar mantenerse por largo tiempo en posiciones incómodas (agachado, de cuclillas) y realizar movimientos repetitivos.

C. Físico

- Efectos de la exposición continua al frío o al calor excesivos.
- Efectos de operar maquinaria y equipos que generan vibración y altas temperaturas.

D. Biológico

- Conocimientos básicos de zoonosis y daño potencial causado por virus, bacterias y animales tales como insectos y reptiles.
- Conocimiento del comportamiento de animales usados en las actividades domésticas y productivas.
- Manejo de vectores y prevención de enfermedades infectocontagiosas.

E. Químico

- Utilizar agroquímicos seguros, dosificación de cantidades recomendadas y seguimiento de las instrucciones que se indican en los envases.
- Almacenar agroquímicos y aparatos de rociado en lugares seguros.
- Comprender y aplicar el contenido de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos.
- Aplicar métodos seguros en el manejo de botellas y envases de agroquímicos usados.
- Usar información sobre seguridad y salud en el uso de agroquímicos.

F. Condiciones de seguridad

- Mantener los caminos despejados y en buenas condiciones (sin desniveles ni agujeros) para el movimiento de personas y transporte de materiales.
- Señalizar y mantener orden y aseo en los lugares de trabajo.
- Almacenar y disponer adecuadamente herramientas y materiales.
- Asegurar instalaciones sanitarias, cursos de agua, aguas servidas e higiene.
- Garantizar lugares de descanso para la recuperación de la energía.
- Atención de emergencias en los lugares de trabajo.
- Uso y mantenimiento adecuado de maquinaria y equipos.



► Referencias bibliográficas

- Castillo, Elizabeth.** 2008. "Etnoeducación y políticas educativas en Colombia: La fragmentación de los derechos", en *Revista Educación y Pedagogía*, vol. 20, núm. 52, septiembre-diciembre.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).** 2012. Guía Técnica Colombiana GTC 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional (Bogotá, ICONTEC).
- Federación Nacional de Cafeteros de Colombia (FNC).** 2020. Programas "Excelso", "Las aventuras del Profesor Yarumo" y "Yarumadas". Disponibles en: <https://soundcloud.com/federaciondecafeteros>
- ___ . 2019a. Ponencia "Visión jurídica del trabajo informal y piso de protección social —desde la perspectiva de la caficultura—". Presentada en el Primer Encuentro de Salud y Seguridad en el Trabajo del Sector Agropecuario "Sembrando Salud y Seguridad en el Campo." Bogotá, 26 de noviembre de 2019.
- ___ . 2019b. *Informe del Gerente al Congreso Nacional de Cafeteros* (Bogotá, FNC).
- ___ . 2019c. *Informe de Sostenibilidad 2015-2018* (Bogotá, FNC).
- ___ . 2019d. "Gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la caficultura colombiana". Documento presentado al Concurso Prevencia 2019, Bilbao, España (Bogotá, FNC).
- ___ . 2018. *Informe de gestión 2018*. Disponible en: https://federaciondecafeteros.org/app/uploads/2019/10/Informe_Gestion_2018_compressed-1.pdf
- ___ . 2017a. *Federación Nacional de Cafeteros de Colombia 1927-2017, 90 años. Vivir el café y sembrar el futuro* (Medellín, Colombia, FNC y Universidad EAFIT).
- ___ . 2017b. "Manual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la finca cafetera" (Documento interno, FNC).
- ___ . 2014a. "Evaluación de los cambios generados después de la implementación de las estrategias de autocuidado aplicadas a 3.116 caficultores" (Documento interno, inédito).
- ___ . 2014b. "La política cafetera 2010-2014", en *Ensayos sobre Economía Cafetera*, núm. 30, pp. 11-36.
- ___ . 2014c. "Encuesta de condiciones de salud y trabajo de la población caficultora" (Documento interno, inédito).
- ___ . 2013. *Condiciones de trabajo y panorama de factores de riesgo de pequeños cafeteros en Caldas* (Documento interno, inédito).
- ___ . 2012. Periódico *Hechos Cafeteros*, año 24, núm. 195, enero-febrero. Disponible en: https://federaciondecafeteros.org/static/files/HECHOS_CAFETEROS_ENERO-FEBRERO_2012.pdf
- ___ . 2003. *Estatutos de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia*. Disponible en: <https://www.federaciondecafeteros.org/static/files/ESTATUTOS.pdf>
- García, C., y Soto, Y.** 2012. "El impacto de la caficultura en las condiciones de vida de los productores de Colombia", en *Regiones*, 7(1), pp. 5-24.
- Ministerio del Trabajo y Federación Nacional de Cafeteros de Colombia.** 2014. *Encuesta de condiciones de salud y trabajo de la población caficultora* (Bogotá, Ministerio del Trabajo).
- Ocampo, J.A.** 1989. "Los orígenes de la industria cafetera 1830-1929", en Tirado Mejía, A. (ed.), *Nueva Historia de Colombia*, tomo V (Bogotá, Planeta).

Organización Internacional del Trabajo (OIT). 2017. *Incentivos y limitaciones para la SST en la cadena mundial de valor del café de tres regiones productoras de Colombia. Estudio de caso* (Bogotá, OIT).

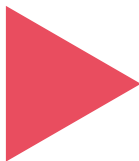
Organización de las Naciones para la Alimentación y la Agricultura – FAO. 2015. *Plantilla de buenas prácticas* (Roma, FAO).

Palacios, Marco. 1979. *El café en Colombia (1850-1970). Una historia económica, social y política* (Bogotá, Presencia).

República de Colombia – Congreso de la República. 2012. *Ley 1562 de 2012 “Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional”* (Bogotá, Congreso de la República).

República de Colombia – Ministerio del Trabajo. 2017. *Resolución 1111 de 2017 “Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes”* (Bogotá, Ministerio del Trabajo).

República de Colombia – Ministerio del Trabajo. 2019. *Resolución 0312 de 2019 “Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST”* (Bogotá, Ministerio del Trabajo).







Anexo 1

► Listado de entrevistas y grupos focales realizados

Bogotá

Entrevista 1	Dr. Humberto Devia (director médico de la FNC)
Entrevista 2	Laura Laiton (Oficina de Comunicaciones de la FNC)
Entrevista 3	Daniel Chica (profesor Yarumo)

Pereira, departamento de Risaralda

Grupo focal 1	Eneison Pérez	Lilieth Niño (caficultora)
	Félix Cárdenas	Erminson Rivas
	Luis Torres	Enrique Toncel (caficultora)
	Gloria Suárez	Luz Suárez
	Diana Arias	Leynis Mogollón
	Francisco Vanegas	Oscar Mira
	Lina Pianeta	Jeiver Montero

Pueblo Bello, departamento del Cesar

Grupo focal 2	James Largo	Ángela Robledo
	María Arteaga	María Escobar
	Nelly Vergara	Estela Vélez
	Luz Cuñas	Alberto Morales
	María Vidal	Jairo Vidal
	Camila Cardona	Víctor Cuervo
	Sergio Cuartas	Daniela Castañeda
	Adrián Valencia	Yenny Castaño
	Nilson Hernández	Custodio Osorio
	Edgar Herrera	Luis Bermúdez
	Carmen Contreras	Ofelia Molina
	Ricardo López	John Arias
	Jorge Bravo	Alfonso Jaramillo
	María Giraldo	Olga De los Ríos



Anexo 2

► Metodología

Para documentar las experiencias de formación de la FNC se utilizó una estrategia metodológica que combinó la revisión documental, las entrevistas a informantes clave y grupos focales. Para recolectar y analizar la información, se desarrollaron las fases de trabajo que se presentan a continuación:

FASE I CARACTERIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	FASE II ENTREVISTAS CON INFORMANTES CLAVE	FASE III GRUPOS FOCALES
• Identificación de experiencias a documentar. • Revisión de documentos. • Elaboración y ajuste de la matriz de captura de información. • Selección de informantes clave a entrevistar	Realizar entrevistas para la reconstrucción descriptiva y analítica de las experiencias.	• Valorar los alcances y resultados de las experiencias de formación y materiales en SST. • Identificar lecciones aprendidas y buenas prácticas. • Elaborar conclusiones y recomendaciones.

Caracterización y documentación

La primera fase de la metodología consistió en la identificación, caracterización y documentación de las experiencias, actividades y materiales elaborados por la FNC en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST). Inicialmente se hizo la revisión documental de programas, proyectos e iniciativas de promoción y formación en asuntos relacionados con la SST (estudios técnicos, investigaciones, reportajes y memorias, entre otros). Con base en los hallazgos en esta revisión, se elaboró un instrumento de captura y organización de la información requerida para documentar las experiencias, y se ejecutó el primer componente de la matriz que se presenta en el cuadro A1. En este componente se identifica el nombre de la experiencia o del material, el lugar donde se desarrolló y las fuentes de información o evidencias disponibles.

La información obtenida brindó orientación sobre los actores participantes e involucrados en la experiencia, lo cual permitió establecer un grupo de informantes clave a ser entrevistados, cuya experticia y conocimiento complementaron la información documental disponible.

► Cuadro A1. Matriz de caracterización de las experiencias de formación en SST de la FNC

Componente	Categorías	Preguntas orientadoras
I. Identificación	1. Nombre 2. Lugar y entorno 3. Fuentes de información	1. Nombre de la experiencia de formación/material 2. ¿Dónde se desarrolló, qué alcance tuvo (regiones)? 3. ¿Qué evidencia existe sobre la experiencia de formación/sobre el material?
II. Antecedentes y contexto	1. Orígenes	1. ¿Qué originó la iniciativa? ¿Fue en respuesta a una necesidad no atendida, un problema o crisis? ¿Fue para aprovechar una oportunidad? Fue por solicitud política o por un requerimiento legal?
	2. Contexto	1. ¿Cuáles fueron las condiciones iniciales? (sociodemográficas, geográficas, políticas, culturales y jurídicas, entre otras). 2. ¿Hubo cambios en las condiciones con el transcurso del tiempo? 3. ¿Cómo influyeron las condiciones en el proceso y/o en los resultados?
	3. Stakeholders	1. ¿Cuáles fueron los actores involucrados al comienzo de la experiencia? 2. ¿Qué actores ingresaron o salieron con el transcurso del tiempo? 3. ¿Cómo participaron y contribuyeron los diferentes implicados? 4. ¿Cómo influyen los involucrados en los resultados obtenidos y en los no esperados?
	4. Beneficiarios	1. ¿A quiénes se proyectó como beneficiarios iniciales? 2. ¿Cómo se priorizó a los beneficiarios? 3. ¿Qué cambios se esperaba en los beneficiarios con el transcurso del tiempo? 4. ¿Cómo influyeron los beneficiarios en el proceso y/o en los resultados?
III. Dinámica	1. Marco del trabajo en SST	1. ¿Qué se promovió/promocionó en el marco de la SST? 2. ¿Qué se promovió/promocionó en el ámbito de la SST?
	2. Estrategias/actividades	1. ¿Quiénes orientaron las actividades? 2. ¿Cómo se desarrollaron las acciones? (fases, requisitos) 3. ¿Qué enfoque se aplicó para la producción de los resultados deseados?
	3. Cambios	1. Con el transcurso del tiempo, ¿hubo cambios en el desarrollo de las acciones planeadas?
	4. Barreras y resistencias	1. ¿Cuáles barreras/obstáculos se presentaron en el desarrollo de las acciones? 2. ¿Qué actores individuales/colectivos presentaron resistencia?

III. Dinámica	5. Medios y recursos	1. ¿Cómo se obtuvo/gestionó la financiación? 2. ¿De qué otro tipo de recursos se dispuso para desarrollar las actividades? 3. ¿Cómo se distribuyeron y asignaron los recursos?
	6. Sectores y alianzas	1. ¿Qué sectores se involucraron con el transcurso del tiempo? (económicos, sociales, políticos) 2. ¿Qué tipo de alianzas se construyó en la implementación/ desarrollo de las acciones? 3. ¿Qué se obtuvo con las alianzas?
	7. Participación de “interesados” y grupos priorizados	1. ¿Qué tipo de participación se esperaba de los involucrados? 2. ¿Qué tipo de participación demostraron los participantes?
IV. Logros y resultados	1. Cambios 2. Valores 3. Resultados 4. Productos 5. Conductas 6. Determinantes 7. Mediciones 8. Capacidad 9. Recursos	1. ¿Qué cambios se evidencian en las comunidades, sistemas, políticas, ambiente o entorno? 2. ¿Qué valores se promovieron? (como empoderamiento, solidaridad, responsabilidad, autocuidado, entre otros) 3. ¿Qué resultados esperados y no esperados tuvo la experiencia? 4. ¿Se desarrollaron productos adicionales a los planeados? 5. ¿Qué comportamientos relativos a la SST se esperaba modificar? 6. ¿Se abordó los determinantes sociales? (inclusión, educación, ambiente) 7. ¿Se cuenta con estadísticas o mediciones de los resultados? (indicadores ATEL) 8. ¿Se generó capacidad instalada? (fuerza laboral capacitada, organización, infraestructura) 9. ¿Qué recursos se generó? (financiero, material, servicios voluntarios)

Entrevistas

Para complementar la revisión documental, se hizo entrevistas a informantes clave sobre los antecedentes, elementos de contexto y actores involucrados (stakeholders) en las experiencias documentadas. El propósito fue describir cómo aplicaron los actores del proceso las actividades de formación y materiales en SST desarrollados por la FNC al enfrentar el problema o la necesidad que querían resolver, o la oportunidad que aprovecharon para mejorar sus condiciones de vida.

Las entrevistas posibilitaron la descripción y reconstrucción histórica de cada experiencia, destacando sus hitos y fases, e identificando los cambios que se dieron a lo largo del tiempo, tanto en el contexto como en los actores involucrados. La identificación de fases permitió reorganizar las experiencias y describir el desarrollo de los procesos (lo programado, lo realizado, la participación de los actores involucrados). Asimismo, permitió clasificar y organizar la documentación producida durante las experiencias de formación.

Para tener una interpretación crítica de las experiencias, una vez realizada la descripción y reconstrucción cronológica se buscó responder a preguntas que posibilitaran pasar del nivel descriptivo al analítico, y así descubrir los factores y dinámicas que determinaron el curso, y los resultados y los efectos de las actividades de formación y materiales en SST desarrollados por la FNC.

Una vez complementada mediante las entrevistas la caracterización de las experiencias, actividades y materiales en SST, se compiló información que permitiera hacer el análisis de cada experiencia, para así entablar un diálogo en torno a cuáles experiencias permitían evidenciar buenas prácticas de formación en SST.

Grupos focales

Los grupos focales complementaron la información obtenida mediante la revisión documental y las entrevistas a informantes clave de la FNC en torno a las experiencias y materiales de formación en SST para los caficultores.

Los grupos focales se realizaron en dos regiones cafeteras: Cesar y Risaralda. Se eligió dos contextos diferentes para evidenciar la incidencia de patrones culturales diferenciados en las percepciones y prácticas de los caficultores. En este sentido, se partió del supuesto de que los conocimientos, percepciones y prácticas de los caficultores en materia de SST podían variar por las condiciones climáticas, sociodemográficas y culturales de cada región.

De ese modo, se buscó identificar los logros y las limitaciones de las actividades de formación y materiales en SST desarrollados por la FNC, considerando logros aquellos aspectos que —según los caficultores— hubiesen influido positivamente en la prevención de accidentes y enfermedades con relación al trabajo y/o que denotaran haber incidido en la transferencia de conocimientos, el cambio en la percepción de la SST y en las prácticas de los caficultores.

Los grupos focales buscaron incluir la siguiente estructura:

► Cuadro A2. Estructura de los grupos focales

Categoría	Preguntas orientadoras
Jóvenes	- 6 caficultores hombres (3) y mujeres (3) entre 18 y 24 años.
Adultos	- 6 caficultores hombres (3) y mujeres (3) entre 25 y 50 años.
Personas mayores	- 8 caficultores hombres (4) y mujeres (4) mayores de 50 años.
Líderes	- 5 caficultores que sean (o hayan sido) líderes gremiales.
FNC nivel central	- 2 funcionarios de la FNC del nivel central o territorial.

Esta composición permitió tener grupos representativos del espectro cafetero. En cada grupo se trabajó según las indicaciones metodológicas propuestas por los facilitadores, teniendo en cuenta aspectos específicos de las temporadas de cosecha y no cosecha, con un lenguaje inclusivo para mujeres y hombres. Los talleres con grupos focales tuvieron una duración de cuatro horas, y se desarrollaron como se detalla a continuación:

- Sociometría (rompehielo)
- Taller 1 – Identificación de buenas prácticas
- Taller 2 – Lecciones aprendidas
- Taller 3 – Recomendaciones

Identificación de buenas prácticas

Para identificar las buenas prácticas, se formularon preguntas acerca de la eficacia, sostenibilidad e impacto que tuvieron las experiencias de formación y los materiales en SST. Asimismo, se formularon preguntas orientadas a identificar las lecciones aprendidas (véase el cuadro A3).

► Cuadro A3. Criterios para la identificación de buenas prácticas

Categoría	Preguntas orientadoras
2.1. Eficacia	Se logran los objetivos y resultados propuestos por la actividad.
2.2. Sostenibilidad	La experiencia continuó siendo implementada por la población beneficiaria después del tiempo en que finalizó su apoyo/financiamiento.
2.3. Impacto	Los beneficiarios (caficultores) reportan haber adquirido los conocimientos esperados con la experiencia.
	Los beneficiarios (caficultores) reportan cambios en su percepción hacia la SST y la prevención de riesgos.
	Los beneficiarios (caficultores) reportan haber modificado sus prácticas en materia de SST.

Para el diálogo en torno a la eficacia de las experiencias formativas, se formularon las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Recuerdan haber participado en algún proceso formativo desarrollado por la FNC o haber escuchado o visto programas radiales o televisados de la FNC?
- ¿Recuerdan los temas trabajados/presentados en dichas experiencias?
- ¿Aplican en la actualidad las pautas u orientaciones brindadas en dichas experiencias?

Por su parte, las preguntas sobre sostenibilidad de las experiencias formativas fueron:

- ¿Cómo se aplican/usan los contenidos/materiales adquiridos?
- ¿Se han replicado dichos contenidos con las familias u otros caficultores?
- ¿Con qué recursos se cuenta para hacer sostenible la aplicación de los asuntos de SST?

Las preguntas sobre el impacto de las experiencias formativas fueron las siguientes:

Parte A. Conocimientos

- ¿Qué peligros se identifica en las fincas?
- ¿Ha tenido algún accidente o enfermedad en los últimos años?
- ¿Quién es responsable de prevenir accidentes y enfermedades?
- ¿Cómo cuida a su familia para que no sufra accidentes y enfermedades?

Parte B. Percepciones

- ¿Qué tanto afecta a su finca el hecho de que usted tenga que dejar de trabajar?
- ¿Aplica usted medidas para protegerse de los peligros a los que está expuesto en la finca?
- ¿Por qué se debe aplicar medidas de seguridad en la finca?
- ¿Qué le dice a usted la frase “seguridad y salud en el trabajo (SST)”?
- ¿Qué temas se relacionan con la seguridad y salud en el trabajo?

Parte C. Prácticas

- ¿Qué es dar “mal uso” a las herramientas y equipos de trabajo?
- ¿Cómo se protege del clima?
- ¿Cómo se protege de insectos y animales?
- ¿Qué hace con la ropa que utiliza para trabajar?
- ¿Acostumbra lavarse las manos antes de comer cuando trabaja?
- ¿Cuántas horas duerme al día?

Lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas fueron definidas como el resultado de los procesos de aprendizaje y reflexión sobre las actividades o componentes de un proyecto o actividad. Es decir, son generalizaciones que no se refieren a una circunstancia específica, sino a un tipo o categoría de situaciones.

Para la actividad del grupo focal sobre las lecciones aprendidas, se promovió una reflexión sobre cómo se podrían introducir mejoras a futuras iniciativas de formación y materiales en SST. El objetivo era que las “lecciones aprendidas” mostraran aquello que la experiencia había enseñado: los elementos que podrían mejorar la ejecución de futuros proyectos y que sirvieran de insumo para diseñar nuevos programas.

Para hacerlo, se utilizó una metodología de conversatorio y el taller llevó por título: “Todo tiempo pasado fue mejor...?”, en el cual se relacionó las prácticas, percepciones y conocimientos de los caficultores con tres aspectos de los procesos formativos:

- Procesos: En los últimos años, ¿las condiciones de salud y trabajo en su finca han mejorado o desmejorado?
- Métodos: ¿Qué ha hecho usted o la FNC para mejorar sus condiciones de salud y trabajo?
- Resultados: ¿Qué se ha hecho bien para mejorar la SST en la caficultura?
¿Qué no se ha hecho bien para mejorar la SST en la caficultura?

Recomendaciones

Los aportes generados por los informantes entrevistados y los caficultores en los grupos focales constituyeron el insumo fundamental para generar recomendaciones y lineamientos para las intervenciones futuras de promoción y formación en SST. Las preguntas orientadoras para la generación de recomendaciones fueron:

- ¿Qué se debe cambiar al diseñar/implementar futuras iniciativas de promoción y prevención en SST?
- ¿Qué se puede hacer para mejorar la participación de los caficultores?
- ¿Qué puede hacer la FNC para mejorar la logística y la operatividad de los procesos formativos en SST?

Para las recomendaciones, los caficultores indicaron qué, cómo, dónde y cuándo se deben realizar las iniciativas futuras de promoción y formación en SST. También se identificaron los mejores momentos, lugares y formas de atender los temas de SST en su rol de líderes gremiales y en su rol de productores en las fincas, ideando los medios idóneos para generar capacidad instalada en cuanto a metodologías, instrumentos y herramientas (hechas a medida) para los caficultores.





GOVERNANCE Department
International Labour Office
Route des Morillons 4
CH-1211 Geneva 22
Switzerland
Tel: +41 22 799 67 15
labadmin-osh@ilo.org

www.ilo.org/labadmin-osh

Oficina de la OIT
para los Países Andinos
Calle 84A No. 12-18 Of 504
Bogotá, Colombia
Tel: +57 6237524

<http://www.ilo.org/lima>

Financiado por
la Unión Europea

