



Transcripción Video:

“La nueva vida de José Alberto. Formalización de la informalidad en México”.

- **VOZ EN OFF:** A unos 850 kilómetros de la capital de México, sobre las costas del Océano Pacífico, aparece de pronto la silueta de los hoteles de Puerto Vallarta. Cada año millones de turistas llegan hasta esta franja urbana que se extiende entre los estados mexicanos de Jalisco y Nayarit. Estos turistas, son usuarios de grandes hoteles y restaurantes. Pero en Puerto Vallarta, como en el resto del país y de América Latina, conviven diversas realidades. En los restaurantes independientes que existen fuera de los hoteles de lujo, el trabajo en condiciones de informalidad es frecuente. José Alberto, sin embargo, está recorriendo el camino de la formalización. **(00:06 – 00:45)**
- **José Alberto (Mesero del Restaurante “El Chivero”):** Yo me llamo José Alberto Cervera, tengo 32 años, me dedico a ser mesero de un restaurante. Mi vida ha sido un poco difícil, por parte donde yo trabajo porque no he tenido los... no había tenido más bien cosas que necesitaba como seguro, prestaciones. Está claro que la informalidad no es buena para el trabajador porque la informalidad son cosas que no puedes salir adelante y pues tiene que haber cambios en esto. **(00:46 – 01:29)**
- **VOZ EN OFF:** La historia de José Alberto se repite a lo largo de esta costa. Llegó en busca de una vida mejor. **(01:30 – 01:35)**
- **José Alberto:** Nací en Tuxpan, Nayarit. Yo me llamo José Alberto. Ahí nací, ahí crecí, encontré trabajos, me iba al campo a trabajar, a ver las obras. A los 17 años me fui por primera vez a Estados Unidos por el desierto, que de hecho me andaba hasta muriendo, nacía la presión conmigo. Cuando me vine, pues me vine aquí al Paseo Díaz, Riviera Nayarit, aquí, aquí conocí a mi esposa y pues tengo una familia por eso ya no regresé a mi pueblo. **(01:36 – 02:12)**
- **VOZ EN OFF:** El cambio en sus condiciones de trabajo es el primer paso de un proyecto de formalización de la OIT, conocido como FORLAC, en esta zona del pacífico mexicano. Para comenzar, fue necesario contar con apoyo del dueño del restaurante. **(02:13 – 02:27)**
- **Alberto Quintero (Propietario del Restaurante “El Chivero”):** Ahorita por ejemplo como ensayo estamos ya formalizando a un trabajador de uno de los tantos informales que

tenemos, en función de la respuesta que estemos recibiendo de la motivación, tenemos que continuar con el resto. Y yo pienso que si va a ser posible ya que su disposición ha cambiado radicalmente para bien. Quizá pueda ser benéfico para todos nosotros el tener a los empleados contentos, al tener nuestros empleados con un pensamiento de que su permanencia está asegurada, de que le quites presión al trabajador de que siempre está amenazado por si hace las cosas mal o qué sé yo, que lo puedas despedir. Aquí se trata sí de ser formales, sí de garantizar el progreso del trabajador, sí de darle la seguridad social, para que ellos tengan una vida más digna. **(02:28 – 03:13)**

- **VOZ EN OFF:** El trabajo en condiciones de informalidad es un problema persistente en América Latina. En México, la formalización de la informalidad se convirtió en un objetivo del Gobierno este año. **(03:15 – 03:26)**
- **Presidente de México, Enrique Peña Nieto:** Actualmente más de 28 millones de trabajadores no cuentan con el amparo del marco legal o con seguridad social. La informalidad nos afecta a todos como sociedad. Promover la generación de empleos formales y más productivos, es uno de los objetivos prioritarios del gobierno de la República. **(03:27 – 03:47)**
- **VOZ EN OFF:** En la zona metropolitana de Puerto Vallarta, que incluye la región conocida como Riviera Nayarit, unas 35 mil personas trabajan en gastronomía y hotelería. Pese al alto flujo turístico, la tasa de informalidad es de 37 por ciento. La informalidad en los restaurantes es vista como un problema. Pero la solución no es fácil. **(03:49 – 04:10)**
- **Evangelina Sánchez (Propietaria de “The Rivercafe” y Presidenta de la Cámara de Restaurantes en Puerto Vallarta y Bahía de Banderas):** Tenemos que seguir buscando las estrategias, también nosotros fiscales que nos permitan seguir creciendo y seguir teniendo en el ambiente formal a toda nuestra gente. Porque yo creo que en la medida en que ellos estén bien y vivan felices, ellos también trabajarán felices en nuestras empresas. **(04:11 – 04:29)**
- **Mario Nasser (Propietario del Restaurante “Mediterráneo”):** El dueño de un local, de un negocio de restaurante se encuentra en algunos momentos que tiene más gastos que entradas. Esto nos lleva a otro problema que es el problema de la informalidad laboral, sabemos que mucha gente no tiene los empleados, los trabajadores contratados en el seguro social porque no lo pueden pagar. **(04:31 – 04:53)**
- **VOZ EN OFF:** La OIT considera que hay un vínculo estrecho entre informalidad y desigualdad. En los restaurantes de Puerto Vallarta el reto es demostrar que el trabajo formal es un buen negocio. Y la formalización, también es un desafío para los sindicatos. **(04:54 – 05:10)**

- **Jesús Castro (Secretario General de la Federación Municipal de Bahía de Banderas, Nayarit CMT):** Pues estamos tratando para bajar la informalidad, estamos tratando de llegar a acuerdos con los empresarios para que puedan tener a sus trabajadores formales, que esos trabajadores se sientan seguros y yo creo que es un compromiso sindical. **(05:11 – 05:29)**

- **Leonardo Mertens (Especialista de la OIT a cargo del proyecto de formalización FORLAC-SIMAPRO):** Encontramos en los casos donde estamos trabajando como OIT dos obstáculos fundamentales. La primera tiene que ver con la cultura, la visión empresarial, todavía la idea de formalizar a nuestros empleados no está totalmente dentro de los objetivos, propósitos, la forma de operar en nuestras empresas. Y por otro lado, hay un problema objetivo que tiene que ver con los costos, en la medida que la inclusión de los trabajadores en el seguro social implica un costo, significa también que las empresas tienen que mejorar su operación para poder sufragar el costo que implica en un alterado, la formalización. Pensamos y consideramos que a través de un mecanismo de mejora de la productividad con las personas, habrá también por parte de las empresas una motivación de formalizar el empleo. **(05:33 – 06:28)**

- **VOZ EN OFF:** La informalidad es mucho más que una palabra técnica para quienes trabajan sin contratos y sin seguro. **(06:29 – 06:35)**

- **Diana Pérez (Mesera):** Aquí yo no tengo contrato, aquí es el tiempo que pueda o cuando ya no quieran, ya te vas, así, o sea no hay contrato. Y aquí cuando llego mi trabajo es hacer de todo casi, lavo baños, barrer escaleras, atender a la gente, ser mesera, ayudante de cocina. La informalidad pues a lo que yo más o menos sé es de, por ejemplo, no tener seguro o no sé, algo así no. El contrato, sería bien a la vez, sí, porque traería muchos beneficios de tener seguro. **(06:37 – 07:17)**

- **VOZ EN OFF:** Para quienes salen de la informalidad, surge la posibilidad de lograr una vida mejor. **(07:18 – 07:23)**

- **José Alberto:** Hace un par de días o tres días, me dijeron me podían dar de alta en el seguro nacional y pues es algo que la verdad muy importante que necesitamos ya, que necesitábamos de hace 1 o 2 años atrás, porque como decía mi esposa, por él más que nada que le están haciendo operaciones caras. **(07:24 – 07:42)**

- **VOZ EN OFF:** ¿Y qué te gustaría ser cuando seas grande? **(07:43 – 07:45)**

- **Niño polo turquesa:** Ingeniero. **(07:46)**

- **Niño polo naranja:** Me gustaría ser...ingeniero también. **(07:47 – 07:52)**
- **Niña:** Y... quisiera ser doctora. **(07:53 – 07:55)**
- **VOZ EN OFF:** Cuando cae la tarde en Puerto Vallarta la gente sale a mirar los colores del sol. La OIT calcula que en América Latina hay casi 130 millones de personas en condiciones de informalidad. Y es evidente que también es un desafío aquí en Puerto Vallarta. El turismo ha hecho prosperar esta zona de México. La formalización ayudará a que los beneficios lleguen a más personas. Mientras tanto, en Puerto Vallarta la mesa siempre está servida. **(07:57 – 08:27)**

CRÉDITOS:

- **Evangelina Sánchez:** Desde las 9 de la mañana, desayuno, comida y cena. **(08:28 – 08:30)**
- **Alberto Quintero:** Una concha de mariscos, tenemos por ejemplo los ostiones que generalmente son frescos, al igual que el pescado, el camarón. **(08:30 – 08:35)**
- **Mario Nasser:** Hablamos del tabule, del kibbe bola, las hojas de parra, el falafel, el shawarma. Hay varios, el kafta, el pollo, el arroz con fideo. **(08:36 – 08:46)**

FIN