

# formación SCORE

SCORE es un programa mundial de formación y asistencia técnica para empresas interesadas en aplicar procedimientos de punta para incrementar la calidad de los productos, la productividad y mejorar las condiciones de trabajo, en un contexto de clima laboral favorable en la empresa..

- ▶ Basado en métodos de lean manufacturing aplicadas por empresas de clase mundial.
- ▶ Combina formaciones en aula con asistencia técnica in situ, para satisfacer necesidades específicas de su industria/ compañía.
- ▶ Involucra a los trabajadores en mejoras de la planta y transforma su talento humano en su ventaja competitiva.
- ▶ Permite posicionarse como una empresa global competitiva.
- ▶ Proporciona valor por su dinero – los costos de la formación se recuperan en los primeros meses después de la aplicación de la misma formación.

Testimonio de  
una trabajadora y un  
gerente formado en  
**SCORE**  
SECTOR FLORICULTOR,  
Cundinamarca, Colombia.

**Luz Irene González**  
Operaria Agroindustrial Don Eusebio

“La empresa ha mejorado en muchos aspectos, por ejemplo en el aseo, en el orden. También tenemos un buzón de sugerencias donde nosotros colocamos nuestras inquietudes e iniciativas. SCORE ayuda a mejorar el bienestar de los compañeros, de la empresa y también de uno mismo”

**Luis Fernando Nieto**  
Gerente Agroindustrial Don Eusebio

“A través de SCORE se ha logrado que la gerencia y los trabajadores aúnen esfuerzos para solucionar los problemas, la motivación y las iniciativas de los trabajadores se han incrementado. Lo importante de SCORE no es hacerlo una vez y medirlo, sino que se nos vuelva una cultura, en la medida que estos cambios se vuelvan cultura organizacional ya son sostenibles en el tiempo”

- Disminución de inventarios y los espacios utilizados.
- Disminución del costo unitario de la mano de obra.

**SCORE se implementa en más 280 empresas en 7 países, representando a más de 54,000 colaboradores, más de 2,200 colaboradores han participado en las formaciones en aula.**

## IMPACTO

Más de **280** empresas  
a NIVEL MUNDIAL han participado  
en formaciones SCORE en los  
últimos años.

RESULTADOS DE LA FASE I SCORE GLOBAL: 2009 – JUNIO 2013:

- En promedio los Equipos de Mejoramiento Empresarial se reunieron 3.4 veces por mes.
- Incrementos de productividad en un 15-50% en los 3-6 meses sucesivos a la formación.
- Reducción de costos entre US \$3000 y 15,000 durante los primeros 2-3 meses después de la formación.
- Reducción de defectos en un 10% promedio.
- Ahorro energético (KwH) del 2% por cada unidad producida.
- Reducción en ausentismo laboral hasta un 15%.
- Reducción de accidentes en 16% y ausentismo en un 3%.

### OTROS BENEFICIOS:

- Mayor satisfacción del trabajador
- Flujos de trabajo más ágiles.
- Planeación/Programación eficiente de la producción.
- Innovaciones en procedimientos en la planta de producción.
- Mejoramiento en las competencias para procesos múltiples y resolución de problemas.
- Mejoramiento de las competencias de los equipos de trabajo (trabajadores y gerentes).



**PROYECTO AGRO PERÚ**  
Oficina de la OIT para los Países Andinos  
Las Flores 275, San Isidro. Lima, Perú  
[www.ilo.org/lima](http://www.ilo.org/lima)  
Telf.: (511) 6150412  
[proyectoagroperu@ilo.org](mailto:proyectoagroperu@ilo.org)

*El éxito verdadero  
no proviene de proclamar  
nuestros valores, sino de ponerlos  
en práctica consecuentemente todos los días*

**Ken Blanchard**  
Experto en Administración

*La habilidad para aprender  
más rápidamente que sus  
competidores puede ser la  
única ventaja competitiva  
sostenible*

**Alvin Toffler**  
Experto en Administración



CONVOCATORIA PARA EMPRESAS  
**IMPLEMENTACIÓN**  
de la **METODOLOGÍA**



EMPRESAS RESPONSABLES Y SOSTENIBLES

**MÓDULO 1** ◀  
La Cooperación en el lugar de Trabajo

**MÓDULO 5** ◀  
La seguridad y la salud en el trabajo

## BUSCANDO FORMAS PARA

- Mejorar el clima laboral en su empresa
- Mejorar la productividad
- Mejorar las condiciones laborales
- Eliminar retrasos, defectos y desperdicios
- Satisfacer las necesidades de sus consumidores

# OBJETIVO

La presente convocatoria tiene por objetivo seleccionar empresas del sector agroexportador en las regiones de Ica, La Libertad y Piura para la aplicación de la metodología SCORE (Empresas Responsables y Sostenibles), programa de formación y asistencia técnica desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Los módulos de formación a implementarse en las empresas serán:

**MÓDULO 1:**  
Cooperación en el lugar de trabajo: La base del éxito empresarial.

**MÓDULO 5:**  
La seguridad y salud en el trabajo: Una plataforma para la productividad.

Esta iniciativa piloto a nivel de la empresa, coordinado con CONFIEP, AGAP y ADEX, se implementa en el marco del Proyecto "Seguridad y Salud en el Trabajo y Productividad en la Agroexportación no tradicional en el Perú", financiado por el Ministerio de Trabajo de Canadá y la OIT.

Participan en la experiencia piloto de la implementación de la Metodología SCORE

El Proyecto OIT - Canadá viene implementando la metodología SCORE en 9 empresas del sector agroexportador no tradicional en las siguientes regiones:

**¿Cuál es su opinión sobre el potencial de mejora que puede significar la implementación del Módulo 1 de SCORE en las empresas?**  
"SCORE es una metodología amigable que sienta las bases de la comunicación para la mejora de las condiciones laborales a través de la mejora de la productividad, lo cual parte de ideas de los colaboradores. Puede ser fácilmente implementada en organizaciones formales de todo tamaño; por lo cual estimamos sea muy recomendable ampliar su capacidad de aplicación a otras empresas de nuestro sector".

Ana Maria Deustua, Directora Ejecutiva, Asociación de Gremios Productores Agrarios del Perú - AGAP.

**¿Cuál es su apreciación respecto a la implementación del Módulo 1 de la metodología SCORE?**  
"Hemos visto en nuestras empresas asociadas mejor comunicación y confianza, construyen un ambiente de trabajo cooperativo y productivo. Se trabajó en equipo en la implementación / reforzamiento de las 5'S, el mejoramiento continuo, el establecimiento de un sistema de sugerencias de empleados y se priorizó el uso de Indicadores Claves de Desempeño para medir los progresos".

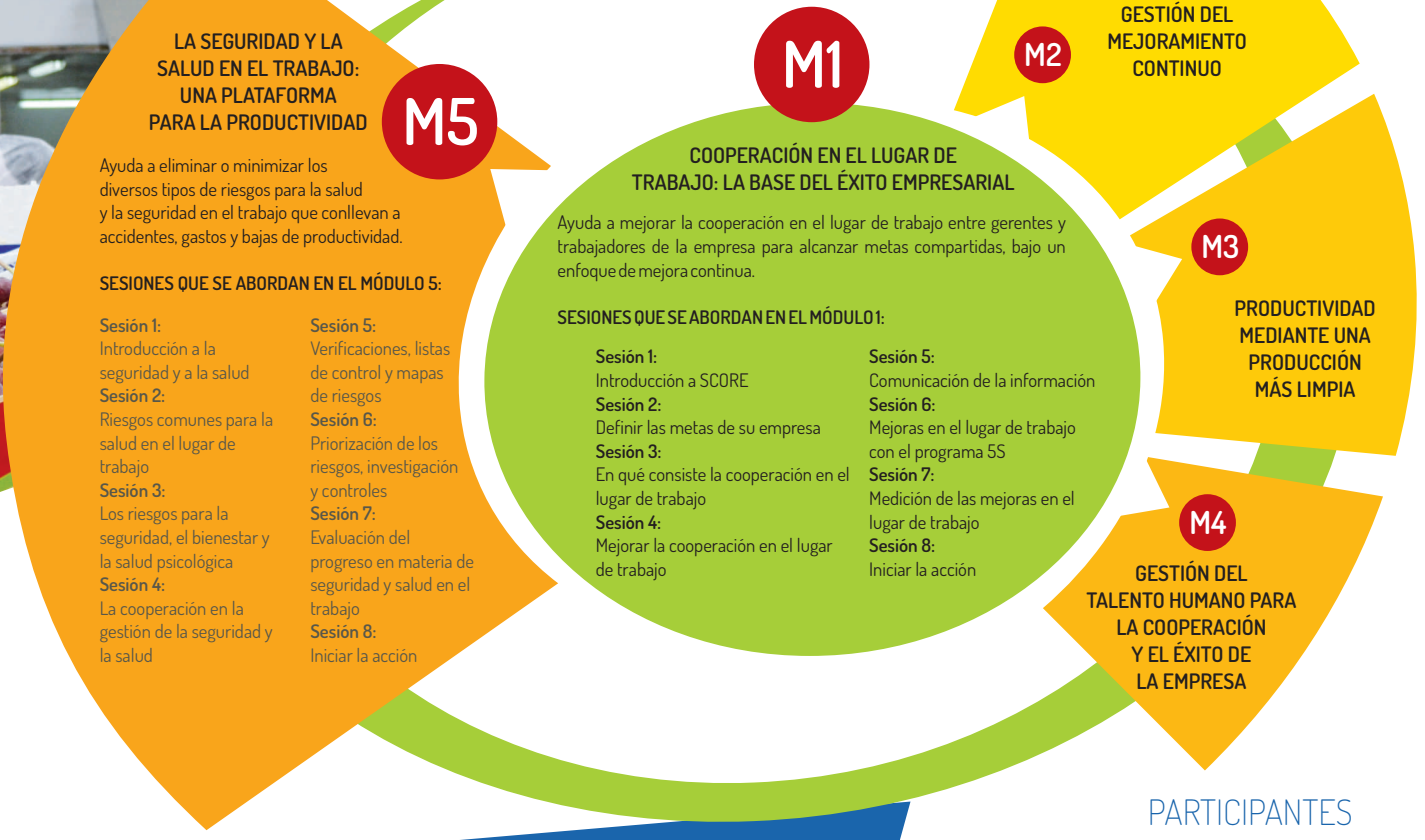
Carlos Cornejo, Gerente de Proyectos y Cooperación Internacional, Asociación de Exportadores - ADEX.

**PIURA**  
Camposol (Planta Nor Agro), Complejo Agroindustrial Beta (Planta de procesamiento de uva), Produ Export (Planta línea Sazonador Ranchero).

**LA LIBERTAD**  
Avo Perú (Producción de palta), Camposol (Planta de congelado de mango), Sociedad Agrícola Virú (Planta de congelado).

**ICA**  
Agrícola Drokasa (Planta de procesamiento de espárrago), Agrícola La Venta (Planta de procesamiento de espárrago), Procesadora Larán (Planta de procesamiento de cítricos)

## Los 5 MÓDULOS de SCORE



## PARTICIPANTES DE LA PRESENTE CONVOCATORIA

La presente convocatoria está dirigida a pequeñas, medianas y grandes empresas del sector agroexportador en las regiones de Ica, La Libertad y Piura. En el caso de grandes empresas, podrán participar por medio de "unidades de negocio". Las empresas participantes deberán estar afiliadas a alguna organización, asociación y/o gremio empresarial a nivel nacional, regional y/o local.

## COMITÉ DE SELECCIÓN

Se conformará un comité especial que se encargará de la selección de las empresas postulantes.

## INVERSIÓN

### INVERSIÓN & SERVICIOS

La inversión por cada empresa para cada uno de los Módulos es de USD 2,000. Esto incluye:

- ½ día de evaluación de base (sólo para el Módulo 1): Visita a la planta por parte de un formador para discutir y evaluar producción, calidad, recursos humanos y desafíos de la seguridad y salud en el trabajo.
- Formación en aula de dos días: Taller de formación interactivo para dos gerentes y dos trabajadores por empresa para desarrollar planes de mejoramiento empresarial (materiales y refrigerios incluidos). De tres a cinco empresas participan en el taller para permitir el intercambio de conocimientos.
- 3 visitas a la planta: Posterior a la formación el formador visita individualmente a cada una de las empresas para brindar asistencia técnica en la implementación de su plan de mejoramiento empresarial.

### BECAS

El Proyecto de la OIT-Canadá otorgará un número limitado de becas (cofinanciamiento) por Módulo según tamaño de empresa: **pequeña** (USD 1,500), **mediana** (USD 1,000) y **grande** (USD 500)

## INSCRIPCIÓN

El proceso de inscripción se desarrollará de acuerdo a las fechas establecidas en el cronograma. Las empresas interesadas deberán enviar al correo [proyectoagroperu@ilo.org](mailto:proyectoagroperu@ilo.org) los siguientes documentos para quedar registradas como participantes del presente proceso:

- Carta de presentación del Gremio al cual se haya asociada
- Documento Ficha de Inscripción debidamente llenado y firmado, de acuerdo al tipo de empresa

También puede realizar la inscripción de la empresa en línea: <http://score.alejandriaonline.com/OIT>

Mayor información del proceso, el modelo de carta y el formulario disponibles en: <http://www.ilo.org/lima> en la sección Programas y Proyectos.

## CRONOGRAMA DE CONVOCATORIA Y SELECCIÓN DE EMPRESAS

| ETAPAS                              | FECHA       |            |
|-------------------------------------|-------------|------------|
|                                     | INICIO      | FIN        |
| Convocatoria                        | 13 de Marzo | 09 de Mayo |
| Absolución de consultas             | 01 de Abril | 09 de Mayo |
| Inscripción                         | 01 de Abril | 09 de Mayo |
| Revisión de fichas de inscripción   | 01 de Abril | 16 de Mayo |
| Selección de empresas participantes | 19 de Mayo  | 30 de Mayo |
| Publicación resultados              | 30 de Mayo  | 30 de Mayo |
| Implementación de Módulo 1          | Junio       | Agosto     |
| Implementación de Módulo 5          | Setiembre   | Noviembre  |

| EMPRESA |                        | INVERSIÓN DE EMPRESA (USD) |
|---------|------------------------|----------------------------|
| Tamaño  | Característica         |                            |
| Pequeña | Hasta 50 trabajadores  | 2,000                      |
| Mediana | 51 -200 trabajadores   |                            |
| Grande  | 201 a más trabajadores |                            |

Si usted piensa que una formación es cara, piense en qué tan cara es la ignorancia.

Peter Drucker, Experto de Administración

