



SCORE Colombia

**Fortaleciendo la competitividad de las empresas responsables y sostenibles:
Creando más y mejores empleos en Colombia**



Bogotá, julio 18 de 2013

Antecedentes de SCORE:

Basado en la experiencia y programas de la OIT para el mejoramiento de la condiciones de trabajo y productividad

Conclusiones Promoción de Empresas Sostenibles (2007)

R189 Creación de empleos en las PYMEs (1998)

RSE en la industria textil en China (2008-2009)

"Factory Improvement Programme (FIP)" en Asia (2001-2008) - Better Factories/Better Work

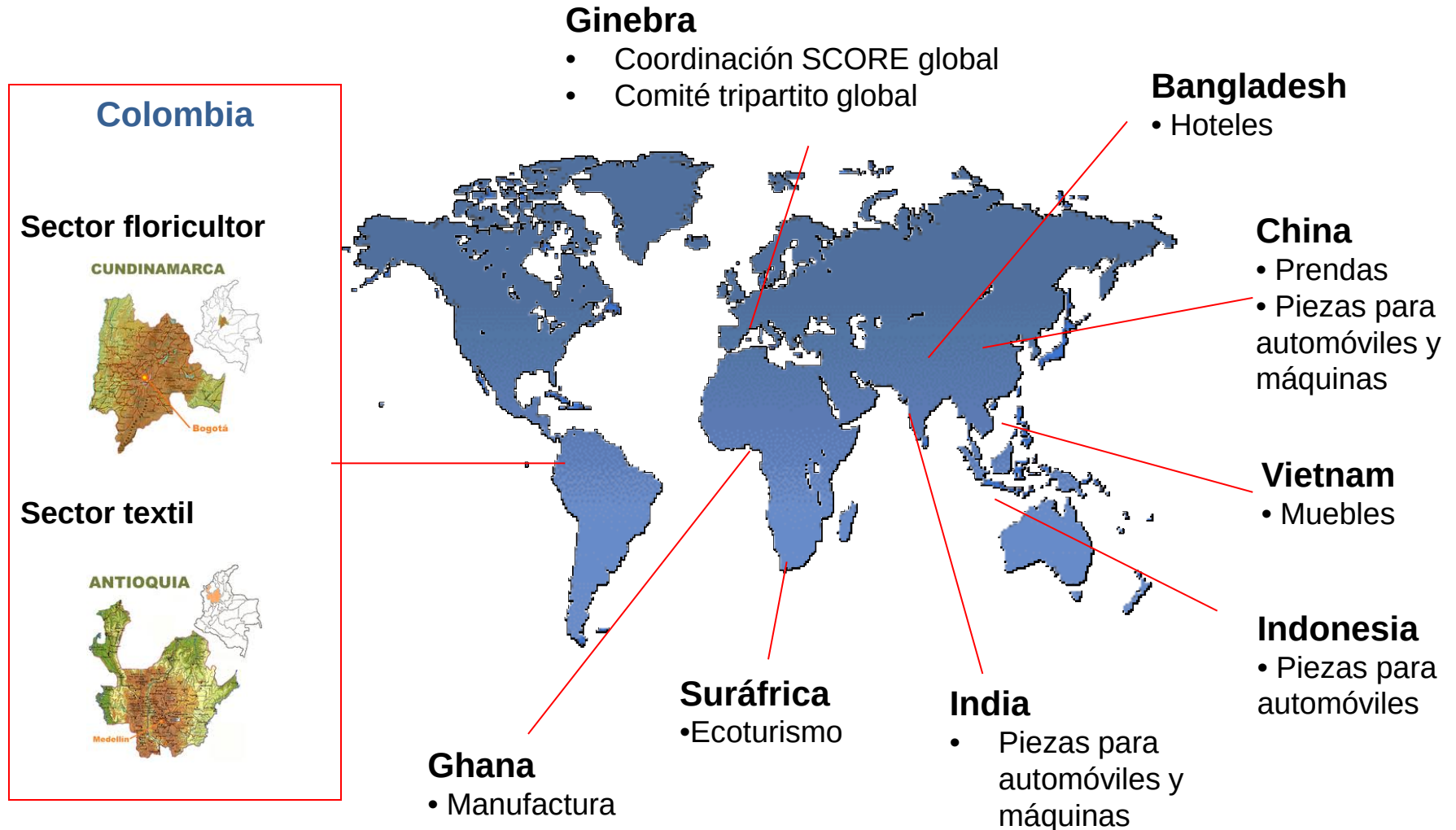
"Programme for the Promotion of Management and Labour Cooperation (PROMALCO) in the Caribbean" (2001-2005)

IMESUN & Programa Salud y Seguridad en el Trabajo (WISE etc.) (desde 1990)

Manual OIT. *"Higher productivity and a better place to work"* (1988)

SCORE es una solución empresarial financiada por NORAD y SECO:

Colombia es el primer país de la región en aplicarlo





Resultados de la Fase I de SCORE global:

2009 - junio de 2013

- **Impacto de SCORE:**

- **Dialogo social:** en promedio los Equipos de Mejoramiento Empresarial se reunieron 3.4 veces por mes durante la implementación y desarrollaron de manera conjunta 8 proyectos de mejoramiento.
- **Ahorro en costos y consumo de energía:** más del 50% de las compañías reportaron ahorros entre USD 300 y USD 15.000 durante los primeros 2 a 3 meses de implementación. El 42% de las PYMES reportan una disminución en el consumo de energía mensual (-2% kWh por unidad de producción).
- **Reducción de defectos:** el 80% de las empresas afirmaron que los defectos disminuyeron en un promedio de 10%.
- **Reducción de accidentes y ausentismo:** los accidentes disminuyeron en un 16% y el ausentismo en un 3.6%.
- **Implementado** en más de 284 PYMEs en 7 países, representando a más de 54.000 colaboradores. Más de 2.200 colaboradores han participado en las formaciones en aula.
- **Capacidad instalada** en 19 organizaciones (entidades gubernamentales, gremios, organizaciones de formación y sindicatos).

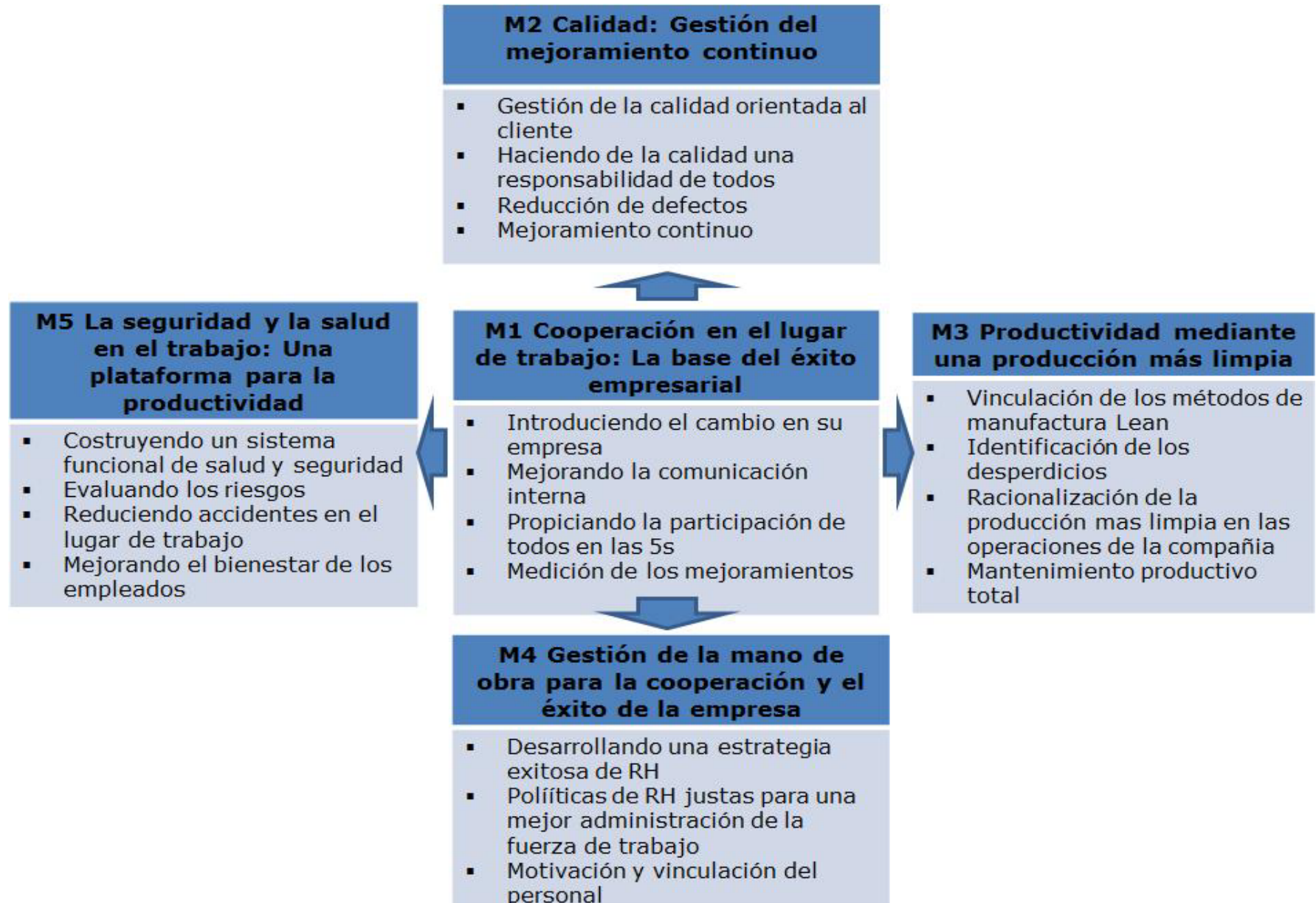


La razón de ser de SCORE:

Clave para:
El crecimiento
La sostenibilidad
(económica, social y ambiental)
Más y mejores empleos
Mejores salarios



SCORE tiene una metodología modular





Características de los módulos



Módulo	Tema central	Implementación	Duración estimada	Intensidad horaria	
				Empresa	Formador
1	Cooperación en el lugar de trabajo	Obligatoria	2.5 meses	32	54
2	Calidad	Según las necesidades identificadas por la gerencia y colaboradores		28	48
3	Producción más limpia				
4	Talento humano				
5	Seguridad y salud				

Secuencia de capacitación y asistencia técnica *in situ* con expertos

Actividades para el Módulo 1									
	Reunión de inicio	Visita 0	Formación de formadores	Formación de empresas	Visita 1	Visita 2	Reunión de seguimiento	Visita 3	TOTAL
Objetivo	Entrega de materiales a formadores y definición de roles	Levantamiento de línea de base de la empresa	Taller de formación con formador experto (en aula)	Taller de formación de empresas con formador experto (en aula)	Visita del formador a la empresa: creación del equipo y asesoría en la implementación del plan de mejoramiento empresarial	Visita del formador a la empresa: seguimiento al plan de mejoramiento empresarial	Revisión del proceso con formador experto	Cierre y cumplimiento del plan de mejoramiento	
Inversión de tiempo por empresa (horas)	0	4	0	16	4	4	0	4	32
Inversión de tiempo por formador (horas)	4	6	8	16	5,5	5,5	3	6	54
Capacitación y asesoría		4	4	8	16	4	4	3	4
Trabajo de escritorio		0	2	0	0	1,5	1,5	0	2
Entregable	N/A	Formulario de Línea de Base	N/A	N/A	Acta de visita 1 Plan de mejoramiento empresarial	Acta de visita 2 Seguimiento al plan de mejoramiento empresarial	N/A	Acta de visita 3 Formulario de evaluación de progreso Tarjeta de indicadores completa	

Actividades para los módulos 2 al 5								
	Reunión de inicio	Formación de formadores	Formación de empresas	Visita 1	Visita 2	Reunión de seguimiento	Visita 3	TOTAL
Objetivo	Entrega de materiales a formadores y definición de roles	Taller de formación con formador experto (en aula)	Taller de formación de empresas con formador experto (en aula)	Visita del formador a la empresa: creación del equipo y asesoría en la implementación del plan de mejoramiento	Visita del formadore a la empresa: seguimiento al plan de mejoramiento empresarial	Revisión del proceso con formador experto	Cierre y cumplimiento del plan de mejoramiento	
Inversión de tiempo por empresa (horas)	0	0	16	4	4	0	4	28
Inversión de tiempo por formador (horas)	4	8	16	5,5	5,5	3	6	48
Capacitación y asesoría	4	8	16	4	4	3	4	43
Trabajo de escritorio	0	0	0	1,5	1,5	0	2	5
Entregable	N/A	N/ A	N/ A	Acta de visita 1 Plan de mejoramiento empresarial	Acta de visita 2 Seguimiento al plan de mejoramiento empresarial	N/ A	Acta de visita 3 Formulario de evaluación de progreso Tarjeta de indicadores completa	8

La información de SCORE Colombia se registra por empresa y alimenta la base de datos mundial



Welcome: MELKIN (Michael Elkin) Logout Pagination
Country Project : SCORE South Africa

Country Project ▾

Trainer ▾

Enterprise ▾

Reports ▾

Users ▾

Enterprise

Add Enterprise

Details	Enterprise Name	Sector	Nr. of employees	Module1	Module2	Module3	Module4	Module5
	Mopani Rest Camp	Tourism	67	✓	✓	-	-	-
	Leeuwenbosch	Tourism	-	✓	✓	-	✓	-
	Oasis Lodge Giyani	Tourism	36	✓	-	-	-	-
	Madikwe Hills	Tourism	54	✓	-	-	-	-
	Punda Maria	Tourism	71	✓	-	-	-	-

⏪ Previous

row(s) 6 - 10 of 24

Next ⏩

Help ➤

Enterprise Profile

Edit Enterprise Profile

Modular Assessments

Monthly Assessments

Enterprise Name : Leeuwenbosch
Postal Address : Paterson,Eastern Cape-South Africa
Phone :
Email : leeuwenbosch@amakhala.co.za
Main Products : 5 Star Accommodation
Sector : Tourism

Owner : (m+f)
Origin Of Investment :
Main Customers : International tourist
Certification : FTSA
Affiliation :
Staff Union :



SCORE es un programa adecuado para países de renta media que:



- **Promueve** el trabajo decente
- **Mejora** las condiciones de trabajo
- **Fomenta** buenas prácticas de diálogo en el lugar de trabajo
- **Mejora** el clima y relaciones laborales
- **Incrementa** la productividad
- **Fomenta** una cultura de la competitividad

Pertinencia de SCORE en el contexto Colombiano



- **Alineado** con el **Plan de Desarrollo Nacional** *Prosperidad para Todos*, especialmente el capítulo tres sobre crecimiento sostenible y competitividad
- **Complementario** a las estrategias de competitividad y mejoramiento de la productividad nacionales y en las distintas entidades territoriales
- **Aprestamiento** de las PYMEs para los TLCs
- Para **distintos sectores**
- **Aplicable** a PYMEs y la cadena de valor de empresas ancla



SCORE Colombia en cifras:

Fase I (2010 – junio 2013)



- **Implementado** en 35 PYMEs: 9 del sector floricultor en Bogotá y Cundinamarca y 26 del sector textil en Antioquia.
- **Beneficiados**: un total de 4.318 colaboradores: 207 asistieron a la formación en aula.
- **Satisfacción promedio con la metodología SCORE**: 94%.



SCORE Colombia en cifras:

Fase I (2010 – junio 2013)



Impacto de SCORE:

- **Dialogo social:** en promedio los Equipos de Mejoramiento Empresarial se reunieron 3 veces por mes durante la implementación y desarrollaron de manera conjunta 10 proyectos de mejoramiento.
- **Ahorro en costos:** el 54% de las empresas reportaron ahorros durante los primeros 3 meses de implementación. Promedio del ahorro: 177 USD.
- **Reducción de defectos:** el 57% de las PYMES afirmaron que los defectos disminuyeron en al menos un 42%.
- **Reducción de quejas de los trabajadores:** el 24% de las organizaciones reportaron una reducción del 24%.
- **Reducción en el uso de material y desechos:** el 18% de las organizaciones reportaron una reducción en el uso de material, mientras que el 14% de las empresas reportaron una disminución en los desechos producidos.
- **Aumento de salarios y reducción en la rotación del personal:** el 11% de las organizaciones reportaron un aumento en los salarios debido a un incremento en la productividad, y una reducción de la rotación del personal.
- **Disminución de accidentes:** el 7% de las empresas reportaron una reducción en accidentalidad laboral.



Antes



Después



Resultado en el sector floricultor:

5s



Antes



Después





Perfil de las empresas:



Para **todas** las empresas que tengan:

- **Nivel medio de formalización empresarial y organizacional:** estructura organizacional que permita absorber nuevos enfoques y metodologías en sus operaciones
- **Estilo gerencial participativo:** permite la construcción colectiva del plan de acción y de los indicadores claves de desempeño
- **Gerencia comprometida** con:
 - El pago oportuno por los servicios
 - La asignación del tiempo para el proceso de formación, implementación y seguimiento
 - Diligenciar a tiempo y en su totalidad los informes requeridos para alimentar la plataforma global de SCORE

Aliados actuales de SCORE Colombia

Aliados transversales



Organización
Internacional
del Trabajo



Aliados regionales y/o sectoriales



**CLUSTER TEXTIL / CONFECCIÓN
DISEÑO Y MODA**
MEDELLÍN & ANTIOQUIA





¡Gracias!

www.ilo./score

Philippe Vanhuynegem

Especialista Principal Empresas y DEL
Oficina para Países Andinos – Lima
vanhuynegem@oit.org.pe

Carolina Trevisi

Coordinadora Nacional SCORE Colombia
ctrevisi@oit.org.co
312 431 6355