

Ciclo Webinars OIT sobre
Teletrabajo

▶ Teletrabajo en Cifras: ¿Por qué medir? y Pinceladas Conceptuales

Marcela Cabezas, Especialista Regional
Estadísticas del Trabajo OIT para LAC

29 de Julio 2021



¿Por Qué Medir Teletrabajo?

2

- ✓ Modalidades trabajo flexibles, repercusiones nuevas tecnologías y conciliación vida laboral y personal, ya eran temas de interés de estudio –políticas públicas-.
- ✓ Trabajar a distancia y en el domicilio no son fenómenos nuevos.
- ✓ Sin embargo, con pandemia y medidas sanitarias una de las respuestas fue aumentar a gran escala el número de personas trabajando desde sus casas.
- ✓ El teletrabajo posibilitó continuidad de negocios y empleos. Su implementación ha significado un salto inesperado hacia el futuro del trabajo.
- ✓ ¿Han tenido todos la misma oportunidad? ¿Qué ha significado en términos de desigualdad?

¿Por Qué Medir Teletrabajo?

3

- ✓ ¿Ha afectado a todos por igual? Conciliación vida laboral/personal hombres y mujeres. Seguridad y salud en el trabajo, ¿misma aproximación?
- ✓ Conocer el fenómeno para establecer regulaciones y políticas públicas efectivas requiere de mediciones adecuadas.
- ✓ De ahí importancia de contar con estadísticas oficiales que permitan establecer líneas bases y caracterización del teletrabajo.
- ✓ En general, hoy en la región contamos con información de variables proxy.
- ✓ Se requiere medición armonizada que nos permita comparar también a nivel internacional.
- ✓ Necesidad de avanzar, ya que todo indica que el fenómeno llegó para quedarse.

Teletrabajo: Pinceladas Conceptuales

4

- ✓ Hoy definiciones varían, se superponen, y se utilizan indistintamente términos diferentes. Cuatro o cinco conceptos claves...
- ✓ Lugar de trabajo predeterminado: Lugar en el que normalmente se espera que se realice el trabajo. Concepto de referencia.
- ✓ Trabajo a Distancia: El trabajo se realiza plena o parcialmente en lugar de trabajo alternativo distinto del predeterminado.



Impulsar la justicia social, promover el trabajo decente



Teletrabajo: Pinceladas Conceptuales

5

- ✓ Teletrabajo: Subcategoría del concepto de trabajo a distancia, que comprende a los trabajadores que utilizan tecnologías de información/comunicación (TICs) o teléfonos fijos para desempeñar sus tareas.

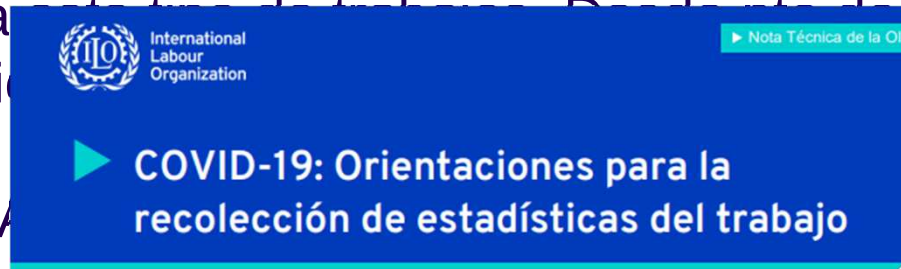


- ✓ Trabajo a (en el) Domicilio: Trabajo que se efectúa plena o parcialmente en la propia residencia del trabajador.
- ✓ Trabajo Basado en el Domicilio: Comprende a los trabajadores que desempeñan habitualmente su trabajo en casa.

Teletrabajo: Pinceladas Conceptuales

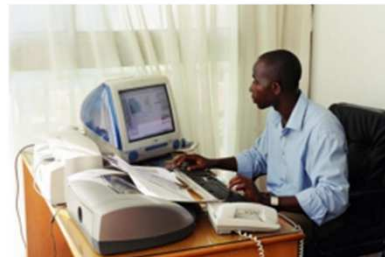
6

- ✓ Frecuencia: Un aspecto fundamental a medir es la frecuencia con que el trabajador efectúa actividades de teletrabajo. Desde el punto de vista operativo se puede establecer distinción entre:
 - Principalmente: Por la mayor parte del tiempo.
 - Regularmente: Por las últimas cuatro semanas.
 - Ocasionalmente: Por las últimas cuatro semanas.
- ✓ En general, estas diferencias en la comprensión del fenómeno del teletrabajo, lo que dificulta la recolección de estadísticas de trabajo a distancia.
- ✓ Ni el Trabajo a Distancia ni el Trabajo a Domicilio son definidos en la normativa internacional (cuerpo normativo de la OIT con respecto a estos conceptos aquí mencionado).
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_758333.pdf



22 / Julio / 2020

Definición y medición del trabajo a distancia, el teletrabajo, el trabajo a domicilio y el trabajo basado en el domicilio





Organización
Internacional
del Trabajo

► **Gracias**

cabezasm@ilo.org

