



Experiencia y Desafíos del teletrabajo

Julio 2021



latercera.com



6 Los escolares chilenos estarán en la casa todo abril

2-3 PULSO

Diputados piden congelar pago de servicios básicos



“¿Una mayor
depresión?”
por **Nouriel Roubini**

Santiago desierto: el primer día del encierro

10-11
El epicentro de la pandemia
enfila hacia América Latina

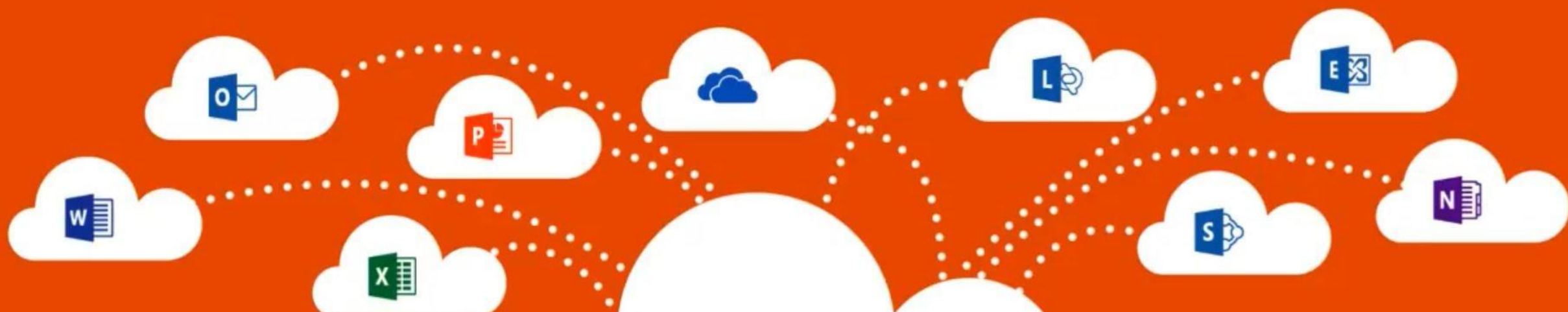
MásDeco

**Tiempo
de**

Cómo mantener

**mantener
su casa**

El teletrabajo adoptado en Marzo 2020 fue de emergencia



Experiencias previas, por muy chicas que hayan sido, fueron grandes facilitadoras de la adopción.





Junto con eso, no hay que olvidar todas las coordinaciones y nuevos requisitos para los trabajadores presenciales, que debían seguir operando.



Nuevas regulaciones presentan nuevas exigencias

Plan Paso a Paso (SUJETO A CAMBIOS)

Paso 1 Cuarentena	Paso 2 Transición	Paso 3 Preparación	Paso 4 Apertura Inicial	Paso 5 Apertura
Descripción Movilidad limitada para disminuir al mínimo la interacción y propagación del virus.	Descripción Disminuye el grado de confinamiento. Evita la apertura brusca para minimizar los riesgos de contagio.	Descripción Se levanta la cuarentena para la población general (excepto grupos de riesgo).	Descripción Retomar ciertas actividades de menor riesgo de contagio y minimizando aglomeraciones.	Descripción Se permite la circulación en actividades permitidas anteriores a las medidas de autocuidado.

PAINE INFORMA

MUNICIPALIDAD PAINE
En el Corazón de Chile

COMISARÍA VIRTUAL

A PARTIR DEL 17 AGOSTO, habrá una nueva forma de identificación en la Comisaría Virtual para solicitar algunos permisos temporales. Deberás **iniciar una sesión** con datos personales, o bien, utilizar **Clave Única**.

Qué debes hacer:

- Al ingresar a la comisariavirtual.cl** y escoger tu permiso temporal individual, deberás utilizar dos alternativas de identificación, una es tu **clave única** o la otra es **iniciar una sesión local**.

Obtenga su Permiso Único Colectivo utilizando su Clave Única

[ClaveÚnica](#)

Obtenga su Permiso Único Colectivo utilizando su Cuenta Local

[Ingresar](#)

BARRERA SANITARIA

REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

PLAN DE ACCIÓN CORONAVIRUS COVID-19

INGRESO A REGIÓN DE MAGALLANES

REQUISITOS Y CONDICIONES

- Toda persona desde los 9 años de edad que ingrese a Magallanes, deberá presentar PCR negativo para Covid-19 tomado en un plazo no superior a 72 horas o bien resultado de examen de orígen negativo en un plazo no superior a 48 horas previas al embarque de su vuelo.
- Toda persona deberá ingresar con su pasaporte sanitario con vigencia de 24 horas. (www.c19.cl)
- Excepción del PCR:
 - Por razones de fuerza mayor, urgencias, fallecimiento de un familiar, emergencia médica, casos catalogados por la Autoridad Sanitaria (debidamente documentados).
 - Los personas que fueren Covid-19 positivos, no se les solicitará resultado de PCR por 3 meses, debiendo presentar certificado de aislamiento.

DESPLAZAMIENTO DESDE COMUNAS EN FASE 2 A OTRA EN FASE 2 O SUPERIOR:
Podrán desplazarse con Permiso de Traslado Interregional portando:
1. Cédula de Identidad.
2. Pasaporte sanitario (obtenido en página www.c19.cl)
3. Pese de Movilidad.

DESPLAZAMIENTO DESDE COMUNAS EN FASE 3 A OTRA EN FASE 3 O SUPERIOR:
Podrán desplazarse con Permiso de Traslado Interregional portando:
1. Cédula de Identidad.
2. Pasaporte sanitario (obtenido en página www.c19.cl)

REQUISITOS: PCR negativo para Covid-19, tomado en un plazo no superior a 72 horas previas al embarque de su vuelo.

TIPOS DE DESPLAZAMIENTO PERMITIDOS EN FASE 1 Y FASE 2 (SI NO POSEE EL PASE DE MOVILIDAD)

RETORNO A RESIDENCIA HABITUAL Presentando Certificado de Residencia (Arrendo ante notario o Junta de Vecinos). Permiso de Retorno a Residencia Habitual (Compartir Virtual). Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).	TRATAMIENTO MÉDICO Presentando Certificado Médico que acredite patología crónica. Solicitud Tratamiento Médico (Compartir Virtual). Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).
TRÁMITES FUNERARIOS Incluir únicamente a familiares directos y presentando Certificado de Defunción, Certificado Médico o documento que acredite fallecimiento. Solicitud para Trámite Funerario (Compartir Virtual). Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).	MUDANZA Presentar declaración jurada ante notario de mudanza. Solicitud de Mudanza (Compartir Virtual). Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).
TRABAJO ESPECIAL Presentar documento que acredite calidad de trabajador. Credencial o permiso único colectivo. Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).	CASOS ESPECIALES Presentar autorización emitida por la Autoridad Sanitaria (www.c19.cl) o por la Autoridad Sanitaria (www.c19.cl). Documentos exigidos por la Barrera Sanitaria. Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).

SALIDA DE LA REGIÓN DE MAGALLANES

REQUISITOS Y CONDICIONES

- No se exige presentación de examen RT-PCR para Covid-19 para salir de la Región, a menos de hacer ingreso a la Región de Aysén o Provincia de Palena Región de Los Lagos.
- Toda persona deberá portar su pasaporte sanitario con vigencia de 24 horas. (www.c19.cl).

DESPLAZAMIENTO DESDE COMUNAS EN FASE 2 A OTRA EN FASE 2 O SUPERIOR:
Podrán desplazarse con Permiso de Traslado Interregional portando:
1. Cédula de Identidad.
2. Pasaporte sanitario (obtenido en página www.c19.cl)
3. Pese de Movilidad.

DESPLAZAMIENTO DESDE COMUNAS EN FASE 3 A OTRA EN FASE 3 O SUPERIOR:
Podrán desplazarse con Permiso de Traslado Interregional portando:
1. Cédula de Identidad.
2. Pasaporte sanitario (obtenido en página www.c19.cl)

CALLCENTER 800-220-330

TIPOS DE DESPLAZAMIENTO PERMITIDOS EN FASE 1 Y FASE 2 (SI NO POSEE EL PASE DE MOVILIDAD)

RETORNO A RESIDENCIA HABITUAL Presentando Certificado de Residencia (Arrendo ante notario o Junta de Vecinos). Permiso de Retorno a Residencia Habitual (Compartir Virtual). Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).	TRATAMIENTO MÉDICO Presentando Certificado Médico que acredite patología crónica. Solicitud Tratamiento Médico (Compartir Virtual). Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).
TRÁMITES FUNERARIOS Incluir únicamente a familiares directos y presentando Certificado de Defunción, Certificado Médico o documento que acredite fallecimiento. Solicitud para Trámite Funerario (Compartir Virtual). Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).	MUDANZA Presentar declaración jurada ante notario de mudanza. Solicitud de Mudanza (Compartir Virtual). Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).
TRABAJO ESPECIAL Presentar documento que acredite calidad de trabajador. Credencial o permiso único colectivo. Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).	CASOS ESPECIALES Presentar autorización emitida por la Autoridad Sanitaria (www.c19.cl) o por la Autoridad Sanitaria (www.c19.cl). Documentos exigidos por la Barrera Sanitaria. Pasaporte Sanitario (www.c19.cl).

¿Cuáles son las recomendaciones generales para el COVID-19?

- Lavado frecuente de manos.
- Estornudar o toser con el antebrazo o en pañuelo desechable.
- Mantener distancia social de un metro.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- No compartir artículos de higiene ni de alimentación.
- Evitar saludar con la mano o dar besos.
- Mantener ambientes limpios y ventilados.
- Estar alerta a los síntomas del COVID-19: fiebre sobre 37,8°, tos, dificultad respiratoria, dolor de garganta, dolor muscular, dolor de cabeza.
- En caso de dificultad respiratoria acuda a un servicio de urgencia.

Nueva normalidad, ¿el teletrabajo llegó para quedarse?

A photograph of a laptop on a wooden desk. In the foreground, a green ceramic mug is partially visible. The laptop screen shows a video conference with about 15 participants in a grid layout. The keyboard is visible below the screen.

¿Cuáles serán los principales desafíos?

1. Prevención y cuidado de la Salud Mental de los trabajadores

Luces y
sombras
del
Teletrabajo

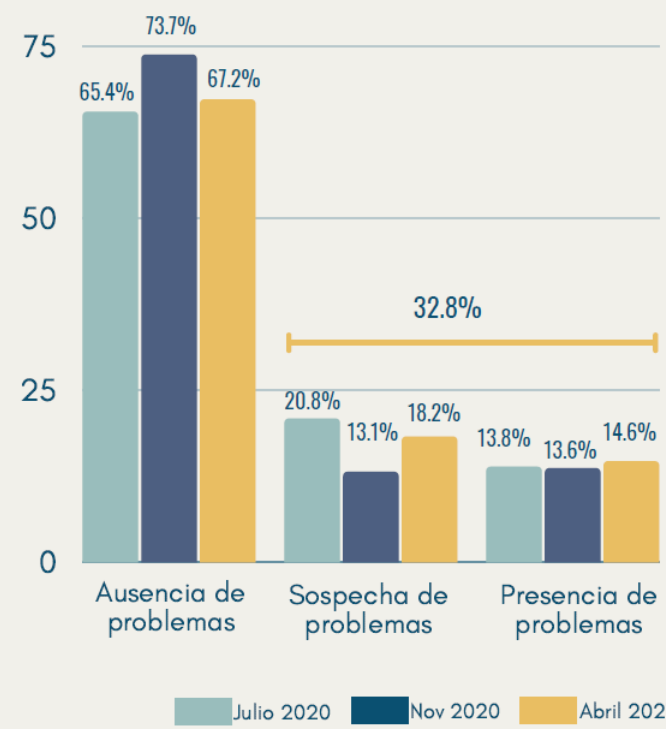
PROBLEMAS DE SM

Análisis categorías GHQ-12¹

32.8% exhibió síntomas
asociados a sospecha o
presencia de problemas
de salud mental

↑ **6.1** puntos (vs nov 2020)
↓ **1.8** puntos (vs julio 2020)

Ausencia problemas de salud mental (0 a 4 puntos)
Sospecha problemas de salud mental (5 y 6 puntos)
Presencia problemas de salud mental (7 a 12 puntos)



1. Prevención y cuidado de la Salud Mental de los trabajadores



Conocer a los equipos!

1. Prevención y cuidado de la Salud Mental de los trabajadores

Retroalimentación de las jefaturas



1. Prevención y cuidado de la Salud Mental de los trabajadores

Claridad en la información (evitar contradicciones con autoridades)



1. Prevención y cuidado de la Salud Mental de los trabajadores

Preocuparse y OCUPARSE



1. Prevención y cuidado de la Salud Mental de los trabajadores

Identidad digital personal

2. Los nuevos liderazgos y la forma de trabajar



Colaboración, conexión entre personas permite que la empresa aprenda, se adapte.

2. Los nuevos liderazgos y la forma de trabajar

Ello requiere **CONFIANZA**

2. Los nuevos liderazgos y la forma de trabajar

Y lideres que creen, permitir y potencien estas conexiones.

