



NUEVAS FORMAS DE TRABAJO COLABORACION Y TRABAJO EN RED

Diciembre 2015. María Elena Sanz



NUESTRAS EMPRESAS HOY ESTAN INVOLUCRADAS EN UNA COMPLEJA RED DE RELACIONES CON SUS PROVEEDORES, CLIENTES Y OTROS GRUPOS DE INTERES



CONSTATAMOS QUE LAS EMPRESAS INDIVIDUALES YA NO COMPITEN COMO ENTIDADES INDEPENDIENTES SINO COMO CADENAS DE VALOR



ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD DEL GRUPO CAP



TEMAS PRIORITARIOS

EJES DE ACCIÓN

BASES DEL
NEGOCIO

CREAR VALOR SUSTENTABLE

Desarrollo
Social

Mitigación
de
Impactos

Seguridad
y Salud

Integración

Aporte
Ambiental

Ambiente
Laboral y
Desarrollo

Aporte a
la Sociedad

Armonía con
el Medio Ambiente

Calidad
del Empleo

PRINCIPIOS
Y GOBIERNO

COMPLIANCE

CADENA
DE VALOR

CREACIÓN DE VALOR
ECONÓMICO

OPERACIÓN
EFICIENTE

INNOVACIÓN



ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD DEL GRUPO CAP



Aporte a la sociedad

- Integración a comunidades: educación, deporte y cultura
- Acuerdos público-privados
- Aporte al desarrollo

Medioambiente

- Ecoeficiencia agua y energía
- Cero residuos
- Emisiones
- Promover tecnologías sustentables

Calidad del empleo

- 0 fatalidades
- Disminución de índices frecuencia y gravedad
- Alta sindicalización
- Diversidad

GRUPO CAP PRESENTE EN EL CICLO DE VIDA DEL HIERRO Y EL ACERO

Minería Hierro



- 3ra y 4ta regiones
- Producción 2014: 12,9 MMtons
- Mayor productor chileno
- 90% exportaciones, principalmente Asia (China 72%)

Producción Acero



- 8va región
- Producción 2014: 0,7 MMtons
- Mercado nacional
- Participación de mercado 50%

Procesamiento Acero



- Región metropolitana
- Producción 2014: 0,381 MMtons
- Líder procesamiento Chile
- Actor regional: Chile, Perú and Argentina

Infraestructura



- 3ra región
- Nueva unidad negocios
- Planta desaladora 400 lts/seg
- Línea de transmisión eléctrica
- 19% EBITDA CAP

GRUPO CAP EN CIFRAS



MERCADO

 **85%**
del mineral de hierro producido
en Chile es extraído por CAP
(Al cierre de 2014)

PRODUCCIÓN

 **13 millones**
de TM^{1/} de hierro
701 mil
TM de acero terminado
381 mil
TM de productos manufacturados

PRINCIPALES ACCIONISTAS

 **31,3%**
Invercap
19,3%
Mitsubishi
49,4%
Otros

INGRESOS Y EBITDA

 **US\$ 1.789,7**
millones en ingresos
US\$ 381
millones de EBITDA

TRABAJADORES

 **4.801**
empleados propios y
5.120
colaboradores externos
 **9%**
mujeres^{3/}

COMUNIDADES

 **94%**
de los empleados propios
son locales^{2/}
US\$ 410 millones
en compras a 2.412
proveedores locales 

PROVEEDORES

 **7mil** empresas
potencialmente beneficiadas
con Sello Propyme

MEDIO AMBIENTE

 **34 millones**
de litros
al día genera la planta
desalinizadora de CAP.
Equivale al consumo de 230 mil
personas o 14 piscinas olímpicas.

 **100 MW^{4/}**
de energía solar para Chile

CASO PRACTICO 1. RESOLUCION CONFLICTOS LABORALES CON TERCEROS

biobiochile.cl

Síguenos: [Facebook] [Twitter] [YouTube] [Google+]

Buscar

Inicio Nacional Internacional Economía Deportes Sociedad Tecnología Cultura Tv/Espectáculos Hombre Mujer Opinión BBTv

NACIONAL

Lunes 7 octubre 2013 | 17:31 &mdot; Actualizado: 17:30

¡ENCONTRASTE UN ERROR! AVISANOS

Trabajadores instalan barricadas incendiarias en minera Cerro Negro Norte de Copiapó

302 105 0 8+ 0 0 0

2858 Visitas

Recomendar



Sebastián Vallejos Rocha | YouTube

Publicado por Erasmo Tauran

ADMISIÓN 2016 SANTIAGO / VESPERTINO

VEN POR MÍ

Clases solo 3 días a la semana

Cerca de 1.500 trabajadores de la empresa Salpa Corp se encuentran movilizados desde ayer domingo en la minera Cerro Negro Norte, propiedad del grupo CAP, en la región de Atacama.

Los trabajadores piden un aumento en sus salarios; regular horarios de descanso y turnos; y mejorar las condiciones para llevar a cabo las faenas, que según acusan, son "inhumanas".

En medio de las manifestaciones, este lunes los movilizados levantaron barricadas e incendiaron instalaciones menores al interior de la minera, como contenedores y baños químicos, entre otros elementos.

El proyecto Cerro Negro Norte está ubicado 35 kilómetros al norte de Copiapó y posee reservas de mineral por 170 millones de toneladas de hierro.

Destacados

- Junta Aeronáutica Civil estima que paro de la DGAC afectará a 100 mil pasajeros
- Galvarino Apablaza recibe pensión del Estado pese a procesamiento por crimen de Guzmán
- Restablecen servicio en Línea 2 del Metro de Santiago tras falla eléctrica
- Nueva Mayoría dilata negociación para definir listas que competirán en las municipales
- Sky Airline anuncia plan de contingencia ante paro anunciado

Aporte a la sociedad

Medioambiente

Calidad del empleo

Antecedentes:

- Copiapo, Octubre 2013
- Proyecto CNN en desarrollo
- Conflicto laboral con 1. 500 colaboradores externos
- CAP se involucra en diálogo con organizaciones sindicales junto a empresa contratista

Principales aprendizajes:

- Analizar los riesgos y su OWNERSHIP
- Relevancia del ASSET y ALOCATION de los riesgos
- Asegurar la participacion de las personas clave

Necesidad de sistematizar diálogo social en relación con terceros (políticas, estrategia, sistemas de seguimiento y mejora, etc...)

CASO PRACTICO 2. GESTION CONOCIMIENTO Y TRABAJO EN RED GRUPO CAP



Aporte a la sociedad

Medioambiente

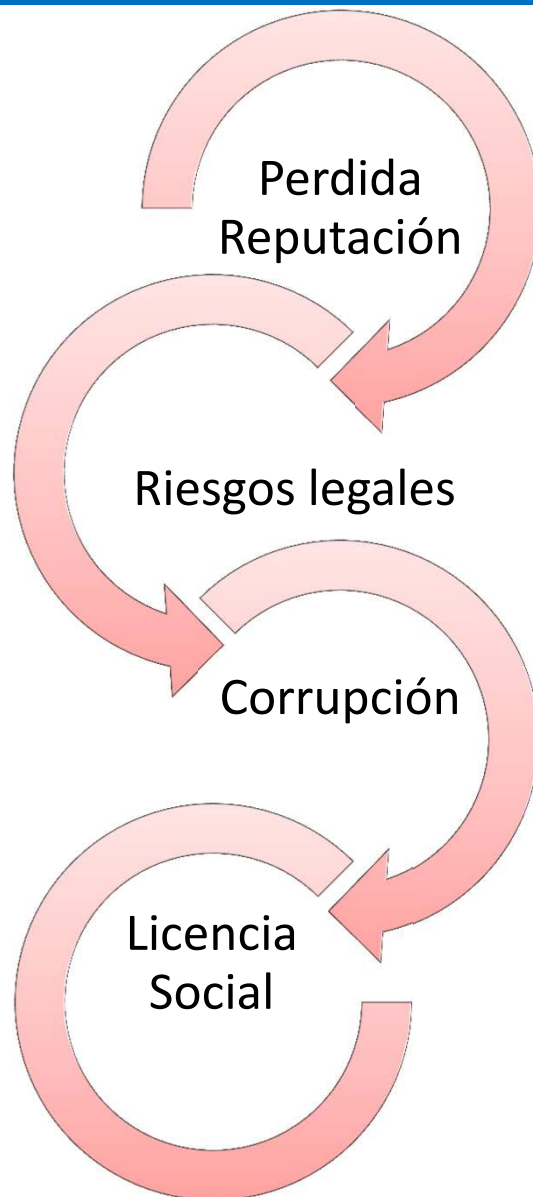
Calidad del empleo

- El grupo CAP se enfrenta al desafío de como incorporar nuevas formas de trabajo para dar respuesta a los desafíos del mercado y de su estrategia de negocio creando una verdadera cultura de colaboración, innovación y sostenibilidad entre sus ejecutivos, empleados y comunidad
- Para ello se hace necesario abordar 3 objetivos
- GENERAR REDES ENTRE LAS EMPRESAS DEL GRUPO
- ASEGURAR LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO
- INCORPORAR LA SUSTENTABILIDAD EN LA CULTURA DEL GRUPO CAP
- Podemos decir que se trata de una iniciativa de investigación, generación y divulgación de conocimiento entorno a los desafíos de la incorporación de la inteligencia colectiva en la gestión de la innovación y la sostenibilidad.

CASO PRACTICO 2. GESTION CONOCIMIENTO Y TRABAJO EN RED GRUPO CAP

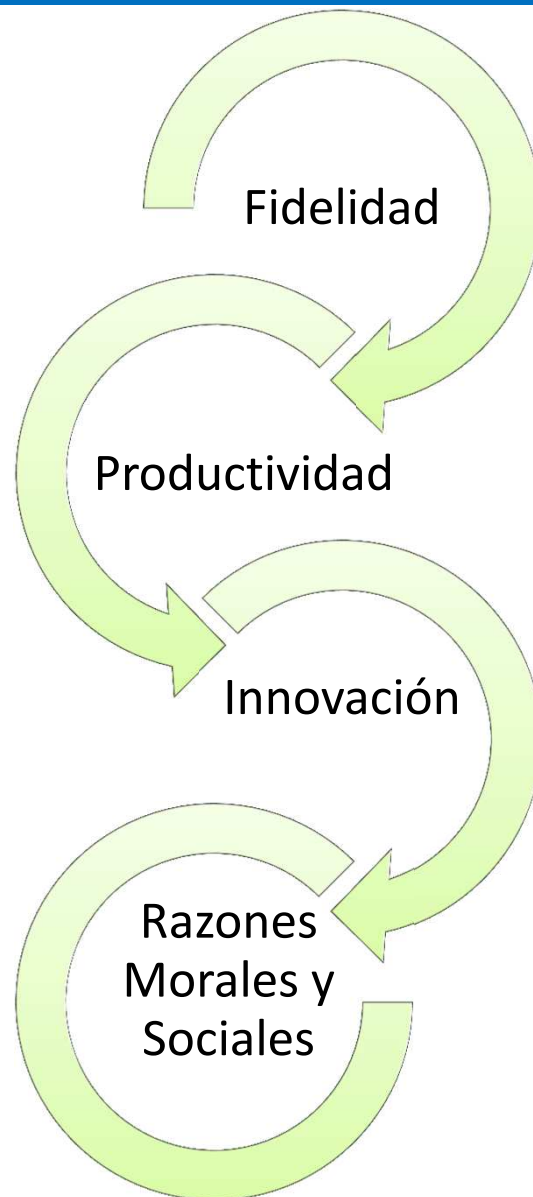


LOS RIESGOS DE LA NO COLABORACION



- Escándalos por malas condiciones de trabajo, trabajo infantil, seguridad y salud, discriminación ...
- Juicios o demandas por actividades en la cadena de valor, productos defectuosos
- Coste legal y compensatorios
- Restricciones para proveer productos a nivel global
- Sobornos, trafico de influencias, malas prácticas que implican riesgos relacionados con los puntos anteriores
- La opinión pública es cada vez más exigente con el impacto de todas las actuaciones de las empresas (social – ambiental – económico)

LOS BENEFICIOS Y OPORTUNIDADES DE LA SI COLABORACION



- Cadena de valor más cualificada, eficiente y comprometida
- Previsión de accidentes
- Reducción de absentismo
- Eliminación de costes y paros en la producción
- Nuevas soluciones para los desafíos de sustentabilidad
- Innovación abierta
- No discriminación y condiciones justas
- Establecer una base fuerte de valores

A group of five men standing in a line in a desert industrial setting. From left to right: the first man wears a green hard hat, sunglasses, an orange high-visibility vest over a dark shirt, and dark pants; the second man wears a white hard hat, sunglasses, and a white protective suit; the third man wears a white hard hat, sunglasses, and a white protective suit with a black tool belt; the fourth man wears a white hard hat, sunglasses, and a white protective suit; the fifth man wears a green hard hat, sunglasses, and a white protective suit. In the background, there is a white car on the left and industrial equipment on the right, with arid hills under a clear sky.

**REDES DE RELACIONES MÁS SOSTENIBLES PROMOViendo
EL DIALOGO Y LA COPERACION CON LOS SOCIOS DE LA CADENA DE VALOR**

BACK UP _ OTRAS BUENAS PRACTICAS

OTRAS BUENAS PRÁCTICAS _CAP ACERO (CSH)



Aporte a la sociedad

Medioambiente

Calidad del empleo

- Desarrollo de esquemas de trabajo más alineados, sustentables y basados en la filosofía de mutuo beneficio entre empresa y colaborador externo
- Programa de capacitación en seguridad para más de 1777 empleados de empresas colaboradoras con más de 10.910 horas de capacitación
- Visitas periódicas para monitoreo de instalaciones seguras y con calidad equivalente al standard CAP
- Implementación del mismo servicio de alimentación para trabajadores propios y contratistas
- Control del estricto cumplimiento de las leyes laborales y compromisos
- Premios por desempeño en colaboradores externos

OTRAS BUENAS PRÁCTICAS _CAP MINERIA (CMP)



Aporte a la sociedad

Medioambiente

Calidad del empleo

- Inclusión de variables de RSE en la Selección de proveedores de manera de alinear a los colaboradores externos con Código de Etica y Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.
- Mediante REGIC se realiza seguimiento de las variables de RSE.
- Reuniones semanales periódicas con prevencionistas y sindicatos
- Capacitación y certificación de proveedores

OTRAS BUENAS PRÁCTICAS _PROCESAMIENTO (CINTAC)



Aporte a la sociedad

Medioambiente

Calidad del empleo

- Auditorías que incluyen aspectos ambientales, económicos y laborales.
- Participación en
 - “minuto de seguridad diario”
 - Observaciones planificadas
 - Capacitación IPER
- Proceso de evaluación de proveedores de servicios generales que privilegia a aquellos que destacan sobre el promedio de la industria en
 - Condiciones laborales
 - Capacitaciones
 - Inclusión de las mujeres y diversidad
 - Uso de insumos ambientalmente amigables
- Inclusión laboral
 - 16% del total de colaboradores externos son mujeres



MUCHAS GRACIAS !

www.cap.cl

msanz@cap.cl

