



International
Labour
Organization

Modelos Servicios de Empleo / Chile

Z. AVILA
Octubre 2015
Santiago de Chile

Contenido

1. **Modelo genérico de prestación de servicios**
 2. **Otros prestadores de servicios de empleo**
 3. **Modelos institucionales para la prestación de servicios de empleo**
 4. **Competencias de la autoridad pública: prestación de SPE**
-
1. **CHILE: SENCE-OMILs**

1. Modelo genérico de prestación de servicios



SPE: modelo genérico



Convenio sobre el servicio del empleo, 1948 (núm. 88)

SPE: operación



2. Otros prestadores de servicios de empleo

Otros prestadores de SE

Servicios Públicos de Empleo	Agencias de Empleo Privadas	ON sin
✓ Colocación y orientación	✓ Especializado (ciertos grupos y sectores económicos)	✓
✓ Información sobre el Mercado de Trabajo	✓ Limitada (sector económico)	✓ Especializado (ciertos grupos)
✓ Programas del Mercado de Trabajo	✓ Algunos (sector económico de actividad)	✓ Componentes de otros programas (ej. clubes de empleo)
✓ Beneficios por desempleo	X	X
✓ Actividades regulatorias	✓ Algunas medidas de Auto regulación (CIETT)	X



3. Modelos institucionales para la prestación de servicios de empleo

Modelo base – Prestación de servicios de empleo



Modelo - Tradicional





Modelo - Privatizado



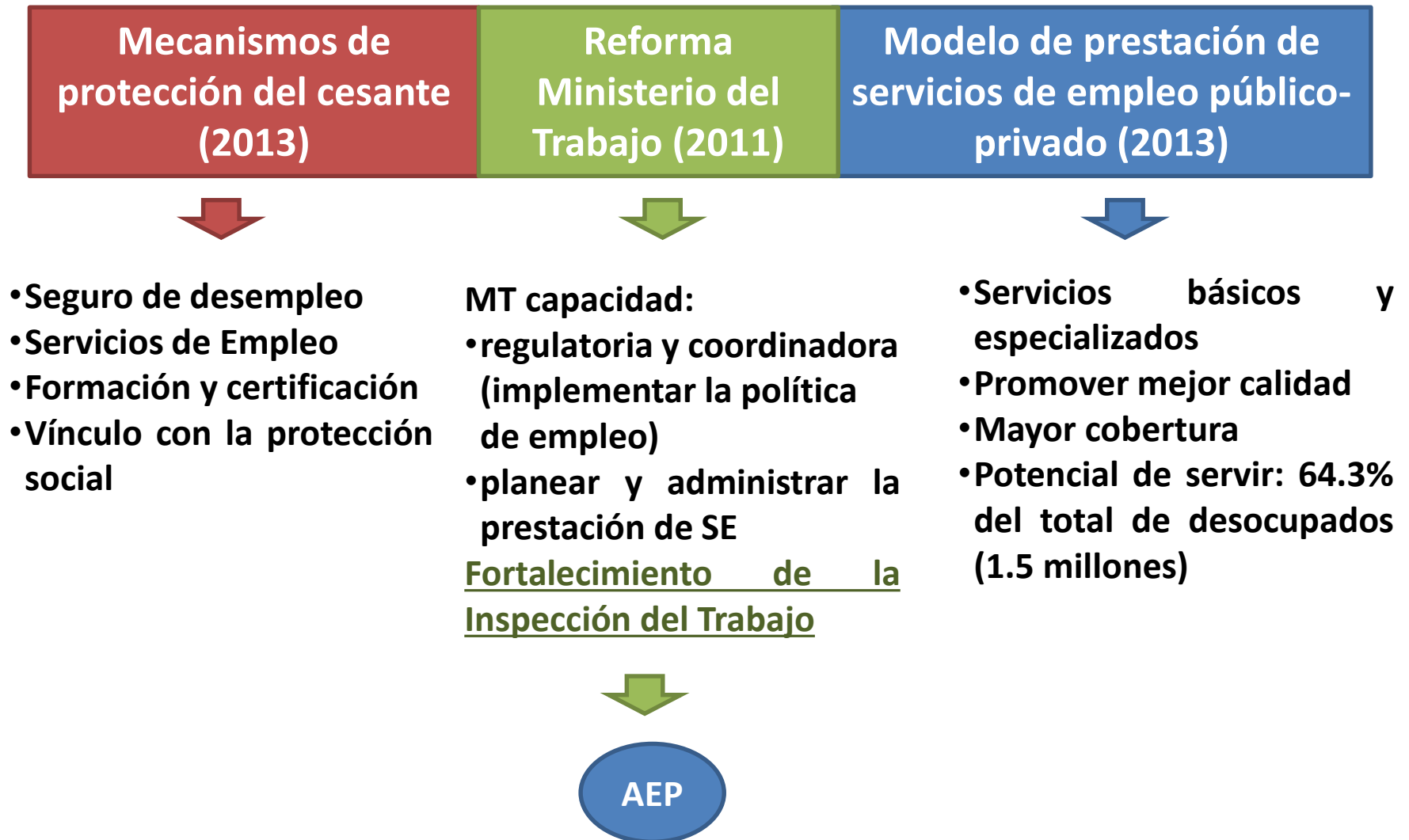
Modelo: Semi-abierto



Colombia

Prestador categoría	Fuente de financiamiento	No. de prestadores	Centros de Empleo	Puntos de acceso
Públicos		73		
Agencia Pública de Empleo (SENA)	Público		✓	33
Gobiernos locales	Público		✓	29
Cajas de Compensación Familiar	Mixto		✓	46
Privados				
Agencias de Empleo Privadas	Privado		✓	54
Bolsas electrónicas de trabajo	Privado		☒	4
Agencias de información	Privado		☒	9
Agencias especializadas	Privado		☒	10
	Otro	20	☒	23
Total		93		208

Colombia: bloques de construcción



Modelo: Abierto



4. Competencias de la autoridad pública: prestación de SPE

Competencias de la autoridad pública: SE



Convenio sobre el servicio del empleo, 1948 (núm. 88)
Convenio sobre las agencias de empleo privadas, 1997 (núm. 181)

5. Chile: Servicio Público de Empleo



Formulación de políticas inclusivas y sostenibles para el empleo

Visión y un marco coherente que vincula las intervenciones en materia de empleo a nivel país

Chile Programa de Gobierno
2014-18

Articulación entre los diferentes mecanismos y programas (desarrollo social, políticas activas del mercado de trabajo)

(ej. Brasil / India)

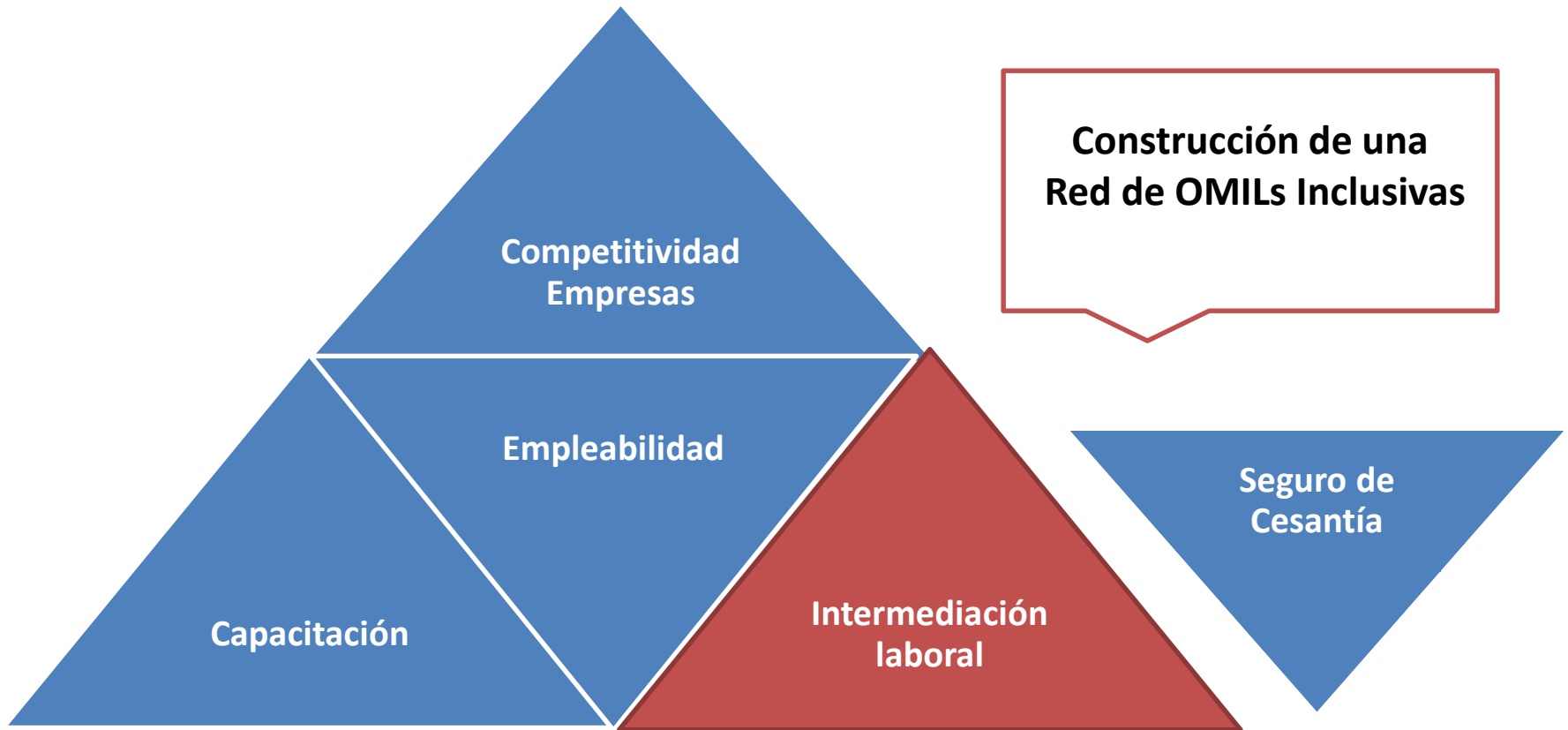
- Convenio sobre la política del empleo, 1964 (núm. 122)

Ratificación - Chile Oct. 1968

- Convenio sobre el desempleo, 1919 (Núm. 2)

Ratificación - Chile mayo 1933

Modelo – SENCE - OMIL



Utilización y asignación de fondos públicos

**Programa de Fortalecimiento OMIL
(2009): transferencia de fondos**
Asociados a metas de gestión y
colocación

**Procedencia de fondos y mecanismos de
transferencia**

Únicamente central?

Recurso federal y estatal: 2x1 (México)

Recursos públicos (+) (-)
(Países Bajos / Turquía)
Disponibilidad y Accesibilidad

Prestación de servicios multi-canal

Puntos de entrada, seguimiento y salida

Centros de llamadas (números de atención gratuitos)

Autoservicios (Oficinas virtuales)

Ferias de empleo virtuales

Tutoriales en línea

Consejería a distancia

Coordinación y medición del desempeño

Objetivos al nivel de política: cómo se traducen en criterios de medición del desempeño

Parámetros de comparación entre oficinas (ALE, MEX)
Cumplimiento de metas (BR)
Medición de costos e impacto para una mejor utilización del
gasto público (Corea Sur)

Satisfacción del usuario

Empleador / buscador de
empleo
Rep. Dominicana, España

Recogimiento de datos y procesamiento

Precisión / temporalidad
Mecanismos de
transparencia

Medición del desempeño de otros proveedores de servicios

Australia (reforma)

Asegurar el aprendizaje

Australia (reforma)

Monitoreo y análisis del mercado laboral

Sistema de Información Laboral

Chile: Encuesta de Caracterización
Socioeconómica (CASEN)

Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE)

Salario Mínimo

Cuotas Previsionales

Bolsa Nacional de Empleo (accesibilidad)

Integración de servicios

Transparencia

Autonomía

Grupos objetivo

Auto servicio

Acceso a más personas
(Canadá)

Canadá: Herramienta que brinda acceso al trabajo

The screenshot shows the homepage of the 'Working in Canada' website. At the top is a red maple leaf logo. Below it, the text 'Working in Canada' and 'WorkinginCanada.gc.ca' are displayed. A navigation bar includes links for 'Français', 'Home', 'Contact Us', 'Help', 'Search', and 'canada.gc.ca'. The main content area is divided into several sections: a left sidebar with user categories, a central job search section, and a right sidebar with additional resources. Red lines and boxes highlight specific features, each with a corresponding label in Spanish.

Working in Canada
WorkinginCanada.gc.ca

Navigation: Français | Home | Contact Us | Help | Search | canada.gc.ca

Left Sidebar:

- Work in Canada
 - Job Seekers
 - Youth and Students
 - Older Workers
 - Aboriginal People
 - Newcomers
 - Researchers
 - Employers
- About Working in Canada
 - Publications
 - Glossary
 - Site Map
- Proactive Disclosure

Central Section:

Find jobs, wages, qualifications and more!

Produce a detailed report based on an occupation and location of your choice.

SEARCH AN OCCUPATION BY...

- Job Title**
[nurse, teacher, etc.] [Search]
[List of 520 Occupations](#)
- Skills & Knowledge (Beta)**
[Checklist]
- Education Program (Beta)**
[law, engineering, etc.] [Search]

Bottom Section:

NEW! [Compare wages or outlooks](#) by occupation or location.

Right Sidebar:

- Search - Search the Working in Canada Web site**
[Tutorial Video](#)
[Watch what the site can do for you!](#)
- Features**
[Looking for LabourMarket Information.ca?](#)
- Stay Connected**
YouTube Facebook Twitter
Add a Widget Mobile
[\[Stay Connected\]](#)

Usuarios

Auto servicios
Búsqueda de
vacantes
Capacitación
Programas
educativos
Oferta ocupacional
actual y futura

Información
sobre el
Mercado
Laboral

Ampliar el acceso
a servicios a más
personas

Salarios

Capacidades de los SPE



**Coordinación para la
prestación de servicios
combinados para la
empleabilidad**



**Constante
transformación y
flexibilidad de
adaptación y
respuesta**



**Creación de sinergias
RED OMILs
INCLUSIVAS**

Gracias
Preguntas y/o
comentarios?

