

# REUNIÓN RED SIMAPRO CHILE 2013



## Presentación Consultora Interfases

# ¿QUIÉNES SOMOS? ¿QUÉ HACEMOS? ¿CÓMO Y DÓNDE HEMOS IMPLEMENTADO SIMAPRO



## ¿Quienes somos?

*Un equipo  
“Comprometido  
con el desarrollo  
de las personas”*

*Estamos  
reconocidos  
como Consultor  
Principal  
SIMAPRO para  
Chile por OIT  
Ginebra*

**Interfases Consultores**, somos un equipo con larga experiencia en gestión de personas por competencias a nivel nacional e internacional, orientado a proponer e implementar soluciones concretas y a la medida, considerando la evaluación del impacto de los programas como una herramienta importante del área de gestión de personas que agrega valor a la organización. El trabajo en red con expertos internacionales nos ha permitido estar liderando la implementación del enfoque por competencias de acuerdo a las últimas tendencias del área.

En su área de capacitación cuenta con un Organismo Técnico de Capacitación, reconocido por SENCE desde el año 1994, actualmente con certificación vigente en la NCh 2728, desde 2005 para la Norma ISO 9001:2008, esta certificación cuenta con acreditación UKAS (United Kingdom Accreditation Service), lo anterior significa que hemos sido auditados por la casa certificadora SGS según normas reconocidas internacionalmente y que operamos de acuerdo a los más altos niveles de calidad y servicio.

# ¿Qué hacemos?

*Formamos parte de  
la Red de  
Instituciones  
miembros  
CINTERFOR/OIT  
Uruguay  
Cooperación Sur -  
Sur y Triangular*

## Portafolio de Servicios Interfases

**Innovación y Desarrollo en la gestión de personas:** levantamiento de perfiles, reclutamiento y selección, gestión del desempeño, sistema de compensaciones,

**Innovación y Desarrollo Organizacional:** estudios, diagnósticos, reportes, planes de desarrollo, evaluación impacto programas gestión de personas.

**Formación y Desarrollo por Competencias en organizaciones sector público y privado:** cursos presenciales y virtuales, seminarios, jornadas, diplomados, módulos sistema formación continua.

**Gestión Estratégica:** consultorías estratégicas, levantamiento de indicadores de competitividad, indicadores de innovación, implementación de Normas de Calidad.

**Implementación SIMAPRO:** Sistema integral de medición y avance de la productividad: formación con GAEC, mediciones y reuniones de retroalimentación.

## ¿Cómo Interfases aporta sus aprendizajes al sub sector agroalimentario?

Implementa SIMAPRO

Levanta y actualiza perfiles ocupacionales



Diseña y elabora material didáctico de aprendizaje

*En ejecución proyecto ChileValora SENCE “Diseño de Programas de Formación a partir de Perfiles Ocupacionales del Catálogo Nacional y otros Productos asociados para el Sector Agroalimentario” 6 sectores – 30 perfiles.*

En ejecución proyecto piloto de ChileValora SENCE de Diseño de Mapas de Ruta Formativos. 9 subsectores – 224 perfiles.



*Interfases como socio estratégico de sus clientes adapta su metodología de trabajo, de acuerdo a las particularidades propias de éstos, es decir hace el “Traje a la medida”*

## 2007 SIMAPRO EN Chile: OIT y L Mertens ASOEX- AGROCAP – INTERFASES – Empresas - SENCE

!!!!No hay que adaptarse, ni prevenirlo, sino  
que hay que **generar** el **cambio!!!!**



Adaptamos la metodología SIMAPRO, desde la experiencia mexicana a la empresa chilena

# ¿Cómo partimos en Chile?

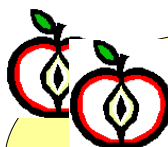
## Experiencia Exploratoria 2007

Enero

Junio



Estudio de la  
**METODOLOGÍA** a  
nivel de equipo  
del OTEC



Se **FORMA**  
el **EQUIPO** de  
Interfases  
con Sr. L Mertens



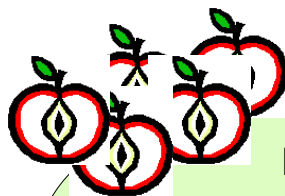
**BÚSQUEDA**  
áreas  
productivas

Junio

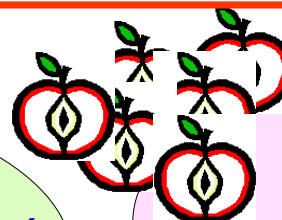
Diciembre



Exploración  
**EMPRESAS**  
**FRUTÍCOLAS**  
**EXPORTADORAS**



Ejercicio de  
**ADECUACIÓN METODOLOGÍA**  
realidad **EMPRESA**  
chilena



**ESTUDIO**  
**PERFILES**  
**LABORALES**  
competencias

**Búsqueda**  
**Financiamiento**

# Experiencia Piloto Temporada 2008 – 2009 Sector frutícola

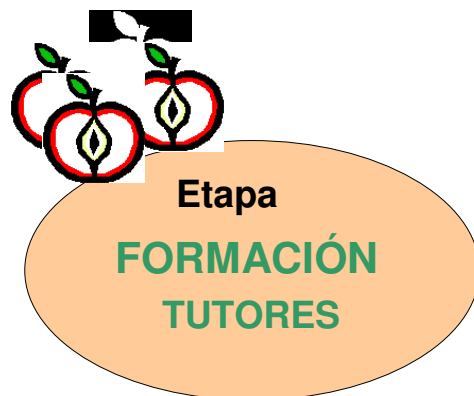
Enero

Junio



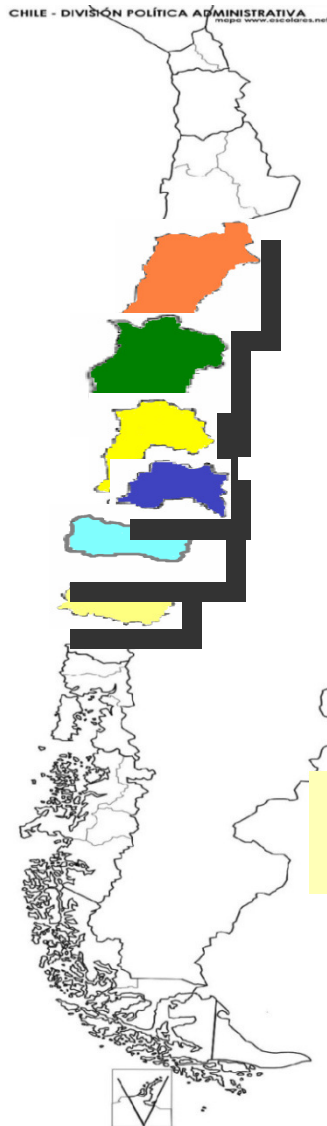
Junio

Abril



**EVALUACIÓN Y PUBLICACIÓN  
EXPERIENCIA**

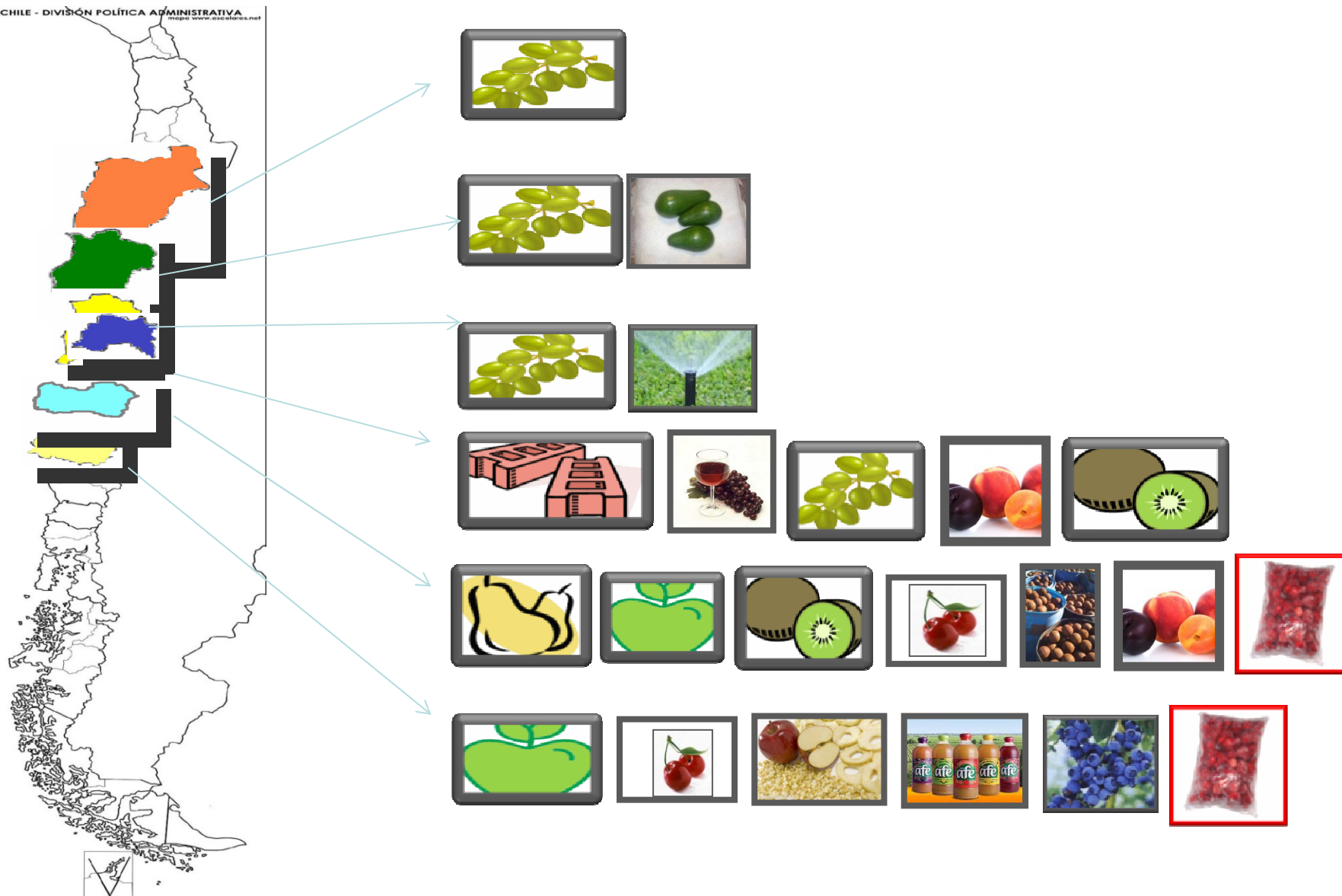
## 2010 en adelante en expansión....



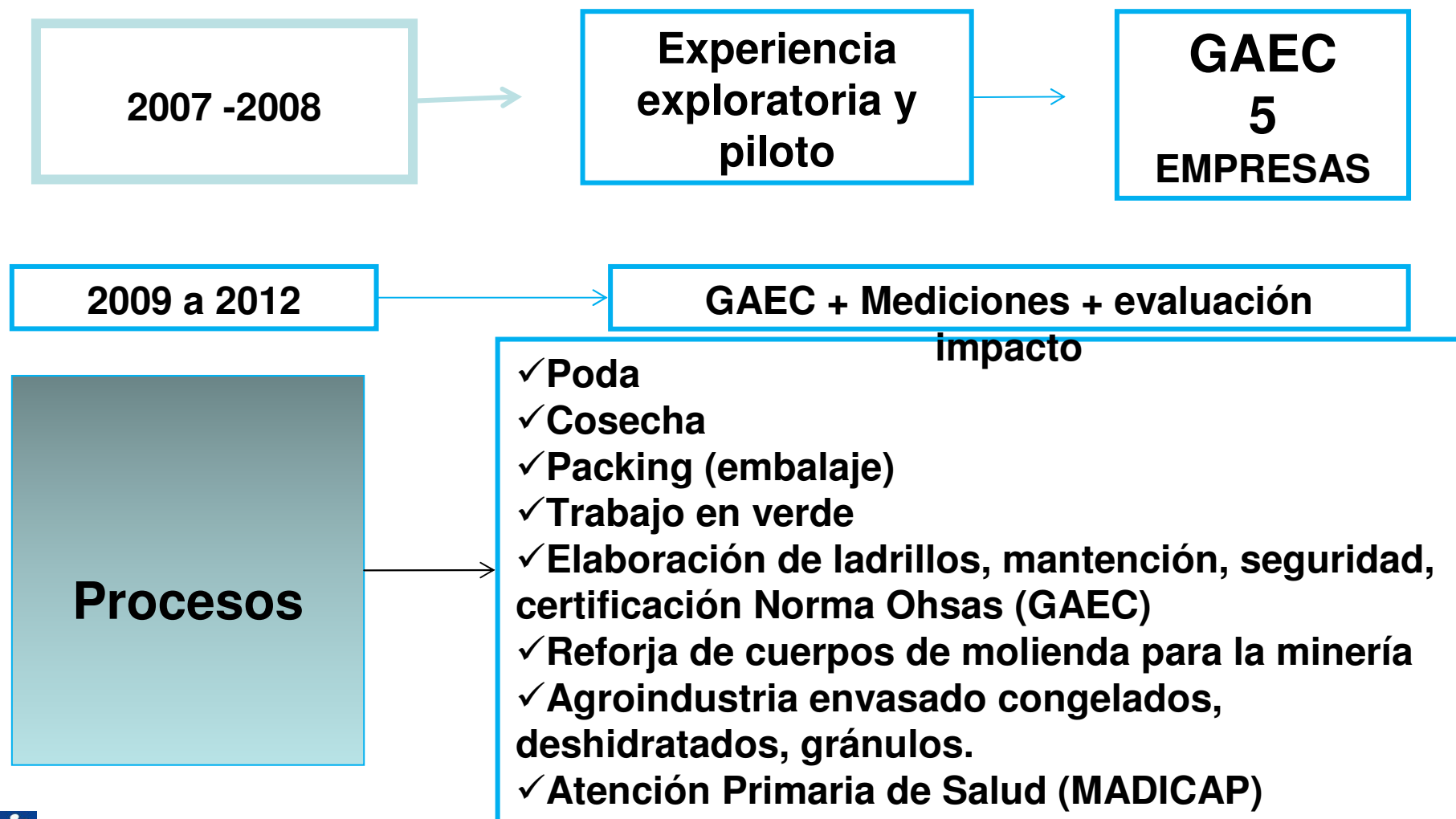
Hemos trabajado en el 40% de las regiones de nuestro país, con esta metodología.

# SIMAPRO: Diferentes Procesos

CHILE - DIVISION POLÍTICA ADMINISTRATIVA  
Fuente: www.inec.cl



## ¿Cuándo, dónde y en qué procesos se ha aplicado SIMAPRO en Chile?



## ¿Cuándo, dónde y en qué procesos se ha aplicado SIMAPRO en Chile?

### Especies

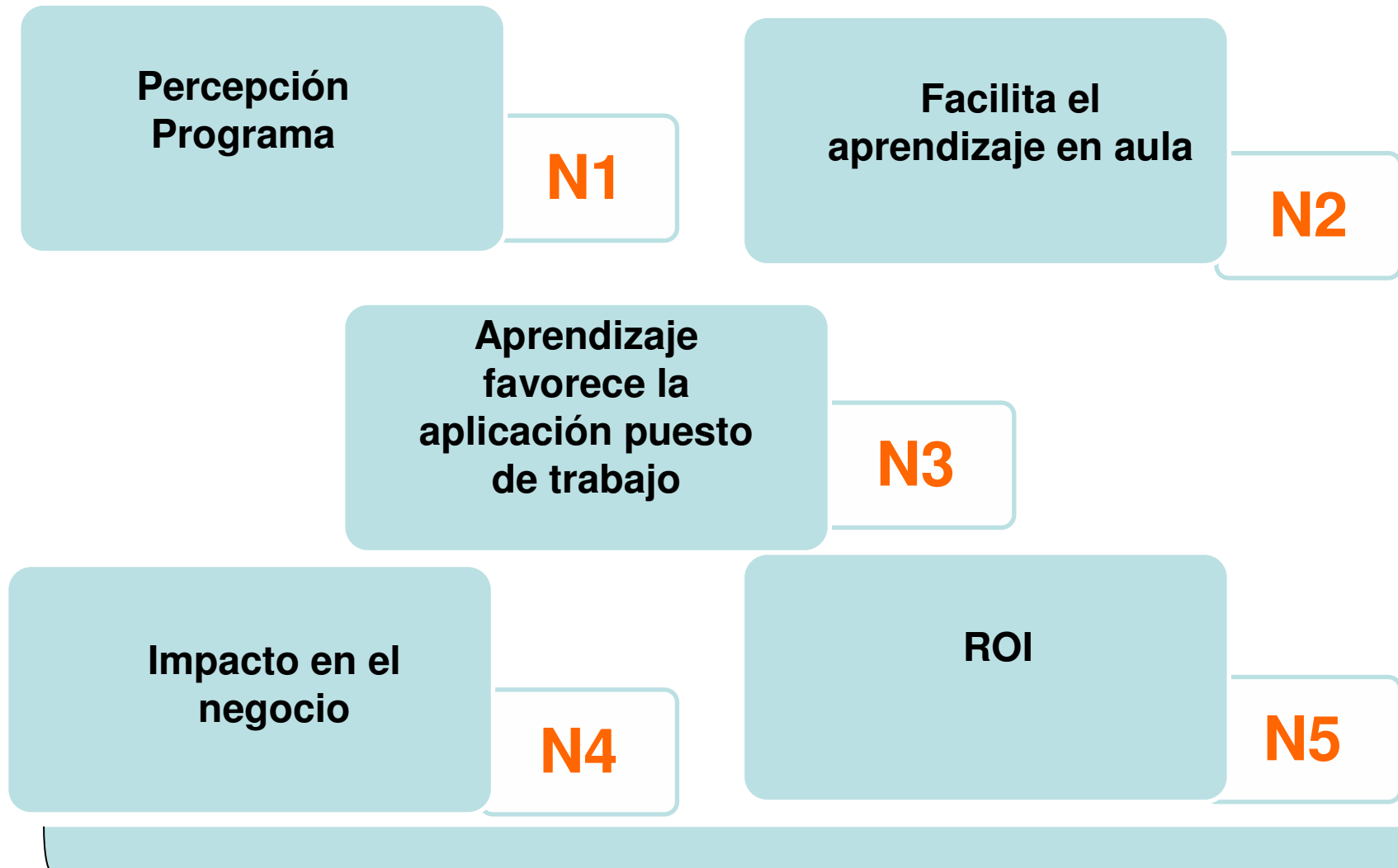
- ✓ Uva de mesa, uva vinífera, manzanas, peras, kiwis, duraznos, ciruelas, nectarines, cerezas, arándanos.
- ✓ Elaboración de ladrillos: : muro, tabique revestimiento.
- ✓ Reforja de cuerpos de molienda para la minería diferente tamaño
- ✓ Agroindustria: frutas, verduras
- ✓ Atención Primaria Salud: nivel de satisfacción usuaria

### Cobertura a la fecha

- ✓ 29 empresas
- ✓ 44 Instalaciones ubicadas entre la tercera y séptima región (40% regiones del país)
- ✓ Más de 3.000 trabajadores capacitados
- ✓ Más de 500 mandos medios formados
- ✓ 10 empresas han logrado medir impacto de la implementación SIMPRO

# Cadena de Impacto evaluación

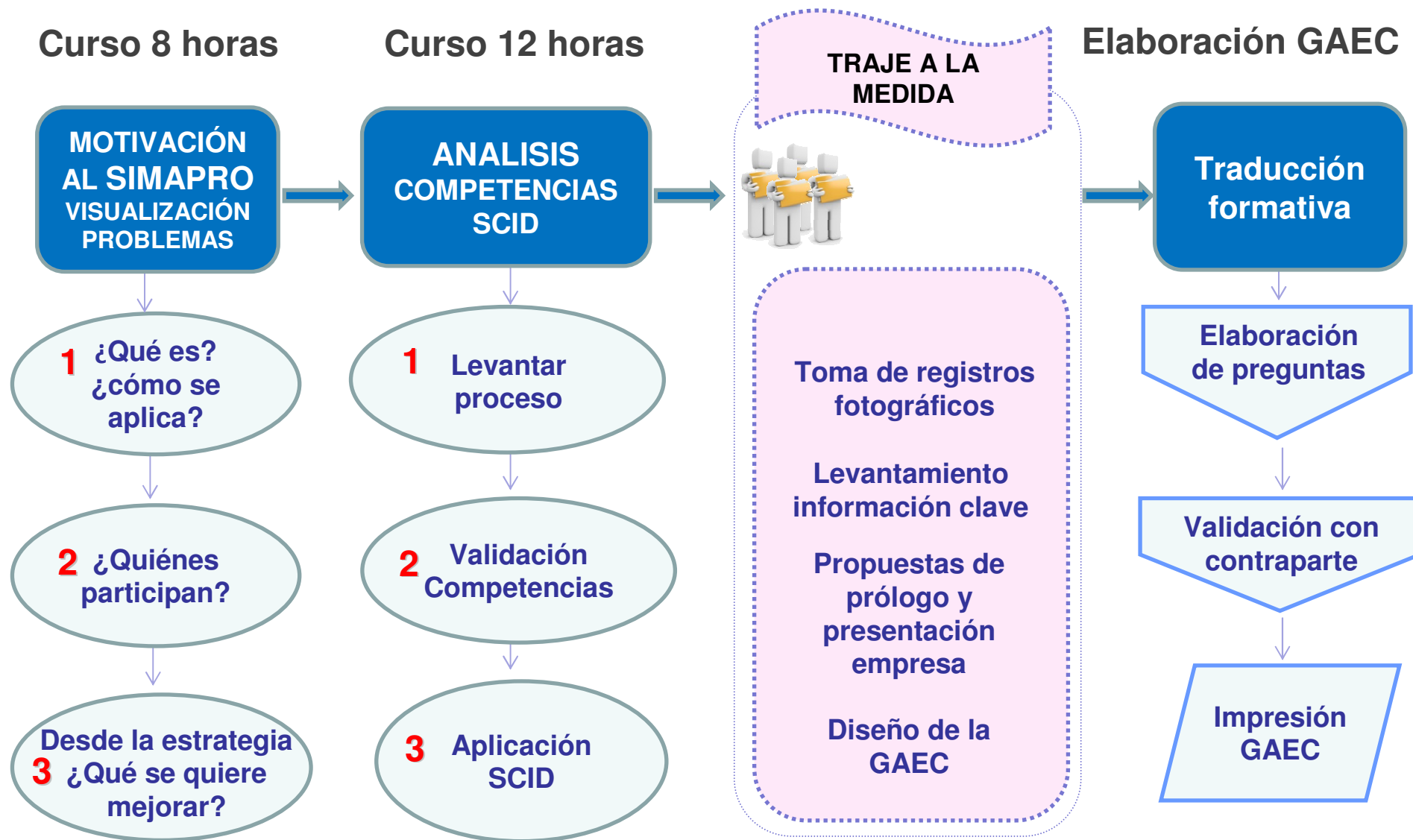
Modelo D. Kirkpatrick y J Phillips.

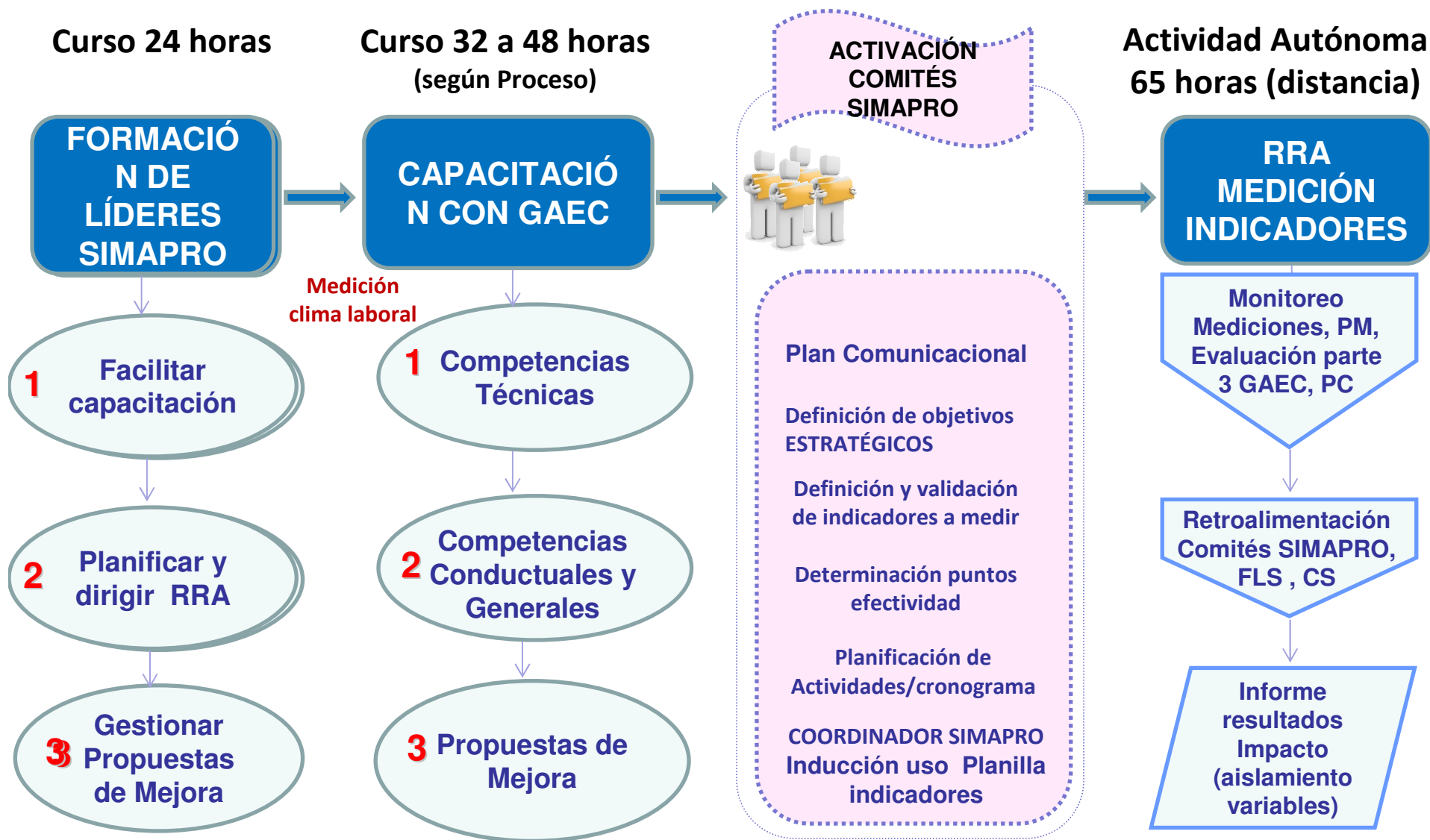


**Aislamiento de variables: determinar influencia del programa en resultados**

# ESQUEMA IMPLEMENTACIÓN SIMAPRO

## ACTIVIDADES PREVIAS



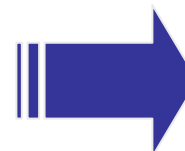


## ESTRUCTURA IMPLEMENTACIÓN SIMAPRO

**Empresa define:**



**COMITÉS SIMAPRO**



Coordinador  
SIMAPRO - CS

Formador Líder  
SIMAPRO - FLS

OTEC que Implementa la  
metodología



INTERFASES  
Capacitación



Financiamiento Franquicia  
Tributaria SENCE y costo  
empresa por consultoría

OTIC que administra  
franquicia tributaria



AGROCAP

# Casos de mayor éxito en Chile (1)

## Formadores Líderes SIMAPRO



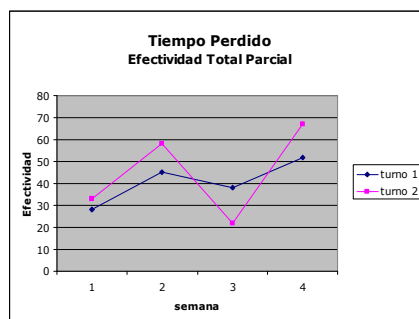
**Libro GAEC**



- ✓ Jefe y Jefa de packing, capaces de distinguir y priorizar lo importante de lo urgente.
- ✓ Cumplen rol efectivo de co-facilitar las GAEC, evidenciando capacidad de liderazgo, motivación, perseverancia y compromiso.
- ✓ Planifican y dirigen reuniones de retroalimentación.
- ✓ Generan espacios de diálogo y fomentan en los trabajadores operativos, el hacerse cargo de su desempeño.
- ✓ Elaboran y aplican cápsulas de capacitación para corregir errores identificados como frecuentes.
- ✓ Dan seguimiento y respuesta al 100% de las propuestas de mejora.
- ✓ Retroalimentan el desempeño, refuerzan positivamente por los logros e instan a buscar la causa raíz de los problemas y a encontrar soluciones efectivas.
- ✓ Informan a niveles superiores resultados, por ende se toman decisiones a tiempo.
- ✓ Generan confianza, adhesión, compromiso con los objetivos.
- ✓ Resuelven dudas y temas cuya decisión está a su alcance.
- ✓ Supervisan publicación de logros en el diario mural y sistemas de comunicación interna.
- ✓ Incorporan nuevas personas a las reuniones y crea el rol de Monitores SIMAPRO. Etc, etc, etc.....

## Casos de mayor éxito en Chile (2)

### Coordinador SIMAPRO



- ✓ Colaborador con manejo informático, nivel básico/intermedio, capaz de distinguir y priorizar lo importante de lo urgente.
- ✓ Evidencia condiciones de liderazgo, perseverancia, compromiso, entusiasmo.
- ✓ Ingresa datos diariamente de medición indicadores: es sistemático.
- ✓ Dispone oportunamente de gráficos para las reuniones de retroalimentación.
- ✓ Co-facilita las reuniones de retroalimentación
- ✓ Monitorea comportamiento de los resultados
- ✓ Realiza análisis de puntos de efectividad
- ✓ Mantiene informado a los Comités Simapro de avances, dificultades, incentivos etc.
- ✓ Realiza cruce de indicadores
- ✓ Integra equipo que realiza aislamiento de variables para analizar resultados.
- ✓ Co- elabora informe de resultados

### Comité Táctico SIMAPRO

✓ Conformado por Jefe de RRHH, Coordinador, FLS y en un caso, Administrador, Jefe Zonal, Jefe de Packing, de Huerto y Prevencionista, son capaces de distinguir y priorizar lo importante de lo urgente, convocando a clientes o proveedores internos para resolver propuestas de mejora.



✓ Priorizaron, analizaron, retroalimentaron y respondieron al 100% de las propuestas de mejora, ello contribuyó al aumento de la motivación de trabajadores, Coordinador y Formador Líder SIMAPRO.

✓ Aplicaron innovación al formato de reunión de retroalimentación para analizar comportamiento de indicadores, invitando a cada reunión a lo menos 10 personas no capacitadas con las GAEC y representantes de las capacitadas hacen la inducción acerca del objetivo de las reuniones invitándoles a participar en el análisis de las mediciones y a realizar propuestas de mejora. Con esta metodología se amplió la cobertura a cerca de 200 personas, que durante la temporada hicieron propio el valor de la metodología.

✓ Valoraron y promovieron las RRA como espacio de diálogo social donde se incorporó, la reflexión, el análisis de la causa-raíz de los resultados de las mediciones y se generaron propuestas de mejora en la reuniones de retroalimentación lideradas por el Formador Líder y Coordinador Simapro.

✓ El diálogo genera confianza y compromiso de los/as trabajadores participantes, deja en evidencia obstaculizadores que al resolverlos agregan valor a los procesos.

## Experiencia de dos años de implementación SIMAPRO

- ✓ La primera temporada con apoyo de Interfases
- ✓ La segunda de manera autónoma

---

### GREENVIC

Trabajando con **SIMAPRO** crecemos juntos en el marco de la Responsabilidad Social



**SIMAPRO** agrega valor a la gestión... El aprendizaje individual y colectivo se vuelve objeto de gestión para la organización y, al mismo tiempo, la organización se transforma en un objeto de aprendizaje y mejora continua.

# ¡MUCHAS GRACIAS!

Berta Rojas Araya  
*brojas@interfases.cl*

Páginas Web información

[www.interfases.cl](http://www.interfases.cl)

[www.simapro.cl](http://www.simapro.cl)

[www.oitcinterfor.org](http://www.oitcinterfor.org)

**Monitoreo y seguimiento de:**



**Apoyo permanente de Leonard Mertens  
Intercambio experiencias Red  
SIMAPRO países AL**