

COSTA RICA:

Plan Piloto de **Fortalecimiento del Sistema de la Administración del Trabajo**



Cartago:
Fortaleciendo alianzas
en el mundo del trabajo



La Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) iniciaron, en octubre del 2010, la implementación del Plan Piloto para el Fortalecimiento del Sistema de Administración del Trabajo en Cartago, la cual ha logrado tender puentes y construir alianzas con diversas instituciones públicas y privadas de la provincia.

El principal objetivo de esta iniciativa es propiciar el fortalecimiento de las capacidades institucionales en materia de aplicación de la legislación laboral y el fomento de una cultura de cumplimiento, a través del diseño y puesta en marcha de metodologías y herramientas de administración del trabajo que permitan a los Ministerios de Trabajo desconcentrar los servicios que brindan a la ciudadanía; mejorar la efectividad de sus acciones; y potenciar los recursos existentes a nivel local, a fin de cumplir con su misión institucional de rectoría de la política sociolaboral.

El Plan Piloto se desarrolló a partir de un diagnóstico del estado de la prestación de los servicios de la Oficina Regional del MTSS de Cartago, el cual permitió la caracterización de su labor y del contexto, así como delinear las dinámicas de vinculación y coordinación existentes con las diferentes instituciones públicas y privadas que participan en el sistema local de administración del trabajo.

Una vez identificados los retos y potencialidades del MTSS en Cartago, se trabajó en la identificación de actores clave que permitieran la generación de alianzas estratégicas orientadas al desarrollo, ejecución y continuidad de las distintas iniciativas, las cuales se plantearon en cuatro ejes de acción:

1. Fortalecimiento del modelo de administración del trabajo del MTSS.
2. Fomento de una cultura de cumplimiento de la legislación laboral.
3. Prevención del trabajo Infantil y protección del trabajador adolescente.
4. Promoción de los servicios de intermediación de empleo.

Las acciones desarrolladas con la participación activa de múltiples actores locales, lograron los siguientes resultados:



1. Fortalecimiento del modelo de administración del trabajo del MTSS



Debido a que las oficinas regionales, provinciales y cantonales del MTSS brindan exclusivamente servicios de inspección laboral, conciliación, cálculo de prestaciones y asesoría legal, el Plan Piloto se enfocó en la búsqueda de alternativas que permitieran ampliar la gama de servicios disponibles en la comunidad en materia laboral, de ahí que surgieran diversas alianzas con otras instituciones para atender áreas que regularmente no son abordadas por las oficinas regionales.

En el caso de la Oficina de Cartago, el plan piloto se enfocó en el mejoramiento de las estrategias de divulgación de los servicios institucionales y de los derechos laborales, para lo cual se realizaron esfuerzos tendentes a fortalecer los mecanismos de vinculación y coordinación interinstitucional a nivel local. Entre las acciones realizadas se pueden mencionar:

- Diseño de una propuesta de modelo de gestión para la oficina local del MTSS. Esta contiene sugerencias para el rediseño de los servicios de inspección y relaciones de trabajo, así como la inclusión de otros servicios del MTSS que solamente se ofrecen en la Sede Central del MTSS, tales como la recepción de las solicitudes de los trámites de consulta y entrega de certificaciones de la Dirección de Pensiones.



- Capacitación a los funcionarios de la Oficina del MTSS en Cartago en materia de tecnologías de información y comunicación, relaciones de trabajo, trabajo infantil y adolescente, así como en temas de gestión institucional.
- Mejora de los mecanismos de divulgación a la población general, en temas de interés como: salarios mínimos, aguinaldo, días feriados, derechos de las trabajadoras domésticas, trabajadoras embarazadas y en estado de lactancia, trabajadores extranjeros, entre otros.
- Apoyo y promoción del sitio web del MTSS (www.mtss.go.cr), y la presencia en internet por medio de las redes sociales en Facebook, Twitter y Youtube, como un canal complementario de divulgación de información y prestación de servicios en línea.



2. Fortalecimiento de la cultura de cumplimiento de la legislación laboral

La agricultura es la segunda actividad más importante de la Provincia de Cartago, de ahí que el plan piloto se focalizó en el fomento de buenas prácticas en salud y seguridad ocupacional para este sector, particularmente para los pequeños y medianos productores de la región.

Entre las acciones desarrolladas en este componente se pueden mencionar:

- Sensibilización en materia de salud y seguridad en el trabajo para las empresas formuladoras, envasadoras y reempacadoras de plaguicidas y agroquímicos de Cartago, provincia en la cual se ubica la mayor cantidad de empresas dedicadas a este ramo.
- Alianza entre el Consejo de Salud Ocupacional, órgano tripartito adscrito al MTSS, y el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), para promover la incorporación del tema de seguridad y salud ocupacional en la asistencia técnica que brinda el MAG a los productores agrícolas.
- Capacitación teórico – práctica a funcionarios del MAG y a miembros de la Asociación de Agricultores de Tejar del Guarco (AGRITEG) en la metodología de identificación de riesgos en salud ocupacional en la agricultura y de diseño de planes de mejora en la prevención de accidentes y enfermedades en el trabajo.



- La celebración del XXII Día Nacional de la Salud Ocupacional, la cual se efectuó en Cartago y tuvo como tema principal las buenas prácticas agrícolas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- El desarrollo de una guía de salud y seguridad en la agricultura dirigida a pequeños y medianos agricultores, la cual, con un lenguaje sencillo y ejemplos cotidianos, brinda valiosos consejos para mejorar las condiciones laborales en el sector agrícola.

3. Prevención del trabajo infantil y protección de la persona adolescente trabajadora

Cartago constituye una de las regiones a nivel nacional con mayor presencia de casos de trabajo infantil y adolescente, especialmente en las actividades agrícolas. Para atender esta problemática, el MTSS realizó una alianza con diversas instituciones locales a fin de mejorar la plataforma de prevención y atención integral a la población menor de edad trabajadora o en riesgo social. Entre los esfuerzos realizados en esta área se pueden mencionar los siguientes:

- Mayor sensibilización sobre el papel, funciones y responsabilidades que tienen las instituciones públicas en materia de prevención y atención del tema de trabajo infantil y adolescente.
- Un incremento en el nivel de conocimiento de los funcionarios públicos a nivel local sobre la aplicación de los protocolos de coordinación interinstitucional e intrainstitucional para la atención de la población menor de edad trabajadora.
- Sensibilización y capacitación a inspectores de las ferias del agricultor y a la Fuerza Pública para la identificación de casos de trabajo infantil y adolescente y sus peores formas, y su remisión a las instituciones responsables de tutelar los derechos de esta población y de brindarles servicios de apoyo.
- Publicación y difusión de la "Guía para Inspectores de las Ferias del Agricultor", enfocada en la actuación frente a casos de trabajo infantil y adolescente; explotación sexual comercial de personas menores de edad; y trata de personas.
- Promoción del Primer Concurso Nacional de Cuento y Dibujo "El trabajo infantil no es juego" y el acompañamiento a los docentes



de los Circuitos de la Dirección Regional de Cartago, logrando una importante participación de los estudiantes de esta provincia en el Certamen.

- Apoyo al diseño e implementación del Proyecto “Prevención y atención del trabajo infantil y sus peores formas en el sector educativo de Cartago”, liderado por el MTSS y la Oficina Regional del Ministerio de Educación Pública (MEP). En el marco de dicha iniciativa se sensibilizó y capacitó a casi 200 docentes, psicólogos, orientadores, trabajadores sociales y directores de escuelas y colegios públicos de Cartago. Además, en este proceso se contó con la participación de otras instituciones pública, tales como el Patronato Nacional de la Infancia (PANI) y de la Fiscalía de Delitos Sexuales.
- Promoción de un censo provincial de la población menor de edad trabajadora en el sector educativo, mediante el diseño y aplicación de una boleta de información por parte de los docentes para identificar a la población y determinar sus condiciones personales, familiares y de contexto. Los resultados de este censo serán fundamentales para diseñar estrategias de intervención y apoyo a los niños, niñas y adolescentes trabajadores y a sus familias.
- Publicación y divulgación de materiales informativos dirigidos a empleadores y a trabajadores adolescentes sobre sus deberes y derechos. Además, elaboración de materiales informativos sobre los servicios que brinda el MTSS en esta materia, tales como la coordinación institucional para el acceso a becas y a programas de apoyo familiar para esta población.



4. Promoción de los servicios de intermediación de empleo

Desde 2009, se viene gestando en la provincia la iniciativa denominada Zona Económica Especial de Cartago (ZEEC), una estrategia de desarrollo económico-social que fortalece la vinculación entre los sectores empresarial, gubernamental y académico, con el fin de mejorar la competitividad, el clima de inversión y aumentar el empleo de calidad en la provincia.

Debido a que la ZEEC tiene como uno de sus principales objetivos aumentar el empleo de calidad, el Plan Piloto ha apoyado el desarrollo de un sistema local de intermediación de empleo articulado para atender las necesidades de empleadores y trabajadores de la provincia. Las principales acciones desarrolladas en este eje han sido las siguientes:

- Constitución de la Red de Bolsas de Empleo de Cartago (RBEC), la cual está integrada por seis instituciones que operan 17 servicios de orientación e intermediación de empleo. Dichas instituciones son: Municipalidad de Cartago, Cámara de Comercio de Cartago, Colegio Universitario de Cartago, Instituto Tecnológico de Costa Rica, Instituto Nacional de Aprendizaje y el Ministerio de Educación Pública, por medio de los Colegios Técnicos Profesionales de la provincia. La RBEC es una estrategia local para potenciar el uso de la plataforma nacional de intermediación de empleo www.buscoempleo.go.cr, cuya rectoría está en manos del MTSS.
- Capacitación a los miembros de la RBEC en la gestión laboral y en el uso de la plataforma electrónica www.buscoempleo.go.cr.
- Desarrollo de una base de datos de empresas de la provincia y una estrategia de divulgación de los servicios de la RBEC a fin de incrementar la participación de los empleadores en esta iniciativa, así como la difusión de puestos vacantes en sus empresas en la plataforma electrónica nacional.
- Apoyo al MEP y al Comité Regional de Vinculación con la Empresa y la Comunidad (CORVEC) en la realización de un conversatorio con el sector empresarial, que tenía el propósito de identificar el perfil y características del recurso humano que requieren para adaptar y mejorar la oferta educativa local a dichas necesidades.



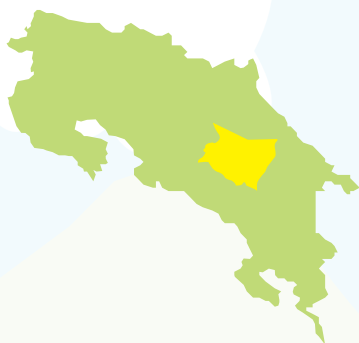


- Fortalecimiento de alianzas y coordinaciones institucionales que facilitan el desarrollo de diversas iniciativas nacionales y locales, tales como el Programa “Empléate” que desarrolla el MTSS dirigido a mejorar las condiciones de empleabilidad de la población joven.
- Formulación e implementación de una estrategia de divulgación y promoción de la RBEC, que incluyó la elaboración de materiales informativos, el desarrollo de una página web, visitas a empresas, y un programa de capacitación a usuarios de las diferentes instituciones participantes.
- Desarrollo de un manual de procedimientos para la prestación de servicios de la Red, lo cual permite la estandarización de la atención que brindan las diversas instituciones que participan en el sistema local de intermediación laboral.

La implementación del Plan Piloto de Fortalecimiento del Sistema de Administración del Trabajo de Cartago demuestra que con alianzas y coordinación interinstitucional es posible aumentar la cobertura y la calidad de los servicios que prestan las instituciones vinculadas al mundo laboral. Esta experiencia es una pequeña muestra de lo que se puede lograr cuando confluyen la visión colectiva, la voluntad política, la innovación en las metodologías de trabajo y el aprovechamiento de los recursos disponibles en una zona geográfica determinada. Esta visión colectiva no puede ser otra más que el mejoramiento de la calidad de vida los y las ciudadanas que habitan ese territorio.



Cartago



La provincia de Cartago está ubicada a en la región central de Costa Rica a 1500 metros sobre el nivel del mar. Los ocho cantones que conforman Cartago suman una superficie de 3.125 kilómetros cuadrados con un total de 490.903 habitantes, siendo la segunda provincia más pequeña en extensión, pero la tercera más poblada del país. Actualmente, el Cantón Central concentra alrededor del 30% de la población de la provincia.

La principal actividad económica la constituye el comercio y los servicios, seguida de la agricultura y la industria.

La Ciudad de Cartago fue fundada en 1563 y operó como la capital del país hasta el año 1823.





Con el apoyo del Proyecto Verificación de la OIT