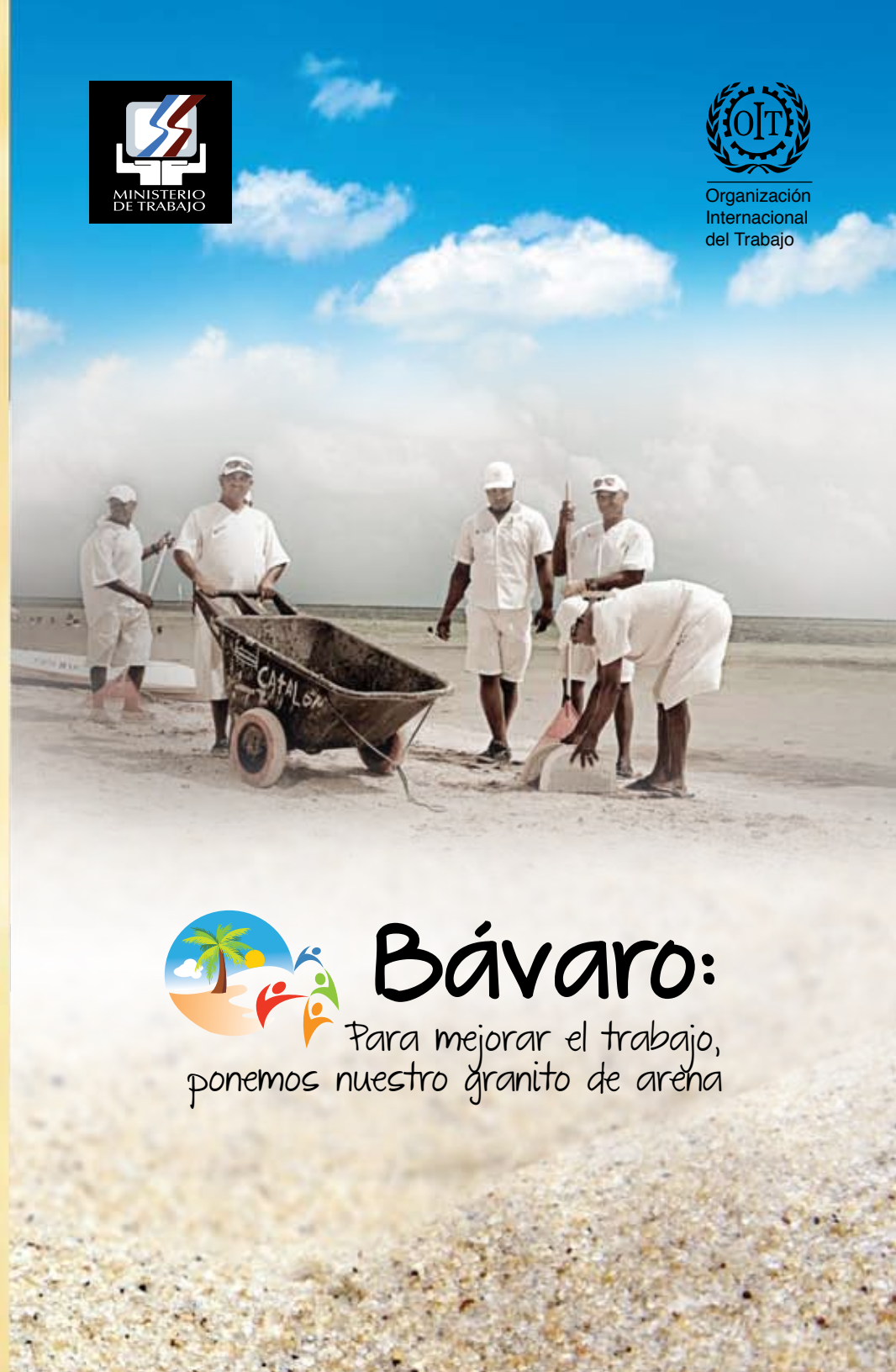




Bávaro:
Para mejorar el trabajo,
ponemos nuestro granito de arena

Con el apoyo del Proyecto Verificación de la OIT



República Dominicana:

Programa Piloto de Fortalecimiento del Sistema de la Administración del Trabajo

En la comunidad de Bávaro se han desarrollado esfuerzos orientados a generar mayores oportunidades para que las mujeres y hombres puedan tener empleos dignos, mejorar la cobertura de la seguridad social, fortalecer el diálogo social y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales.

Para potenciar, organizar y coordinar estos esfuerzos y mejorar las capacidades institucionales en la zona, se implementa un Programa piloto de fortalecimiento del sistema de administración de trabajo en el cual se están generando lecciones aprendidas y buenas prácticas que, se espera, puedan ser aplicadas en otras regiones o a nivel nacional.

Este programa piloto se ha venido desarrollando, con la coordinación del Ministerio de Trabajo, en su papel de rectoría del sistema de administración del trabajo en la localidad, y con el apoyo técnico y financiero del Proyecto Verificación de la OIT.

Luego de dos años de ejecución de esta iniciativa, se tienen resultados en cada uno de los 7 ejes que integran el programa.

Algunos de estos resultados se refieren a continuación:

REGULACIONES LABORALES



- Se crearon la oficina local del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) y la Escuela de Capacitación Laboral que atiende a personas próximas a insertarse en el mercado laboral y a las que ya están incorporadas al mismo.
- Se contribuyó para que las empresas del municipio, principalmente las hoteleras, firmaran acuerdos con el INFOTEP, para la capacitación permanente de sus trabajadores en las materias de bartender, camaristas, primeros auxilios, manejo de incendios, desastres naturales y formación humana integral, entre otras materias. Parte del acuerdo firmado con el INFOTEP es que el 100% de los trabajadores debe tomar los cursos relacionados con la preservación de la vida y la prevención de accidentes.
- Quince empresas fortalecieron o crearon sus propias escuelas de formación en coordinación con el INFOTEP.
- El INFOTEP instaló módulos, en el Liceo Tedd Kill de Verón, donde se ofrece formación para jóvenes en las áreas de Hotelería y Electricidad como una opción para que puedan insertarse en el mercado laboral de la zona. En los últimos dos años se han graduado 75 jóvenes de la zona.
- Se abrió el Instituto de Formación para jóvenes y adultos en la escuela Centro Educativo Segunda Milla perteneciente a la Congregación Bávaro de Cristo auspiciado por el INFOTEP. En el mismo se graduaron 60 camaristas que fueron introducidas en el sistema laboral de la zona.

- Empresas y trabajadores han establecido acuerdos para dar facilidades a los trabajadores, que estudian a nivel secundario y universitario, para que terminen sus estudios.
- En materia de estudio de postgrado algunos hoteles firmaron, con las universidades de Puerto Rico y la Iberoamericana, acuerdos de formación en diferentes especialidades.
- El Ministerio de Trabajo ha impartido, a los mandos altos y medios de las empresas, cinco talleres sobre derechos y deberes en materia laboral, con la participación de 208 personas. Los temas abordados han sido: Contrato de Trabajo, Modalidad del Contrato, Causas y Terminación del Contrato de Trabajo, Estabilidad en el Empleo y Medidas Preventivas para la Erradicación del Trabajo Infantil. La capacitación se ha desarrollado a partir de la legislación nacional y los convenios de la OIT ratificados por el país.
- La Oficina Local del Ministerio de Trabajo en Bávaro ha incrementado y mejorado los servicios de atención a empleadores, trabajadores y comunitarios que presentan consultas en temas laborales.
- Se apoyó la sistematización de los servicios de cálculos de prestaciones y de venta de Formularios Laborales del Ministerio de Trabajo.

SERVICIOS DE EMPLEO



- Se promovió en la comunidad el Servicio Nacional de Empleo (SENAE), que atiende a los usuarios en lo referente al registro de solicitantes,

asistencia vía electrónica sobre colocaciones en las empresas del área y seguimiento a los trabajadores, entre otros aspectos. Asimismo, realiza ferias de empleo e imparte conferencias en las empresas locales sobre el papel del Servicio de Empleo. (En el SENAE se han registrado 3,631 personas como buscadoras de empleo, de las cuales se han referido a las empresas 1,705 para una colocación de 1,364 demandantes, a los cuales se les da seguimiento en los primeros 3 meses del periodo probatorio).

- Se han impartido 42 talleres de Orientación Ocupacional.
- Se han realizado 9 ferias de empleo dirigidas a las empresas del municipio.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



- Mediante capacitación en materia de no discriminación laboral, se ha fortalecido a las empresas de la zona para que se brinde a los demandantes de puestos de trabajo, las mismas oportunidades según sus cualidades o experiencia laboral sin distinción por color, sexo, religión o nacionalidad.
- A la fecha se han llevado a cabo dos talleres de sensibilización y capacitación, sobre no discriminación e igualdad de oportunidades, con participación de los gerentes de personal de 40 hoteles.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



- Se conformaron y capacitaron 48 Comités de Seguridad e Higiene en el trabajo.
- El sector empleador, conjuntamente con el Ministerio de Trabajo, capacitó a 80 personas del sector de la construcción, en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo.
- El INFOTEP firmó un acuerdo de colaboración, con la Asociación de Hoteles y el Ministerio de Salud Pública, para capacitar en salud y seguridad a los trabajadores del sector hotelero. A la fecha 31,611 trabajadores han sido capacitados en diferentes áreas en materia de prevención de accidentes.

TRABAJO INFANTIL Y SUS PEORES FORMAS



- Se creó el Comité para Erradicar el Trabajo Infantil a cuyos representantes se dio capacitación en la materia. (El comité está integrado por: Consejo Nacional para la Niñez, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Educación, Ministerio de Turismo, Ministerio de Trabajo, Gobernación Provincial, Ministerio de la Mujer, Gobierno Local, Iglesias católicas y Evangélicas, Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), Asociación de Hoteles, Centrales Sindicales e Instituciones No gubernamentales de la sociedad civil).
- Se elaboró el Plan de acción local (para ejecutarlo en 2 años) en el marco de la “Hoja de ruta para la erradicación del trabajo infantil” identificada a nivel nacional.
- Fueron organizados, con apoyo de la Asociación de Hoteles, tres campamentos infantiles de recreación para hijos e hijas de trabajadores.
- Materiales educativos sobre prevención y detección de trabajo infantil fueron distribuidos entre personal de algunas cadenas hoteleras.
- El gobierno local donó un terreno para la construcción de un Centro de Educación Inicial que alojará a los niños de 5 y 6 años hijos de los trabajadores que viven en la zona de Verón.

DIÁLOGO SOCIAL



- Los actores del sector trabajador, empleador y gobierno son parte activa del acuerdo tripartito que se viene desarrollando en la zona de Bávaro Verón y Punta Cana en el marco del desarrollo del Proyecto Administración del Trabajo Decente. Además, son miembros del Comité de Seguimiento del Proyecto como del Comité Contra el Trabajo Infantil.
- Se ha producido la firma y renegociación de más de 10 convenios colectivos de condiciones de trabajo mejorados. Actualmente, están también en proceso de adecuación dos nuevos convenios colectivos.
- Se impartieron talleres (sobre Promoción de los derechos laborales fundamentales, Deberes y derechos de los trabajadores, Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas y La comunicación dentro del marco del derecho laboral) a 126 representantes de los trabajadores y empleadores.
- Los representantes sindicales han participado en seis talleres que se han llevado a cabo con los delegados de los trabajadores, los cuales han sido capacitados en temas como: Derecho Laboral, Deberes y Derecho de los Trabajadores, Erradicación del Trabajo Infantil, Los Trabajadores y el papel de los Medios de Comunicación, Relaciones con la Prensa, Negociación Colectiva, Seguridad y Salud en el Trabajo, Equidad de



Género, entre otros, para que se constituyan en agentes multiplicadores en el área de los derechos laborales de sus representados.

- Se han firmado acuerdos de cooperación entre las autoridades locales, representantes de los trabajadores y de empleadores, para motivar e incentivar la asistencia a las escuelas de formación que ofrece el INFOTEP.
- En el periodo de ejecución del proyecto se han formado tres nuevos sindicatos de trabajadores, los cuales han sostenido varias reuniones con los empleadores con el objetivo de lograr nuevos acuerdos que beneficien a las partes.

SEGURIDAD SOCIAL



- La seguridad social en el sector formal de trabajo compuesto por las grandes industrias de servicios del municipio de Bávaro, está cubierta en un 100%. Esto debido a los trabajos de monitoreo que hace periódicamente el Ministerio de Trabajo y los Técnicos de la Seguridad Social de la zona, conjuntamente con los funcionarios del Proyecto Piloto sobre Administración del Trabajo.
- Las oficinas de la Seguridad Social cuentan con una representación en el municipio de Verón, donde brinda asistencia a los trabajadores de la zona. En la misma se ha desarrollado un plan masivo de difusión, entre los trabajadores, sobre los beneficios de estar en la seguridad social.
- Parte de las empresas hoteleras cuentan con farmacias, centros privados que dan asistencia a los trabajadores en caso de accidentes laborales.

