

Sigue la Ruta
de las **oportunidades** ...
www.bogotatrabaja.gov.co



#BogotáTrabaja

Principales resultados

Estrategia de Fortalecimiento
Institucional a la Agencia
Distrital de Empleo de Bogotá

2022-2024



Organización
Internacional
del Trabajo



Unidad del
**Servicio
de Empleo**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO





Convenio de cooperación entre la **Secretaría Distrital de Desarrollo Económico** de Bogotá y la **Organización Internacional del Trabajo**

¿Cuál es la importancia de este convenio?

Tras la pandemia de la covid-19 y la pérdida de cientos de empleos en Bogotá, la **Agencia Distrital de Empleo**, encabezada por la **Secretaría Distrital de Desarrollo Económico**, encontró en la **Organización Internacional del Trabajo**, un aliado estratégico para fortalecer sus procesos de empleabilidad en la capital colombiana.

Fue así, como desde septiembre del 2022, estas dos entidades pusieron en marcha la **"Estrategia de Fortalecimiento Institucional a la Agencia Distrital de Empleo"**, que tiene como objetivo sentar las bases para disponer de una agencia que preste **servicios básicos de calidad** e incorpore **servicios especializados**, tanto para el buscador de empleo como para el empleador, a través de los **canales adecuados** y con una **mayor presencia estratégica territorial**, contribuyendo de esta manera al proceso de integración socioeconómica de la población del Distrito.

Aliados 



Organización
Internacional
del Trabajo



Unidad del
**Servicio
de Empleo**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
**DESARROLLO
ECONÓMICO**



Objetivo



Aunar esfuerzos **técnicos, administrativos y financieros** para el **fortalecimiento de la Agencia Distrital de Empleo**, a través de la mejora en los procesos de los **servicios básicos de la ruta de empleabilidad** y en la atención al **sector empleador**, la implementación de **servicios especializados**, y del desarrollo de **una estrategia de intervención en el territorio** a nivel distrital.

• • • •

Componentes



1. Fortalecer la **ruta básica de empleabilidad** para el buscador de empleo y de atención al empresariado e implementar servicios especializados.
2. Desarrollar la estrategia **piloto de territorialización** de la Agencia.
3. Identificar resultados (hitos), lecciones aprendidas, buenas prácticas y recomendaciones.

Ubicación



Bogotá D.C.

Duración



16.5 meses (septiembre 2022 a febrero de 2024)



Pasos de la Ruta de Empleabilidad

1. Registro

BUSCADORES DE EMPLEO: Acceder a más y mejores oportunidades de trabajo.

EMPLEADORES: Acceder a más perfiles y potenciar canales de convocatoria.



2. Orientación/Asesoría

BUSCADORES DE EMPLEO: Fortalecer perfiles laborales con procesos de formación.

EMPLEADORES: Asesoría en la creación y publicación de vacantes y programas de formación empresarial.



3. Intermediación

BUSCADORES DE EMPLEO: Facilitar el encuentro entre buscadores de empleo y oportunidades de trabajo digno.

EMPLEADORES: Apoyo en el proceso de preselección de candidatos para vacantes y/o convocatorias.



4. Remisión

BUSCADORES DE EMPLEO Y EMPLEADORES:

Enviar candidatos que se ajusten a las ocupaciones ofertadas por las empresas.



La meta de esta ruta es que el buscador de empleo pueda ubicarse en un trabajo decente y mejorar su calidad de vida, para aportar a una sociedad más próspera en Bogotá; y que los empleadores encuentren en la Agencia un aliado estratégico para encontrar el talento humano idóneo.

12

PRINCIPALES RESULTADOS en la Agencia Distrital de Empleo

A corte de 31 de diciembre de 2023



1.



Mayor eficiencia en la atención al buscador y aumento en las fases de la ruta priorizadas:



Casi 0,8 veces menos registros de buscadores de empleo, siendo más eficientes en este proceso, pasando de 31.239 durante el 2022 a 24.114 en el 2023.

32% más orientaciones, pasando de 9.246 durante el 2022 a 12.171 en el 2023.

41% más formaciones, pasando de 6.437 durante el 2022 a 9.054 en el 2023.

16% más remisiones, pasando de 34.821 durante el 2022 a 40.235 en el 2023.

2.



Incorporación de servicios especializados para el empresariado que complementan sus procesos de selección:

- ▶ **Asesoría especializada en temas como beneficios tributarios** a la contratación con enfoque inclusivo.
- ▶ **Pruebas psicotécnicas** que aporten en la pre-selección de candidatos.
- ▶ **Verificación** de antecedentes judiciales y de referencias laborales de los candidatos remitidos.
- ▶ Asesoría para la construcción del **perfil del cargo**.
- ▶ Puesta en marcha de la **metodología de segmentación de empresas** a partir de la contratación de diversas poblaciones y priorización de sectores.

3.



▶ **Dos veces más colocaciones directas por las empresas, pasando de 6.088 durante el 2022 a 12.153 en el 2023.**

▶ **131% más colocaciones directas por reporte de empresa + cruces con PILA (aportes a protección social), pasando de 23.382 durante el 2022 a 54.000 en el 2023.**



▶ **70% de las colocaciones** que realizó la SDDE en el 2023, corresponden a la gestión de la Agencia Distrital de Empleo por Colocaciones directas + PILA que corresponde a **54 mil**.

4. Implementamos **protocolos de orientación** basados en un **Modelo por Competencias con procesos de triaje segmentación**, incluyendo **competencias ecológicas**, que facilita la vinculación laboral de los buscadores de empleo.

5.  Pasamos de ofertar **2 a 10 talleres** en habilidades blandas/ transversales, que responden a las necesidades del mercado laboral.

6. Puesta en marcha de un piloto de **Formación a la Medida**, formando a **700 personas** en habilidades transversales/ blandas y competencias para el trabajo en áreas de manufactura, construcción y servicios (**Servicio especializado**).

7.  Puesta en marcha del piloto de **Acompañamiento Psicosocial**, con enfoque en empleabilidad, brindando apoyo a **480 personas** en condición de vulnerabilidad (**Servicio especializado**).

8. Aumento de la **presencia territorial**:

Nueva sede en punto estratégico de Bogotá.

Brindamos servicio en **16 manzanas del cuidado**, logrando más de **4500 orientaciones**.



Puesta en operación de **Unidad Móvil** que recorrió diferentes localidades en Bogotá, ofreciendo servicios de **registro, orientación, formación y oportunidades de empleo**.

Recorrió **6** de las 20 localidades de Bogotá

4.026 atenciones

20 atenciones promedio al día

22% de los usuarios fueron **orientados**

27% de los usuarios fueron **formados**

53% de los usuarios se han **postulado** por lo menos a **una vacante**



9. Se implementó una **Estrategia de Comunicaciones** de posicionamiento a través del **rediseño de su imagen institucional** y acciones complementarias, impactando:

+ de 4 millones de personas por marketing en territorio

+ de 22 mil cuentas alcanzadas por iniciativas digitales



10. Potenciamos los **canales de comunicación y reclutamiento** a través de:



Un **call center** que brinda **información estratégica**, contacta buscadores para participar en vacantes y valida referencias y antecedentes a candidatos.

+ de 18 mil buscadores contactados
+ de 3.500 llamadas atendidas
73% de efectividad en la gestión de contactos interesados en las vacantes ofertadas

Una **alianza con CompuTrabajo** para visibilizar más vacantes y acceder a más candidatos, pruebas psicotécnicas, entre otros servicios.

+ de 390 mil candidatos inscritos a vacantes
+ de 1.700 vacantes publicadas
+ de 14 millones de perfiles

11.



Construimos el **Manual Operativo** y lo migramos a recursos pedagógicos, con el fin de que el equipo de la Agencia Distrital de Empleo pueda seguir los procesos estandarizados y resolver dudas sobre los mismos.

12.

En materia de **CONTRAPARTIDA con OIT**, se obtuvieron tres logros principales:

Economía del Cuidado: Sensibilización sobre las **5 Rs de la OIT (Reconocer, Redistribuir; Reducir; Recompensar y Representar)** y diseño de Hoja de Ruta para la atención diferencial a personas cuidadoras.



Empleos Verdes y Transición Justa: Sensibilización en **competencias ecológicas** al equipo de la Agencia y diseño del **Protocolo de atención y medición de Empleos Verdes**.

Intercambio de experiencias (Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas) con la **Agencia para el Empleo de Madrid, España y con el Servicio Nacional de Empleo de México**, en temáticas como: organización y gestión, articulación entre formación y empleo, triaje (segmentación) y atención a poblaciones vulnerables, entre otras.

ae

 **MADRID**



SNE
SERVICIO NACIONAL
DE EMPLEO



Conoce más sobre la
Agencia Distrital de Empleo en
www.bogotatrabaja.gov.co/

Sigue la Ruta
de las **Oportunidades**
www.bogotatrabaja.gov.co/

**AGENCIA DISTRITAL
DE EMPLEO**

#BogotáTrabaja

Para mayor información comunícate con:

Organización Internacional del Trabajo

Alejandra María Cárdenas
Coordinadora nacional de la Estrategia de Fortalecimiento
Institucional de la Agencia Distrital de Empleo
cardenasa@iloguest.org
304 209 7348

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Bernardo Brigard Posse
Subdirector de empleo y formación
bbrigard@desarrolloeconomico.gov.co
320 491 8492



Organización
Internacional
del Trabajo



Unidad del
**Servicio
de Empleo**



SECRETARÍA DE
**DESARROLLO
ECONÓMICO**

