



Organización
Internacional
del Trabajo

Universidad
Externado
de Colombia

► Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el
Sistema de Protección Social Colombiano
24 - 25 de febrero, 2021

Elaborado: Marzo 2021



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano

Contenido

1. Introducción
2. Conformación de las mesas
 - 2.1 Salud
 - 2.2 Atención Humanitaria
 - 2.3 Mercado de trabajo
 - 2.4 Educación
3. Retos
 - 3.1 Salud
 - 3.2 Atención Humanitaria
 - 3.3 Mercado de trabajo
 - 3.4 Educación
4. Mecanismos de cooperación
 - 4.1 Salud
 - 4.2 Asistencia Humanitaria
 - 4.3 Mercado de Trabajo
 - 4.4 Educación
5. Estrategias exitosas
 - 5.1 Salud
 - 5.2 Atención Humanitaria
 - 5.3 Mercado de trabajo
 - 5.4 Educación
6. Conclusiones

Instituciones participantes

Personas participantes

ANEXOS



Reporte Mesas de Trabajo

Lista de abreviaturas, acrónimos y siglas

ABA	American Bar Association
ACEMI	Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral
ACNUR	Agencia de la ONU para los Refugiados
ANDI	Asociación Nacional de Empresarios de Colombia
APC	Agencia Presidencial de Cooperación Internacional
ASOCAJAS	Asociación Nacional de Cajas de Compensación
CCF	Caja de Compensación Familiar
CGT	Confederación General del Trabajo
CNR	Consejo Noruego de Refugiados
DNP	Departamento Nacional de Planeación
ETPV	Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos
FEDESARROLLO	Fundación para la Educación Superior y el Desarrollo
FENALPER	Federación Nacional de Personerías
FUPAD	Fundación Panamericana para el Desarrollo
GIFMM	Grupo Interagencial de Flujos Migratorios Mixtos
ICBF	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
OIT	Organización Internacional de Trabajo
ONG	Organización no Gubernamental
PEP	Permiso Especial de Permanencia
SENA	Servicio Nacional de Aprendizaje
SIMAT	Sistema Integrado de Matrícula
SISBEN	Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios para Programas Sociales
UNGR	Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
USAID	US Agency for International Development



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano

Autora: PAOLA RÍOS¹

1. Introducción

La migración de la población venezolana a territorio colombiano ha generado un gran reto para lograr transformar este fenómeno, sin precedentes, en oportunidades de crecimiento económico y social para la población migrante y para las comunidades de acogida.

Las últimas cifras de Migración Colombia indican que el número de venezolanos en el territorio para enero de 2021 era de 1.742.927, de los cuales un 56% tenía un estatus migratorio irregular.

El gobierno nacional y los gobiernos locales han buscado estrategias para atender la migración sin precedentes y en este camino han generado mecanismos que promueven una mayor protección social de la población migrante proveniente de Venezuela. Mecanismos como el Permiso Especial de Permanencia (PEP), los ajustes a nivel regulatorio para la atención en salud y en educación, son algunas de las grandes apuestas que ha realizado el gobierno nacional y los entes territoriales para favorecer la integración de los migrantes. Este esfuerzo también ha sido acompañado por la cooperación internacional y por entidades no gubernamentales que brindan servicios de atención en salud, asistencia humanitaria, educación y la integración en el mercado de trabajo.

En la senda de generar una mayor protección, el gobierno nacional expidió el decreto 216 del 1 de marzo de 2021 con el que se adopta el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV), mecanismo jurídico de protección que busca estimular el tránsito al régimen migratorio ordinario y

disminuir las cifras de migración irregular actuales y futuras. El objetivo final es mitigar los efectos negativos que genera la migración irregular en las comunidades de acogida y en los mismos migrantes. No obstante, el logro de este objetivo requiere esfuerzos adicionales de muchos actores para que sea una realidad.

Con este nuevo escenario es apremiante demarcar los aprendizajes que se han tenido hasta el momento, examinar los retos que se mantienen e identificar mecanismos que mejoren la puesta en marcha de las herramientas disponibles para la garantía de los derechos de la población migrante y su óptima integración a la vida económica y social del país.

La Universidad Externado de Colombia y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) unieron esfuerzos para convocar a actores de diversos sectores que intervienen en la atención de las personas migrantes con el fin de abordar los retos y aprendizajes en la integración de la población migrante. La Universidad Externado de Colombia, con el fin de promover espacios de construcción de conocimiento a favor de la sociedad y de las comunidades vulnerables y la OIT con su mandato de promoción del diálogo social y de la protección social forman una alianza para llevar a cabo el evento virtual “Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano”.

El evento virtual se desarrolló en dos momentos, el primero consistió en una sesión abierta al público en la que se exploraron experiencias exitosas de integración de los migrantes en Colombia y en otros países de la

¹ La autora agradece a Lizza Rincón por realizar la secretaría técnica de las mesas. Igualmente, al equipo organizador conformado por Emilio Carrasco, Andrés Arenales, Cristian Sanin, Donna Cabrera, Angie Romero y al equipo de moderadores de las mesas, Miguel Uprimny, Stefano Farné y Claudia Lopez.



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

región, gracias a la participación de panelistas expertos a nivel nacional e internacional. El segundo momento reunió en mesas de trabajo representantes de diferentes sectores que intervienen en la atención a la población migrante venezolana en el territorio colombiano. Este reporte se enfoca en los hallazgos de las mesas de trabajo.

El objetivo de las mesas de trabajo fue identificar los retos y experiencias exitosas que se tienen en Colombia en la integración de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social; y explorar posibles mecanismos de cooperación entre las instituciones. En los días 24 y 25 de febrero de 2021 se llevaron a cabo las mesas de trabajo divididas en cuatro sectores: salud, atención humanitaria, mercado de trabajo y educación. Las conclusiones de cada una de las mesas de trabajo fueron transcritas y posteriormente analizadas con la ayuda del software ATLAS ti 9. El presente reporte entrega de manera resumida las conclusiones a las que se llegó en cada una de las mesas.

Este capítulo introductorio corresponde a la primera sección del reporte, el segundo detalla cómo se conformaron las mesas de trabajo y algunos detalles de las jornadas que se llevaron a cabo. La tercera sección resume los retos que se hallaron en las mesas para la integración de los migrantes. La cuarta sección reporta las propuestas de mecanismos de cooperación para superar los retos que se plantearon. Las estrategias más destacables de las entidades participantes se resumen en la quinta sección y finalmente, la sexta sección expone las conclusiones.

2. Conformación de las mesas

Desde el grupo organizador se convocaron instituciones del orden nacional, territorial, representantes de empresas, representantes de trabajadores, organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales. Se realizó una amplia convocatoria a 110 instituciones diferentes.

Teniendo en cuenta los cuatro sectores, se tuvo una participación de 50 instituciones y de 73 personas. Las sesiones tuvieron una duración de dos horas y media, en donde se resolvieron cuatro preguntas orientadoras que abordaban los objetivos de la convocatoria.

1. ¿Cuáles son los principales retos que tiene su entidad/institución en materia de integración de los migrantes?

2. ¿Cuáles son los retos que se deberían abordar de manera coordinada con diferentes instituciones del orden nacional y local y cuáles son las instituciones con las que debería haber esta coordinación?

3. ¿Qué mecanismos de cooperación podrían implementarse para resolver estos retos y qué recursos y actividades se requerirían para que se adopten estos mecanismos?

4. ¿Cuáles son las estrategias o logros más destacables que se han desarrollado en su institución/entidad para la superación de los retos?

A continuación, se describe a grandes rasgos la composición de cada una de las mesas.

2 Esta pregunta fue adaptada a cada una de las temáticas.



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

2.1 Salud

La convocatoria en el sector salud logró reunir 18 entidades diferentes. Por parte del gobierno nacional se contó con la participación del Ministerio de Salud y Protección Social. Desde los gobiernos locales se tuvo la participación de representantes de las secretarías de salud de Barranquilla, Norte de Santander, Antioquia, Cali, Barranquilla, Huila, Santander y Bogotá. Desde el sector empresarial participaron tres asociaciones: la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), la Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral (ACEMI) y la Asociación Nacional de Cajas de Compensación (ASOCAJAS). Adicionalmente, tres empresas aseguradoras de salud de Chocó, Norte de Santander y Barranquilla hicieron parte de la mesa. Estas empresas aseguradoras fueron: COMFACHOCO, COMFAORIENTE Y CAJACOPI EPS.

La mesa de trabajo también estuvo integrada por representantes de entidades no gubernamentales, se tuvo el acompañamiento de 3 de estas entidades: la US Agency for International Development (USAID), la Corporación Opción Legal, y la Corporación de Profesionales para el Desarrollo Integral Comunitaria. Adicionalmente, la mesa tuvo una representante del Banco Mundial.

2.2 Atención Humanitaria

La mesa de atención humanitaria tuvo la participación de entidades del orden nacional, cooperación internacional y de una Caja de Compensación Familiar. Desde el ámbito nacional se contó con la presencia de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC), Migración Colombia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y la Federación Nacional de Personerías de Colombia (FENALPER). Las agencias de cooperación internacional participantes fueron el Consejo Noruego para los Refugiados (CNR), la OIT y Mercy Corps. COMFACHOCO fue la Caja de Compensación Familiar (CCF) que participó en esta mesa.

2.3 Mercado de trabajo

La mesa de mercado de trabajo tuvo el mayor número de participantes. En total hubo una participación de 20 entidades diferentes, se lograron reunir 4 entidades del gobierno nacional, 5 ONG, 5 representantes de agencias de empleo de las CCF, 3 universidades, la ANDI, ASOCAJAS y la Confederación General del Trabajo (CGT).

Las entidades del gobierno nacional fueron: el Ministerio de Trabajo, el Servicio de Aprendizaje Nacional (SENA), la Gerencia de Frontera, el Departamento Nacional de Planeación (DNP). Las ONG participantes fueron: la American Bar Association (ABA), Cuso International, Dejusticia, Migración en Positivo y la Corporación el Minuto de Dios. En el grupo de agencias de empleo participaron las siguientes CCF: CAFAM, COMFAMA, CONFA, COMFACHOCO y COMFIAR. Las universidades que estuvieron en las mesas fueron: la Universidad Javeriana, la Universidad de los Andes y la Universidad del Atlántico.



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

2.4 Educación

La mesa de educación tuvo la participación del Ministerio de Educación, de las secretarías de educación de Cali y de Cúcuta, UNICEF y la Fundación para la Educación Superior y el Desarrollo (FEDESARROLLO).

3. Retos

El primer tema que se abordó en las mesas de trabajo fueron los retos que tenían las diferentes instituciones en la inclusión de los migrantes en el sistema de protección social. Del análisis de las conclusiones a las que se llegaron en las mesas se identificaron retos compartidos en los diferentes sectores.

En las mesas de salud, mercado de trabajo y atención humanitaria los retos de la identificación y la documentación de la población migrante constituyen un reto transversal. Este tiene muchas aristas en cada uno de los sectores, por ejemplo, el hecho de no tener una condición regular migratoria dificulta que los migrantes tengan una protección adecuada en el sistema de salud; barreras para ingresar a trabajos formales; y restringe los servicios de atención humanitaria.

La pandemia también fue un reto compartido para todos los sectores, desde el sector trabajo la pandemia ha afectado la demanda de trabajo lo cual dificulta la integración de los migrantes en el mercado del trabajo. En el sector educación también ha significado un reto de gran magnitud para garantizar la continuidad de los procesos educativos. En el sector de atención humanitaria también se generaron retos en la atención debido a las restricciones sanitarias y a los nuevos flujos migratorios.

En todas las mesas se coincidió en que las necesidades desbordan los recursos disponibles. Esto se agrava en las zonas de frontera en donde se tiene un alto flujo de migrantes. Por ejemplo, en estas zonas los servicios de salud y educación no son suficientes para atender todas las necesidades. En el caso del mercado de trabajo, el sector formal no es lo suficientemente grande para absorber a los nuevos trabajadores.

En términos institucionales dos retos sobresalieron, la necesidad de generar una mayor cooperación y articulación entre las diferentes entidades que intervienen en la atención de los migrantes y la necesidad de mejorar los canales de información entre el gobierno nacional y los entes territoriales para que haya una aplicación efectiva de las normas y directrices. También, se deben hacer esfuerzos adicionales para garantizar que municipios que no son necesariamente visibles pero que también son comunidad de acogida, tengan las directrices claras sobre la atención a la población migrante. El canal de información debe ser bidireccional, ya que es importante que desde los entes territoriales se informe de manera adecuada las necesidades y alternativas para superar los diversos retos.

En la misma línea de la necesidad de mejorar los canales de información, también se identificó que



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

existe desconocimiento de la población migrante acerca de sus derechos, sus deberes, los procedimientos y las instituciones que les pueden facilitar su integración, lo que dificulta que se presten los diferentes servicios.

La xenofobia y discriminación fue otro reto común en los diferentes sectores. En el sector educación se mencionó que estos factores marginan a la población y limitan las oportunidades para que se integren a la comunidad. En el sector empleo, también se identificó que puede ser una de las razones para que los empleadores opten por no vincular a la población migrante. En el sector salud, se comentó que este fenómeno puede llevar a agresiones a los migrantes.

A continuación, se describe para cada una de las mesas los retos identificados para la integración de los migrantes y para el acceso a los servicios.

3.1 Salud

Los retos identificados en materia de atención a los migrantes en los servicios de salud se resumen en el gráfico 1, de allí se desprende que de los retos que más se mencionaron en la mesa de trabajo de salud fue el problema de la identificación y la documentación de los migrantes. Este reto se relaciona con los problemas para la afiliación en salud, los problemas para hacer seguimiento de la población y los altos costos que representa la atención de urgencias.

Frente al tema de afiliación en salud, en primer lugar, la condición irregular de los migrantes impide una amplia cobertura. En segundo lugar, hay grandes retos para afiliar a la población que cuenta con un estatus regular. En la mesa se expusieron algunas razones para explicar este último fenómeno, estas son: la falta de concordancia entre los documentos que exige la inscripción en el SISBEN³ y los que se requieren para el Sistema de Seguridad Social en Salud, el desconocimiento de los derechos y deberes que tienen los migrantes y el desconocimiento en algunos territorios acerca de los procedimientos correspondientes. Adicionalmente, se comentó que la falta de conocimiento de la normatividad y los procedimientos en los territorios también puede generar falencias en la atención en salud de los migrantes. A las anteriores dificultades se le suman, otras que también pueden compartir los colombianos, por ejemplo, cuando hay desconocimiento sobre que procedimiento realizar cuando el puntaje SISBEN supera al requerido para la afiliación en el régimen subsidiado y a la vez no se tiene capacidad de pago para cotizar sobre un salario mínimo.

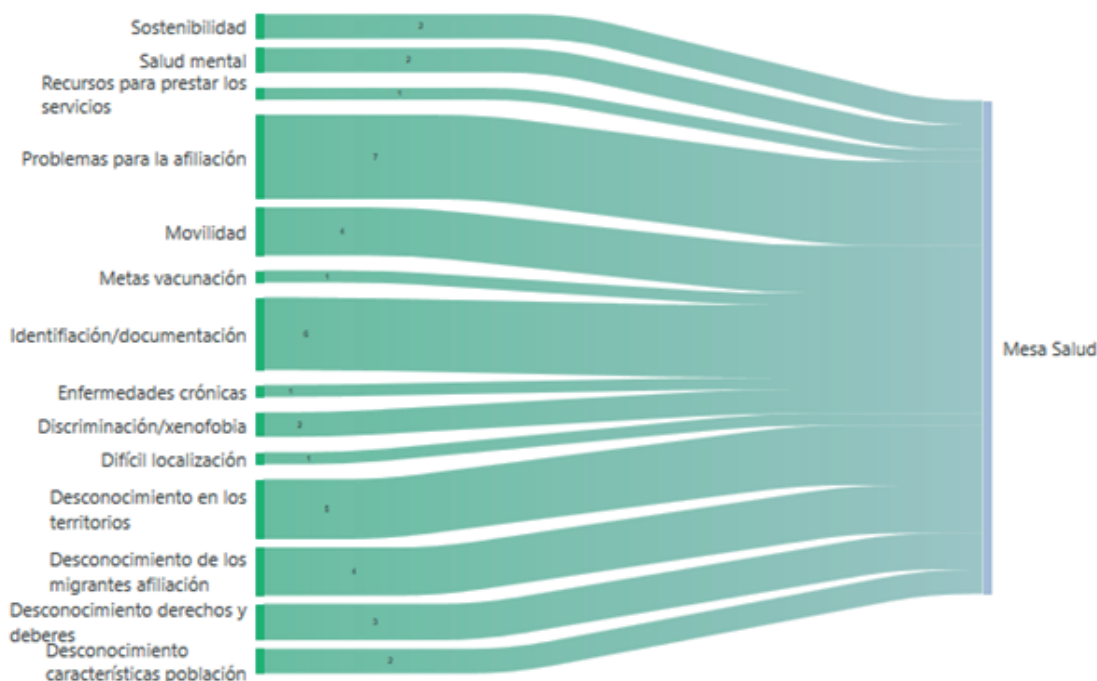
³ Este es un requisito para la afiliación en el régimen subsidiado de salud



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

Gráfico 1. Retos identificados para la atención en salud de los migrantes



Fuente: Elaboración propia

Desde el lado propiamente de la atención en salud, se indicó que hay brechas en el conocimiento de las características de la población. Por ejemplo, existen enfermedades que aún no están costeadas dentro del sistema de salud. Igualmente, se observa la incidencia de enfermedades asociadas a la salud mental como la depresión, suicidio y farmacodependencia, las cuales no se pueden atender de manera completa a través de los servicios de urgencias, así mismo, en los territorios de frontera se ha evidenciado la prevalencia de enfermedades crónicas.

La movilidad es otro reto para garantizar servicios de salud adecuados, esto ha dificultado llegar a las metas de vacunación y también ha impuesto retos a las entidades para hacer seguimiento en la atención de los pacientes cuando estos cambian su ciudad o municipio de residencia o cuando presentan datos erróneos de contacto.



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

Otro grupo de temas mencionados fue la sostenibilidad de los recursos. Por ejemplo, la atención en urgencias, la vía de atención para la población irregular, se encuentra con cargo a los recursos de los entes territoriales, con lo que se tiene una gran incidencia en la sostenibilidad del sistema de salud. También se llamó la atención en varias oportunidades de la necesidad de fortalecer la red hospitalaria y la necesidad de recursos por parte de la cooperación internacional para atender las demandas de servicios de salud de esta población.

3.2 Atención Humanitaria

En la mesa humanitaria uno de los retos más mencionados fue la necesidad de coordinación de las diferentes entidades que trabajan en brindar servicios de atención humanitaria. Esta supone el fortalecimiento de mecanismos de comunicación que permitan la coordinación entre el gobierno nacional y los territorios para que la financiación llegue a suplir las necesidades del territorio y para que se materialicen los mecanismos que se crean a nivel nacional. Esta misma coordinación es necesaria con la cooperación internacional.

Por otro lado, el reto de la movilidad también supone desafíos en la coordinación ya que no se tiene rastro de los servicios que ha recibido la persona migrante y esto dificulta que se entreguen de manera integral los servicios dispuestos a esta población. También existen otras necesidades para los migrantes en tránsito⁴ o caminantes⁵, así como dificultades para entregar ayudas para población que no tiene vocación de permanencia.

En el mismo marco de la necesidad de mejorar los mecanismos cooperativos, se señaló que puede haber muchas entidades que, a pesar de no tener un mandato directo en el tema de atención humanitaria, intervienen en estos servicios. Lo anterior, representa un reto en la medida que no hay necesariamente un reconocimiento de todas las entidades con las que se podrían coordinar esfuerzos. Adicionalmente, se comentó que hay duplicidad de acciones entre las instituciones y que las ayudas no son suficientes para las necesidades.

La necesidad de identificar la población también es apremiante al momento de brindar servicios de atención humanitaria. Aspectos como identificar el ingreso, la salida y el tránsito de la población son determinantes. De igual manera, los servicios de caracterización que permitan conocer las necesidades y formular respuestas a estas. Frente a las respuestas oportunas, en la mesa se comentó que hay dificultades para entregar ayudas monetarias a menores de edad no acompañados.

En la mesa de atención humanitaria también se mencionaron retos para la atención en salud de la población migrante, en especial aquellas que padecen de enfermedades crónicas. Adicionalmente, se comentó que el desconocimiento de los migrantes de ciertos procedimientos también atenta con el goce de sus derechos. Por ejemplo, algunos son engañados y pagan por los servicios de

⁴ Se refiere a los migrantes que llegan a un segundo Estado con el único objetivo de continuar su viaje hacia un tercer Estado.

⁵ Se refiere a personas que transitan a pie.

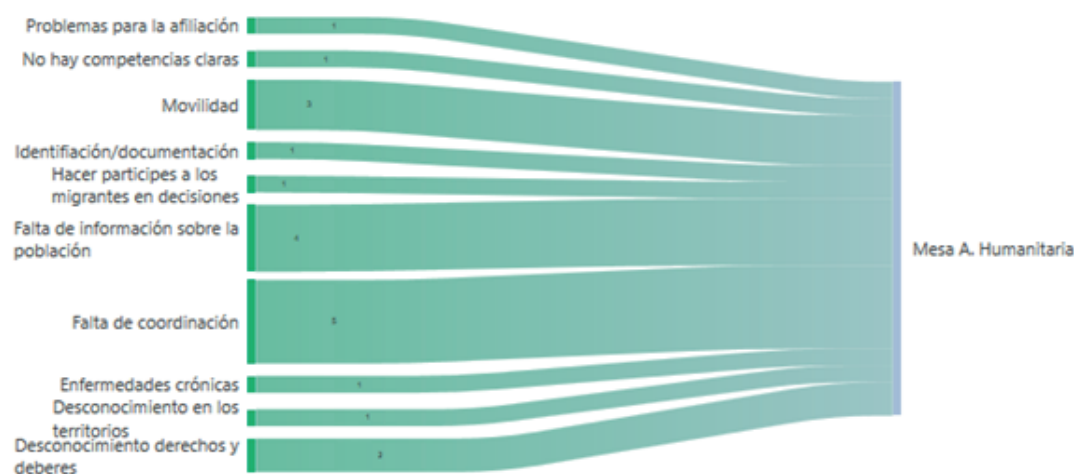


Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

regularización, cuando estos son gratuitos. Por lo tanto, garantizar el acceso de la información a los migrantes es un reto importante, así como hacerlos partícipes en las decisiones que se tomen.

Gráfico 2. Retos identificados en los servicios de atención humanitaria a los migrantes



Fuente: Elaboración propia

3.3 Mercado de trabajo

Dentro de los retos identificados para integrar a los migrantes en el mercado de trabajo. El reto más mencionado fue el relativo al tema de documentación y regularización. Al respecto, la condición de irregularidad migratoria impide de manera automática la participación en el mercado de trabajo formal en Colombia. No obstante, aún si se tiene una situación migratoria regular las posibilidades en la consecución de un trabajo formal se estrechan cuando no pueden certificar sus competencias, conocimientos y experiencias por falta de documentos o información que valide estos aspectos. Desde el aspecto institucional uno de los temas más reportados en la mesa de trabajo es el referente a la sentencia de la Corte Constitucional (C-473/19) que limita el campo de acción de las Cajas de Compensación Familiar, quienes ya venían desarrollando programas para la integración de los migrantes, pero que con la disposición de la Corte deja sin recursos a estas entidades para generar programas específicos a personas que no hayan cotizado previamente al Sistema de Subsidio Familiar,



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

lo cual excluye a la gran mayoría de migrantes. Otro tema señalado fue las dificultades de bancarización, a pesar de tener el mecanismo legal y las directrices de la superintendencia financiera, se mantienen las barreras en el sector financiero, estas pueden deberse a que la verificación de la información es más costosa para la población migrante. La expedición del Registro Único Tributario es otro trámite que se reportó que genera dificultad.

Desde el punto de vista institucional también se percibe que las necesidades desbordan las capacidades de las instituciones, esto se ve especialmente en las agencias de empleo en zonas de frontera o de entidades como la cámara de comercio que ofrece oportunidades de emprendimiento. Desde la demanda de trabajo, se identificó que en las regiones de frontera la capacidad de absorber la mano de obra migrante es débil, ya que no hay muchas vacantes disponibles. También se comentó que existía un reto importante para sensibilizar y capacitar a los empleadores acerca de la contratación de la población migrante, ya que hay desconocimiento y en muchos casos “mitos” acerca de los procesos de contratación, además, se requiere sensibilizar a los empleadores para que contraten en condiciones justas a las personas migrantes.

Desde la oferta de trabajo, se encontraron varios retos. Frente a las habilidades de los migrantes, se percibe que hay brechas en las competencias que demandan las compañías y las que posee la población migrante. Además, aún si la población cuenta con las competencias y la formación requerida, la certificación de su formación profesional y de su experiencia laboral dificulta su integración en el mercado de trabajo.

El factor de prevalencia de enfermedades de salud mental, también se señaló como un reto para la inserción laboral. La falta de información acerca del mercado de trabajo colombiano y de los medios de búsqueda por parte de la población migrante también son una limitante. Finalmente, las barreras en los servicios de cuidado de dependientes⁶ también pueden estar generando obstáculos para la participación laboral o el acceso a mejores trabajos, especialmente para las mujeres, quienes tradicionalmente asumen la carga de cuidado dentro del hogar.

Otros retos mencionados en la mesa fueron la baja tasa de sindicalización, el fenómeno del trabajo infantil y la necesidad de involucrarlos en los mecanismos de decisión.

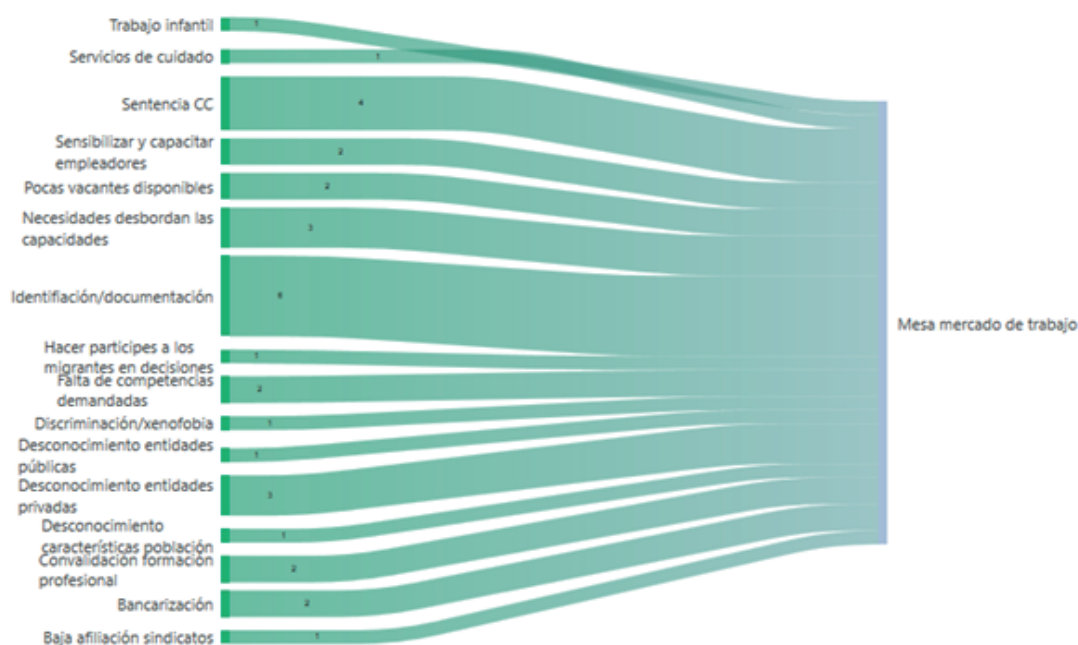
⁶ La población migrante tiene una red de amigos y familiares menos extensa que la de las personas de las comunidades de acogida. Igualmente, tienen menos información sobre qué servicios están disponibles y menores ingresos para la contratación de alguien que supla estas necesidades. Todas estas condiciones dificultan que puedan encontrar servicios de cuidados fuera del interior del hogar.



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

Gráfico 3. Retos identificados en la integración en el mercado de trabajo de los migrantes



Fuente: Elaboración propia

3.4 Educación

El sector de educación, a diferencia de los sectores nombrados anteriormente, tiene una ventaja en la capacidad de tener una mayor cobertura, ya que el acceso se da independientemente del estatus migratorio de los niños, niñas y adolescentes. No obstante, otros retos emergen al momento de cubrir de manera efectiva a la población. Uno de los temas más comentados fue el hecho de que la rápida entrada y el crecimiento exponencial de los estudiantes migrantes, generó varios retos, especialmente en términos de recursos económicos y humanos. Estos retos son más evidentes en las zonas de frontera en donde se tiene un alto flujo de migrantes. Por ejemplo, se señaló que en Cúcuta los migrantes se asientan en zonas periféricas de la ciudad en donde no hay centros educativos que puedan absorber las demandas de estos servicios.



Reporte Mesas de Trabajo

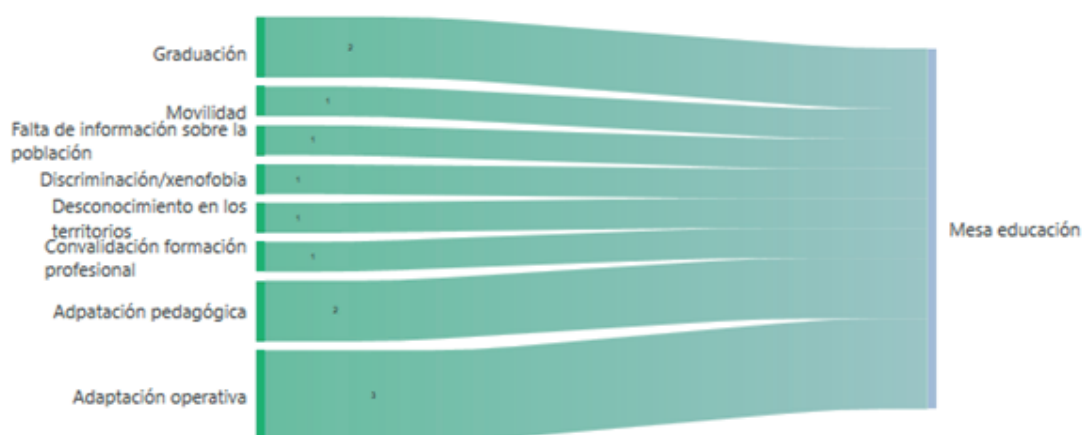
Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

Un cuello de botella en el sistema educativo ocurría al momento de la graduación, ya que la población en condición irregular previo a 2020 no podía realizar la prueba SABER y por tanto no podía obtener su título de bachiller. Ahora, es posible con un documento expedido por las autoridades venezolanas o colombianas que permita verificar la identidad de quien hace la prueba, sin embargo, en lo territorial puede haber desconocimiento de este mecanismo.

La movilidad de los migrantes también dificulta los procesos de aprendizaje y adaptación de los estudiantes. Estas dificultades son más notables para la primera infancia. Igualmente, hay unos costos asociados a la educación como los materiales escolares y el seguro estudiantil, que también pueden restringir el acceso, ante los bajos niveles de ingreso de muchas familias migrantes. De otro lado, también se mencionó que existen retos al momento de orientar a las familias de migrantes para que puedan acceder a los servicios educativos.

El conocimiento de la normatividad y los procedimientos en los entes territoriales es un reto de gran relevancia, ya que la falta de esta información puede dificultar el acceso a los servicios educativos y el seguimiento de los estudiantes. También se evidenciaron complejidades a la hora de hacer la legalización y los trámites. De otro lado, el Ministerio de Educación ha identificado un subregistro de los estudiantes migrantes que aparecen en el del Sistema Integrado de Matrícula (SIMAT).

Gráfico 4. Retos identificados en los servicios de educación para los migrantes



Fuente: Elaboración propia



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

4. Mecanismos de cooperación

Dentro de las preguntas orientadoras de las mesas de trabajo se encontraba una que indagaba los retos que se deberían abordar de manera coordinada; y en otra pregunta se cuestionaba sobre los mecanismos de cooperación que se deberían adoptar para resolver estos retos. En este capítulo se resumen los mecanismos de cooperación mencionados en las mesas de trabajo.

4.1 Salud

En la mesa de salud se encontró que uno de los retos que se pueden abordar de manera coordinada es el tema de la identificación de los migrantes. Para ello, los integrantes de las mesas propusieron varios mecanismos, uno de ellos es facilitar el registro a los migrantes y fortalecer las bases de información. Sobre este último punto se requiere la intervención de entidades del gobierno nacional como el DNP el Ministerio de Salud y Migración Colombia para que se tengan bases de datos robustas sobre la población, con ello se facilita la identificación y la afiliación de los migrantes.

La coordinación entre las entidades se debe mantener una vez se logró la afiliación al sistema de salud. Por ejemplo, debido a la alta movilidad de los migrantes, si no hay coordinación de información entre las EPS se dificultará el seguimiento a los pacientes.

Con el fin de favorecer el conocimiento de las herramientas y procedimientos en el marco de atención en salud a los migrantes, las entidades del sector salud que atienden a la población migrante requieren apoyo del gobierno nacional para generar rutas de atención, procesos, conocimiento normativo y técnico para las diferentes entidades. Igualmente, se requiere mayor capacitación a los diferentes sectores que intervienen en la atención de los migrantes. Especial atención se debe dar a aquellos municipios o ciudades que, aunque no concentran el mayor número de población migrante, también tienen el reto de atender a esta población.

La necesidad de incrementar los recursos económicos y humanos fue otro llamado recurrente en la mesa. Se comentaron algunas acciones específicas, el fortalecimiento de la red hospitalaria, la búsqueda de financiación a través de la cooperación internacional y gestiones por parte del Ministerio de Hacienda para la consecución de los recursos necesarios.

Cerrar las brechas en la información también es un reto que se puede abordar de manera conjunta. En las mesas se expuso la necesidad de campañas de difusión para que la población conozca cuáles son sus deberes y derechos. También se mencionó la creación de una lista donde se tengan los servicios que realiza cada entidad que hace intervenciones a esta población y darlas a conocer de una manera coordinada para evitar la duplicidad de actividades.



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

4.2 Asistencia Humanitaria

Dentro de las acciones que se mencionaron en la mesa fue fomentar la coordinación entre las diferentes entidades evitando la duplicidad de acciones y fomentando la complementariedad entre todos los sectores que intervienen en la atención humanitaria de la población. Una idea concreta es que las instituciones que se encargan de la atención humanitaria remitan a la población a otras entidades encargadas de brindar servicios de educación, de integración en el mercado de trabajo y de salud.

La coordinación entre las diferentes entidades debería buscar que se tenga un registro de los servicios que se les ha brindado a las personas migrantes.

Frente a la necesidad de mejorar la difusión de la información entre la población migrante en la mesa se señaló que se deberían encontrar espacios para que ellos fuesen partícipes de las medidas que se toman en torno a su integración y protección. Igualmente, se subrayó la importancia de mantener una buena comunicación entre la nación y el territorio para favorecer la toma de decisiones.

4.3 Mercado de Trabajo

En la mesa de mercado de trabajo se comentó que se requiere el apoyo de los entes territoriales u otras instituciones para que haya un puente que les informe a los migrantes los pasos a seguir una vez están regularizados. Actualmente, sobre Migración Colombia recae una gran responsabilidad y por ello, esta institución requiere apoyos al momento de redirigir a los migrantes a los siguientes pasos para la integración social y económica.

Sobre la instauración del ETPV se sugiere que en el registro que se haga de las personas se les indague acerca de su formación profesional y experiencia. El tener esta información favorecerá la toma de decisiones y la colocación de los migrantes.

Se requiere coordinación con otros sectores como el de salud y de atención humanitaria para atender las necesidades de salud mental y de necesidades básicas, ya que estas carencias representan dificultades para la integración en el mercado de trabajo. Así mismo, la coordinación con el sector educación es importante para la convalidación de títulos.

Las asociaciones de migrantes o representantes también pueden jugar un papel importante al momento de identificar problemáticas que no son directamente conocidas por la institucionalidad. Se propone facilitar y simplificar el proceso de contratación de migrantes ante el Ministerio de Trabajo y Migración Colombia. También se mencionó la creación de un sistema de incentivos para favorecer la contratación en las pequeñas y medianas empresas.



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

Dar a conocer a la población migrante la oferta institucional es fundamental para el acceso de servicios que buscan la integración económica de la población migrante. En la mesa se esbozó la idea de crear un centro de atención y de integración al migrante diferente a Migración Colombia, con cooperación a nivel local. Otro mecanismo planteado fue la descentralización de la información con el apoyo de las alcaldías municipales y locales que sirvan como punto de encuentro para dar a conocer la información institucional y no institucional. Igualmente, se deben mantener los esfuerzos por diseminar la información relacionada con los procesos de contratación con los empleadores.

4.4 Educación

En la mesa del sector educación se señaló que un elemento que podría favorecer la integración económica de los migrantes es que se brinde formación corta y directamente relacionada con las ocupaciones. De igual manera se deben fortalecer los centros de capacitación en los territorios donde no hay una oferta suficiente.

Con el fin de mitigar los efectos negativos sobre los procesos educativos dada la alta movilidad. Se propuso tener programas especiales para los migrantes que no tienen vocación de permanencia. Cada territorio tiene sus propias particularidades, las comunidades cercanas a la frontera pueden tener grandes dificultades en términos de recursos humanos y físicos para atender las demandas de servicios educativos, en cambio aquellos territorios lejanos a las zonas de frontera pueden tener los recursos, pero no el conocimiento de las normas y procedimientos para la atención de la población proveniente de Venezuela. Por lo tanto, respuestas coordinadas son necesarias para atender las particularidades de los territorios.

En la mesa de educación se reiteró la necesidad de aterrizar en lo territorial las estrategias diseñadas a nivel nacional, en especial con la puesta en marcha del ETPV. Se mencionó que en el momento hay muchas herramientas y lo que se debe fortalecer es que estas se empleen en los territorios.

5. Estrategias exitosas

Las estrategias exitosas implementadas en cada uno de los sectores van desde la creación de las normas que brinden nuevos mecanismos a los migrantes para que estos puedan integrarse mejor a la vida social y económica, hasta acciones coordinadas entre diferentes entidades. A continuación, se presentan las estrategias más relevantes que se mencionaron en las mesas de trabajo.

5.1 Salud

Diferentes desarrollos en las tecnologías de la información se han puesto en marcha para favorecer, la afiliación, el seguimiento y la prestación de servicios. Uno de ellos es el Sistema de Afiliación



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

Transaccional que crea la página web “miseguridadsocial” en donde se puede tener información y tramitar afiliaciones a salud, así como realizar otros procedimientos. Este sitio web está abierto para todas las personas, pero ya que brinda información y herramientas para facilitar la afiliación en salud, puede ser de gran utilidad para los migrantes. Otro ejemplo, se dio en la Gobernación de Santander en donde se creó un mapa georreferencial en salud, donde se pueden observar las atenciones en las diferentes rutas de tránsito de los migrantes.

A nivel regulatorio también se tienen varios logros, estas estrategias lideradas por el Ministerio de Salud y Protección Social fueron mencionadas en las mesas. Inicialmente se permitió como documento válido para la afiliación la tenencia del PEP. Sin embargo, se debían cumplir los otros requisitos del régimen contributivo y subsidiado. Con el decreto 064 de 2020, los niños y niñas de madres no afiliadas y sin capacidad de pago pueden afiliarse directamente al régimen subsidiado de salud. Igualmente, se crea una categoría especial para el régimen subsidiado de salud, en el que los migrantes con PEP y con vocación de permanencia pueden estar en un listado censal verificado y elaborado por la entidad territorial. Es decir, ya no tienen que hacer un registro en el SISBEN para ser parte del régimen subsidiado.

Otras estrategias importantes están relacionadas con el trabajo coordinado. Por ejemplo, la Secretaría de salud de Barranquilla hace parte de mesas de trabajo con otras entidades como la policía, para implementar estrategias de manera coordinada. El Ministerio de salud, y el Banco Mundial, capacitó a entidades territoriales públicas y a las IPS en la afiliación a la salud de población migrante. También se destaca la realización de rutas de atención en salud.

Desde el sector no gubernamental, las ONG orientan a nivel jurídico y psicosocial. También existen casos de trabajo conjunto con las CCF y las entidades de salud para atender a la población. Por ejemplo, COMFACHOCO mediante la articulación con las entidades de salud ha facilitado la prestación de los servicios de salud en casos de gravedad.

Finalmente, desde la ANDI se hacen estrategias de sensibilización y capacitación a los empleadores sobre la contratación y las obligaciones en materia de seguridad social.

5.2 Atención Humanitaria

La UNGDR hace seguimiento a la población migrante en los puntos de ingreso y de salida del país, sobre todo para aquellos que van en tránsito. La unidad se articula con Migración Colombia y con otras entidades que pueden estar brindando atención a los migrantes. También lideró la entrega de ayudas durante el periodo de pandemia.

Además de la regulación migratoria y el logro de la creación del ETPV, Migración Colombia coordina sus acciones con los entes territoriales, la policía nacional y otras instituciones. Adicionalmente, hay



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

articulación entre los entes territoriales y entidades como la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) para brindar orientación a la población migrante. En la mesa se destacó la labor de Gerencia de Fronteras que cuenta con un grupo de asesores que trabajan en la articulación a nivel nacional y territorial frente a temas de atención humanitaria.

El Grupo Interagencial de Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM), el cual convoca varias instituciones de la cooperación internacional y ONG, es otro actor clave en los mecanismos de coordinación ya que tienen presencia territorial en el país y se articulan, por ejemplo, con la Agencia de Cooperación Internacional y evalúan en cada territorio específico cuál es la atención humanitaria que se va a brindar en estos territorios.

La FENALPER fortalece la atención a población migrante a través de las personerías municipales, con acciones disponibles, a través de una página web en donde se determina una ruta de atención a la población migrante. ACNUR tiene un piloto en algunos municipios con el fin de conocer cómo a través de las personerías se puede llevar a cabo el apoyo que se brinde a la población migrante.

5.3 Mercado de trabajo

Se resaltó la labor del Ministerio de Trabajo, quien lidera la mesa de empleabilidad⁷, ya que se articula con empleadores, con entidades del Estado y con organismos de cooperación internacional.

Las CCF destacaron los procesos de acompañamiento y formación a los migrantes que han puesto en marcha. En algunos casos se unen esfuerzos de la cooperación internacional y de las CCF para ofrecer programas de empleabilidad. En Arauca la CCF COMFIAR también recalcó la articulación con entidades como la Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD) y SAVE THE CHILDREN, con esta última entidad están trabajando en temas de empleabilidad con población vulnerable. En el Chocó la CCF COMFACHOCHÓ con ACNUR trabajan para brindar asesoría y capacitación sobre el mercado laboral a los migrantes, entre otras actividades dirigidas a favorecer la generación de ingresos.

Las tareas de sensibilización con los empleadores se resaltaron durante las mesas, la ANDI, está trabajando en este sentido brindando capacitaciones a empleadores para que conozcan los requisitos necesarios para contratar a la población y COMFIAR Arauca mencionó los buenos resultados que ha traído las estrategias de sensibilización.

Desde las ONG, también se resaltaron estrategias como la de Cuso internacional, que realiza un acompañamiento, pos-vinculación. La Fundación Minuto de Dios hace acompañamiento psicosocial y destaca un taller de duelo migratorio.

El Ministerio de trabajo está desarrollando junto con ACNUR un programa de movilidad laboral

⁷ Se crea la Mesa de Empleabilidad en 2019 en el marco de la Estrategia de Generación de Ingresos para población migrante diseñada por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y liderada por el Ministerio del Trabajo y la Gerencia para la Respuesta a la migración desde Venezuela de la Presidencia de la República. Esta Mesa surge con el ánimo de coordinar los esfuerzos de los diferentes actores institucionales públicos, privados y de la cooperación internacional para maximizar el impacto de la acción pública en materia de migración y generación de ingresos.



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

territorial, en donde se busca descongestionar las zonas de frontera donde están los migrantes y reubicarlos, pero con posibilidad de vincularse laboralmente. Otro programa se está llevando a con el Banco Mundial para identificar las vacantes de difícil colocación, y evaluar estrategias para direccionar los migrantes hacia estas vacantes.

5.4 Educación

Desde el Ministerio de Educación se estaba finalizando una estrategia para la convalidación y legalización de los títulos de instituciones de educación superior en Venezuela. Esta consiste en una ruta temporal, transitoria y excepcional para omitir el requisito de la apostilla, mediante un acuerdo relacionado con un canje de notas y documentos entre los gobiernos y Estados de Venezuela, Colombia y con las instituciones de educación superior venezolanas. Este es el resultado de un trabajo arduo liderado por el Ministerio y marca un avance importante en una de las dificultades mencionadas para la inserción en el mercado de trabajo, como lo es la convalidación de títulos. Se debe recalcar que estas gestiones se dieron en medio de la ruptura de las relaciones diplomáticas y consulares entre los dos Estados.

La facilidad de registrar a los niños, niñas y adolescentes que quieren ingresar al colegio independientemente de su condición migratoria y el registro a través del SIMAT ha favorecido al Ministerio de Educación en el momento de hacer seguimiento a la población y tomar decisiones de política pública con base a estos registros.

Desde el sector no gubernamental, UNICEF mencionó su estrategia para mantener los servicios de educación para los niños y niñas que se encuentran al otro lado de la frontera.

6. Conclusiones

Las cuatro mesas de trabajo realizadas bajo el evento “Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano” permitieron generar un espacio para el intercambio de ideas y experiencias alrededor de la integración de los migrantes venezolanos en la vida económica y social en el territorio colombiano. Gracias a la participación de instituciones del orden nacional, territorial, privado, internacional y no gubernamental se pudieron canalizar las ideas en torno a los retos y experiencias exitosas que se tienen en Colombia para la integración de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social; y sobre posibles mecanismos de cooperación entre las instituciones que facilitarían la superación de los retos.

En los diferentes sectores y desde las diferentes instituciones son significativos los esfuerzos que se han realizado para integrar a la población migrante. En el sector salud se destacan las adecuaciones normativas para permitir que los recién nacidos de las personas irregulares estén afiliados al régimen subsidiado en salud y las alternativas para que aquellos que cuenten con el PEP puedan estar afiliados



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

al Sistema de Seguridad Social en Salud. En el sector educación se destaca el acceso irrestricto a la condición migratoria y los esfuerzos para buscar alternativas de convalidación de los títulos de educación superior.

En general se tiene gran expectativa en torno a la implementación del ETPV, ya que, dentro de los retos comunes del sistema de salud, de la atención humanitaria y de la integración en el mercado de trabajo se encuentra la regularización e identificación de las personas migrantes. El ETPV puede ser de gran ayuda en la medida que se logre coordinar con los entes territoriales y con las entidades públicas y privadas para que estas lo adopten y lo integren en sus medios de registro.

En las mesas se observó la puesta en marcha de estrategias de cooperación y coordinación entre diferentes entidades que incluyen proyectos conjuntos y mesas de trabajo. A pesar de la existencia de instituciones como la Gerencia de Fronteras y del GIFMM, organizaciones que buscan articular y coordinar las acciones pertinentes para la atención de la población migrante; se deben afianzar estos esfuerzos e incrementar los recursos para que en los territorios se implemente de manera efectiva las directrices elaboradas desde el gobierno nacional y que en esta medida, en conjunto con la cooperación internacional, respondan de manera oportuna a las demandas del territorio.

Un aspecto mencionado en todas las mesas de trabajo fue la necesidad de informar a todos los actores involucrados de las normas e instrumentos creados para favorecer la integración de la población migrante. Este proceso inicia desde las entidades que prestan los servicios, hasta los migrantes que deben entender cuáles son las herramientas y las instituciones a las que deben acudir para recibir los servicios dispuestos para su integración.

A nivel general ya se cuentan con un paquete sólido de herramientas que favorecen la integración de los migrantes venezolanos en los sistemas de protección social en Colombia. En los cuatro sectores revisados: salud, atención humanitaria, mercado de trabajo y educación, se evidenciaron grandes esfuerzos y el involucramiento de diversas entidades para este fin. Las acciones que se requerirían tomar para que se llegue a una integración exitosa deberían girar en torno al fomento de la adopción de normas, mejorar la coordinación y el flujo de comunicación entre las entidades, sensibilizar a empresas, comunidades de acogida y dirigir a la población migrantes a los servicios. Evidentemente, esto requerirá esfuerzos humanos y económicos y para ello es indispensable que no solo los gobiernos nacionales y territoriales encuentren estos recursos, sino que se vuelve esencial la ayuda desde la cooperación internacional.



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

Entidades participantes

ABA

ACEMI

Alcaldía de San Agustín,
Huila

ANDI

APCCOLOMBIA

ASOCAJAS

Banco Mundial

CAFAM

CAJACOPI EPS

CGT

COMFACHOCO

COMFAMA

COMFAORIENTE

COMFIAR

CONFA

Corporación de
Profesionales para el
Desarrollo Integral
Comunitario

Corporación
Opción Legal

Cuso Internacional

DEJUSTICIA

DNP

Ernst & Young SAS

FENALPER

FEDESARROLLO

Gerencia de la Fronter

Gobernación de
Santander

ICBF

Instituto Departamental
de Salud Norte de
Santander

Mercy corps



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

Entidades participantes

Ministerio de Salud y Protección Social	Ministerio del Trabajo	Minuto de Dios	NRC
OIT	Secretaría Distrital de Salud Bogotá	Secretaría de Educación Cúcuta	Secretaría de Educación Cali
Secretaría de Salud Cali	Secretaría Distrital de Salud Barranquilla	Secretaría Seccional de Salud y Protección Social Antioquia	SENA
UNICEF	UNGDR	Universidad de los Andes	Universidad del Atlántico
Universidad Javeriana	USAID		



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

Personas participantes

ALEJANDRA PÁEZ GIL	ALEJANDRO MATOS	ANA ISABEL RUIZ RUIZ
ANA MARÍA LARA	ANA MARÍA RODRÍGUEZ	ANDRÉS ARAGÓN
ANGIE VANESSA VALLE ORTIZ	ANYERINA CABARCAS	BIBIANA YAÑEZ HERNANDEZ
CAMILA FRANCESCA GARCÉS	CAMILO MIRANDA	CARLA F
CARLOS DÁVILA	CARLOS PARRA	CECILIA PAYARES
CHRISTIAN ADOLFO CAICEDO CARBONELL	CLAUDIA MARCEL RANGEL	DAVID FORERO
DEISY ECHEVERRI LÓPEZ	DIANA CAROLINA MURCIA VARGAS	DIANA MILENA LOPEZ VALENCIA
DIANA RAMÓN	DIEGO PARDO	ELISA PINZÓN
ERICA FLORINA CARMONA	ERNESTO PALMA	FANNY TORRES
GALA JUDITH GONZÁLEZ CABALLERO	GERARDO JARAMILLO MONTENEGRO	JAIRO IVAN BURGOS
JAZMÍN MANZANO LOPEZ	JONATHAN VALENCIA	JOSEFINA DEL CARMEN FIGARELLA ELHERS
JUAN CAMILO VÁSQUEZ NARVÁEZ	JUAN CARLOS NOVOA BERNAL	JUAN GUILLERMO VALENCIA QUEJADA
JUANITA VIECO	JULIANA GONZÁLEZ JAIMES	JULIANA MORAD
JULIO CESAR CRISTANCHO BAQUERO	KAREN RIVERA	KELLY YURANI GELVEZ TORRADO



Reporte Mesas de Trabajo

Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano.

Anexos

Por medio de los siguientes enlaces puede ingresar a las grabaciones del evento “Inclusión de los migrantes venezolanos en el sistema de protección social colombiano”

[Mesa de salud](#)

[Mesa de Atención Humanitaria](#)

[Mesa de Mercado de Trabajo](#)

[Mesa de Educación](#)