



Organización
Internacional
del Trabajo

VISION ZERO FUND

Accidentes y enfermedades laborales,
percepciones y buenas prácticas en el
sector cafetero colombiano



RESUMEN EJECUTIVO

Accidentes y enfermedades laborales, percepciones y buenas prácticas en el sector cafetero colombiano

RESUMEN EJECUTIVO

Advertencia

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre hombres y mujeres es una de las preocupaciones de nuestra Organización. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre la manera de hacerlo en nuestro idioma.

En tal sentido y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español o/a para marcar la existencia de ambos sexos, hemos optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres.



Este documento corresponde a un resumen del estudio “Accidentes y enfermedades laborales, percepciones y buenas prácticas en el sector cafetero colombiano”, el cual hace parte de la investigación que se realizó en el marco del proyecto del Fondo Visión Cero “mejorar la Seguridad y salud en el trabajo en las cadenas de valor del café”, adelantado en el marco del programa de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) Seguridad y Salud para Todos¹. A través de este estudio, se busca desarrollar y reforzar condiciones y prácticas de trabajo sostenibles, seguras y saludables en dichas cadenas.

Para cumplir con este objetivo, se realizó un estudio mixto. En el componente cuantitativo, se analizaron los accidentes y enfermedades laborales del sector formal, por medio de datos secundarios. En el componente cualitativo, se analizaron las percepciones y buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo, a partir de entrevistas semiestructuradas y grupos focales con actores clave del sector cafetero colombiano.

En este estudio participaron siete grupos de actores involucrados en el desarrollo de las actividades de SST de la población cafetera: los representantes de los trabajadores, los de los empleadores, los del Gobierno, de las administradoras de riesgos laborales, otros actores clave del sector cafetero, los organismos certificadores y el sector de investigación y educativo. A continuación, se presentan los principales resultados en los tres componentes esenciales del estudio.

¹ El Fondo Visión Cero (VZF, por sus siglas en inglés) reúne a Gobiernos, organizaciones de empleadores y trabajadores, empresas y otras partes interesadas para avanzar conjuntamente hacia el objetivo de lograr cero accidentes, lesiones y enfermedades graves y fatales relacionadas con el trabajo en las cadenas mundiales de suministro.

1

Accidentalidad y enfermedad laboral en el sector cafetero colombiano





Las estadísticas de afiliación a riesgos laborales, de accidentalidad y enfermedad laboral en el sector Agricultura, ganadería, caza y silvicultura muestran que entre 2008 y 2019 se ha contado con 626.091 accidentes de trabajo. Además, este sector evidencia una tendencia creciente de afiliados, la accidentalidad por causas del trabajo presenta anualmente una tasa de 12 a 20 trabajadores por cada cien y las enfermedades laborales del sector en la mayoría de los años analizados están por encima de mil casos anuales, con un total de 12.918 registros en los últimos 12 años. Las muertes por accidentes en el sector no superan en ninguno de los años los 50 casos anuales.

Además, se obtuvo cifras sobre el sector cafetero sobre la afiliación de trabajadores independientes y dependientes, el número de empresas afiliadas, la accidentalidad, la enfermedad laboral y las muertes ocasionadas en el trabajo en los últimos 12 años (2008-2019), contemplando las actividades que agrupan únicamente a trabajadores de la cadena productiva del café: (i) empresas dedicadas a la producción especializada de café; (ii) empresas dedicadas a la tostión (o tueste) y la molienda del café, que incluye el beneficio (o beneficiado); (iii) trilla de café (empresas dedicadas a la molienda).

Al respecto, se encontró que a partir del año 2008 el crecimiento del número de empresas afiliadas al Sistema General de Riesgos Laborales se dio gradualmente, pasando de 260 en 2008 a un total de 1.406 en 2019. Asimismo, se evidencia un número de personas afiliadas que va desde 6.054 en 2008 hasta las 11.005 que se registraron en 2017, teniendo una caída en los años siguientes, 9.119 en el 2018 y 6.816 en el 2019. Por otro lado, se evidencia en el número de afiliados independientes, que en 2017 alcanzó su máximo, con un total de 1.060, cantidad que bajó a 235 en 2019.

La actividad denominada **Empresas dedicadas a la producción especializada del café**, evidencia un crecimiento tanto en el número de empresas afiliadas —de 170 en 2008 a 1.228 en 2019—, como en el número de afiliados de 1.894 a 3.459 en el mismo periodo. La afiliación se ha dado en 23 departamentos a lo largo de los últimos 12 años.

El número de *accidentes de trabajo* evidencia un claro aumento en el número de casos, de 63 a 161 en el periodo 2008-2019. Sin embargo, teniendo en

cuenta el número de afiliados, se obtuvo una tasa anual de accidentes inferior a 8 por cada 100 trabajadores, con dos periodos atípicos (2009 y 2018) con una tasa de accidentalidad mayor a 10. Con relación a las *enfermedades laborales*, en el periodo de 2008-2019 se contabilizaron 42 casos. El año con mayor número de casos registrados fue 2016, con ocho casos; resalta el año 2018, con ningún registro.

En la actividad **Empresas dedicadas a la tostión y molienda del café, incluye el beneficio**, el comportamiento del crecimiento de empresas va de 36 en 2008 a 85 en 2016. Sin embargo, el número de trabajadores afiliados sí presenta un aumento, pasando de 654 en 2008 a 1.019 en 2019.

La tasa de *accidentes de trabajo* por cada 100 trabajadores mostraba una tendencia estable: alrededor de seis accidentes por año desde 2008 hasta 2018. Sin embargo, en 2019 se presenta un incremento abrupto: 148 casos, que representa una tasa de 14,5 accidentes. De manera que la actividad económica registra un total de 662 accidentes de trabajo entre 2008-2019. Las *enfermedades laborales* ascienden a 16; seis casos corresponden al año 2012. Únicamente existe una *muerte* por accidente de trabajo, que ocurrió en el año 2010.

La tercera actividad seleccionada es **Trilla de café: hace referencia a empresas dedicadas a la molienda**. El número de empresas se ha duplicado en el periodo observado, pasando de 55 a 103 en 2019. Asimismo, el número de trabajadores afiliados se venía comportando de manera similar, pasando de 3.506 en 2008 a 5.880 en 2018; sin embargo, para 2019 hubo una disminución considerable de afiliados con un registro final de 2.339. Esta actividad presenta registros de afiliados en un total de 26 regiones del país, convirtiéndose en la que mayor presencia tiene a nivel nacional.

La tasa de *accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores* está entre 5 y 8, que suma entre 200 y 450 accidentes anualmente. El total de accidentes de trabajo registrados es de 3.550 en los doce años analizados. En 2019 se evidencia una tasa atípica, por un importante incremento de accidentes de trabajo, a pesar de que ese año se redujo el número de afiliaciones. Las *enfermedades laborales* ascienden a 29; el registro más alto se presentó en el año 2018.

En conclusión, se encontró que las tres actividades tienen un comportamiento similar en accidentalidad laboral. Además, el número total de accidentes reportados para estas tres actividades es de 6.704 casos, frente a 626.091 que reporta todo el sector Agricultura, ganadería, caza y silvicultura

entre 2008 y 2019. Es importante resaltar que las estadísticas oficiales reúnen todas las actividades agrícolas y pecuarias sin desagregarlas; por lo tanto, es complejo precisar los datos exclusivos del sector analizado. Además, los datos reportados corresponden al sector formal.



2

Percepciones de SST de los actores de la cadena de valor del café



En este apartado se describen los resultados de las percepciones sobre la situación actual de la SST, identificadas en las entrevistas a los diferentes actores vinculados a la cadena de valor del café en Colombia, así como las afirmaciones de los participantes en los grupos focales realizados en los tres componentes de análisis: *conocimientos, actitudes y comportamientos* asociados a la SST.

Los participantes coinciden en que puede haber tres circunstancias para la implementación de la SST: (i) quienes están organizados en cooperativas o son federados²; (ii) quienes cuentan con herramientas de SST para cumplir requisitos legales; y (iii) los que acceden a las certificaciones en estándares voluntarios de sostenibilidad o sellos de calidad del café y que con ello logran obtener todos los beneficios que se les puede brindar a los caficultores.

Por otra parte, se reconoce que todavía existen pequeños productores que no forman parte de ninguna organización y que continúan empleando procesos productivos artesanales, tradicionales y familiares; en estos casos, su conocimiento sobre SST es poco. No obstante, han surgido diferentes iniciativas para fortalecer el conocimiento de SST en el sector.

Conocimiento sobre SST

El conocimiento en materia de SST para los caficultores se genera en la Federación Nacional de Cafeteros (FNC), las cooperativas, las asociaciones y programas específicos de otros actores claves de la cadena de valor del café, como el Plan de Intervenciones Colectivas implementado en las regiones cafeteras. Los caficultores se benefician con las acciones que despliegan estas organizaciones y programas, entre las cuales se encuentran capacitaciones y acompañamientos que brindan extensionistas, administradores de grupo o personal técnico en SST, para implementar aspectos fundamentales de la SST.

Estas estrategias de formación y capacitación han permitido avanzar en el conocimiento de temas fundamentales: identificar peligros en la finca; la pertinencia y uso de elementos de protección personal; el adecuado uso y almacenamiento de sustancias químicas agroindustriales; la importancia de la seguridad social para sus trabajadores; el uso adecuado de equipos y herramientas manuales; el desarrollo de métodos, máquinas y herramientas que mitiguen peligros biomecánicos (como las garruchas³), la recolección en lonas, el diseño de cocos o canastos ergonómicos, mecanización asistida; aspectos relacionados con el cuidado de la salud, con la disponibilidad y consumo de agua potable, instalaciones sanitarias, lavamanos, duchas, disposición de residuos, atención a situaciones de emergencia; y aspectos relacionados con las condiciones de trabajo digno y decente.

Además, la FNC en asociación con otras organizaciones gubernamentales, como el Ministerio del Trabajo, también ha adelantado procesos de capacitación e intervención orientada a población clave de la cadena de valor del café. Por su parte, el Ministerio continúa desarrollando otras estrategias, como generar hábitos de SST en el ámbito escolar (132.984 beneficiarios entre profesores y estudiantes) y el Programa Mujer Rural (4.750 beneficiarias) en diferentes regiones del país.

En la actualidad, el Ministerio del Trabajo, la FNC y la OIT implementan un programa de formación en el sector cafetero, que incluye la formación de formadores y la asistencia técnica en SST dirigida a los extensionistas y actores clave de la cadena de valor del café, con el fin de generar condiciones seguras y saludables en el trabajo para el sector. Además, generan herramientas, material pedagógico y formativo que favorezca al desarrollo de competencias, con el propósito de tener una mayor cobertura y replicarlo entre los caficultores.

Por otra parte, la implementación de los programas específicos —como Mujer Rural y las

2 Productores de café afiliados a la Federación Nacional de Cafeteros y registrados en el Sistema de Información Cafetera (SICA).

3 Las garruchas se utilizan para mover o levantar los bultos de café recolectado, los agroquímicos y las herramientas de trabajo requeridos para la producción de café. Al permitir transportar diferentes materiales y objetos de trabajo, evita que el trabajador realice sobreesfuerzos y adopte malas posturas por el levantamiento y transporte de cargas. Generalmente se usa en terrenos inclinados, en los que es más difícil el transporte de objetos pesados.

escuelas saludables aplicados desde el Ministerio del Trabajo, las estrategias Contempladas en el Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021, creado por el Ministerio de Salud y Protección Social, y el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)— busca generar intervenciones desde la promoción y la gestión del riesgo e impactar positivamente sobre los determinantes sociales de la salud.

Pese al despliegue de las diferentes estrategias de intervención por todo el territorio colombiano, todavía existe poco conocimiento y poca conciencia real sobre los aspectos indispensables requeridos en SST. Por ello, todavía corresponde fortalecer este aspecto en pro de la mejora de las condiciones de trabajo y de vida necesarias para las personas que son parte de todo el proceso productivo del café.

Entre las *necesidades de SST* sentidas por la población grafican seis temáticas principales: (i) el acceso a la seguridad social; (ii) el fortalecimiento del empalme generacional; (iii) la creación de métodos y estrategias de formación y capacitación acordes con las necesidades regionales; (iv) la mejora de la infraestructura vial; (v) la creación de políticas de protección del sector cafetero; y (vi) el incremento de la cobertura de programas de SST.

En relación con las obligaciones de SST, los participantes manifiestan que los dueños de las fincas productoras son quienes primero deben ser capacitados, para que conozcan su obligación de proteger a sus trabajadores. En algunas ocasiones no tienen información sobre las personas que están trabajando en sus fincas y, por lo tanto, tampoco tienen control respecto a los temas de SST; incluso desconocen el tema del incumplimiento legal frente a la SST y las sanciones a las que se podrían enfrentarse.

Otros, por su parte, han hecho esfuerzos para adecuar aquello que se requiere para la protección de sus trabajadores: mejorar la infraestructura, invertir en medidas de control de ingeniería, incluir procesos productivos seguros, entregar equipos y elementos de protección personal, en cumplimiento a los requisitos normativos legales o de las certificaciones o sellos que les corresponden.

Sin embargo, enfrentan otras situaciones ligadas a la falta de cultura en prevención y de conciencia

de los trabajadores frente a la SST, usualmente por creencias y por tradiciones de las regiones en las que los trabajadores no adoptan las medidas de control en SST que la finca promueve. Además, en los periodos de cosecha, en los que se requiere contratar más mano de obra, se dificulta difundir el conocimiento y la formación, así como verificar el cumplimiento de las medidas de SST.

En cuanto a la *identificación de peligros y formación de prevención*, al analizar los peligros presentes en los lugares de trabajo, se detectan algunos que son comunes al proceso productivo. Se evidencia que se ha priorizado la exposición a peligros químicos, biomecánicos, físicos (generados por la exposición continua al sol) y la respuesta básica en caso de emergencia. En ese sentido, se ha trabajado en las medidas de prevención individuales y colectivas necesarias, tales como suministro de EPP, capacitación y controles de ingeniería para las actividades de recolección del producto.

Las *capacitaciones* son parte de las acciones en SST para difundir el conocimiento y para llegar a consensos entre los diferentes actores. Para el acompañamiento a los caficultores, el Ministerio del Trabajo, la FNC y algunas asociaciones de caficultores han utilizado recursos humanos, técnicos y financieros. En los programas de capacitación implantados por la FNC, se ha encontrado que la forma más común para difundir los temas de SST es a través de los extensionistas y administradores de grupo, quienes, a su vez, llevan este conocimiento a los dueños y trabajadores de las fincas productoras.

Otra de las estrategias utilizadas por la FNC son los programas de televisión y radio. Es el caso del personaje del profesor Yarumo, que permanentemente informa sobre las mejores prácticas en la producción del café. Además, de manera transversal, se han ido incluyendo los temas de SST, para socializar el tema y crear conciencia entre la población.

Por otra parte, se resalta que, para incidir en un cambio en el comportamiento del trabajador, es recomendable desarrollar talleres vivenciales, en los que se trabaje la importancia del autocuidado y se dé a conocer las consecuencias de no hacerlo en términos de lesiones o deterioro de su salud, la de su familia y de su economía.

Actitudes sobre la SST

Las actitudes sobre la SST se exploraron desde cinco aspectos: (i) la importancia de la SST; (ii) los beneficios del cumplimiento de la SST; (iii) las barreras en el cumplimiento; (iv) la motivación para adherirse a prácticas laborales seguras y saludables; y (v) la conciencia y cultura de SST.

Sobre el primer aspecto, se encontró que los actores de la cadena de valor —como certificadoras, comercializadoras, la FNC, extensionistas, administradores de grupo y algunos propietarios de fincas— reconocen la *importancia de la SST* para la sostenibilidad en la producción del café. Esto se evidencia también en los esfuerzos que realizan por implementar los componentes básicos normativos y legales de la SST y por promover su cumplimiento. Los pequeños productores, en cambio, argumentan la dificultad de asumir el costo de inversión en infraestructura o en equipo de protección personal, y continúan realizando sus actividades como tradicionalmente lo han hecho.

En relación con los *beneficios del cumplimiento de SST*, se reconoce que donde se han implementado buenas prácticas en SST se percibe cambios en la organización de los diferentes espacios; en la adquisición de recursos, como señalización, botiquines, extintores, productos agroquímicos permitidos y menos tóxicos para las personas; en espacios destinados al almacenamiento de sustancias químicas y en el uso de algunos elementos de protección personal. Asimismo, se reconoce que cumplir con los requisitos de SST incrementa el bienestar y la calidad de vida de los caficultores.

Respecto a las *barreras para el cumplimiento de la SST*, se identifica la gestión del conocimiento sectorizada y focalizada; los costos de inversión, que muchas veces el caficultor no puede asumir por los precios fluctuantes en el mercado mundial, que afectan su rentabilidad; la resistencia al cambio debido a la cultura y tradición en la producción cafetera; y la falta de información para los lugares más alejados de las áreas urbanas.

Se evidencia que la mayor *motivación para adherirse a prácticas laborales seguras y saludables* obedece a cumplir con los requisitos de los estándares voluntarios de sostenibilidad en café, que permite a los caficultores obtener mejores precios por el producto, mayor acceso a otros mercados,

generar productos de mejor calidad, y mayor sostenibilidad económica social y ambiental.

Respecto a la *conciencia y cultura* de SST, los auditores de estándares voluntarios de sostenibilidad en café, así como los resultados percibidos de las acciones implementadas por la FNC y el Ministerio del Trabajo, revelan que se han alcanzado cambios en la conciencia y cultura de los productores en torno a buenas prácticas de producción, que involucran la implementación de medidas en SST.

Cabe mencionar que la actitud de los expertos en SST también es decisiva para generar cambio en la cultura de las comunidades; lo primero es integrar a los trabajadores en la formulación de las actividades de SST, reconociendo que son quienes conocen la labor a profundidad. En otros casos, solo se adquiere conciencia luego de sucedido el evento: accidentes de diversa gravedad, incluida la muerte, o el deterioro de la salud, que rara vez se atribuye a la exposición a peligros inherentes a la actividad laboral o a otros del medio en que el trabajador se ha visto obligado a trabajar.

Comportamientos con la SST

En relación con el comportamiento frente a la SST, se indagó sobre prácticas y acciones que realizan los caficultores para prevenir accidentes o enfermedades en el trabajo o medidas correctivas que aplican. En términos generales, se evidencia que la capacitación y formación han ido fortaleciendo el conocimiento de los caficultores en torno a la SST. Sin embargo, el comportamiento en SST dista del conocimiento; aquí pesan razones culturales arraigadas por la edad y el nivel educativo, que limitan el aceptar la importancia y los beneficios de adoptar prácticas de SST.

Respecto a la *jerarquización de controles*, se evidenció que, en aras de la protección de la salud de los trabajadores, en ciertos casos se ha eliminado productos agroquímicos de mayor toxicidad; en otros casos, se han sustituido.

En lo referido a *controles de ingeniería*, por el tipo de terreno en el que se cultiva café —mayormente laderas, que dificultan desplazarse para recolectar el fruto y transportarlo—, se han llevado adelante desarrollos para disminuir la afectación a la salud por la exposición al peligro biomecánico: la

implementación de garruchas, la recolección en lonas, cocos o canastos ergonómicos, canastillas para la recolección de frutos del suelo y la mecanización asistida para la recolección. Estos métodos requieren una inversión económica que, en muchos casos, no puede ser asumida por los caficultores que, en su mayoría, son pequeños productores que carecen del capital necesario.

Entre los *controles administrativos* se puede incluir protocolos, fichas de datos de seguridad, procedimientos relacionados con la demarcación de zonas, señalización de los lugares de trabajo, estándares de comportamiento seguro y procesos de formación y capacitación; también orientaciones y procesos de capacitación que brindan las certificadoras en estándares voluntarios de sostenibilidad y las asociaciones de caficultores, así como las acciones derivadas de los planes de intervenciones colectivas.

En relación con el uso de *equipos de protección personal*, se enfatiza en los requeridos para la aplicación de productos agroquímicos: máscaras de protección respiratoria y vestuario exclusivo para la actividad, entre otros.

Finalmente, sobre las *acciones de prevención colectiva*, se encontró que usualmente tienen cobertura para los trabajadores de las fincas certificadas. En conclusión, a partir de la indagación sobre percepciones frente a la SST de los actores mencionados, se encontró que el conocimiento, las actitudes y los comportamientos de SST han ido evolucionando, pero a distintos ritmos; por lo tanto, se evidencia una brecha entre los caficultores colombianos en los comportamientos asociados a la SST.



3

Buenas prácticas de SST



A partir de las entrevistas y grupos focales efectuados con siete actores clave de la cadena de valor del café, se documentaron 22 buenas prácticas, clasificadas en cuatro categorías: (i) las relacionadas con diálogo social y con política pública; (ii)

las relacionadas con el desarrollo de tecnologías o métodos técnicos; (iii) las relacionadas con procesos de educación; y (iv) las relacionadas con procesos de certificación en estándares voluntarios de sostenibilidad o sellos en café.

Diálogo social y política pública

En esta categoría se identificaron cinco prácticas que se describen a continuación:

Nombre de la práctica	Objetivos	Descripción
Diálogo social en el sector agrario colombiano - Confederación de Trabajadores de Colombia (CTC)	Busca realizar una transformación en el campo colombiano desde los escenarios de participación y concertación a través del diálogo social.	Partió del mapeo de actores y de espacios de diálogo social, así como de la conformación de comités en los que se tratan diversos temas relevantes para las poblaciones, entre ellos, aspectos de SST. Además, se crearon cartillas de apoyo.
Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021, Ministerio de Salud y Protección Social	Plantea los siguientes objetivos: (i) avanzar hacia la garantía del goce efectivo del derecho a la salud; (ii) mejorar las condiciones de vida que modifican la situación de salud y disminuyen la carga de enfermedad existente; (iii) mantener tolerancia cero ante la mortalidad, la morbilidad y la discapacidad evitable.	Se destaca su creación participativa. Además, considera el trabajo en red con las entidades territoriales mediante encuentros periódicos en pro del seguimiento de la implementación del plan. Estos encuentros han permitido compartir experiencias y replicar acciones.
Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) Experiencia de Pereira	Busca impactar positivamente los determinantes sociales de la salud y alcanzar los resultados definidos en el plan territorial. El fin es facilitar el desarrollo de una cultura de la salud con calidad de vida y el desarrollo de la autonomía individual y colectiva.	Las estrategias implementadas están dirigida a fomentar las capacidades y generar en los individuos y las comunidades las oportunidades para que identifiquen y satisfagan sus necesidades en salud, cambien y se adapten al medio ambiente, asuman estilos de vida que reduzcan su vulnerabilidad y participen en el control social para mejorar las condiciones del entorno.
Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (PNSST) 2013-2021, Ministerio del Trabajo	Dar respuesta a las necesidades reales de la población trabajadora colombiana en SST y prevención de riesgos, en pro de generar una cultura preventiva en todos los niveles, así como fomentar el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores.	El plan busca generar líneas de actuación, con la participación de todos los actores, buscando obtener resultados medibles en la reducción de la siniestralidad y el fomento en la salud y calidad de vida. Asimismo, la construcción de herramientas de gestión que permitan priorizar las necesidades actuales de Colombia respecto a la SST.

Nombre de la práctica	Objetivos	Descripción
Comisión Nacional de SST del sector Agropecuario como instancia técnica y operativa, Ministerio del Trabajo	Busca fortalecer la participación democrática en el sector a través de una instancia tripartita.	Dicha comisión se creó como un organismo técnico y operativo de las políticas y orientaciones e implementación de los diferentes programas, acciones, planes y actividades de prevención de riesgos laborales y para la promoción de la salud en el trabajo. Además, busca el fortalecimiento del diálogo tripartito para el sector agropecuario que promueva la SST.

Tecnologías o método técnicos

En esta categoría se identificaron siete prácticas que se describen a continuación:

Nombre de la práctica	Objetivos	Descripción
Sistema de consulta de información en Riesgos Laborales, Fasecolda	Este busca proporcionar información técnica relacionada con los indicadores básicos de accidentes y enfermedades laborales del país.	El sistema de información de estadísticas básicas es un aporte significativo para la consulta de información y la toma de decisiones para la implementación de medidas de prevención y control.
Estrategia de Intervención para el sector agricultura, ARL Positiva	La ARL Positiva posee un modelo de intervención para la promoción y prevención basado en la estructura de gestión del riesgo de la Norma NTC ISO 31000.	Inicia a partir de un diagnóstico integral, que permite conocer a profundidad la empresa o el sector; estandarizar los controles necesarios según los peligros identificados y priorizados; formar a los trabajadores en los diferentes niveles de la organización y, en caso de ser necesario, fomentar una cultura de prevención a partir del ser y los valores. Además, permite involucrar a la familia y el entorno laboral como reforzadores de la conducta de la prevención.
Propuesta macroergonómica para las actividades de recolección cafetera. Fundación Universitaria Agraria de Colombia	Esta práctica busca —a través de la aplicación de la macroergonomía— generar propuestas que mitiguen el esfuerzo físico con que se desarrolla la labor de recolección; generar propuestas enfocadas en buscar un mayor rendimiento en el trabajo, a partir del mejoramiento de las condiciones laborales de los caficultores.	Para ello, se hizo una caracterización del contexto del proceso, desde el punto de vista del diseño y gerencia organizacional en la finca. Se determinó la influencia de la macroergonomía en el proceso de recolección de café; se identificó el grado de madurez mediante la herramienta de modelo de madurez de ergonomía para empresas, y se comparó con otra empresa del sector; se identificó factores de riesgo presentes en la labor de recolección y se aplicó metodologías complementarias para la valoración del riesgo.

Nombre de la práctica	Objetivos	Descripción
Lonas para la recolección de café en suelo, FNC	Es un prototipo desarrollado por la FNC y por Cenicafé, a partir de rigurosos estudios y mediciones para optimizar tiempos y movimientos con relación al método tradicional de cocos recolectores.	La recolección manual selectiva de café con lonas es un método que busca incrementar la cantidad de café cosechado, reducir los costos de producción y mejorar la rentabilidad de los productores. Además, busca el manejo integral de la broca y, desde el punto de vista de la SST, puede contribuir en el abordaje del peligro biomecánico.
Recomendaciones para la prevención de los desórdenes musculoesqueléticos en agricultura y ganadería, ARL Positiva	Con esta práctica, ARL Positiva busca brindar un conjunto de orientaciones y principios que pueden aplicarse para la solución de un problema de salud musculoesquelética. Estas recomendaciones son producto de la investigación en colaboración con la academia y el sector productivo.	A partir de estas recomendaciones, las empresas generan acciones específicas a la medida de su necesidad, lo que redundará en beneficios para los trabajadores respecto al cuidado de su salud; para la empresa —que puede gestionar mejor los eventos relacionados con la aparición de desórdenes musculoesqueléticos—, se beneficia por la disminución del ausentismo; y para la ARL, por la disminución de la siniestralidad.
Modelo matemático para intervenir los métodos de trabajo en el sector floricultor, Pontificia Universidad Javeriana	Este modelo busca determinar los factores de la organización del trabajo en el proceso de cosecha de rosas y analizar su influencia en el riesgo por carga física. Aunque no sea un modelo diseñado para el sector cafetero, puede adaptarse a este escenario.	Se demostró que, al aplicar parámetros propios de la ergonomía desde la organización del trabajo, se reduce el esfuerzo físico de los trabajadores. Este modelo no ha sido adaptado aún al sector cafetero, de modo que no se puede evidenciar su sostenibilidad, su viabilidad técnica, ni el proceso participativo para la definir sus criterios.
Prototipo de dispositivo ergonómico para disminuir el esfuerzo físico en la espalda de trabajadores recolectores de café, Pontificia Universidad Javeriana	Evalúa la carga muscular y postural de la recolección de café aplicando mediciones con electromiografía y electrogoniometría, además de un cuestionario de autorreporte de fatiga, considerando que, al llevar el coco recolector sujeto en la región anterior, el centro de gravedad se desplaza hacia adelante conforme aumenta el peso de este.	Este dispositivo aún está en versión prototipo, de modo que no se puede evidenciar su sostenibilidad, viabilidad técnica y proceso participativo para su validación.

Educación

En esta categoría se identificaron siete prácticas que se detallan a continuación:

Nombre de la práctica	Objetivos	Descripción
Formación en seguridad y salud en el trabajo para el sector cafetero, FNC	Esta práctica consiste en la inclusión de temas de seguridad y salud en el trabajo en los programas transmitidos por medios de comunicación masivos tradicionales, como la radio y el periódico. Además del desarrollo de programas de capacitación presencial y virtual.	Ha vinculado estrategias de formación bajo tres estrategias: (i) fortalecimiento del autocuidado de la población trabajadora vulnerable; (ii) programas radiales de la FNC para caficultores: “Las aventuras del profesor Yarumo”, “Yarumadas” y “Panorama cafetero”; y (iii) curso virtual y el “Manual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la finca cafetera” (FNC, 2017).
Estrategia de una cultura para generar hábitos de seguridad y salud en el trabajo en el ámbito escolar, Ministerio del Trabajo	Esta práctica, fomenta una cultura en seguridad y salud en el ámbito escolar, orientada a formar y crear hábitos, actitudes y comportamientos de prevención frente a los riesgos de la vida diaria desde la infancia. Se considera un proceso dinámico y progresivo del ciclo vital, que permite un verdadero impacto en la cultura por el valor de la vida, la salud y el autocuidado de los futuros trabajadores colombianos, capacitando a docentes y estudiantes para que se conviertan en multiplicadores.	La estrategia para fomentar en la escuela una cultura en SST se desarrolla a través de seis ejes fundamentales: (i) políticas saludables en el ámbito escolar; (ii) información, educación y comunicación para la salud, estilos de vida saludables con énfasis en autocuidado y el fortalecimiento de las habilidades para la vida; (iii) medio ambiente escolar (físico, psicosocial, y ecológico); (iv) participación social de la comunidad escolar; (v) servicios de salud y bienestar para los escolares, entre ellos, la canalización de la prestación de servicios de seguridad social en salud, servicios de alimentación, nutrición y recreación entre otros; y (vi) el autocuidado como una prioridad para el futuro laboral.
Estrategia Mujer Rural, Ministerio del Trabajo	Esta práctica, promueve la salud y la prevención de riesgos laborales en mujeres trabajadoras rurales que desempeñan actividades agrícolas mediante acciones de capacitación, sensibilización e intervención. Para ello, se ha determinado. La estrategia surge del análisis de la caracterización de la población trabajadora rural vulnerable, y está encaminada a la educación, la promoción de la salud, la prevención de accidentes y enfermedades laborales.	Se han brindado herramientas y capacidades concretas a través de medidas sencillas para el control de riesgos laborales del trabajo productivo identificados como prioritarios. Entre ellas sobresalen: (i) tecnologías para la reducción de exposición a humos de leña, mediante el uso eficiente de energía; (ii) la debida hidratación durante el trabajo en jornadas extensas; (iii) fomentar la no utilización de sustancias tóxicas; (iv) capacitación sobre higiene postural para mitigar los efectos de las posturas incómodas y el levantamiento de cargas.

Nombre de la práctica	Objetivos	Descripción
Premios Líderes en Prevención, ARL Colmena	Esta estrategia de la ARL Colmena para el fomento de buenas prácticas en SST busca reconocer a las organizaciones que, a través de buenas prácticas, contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores, a la productividad empresarial y al impacto social frente a la comunidad, a través de programas, proyectos e investigaciones.	Los Premios Líderes en Prevención generan beneficio en la gestión de la SST como un conocimiento viable y replicable implementado por una organización. Esto ha contribuido a la sensibilización de las empresas para la gestión del conocimiento y para mejorar el seguimiento a sus actividades en SST. Asimismo, las empresas participantes tienen el reto de demostrar el impacto de su proyecto en la reducción de accidentes y enfermedades laborales, que los lleva a considerarse casos de éxito en prevención.
Programa Farm Workers, RGC Coffee	Este programa autosostenible, implementada por RGC Coffee, está destinado a mejorar prácticas laborales, la seguridad y salud en el trabajo, el bienestar y calidad de vida de los trabajadores del sector cafetero.	El programa incluye: (i) servicios de las cooperativas cafeteras ofrecidos a trabajadores y sus familias, que incluyen auxilio funerario, médico y odontológico; (ii) protección y seguridad del trabajador a través de los BEPS (beneficios económicos periódicos) y acceso a un seguro para accidentes y a un seguro de vida que incluye incapacidad y muerte; (iii) identificar prácticas comunes y productores líderes en el buen trato a trabajadores, para promover el trato personal, alimentación, salario y beneficios extras, como recreación, entre otros; (iv) plan piloto que promueve la innovación entre los participantes, con el propósito de identificar posibles mejoramientos tecnológicos que faciliten el trabajo en las fincas; (v) mejorar las condiciones de alojamiento de los trabajadores en las fincas; (vi) proponer alternativas para promover la estabilidad de los ingresos del trabajador mediante programas de emprendimiento.
Fortalecimiento de la participación de trabajadores sindicalizados de la agroindustria de la palma, caña de azúcar y banano, en la promoción de la salud y prevención de los riesgos laborales, Universidad Nacional de Colombia	Esta práctica, que lleva adelante la Universidad Nacional de Colombia, busca fortalecer la participación de trabajadores sindicalizados de la agroindustria de palma, caña de azúcar y banano en la promoción de la salud y la prevención de los riesgos laborales.	La inclusión de metodologías participativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje específicas para la educación del adulto en el sector agricultor ha sido uno de los aciertos de esta práctica para transmitir el conocimiento a la población. A través de los procesos de formación implementados se ha logrado que los trabajadores reconozcan los efectos de los diferentes peligros a los que están expuestos, las consecuencias que puedan tener para su salud y las maneras de prevenirlos. Para esto se aplica la cartografía social construida por ellos mismos.

Nombre de la práctica	Objetivos	Descripción
Procesos de investigación para el abordaje de agroquímicos y de las rutas de atención para el control de enfermedades relacionadas con el manejo de estas sustancias, Corporación Universitaria Minuto de Dios	Esta práctica, llevada adelante por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se ha aplicado en el cultivo de papa, pero puede ser replicada en el cultivo de café. Consiste en procesos de formación para fomentar un comportamiento seguro en el manejo de sustancias químicas y disposición de residuos derivados de dichas sustancias.	Se logró generar mayor conciencia ante el riesgo utilizando estrategias de ludoprevención. Esto incidió en el aumento del autocuidado y la autogestión y en reducir el número de accidentes y enfermedades laborales, lo que, a su vez, redundó en el bienestar y calidad de vida de los trabajadores. Asimismo, se establecieron rutas de atención para el acceso a servicios de salud en las instituciones prestadoras de servicios de salud ligadas a los cultivos y a las viviendas de los agricultores.

Certificación (estándares voluntarios de sostenibilidad, sellos en café u otros)

En la categoría se identificaron tres prácticas que se describen a continuación:

Nombre de la práctica	Objetivos	Descripción
Las certificaciones, sellos y estándares voluntarios de sostenibilidad como incentivo para la implementación de la seguridad y salud en el trabajo en el sector cafetero	Estas certificaciones son otorgadas por organizaciones certificadoras. Buscan garantizar la producción sostenible del café, propendiendo al comercio justo, la protección y reinversión social, el cuidado ambiental y las buenas prácticas agrícolas.	Los caficultores pueden certificarse a través de normas tales como: Fairtrade, 4C Association, Rainforest Alliance, UTZ certified y orgánicos. Estas certificaciones les permiten obtener precios más competitivos, a condición de que implementen buenas prácticas de producción. Los productores de café han incursionado en las certificaciones como estrategia para mejorar y mantener la calidad del producto, lo que les da una ventaja competitiva en la producción sostenible y el comercio internacional. Además, gracias al componente social que se contempla en estas normas, las certificaciones han incidido paulatinamente en la mejora de la salud y seguridad de los trabajadores, su bienestar y calidad de vida.
Registro Uniforme de Contratistas de Evaluación del SGSST y Ambiente (RUC) como buena práctica en el sector cafetero	Esta práctica, desarrollada por el Consejo Colombiano de Seguridad, busca evaluar el desempeño de contratistas en gestión de seguridad y salud en el trabajo, así como en la protección ambiental, para que los contratantes tomen decisiones en los procesos de selección.	La estructura básica de los criterios de evaluación del RUC se ha alineado con los requisitos legales para la SST y con los requisitos ambientales de Colombia; para el caso del sector cafetero, se ha ajustado con criterios específicos para la FNC de Colombia. Hasta el momento, esta práctica se ha aplicado a las empresas contratistas de la planta de liofilización de café.

Nombre de la práctica	Objetivos	Descripción
Certificaciones en SGSST, Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	Estas certificaciones buscan gestionar la seguridad y salud en el trabajo a través de estándares internacionales específicos OHSAS 18001 ⁴ e ISO 45001.	Las certificaciones internacionales para la gestión de la SST son utilizadas como ventaja competitiva para la exportación de productos. Sin embargo, el proceso riguroso para obtenerlas y los recursos requeridos hacen que su cumplimiento resulte difícil para organizaciones productoras que, en su mayoría, son pequeños o medianos caficultores.

En conclusión, se identificaron 22 prácticas de SST generadas para el sector cafetero; algunas de ellas surgieron de otros sectores de la agricultura, pero pueden ser aplicables o adaptables a la producción de café. Cabe resaltar que una de las buenas prácticas de SST que más destacaron los actores entrevistados en el estudio son las certificaciones o estándares voluntarios de sostenibilidad que aportan tanto a la calidad del producto, como al cuidado del ambiente y de las personas, puesto que vinculan requisitos específicos de SST. Este último requisito

es de cumplimiento obligatorio para poder alcanzar el estándar voluntario de sostenibilidad, por lo que impulsa y fortalece las acciones de SST en las fincas productoras de café.

El proceso detallado del estudio Accidentes y enfermedades laborales, percepciones y buenas prácticas en el sector cafetero colombiano, está disponible en el siguiente enlace: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_764241.pdf

4 Actualmente en proceso de migración a la ISO 45001.



International Labour Organization

Labour Administration, Labour
Inspection and Occupational Safety and
Health Branch (LABADMIN/OSH)
Route des Morillons 4
CH-1211 Geneva 22
Switzerland

VisionZeroFund.org
vzf@ilo.org

**Oficina de la OIT
para los Países Andinos**
Calle 84A No. 12-18 Of 504
Bogotá, Colombia
Tel: +57 6237524
<http://www.ilo.org/lima>

Financiado por la
Unión Europea



**Organización
Internacional
del Trabajo**

**SEGURIDAD
+ SALUD
PARA TODOS**

El Fondo Visión Cero forma parte de Seguridad + Salud para Todos, un programa de referencia de la OIT cuyo objetivo es crear una cultura de trabajo seguro y saludable.