



Organización
Internacional
del Trabajo



PRODUCTIVIDAD Y MEJORA DE **CONDICIONES LABORALES** **EN LAS PYME**



Oficina de la OIT para los Países Andinos



La economía global ofrece oportunidades sin precedentes para que las empresas puedan desarrollarse y crear nuevos empleos. No obstante, la competencia global y los escasos márgenes demandan mejoras continuas en competitividad y productividad. Para las pequeñas y medianas empresas (PYME), existe el gran desafío de conciliar productividad con prácticas responsables y sostenibles en el lugar de trabajo tales como el respeto de los derechos laborales y la mejora de las condiciones adecuadas de trabajo.

El enfoque de la OIT sobre las prácticas responsables en el lugar de trabajo

La OIT dispone de una gama de herramientas de desarrollo empresarial orientadas a la promoción de empleos productivos y decentes creados

por empresas sostenibles. Las intervenciones de la Oficina de la OIT para los Países Andinos (OA) en este sector utilizan estas herramientas y metodologías validadas, con la finalidad de generar incentivos para la mejora de las condiciones laborales y el incremento de la productividad de las empresas.

A través del programa SCORE (Sustaining Competitive and Responsible Enterprises/ Promoviendo Empresas Competitivas, Responsables y Sostenibles), la OIT ha promovido la sostenibilidad empresarial de PYMES en países de todo el mundo, obteniendo resultados alentadores. SCORE trata de desmitificar la idea de que invertir en mejores condiciones de trabajo no es rentable para las empresas.

1 OIT (2012). "Hacia el desarrollo sostenible: Oportunidades de trabajo decente e inclusión social en una economía verde" p. 24.

http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_181392.pdf

2 <http://www.ilo.org/thesaurus/defaulten.asp>

NUESTROS LOGROS MÁS IMPORTANTES INCLUYEN:

SCORE EN LOS PAÍSES ANDINOS

En Bolivia:

- 7,574 trabajadores (gerentes y operarios) en total de las empresas participantes beneficiados por la mejora del clima laboral de sus empresas.
- 76% de las empresas mejoraron la seguridad y salud en los lugares de trabajo.
- 26 proveedores de servicios de desarrollo empresarial fueron formados en la metodología SCORE.
- Comité Técnico Tripartito conformado y reconocido en los niveles políticos de mayor importancia.
- Desarrollo y fortalecimiento del diálogo social entre los actores más importantes y tomadores de decisiones en materia laboral.

En Colombia:

- 96 empresas han participado en al menos el primer módulo de SCORE, beneficiando a 69,573 trabajadores.
- Las empresas manifiestan un 94% de satisfacción con la implementación.
- Al terminar el primero módulo de SCORE, el 43% de las empresas reportó mejoras principalmente a nivel de ahorro de costos.
- El 31% de las empresas registró disminución en el uso de insumos, materias primas y defectos.
- El 30% reportó una reducción de quejas por parte de los trabajadores y el 28% una reducción en la cantidad de residuos producidos.
- El 18% de las empresas reportó una reducción del 3% en la tasa de ausentismo y una disminución del 15% en accidentes de trabajo y rotación.
- El 14% reporta ahorros en el consumo de energía y el 13% un aumento en los salarios.
- Más de 300 personas vinculadas a la economía social se beneficiaron del proyecto piloto SCORE Economía Social en Nariño.

En Perú:

- Selección exitosa de seis sectores productivos para la implementación de SCORE: Agroindustria, Construcción, Madera y muebles, Metalmecánica, Pesca y Acuicultura; y, Textiles y confecciones.
- 16 representantes de seis de los gremios locales capacitados, de los cuales 50% son mujeres.
- Convenio marco firmado con el Ministerio de la Producción y un modelo de financiación mixto para implementar SCORE en las empresas el 2017.
- 30 formadores certificados (30% mujeres) en Módulo 1 de SCORE (incluyendo los formadores de la fase piloto) por la OIT.



Innovación exitosa de SCORE Colombia

La metodología SCORE fortalece a organizaciones de la economía social y solidaria (ESS) en zonas que han tenido presencia del conflicto armado en Colombia

Colombia es el primer país que adaptó e implementó la metodología SCORE en organizaciones de la economía social y solidaria (ESS), específicamente en asociaciones y fundaciones rurales formalizadas que nacieron del Programa Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) Emprendo Rural (SER). SER promueve la generación de ingresos a través del desarrollo de capacidades y competencias de la población rural mediante el acompañamiento y fortalecimiento de las iniciativas productivas.

De la mano con el SENA, SCORE Colombia realizó esta innovación, formando empresas y creando capacidad instalada en el departamento de Nariño, el cual se caracteriza por su economía campesina con influencia indígena y vocación agropecuaria. Aproximadamente el 71% de la población vive en condiciones de pobreza y aproximadamente 400.000 familias han sido identificadas como víctimas del conflicto armado. Asimismo, Nariño ha sido priorizado dentro de los focos territoriales del posconflicto.

En el 2015 el Programa SER identificó 10 organizaciones formalizadas que participaron en el Módulo 1 de la metodología SCORE. Las empresas están enfocadas en la producción primaria de bienes. Tres de estas asociaciones son organizaciones indígenas que operan en resguardos.

A través de la metodología SCORE las empresas adoptaron buenas prácticas que mejoraron las condiciones de trabajo, impactando positivamente alrededor de 305 asociados y trabajadores, y sus familias. Todas

¿Por qué capacitar a su empresa a través de SCORE?

El programa SCORE propicia:

- Mejora del clima laboral y el fortalecimiento de las relaciones laborales.
- Incremento de la productividad.
- Mejora de las condiciones laborales.
- Disminución de retrasos, defectos y desperdicios.
- Mayor satisfacción de los consumidores y clientes.
- La cultura de la competitividad.

las empresas reportaron ahorros relacionados con la reducción de costos de transporte, ampliación de la capacidad instalada en el proceso de producción, ahorro de espacios y tiempos de producción, así como una mayor inclusión y visibilidad de las mujeres en las organizaciones. También se creó la capacidad instalada en el SENA para replicar el Módulo 1 de la metodología SCORE. Debido a estos resultados, la metodología SCORE ha sido incluida en el portafolio de servicios del SENA (centros de Pasto e Ipiales). Para agosto de 2016, el SENA ha replicado el Módulo 1 de la metodología SCORE en ocho nuevas asociaciones, para un total de 18 organizaciones de la ESS atendidas.

¿Cómo participar en SCORE en los Países Andinos?

Si desea inscribir a su empresa en una formación SCORE, puede contactar directamente con el Equipo de Empresas Sostenibles de la Oficina de la OIT para los Países Andinos y a los Especialistas localizados en los tres países donde se aplica la metodología: Colombia, Perú y Bolivia. En el caso de Perú, deberá llenar la ficha de registro para pequeña empresa o mediana/ grande disponible en el sitio web de la OIT para los Países Andinos.





MÓDULOS DEL PROGRAMA SCORE

¿En qué consiste el programa SCORE?

SCORE es un programa de cinco módulos de asesoría y capacitación práctica dirigido principalmente a pequeñas y medianas empresas (PYME) de diversos sectores que buscan mejorar su productividad, competitividad y condiciones de trabajo, a través de un cambio de estilo gerencial, promoviendo el mejoramiento del clima laboral y de las relaciones entre administradores y operarios. A través de la combinación de formación en aula y visitas in situ, este paquete de formación busca involucrar a los trabajadores y transformar el talento humano en la ventaja competitiva de una empresa para que se convierta en una empresa global competitiva. Asimismo, SCORE proporciona valor por el dinero invertido – los costos de la formación se recuperan en los primeros meses después de la aplicación de la misma formación.



Programa SCORE en los Países Andinos: Nuestros logros

A nivel global, SCORE se aplica actualmente en nueve economías emergentes del mundo que incluyen a Colombia, Ghana, Sudáfrica, India, Indonesia, Vietnam y China. Estos países fueron escogidos por sus potencialidades de crecimiento en los sectores manufactureros nacionales y la amplia presencia de PYMEs. En los países andinos, SCORE se viene implementando de forma exitosa en diferentes sectores claves de Bolivia, Colombia y Perú. Colombia fue el primer país en implementar SCORE, y a raíz de los resultados alentadores obtenidos, esta metodología fue también adoptada en Perú y Bolivia como una expansión de proyectos pilotos implementados en sectores específicos.





Recursos adicionales

SCORE Global
www.ilo.org/score

SCORE Países Andinos www.ilo.org/lima/programas-y-proyectos/

Colombia
http://www.ilo.org/lima/programas-y-proyectos/WCMS_230912/lang-es/index.htm

Perú
http://www.ilo.org/lima/programas-y-proyectos/WCMS_226631/lang-es/index.htm

Bolivia
http://www.ilo.org/lima/programas-y-proyectos/WCMS_229916/lang-es/index.htm



Organización
Internacional
del Trabajo

Oficina de la OIT para los Países Andinos

Calle las Flores 275, San Isidro - Lima Perú
(511) 615 0300
<http://www.ilo.org/lima>

Contactos

Oficina de la OIT para los Países Andinos

Philippe Vanhuynegem

Director de la Oficina de la OIT para los Países Andinos
vanhuynegem@ilo.org

Oficina de la OIT para los Países Andinos

John Bliet

Especialista en Empresas, Cooperativas y Desarrollo Rural
bliet@ilo.org